

Integrantes: Juan Gallardo, Amable Quishpe, Kevin Chicaiza

Fecha: 8/12/2024

#### Introducción

Un barrio de Quito ha solicitado sistematizar el proceso de facturación y gestión del consumo de agua donde cada familia tiene un medidor individual, ya que el sistema manual o no centralizado ha generado demasiadas deficiencias.

El programa *H2O UIO* tiene como objetivo principal identificar y gestionar el pago del consumo de agua de cada familia través de una aplicación Web. Cada familia se abastece de agua a través de medidores individuales, y el programa se encarga de registrar la medida mensual de cada medidor. La administración del sistema estará a cargo de la Empresa de Agua Potable, quienes podrán realizar cobros, crear nuevos usuarios y añadir las medidas mensuales. Otros administrativos tendrán acceso solo para visualizar la base de datos, sin permisos para modificarla o realizar cobros.

De esta manera existirá mayor fluidez y facilidad para realizar los cobros de parte de la Empresa pública y los pagos de parte de los usuarios ya que no será necesaria la impresión de papeletas físicas de agua para todos los usuarios debido a que toda la información requerida en tiempo real se la encontrará en la página web.

## Descripción del Proyecto

El proyecto es una aplicación desarrollada en Visual Studio 2022 con un enfoque integral que abarca un backend robusto y un frontend amigable. Este sistema está diseñado para la gestión eficiente del consumo de agua potable y el cobro de tarifas, atendiendo las necesidades de administradores y clientes.

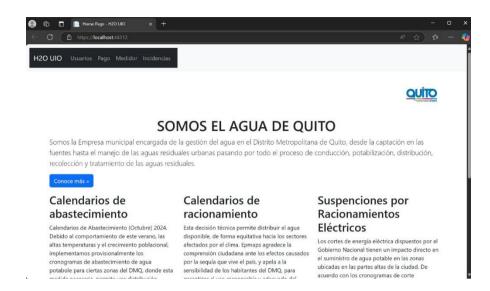
## Tabla de Solución

La tabla de solución está constituido por dos componentes principales:

# 1. Aplicación Web MVC:

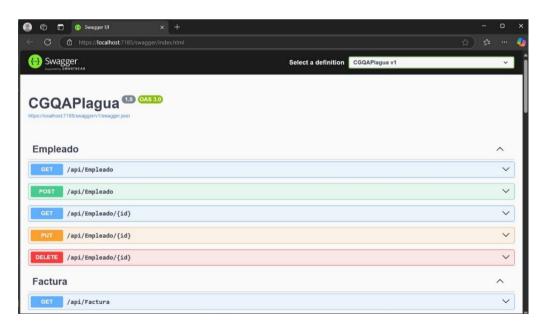
- Modelo (Model): La aplicación utiliza el enfoque Code First, donde las clases de C# representan las entidades y relaciones de la base de datos. Esto permite crear y actualizar automáticamente la base de datos utilizando migraciones.
- Vista (View): Presenta interfaces dinámicas para que los administradores interactúen con los datos de manera clara y estructurada.
- Controlador (Controller): Maneja las solicitudes del usuario, procesa la lógica del negocio y devuelve las vistas o respuestas adecuadas.
- Propósito: Esta aplicación actúa como el sistema principal para gestionar usuarios, medidas de consumo, y cobros. Proporciona una plataforma segura para crear y mantener los datos de la base de datos de manera centralizada.





### 2. Aplicación Web API:

- Propósito: La API permite que los datos gestionados por la aplicación MVC sean accesibles para aplicaciones externas como el frontend en .NET MAUI.
- Tecnologías utilizadas: Implementada con ASP.NET Core, la API expone endpoints RESTful que soportan operaciones CRUD (Crear, Leer, Actualizar, Eliminar).
- Seguridad: Incluye autenticación y autorización mediante tokens JWT para garantizar que solo usuarios autorizados accedan a los datos.
- Estructura: Los controladores de la API están organizados por entidades principales, como Usuarios, Medidas y Cobros, permitiendo acceso rápido y modular a cada recurso.

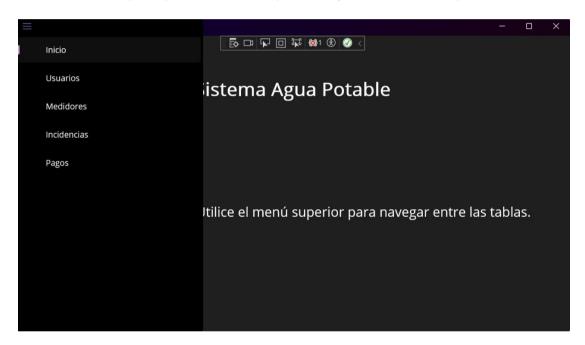




#### **Frontend**

El frontend está desarrollado con .NET MAUI, proporcionando una aplicación multiplataforma que funciona tanto en dispositivos móviles como en escritorios.

- Interfaz de Usuario: Diseñada para ser intuitiva y fácil de usar, con menús claros que permiten a los usuarios navegar entre las funcionalidades principales.
- Comunicación con la API: Utiliza servicios HTTP integrados para realizar solicitudes a los endpoints de la API y mostrar los datos en tiempo real.
- Características destacadas:
  - Visualización de registros de usuarios y consumos mensuales.
  - o Opciones dinámicas basadas en los roles (administrador o cliente).
  - o Soporte para diferentes dispositivos, garantizando una experiencia uniforme.



## Requisitos del Sistema

# **Usuarios y Roles**

- 1. Administrador:
  - o Puede realizar cobros.
  - Crear usuarios.
  - o Registrar medidas mensuales de consumo.
- 2. Cliente:
  - Puede visualizar la base de datos sin realizar modificaciones.

## **Funcionalidades Principales**

- 1. Login:
  - Página de inicio donde los usuarios (administrador y cliente) inician sesión con su usuario y contraseña.
- 2. Página Principal:
  - Acceso a las siguientes opciones:



- Cobrar.
- Crear usuario.
- Ver usuarios y consumo mensual.
- Añadir medida de consumo del mes actual.

### Base de Datos

- 1. Registro de usuarios:
  - Almacena roles y permisos.
- 2. Registro de medidas mensuales:
  - o Almacena el consumo mensual de agua de cada usuario.
- 3. Historial de cobros y pagos:
  - Registra todas las transacciones realizadas.

## Diagramas de Caso de Uso

# Caso de Uso 1: Cobrar

- 1. El administrador inicia sesión en el sistema.
- 2. Selecciona la opción "Cobrar" en la página principal.
- 3. Introduce el ID del usuario y la medida de consumo del mes.
- 4. El sistema calcula el monto a cobrar y genera un recibo.
- 5. El administrador confirma el cobro y el sistema actualiza la base de datos.

## Caso de Uso 2: Crear Usuario

- 1. El administrador inicia sesión en el sistema.
- 2. Selecciona la opción "Crear Usuario" en la página principal.
- 3. Introduce los datos del nuevo usuario (nombre, dirección, ID del medidor, etc.).
- 4. El sistema guarda los datos y crea el nuevo usuario en la base de datos.

### Caso de Uso 3: Ver Usuarios y Consumo Mensual

- 1. El usuario (administrador o cliente) inicia sesión en el sistema.
- 2. Selecciona la opción "Ver Usuarios y Consumo Mensual" en la página principal.
- 3. El sistema muestra una lista de todos los usuarios con sus respectivos consumos mensuales.

## Caso de Uso 4: Añadir Medida de Consumo del Mes Actual

- 1. El administrador inicia sesión en el sistema.
- 2. Selecciona la opción "Añadir Medida de Consumo del Mes Actual" en la página principal.
- 3. Introduce el ID del usuario y la nueva medida de consumo.
- 4. El sistema actualiza la base de datos con la nueva medida.

### **Mejoras Futuras**

- 1. Integración de métodos de pago en línea para facilitar los cobros.
- 2. Reportes gráficos de consumo mensual para cada usuario.
- 3. Notificaciones automáticas para alertar sobre consumos excesivos o vencimientos de pago.
- 4. Expansión multiplataforma para cubrir usuarios en dispositivos iOS, Android y web.



## Conclusión

El sistema propuesto es una solución integral para la gestión del agua potable, optimizando los procesos administrativos y mejorando la experiencia de los usuarios. Su arquitectura modular garantiza escalabilidad y facilidad de mantenimiento, lo que lo convierte en una herramienta clave para la gestión sostenible del recurso más valioso: el agua.

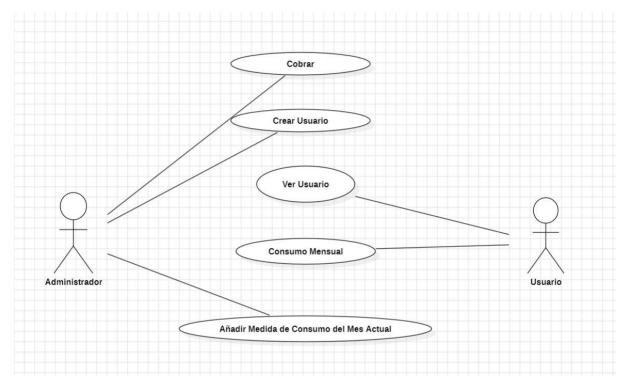


Figura 1: Caso de uso del sistema