# PROPUESTA MEJORA CALIDAD DEL SERVICIO SE SALUD EN LA CLINICA DE LA SABANA

#### **Problematicas**

Paso de pacientes de manera demorada

Sistema de triage demorado

Gestión poco eficiente del personal



## Paso de pacientes de manera demorada

Los pacientes que no son determinados como prioridad pasan largos periodos de tiempo en la sala de espera.



## Sistema de triage demorado

El sistema de triage es demorado para los pacientes no tan urgentes lo que hace que casos leves tarden mas tiempo del que deberían en el hospital.



# Gestión poco eficiente del personal

El personal es
concentrado
principalmente en
casos graves pero no
hay nadie que atienda
casos leves lo que
provoca la saturación
de la sala de espera



### Nuestra propuesta

Queremos mejorar todos los aspectos mencionados anteriormente con una aplicación en la que utilizando principios SOLID y patrones de diseño podamos optimizar los recursos del hospital.



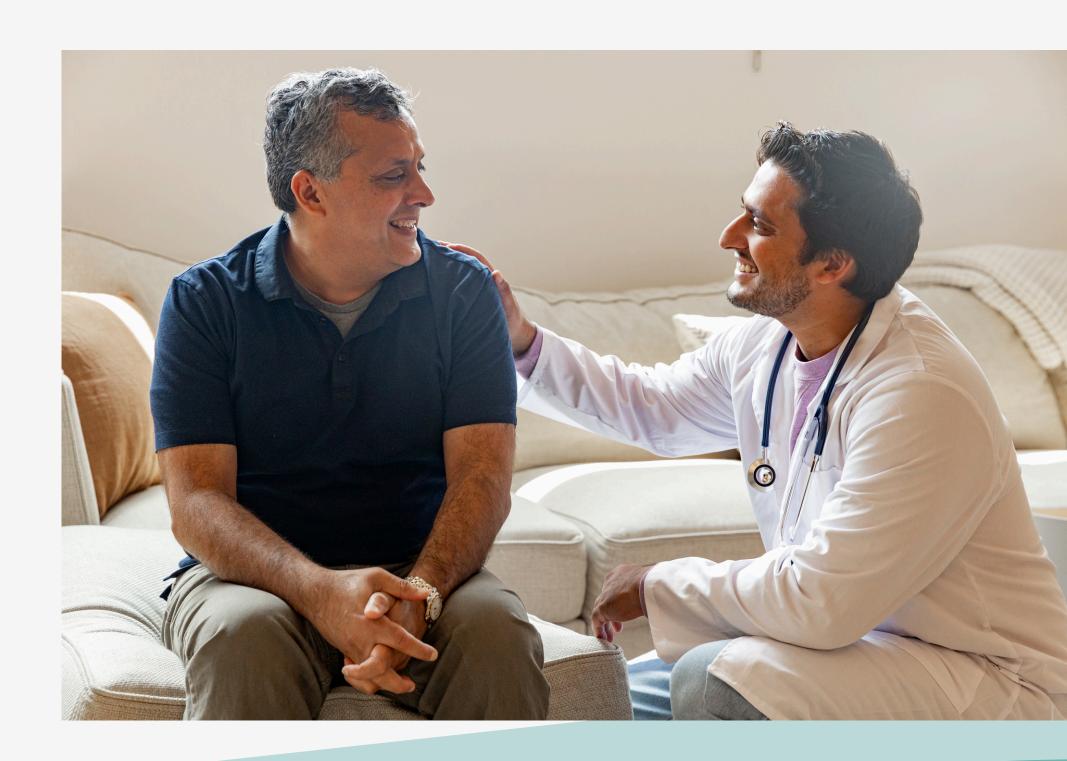
### Nuestra propuesta

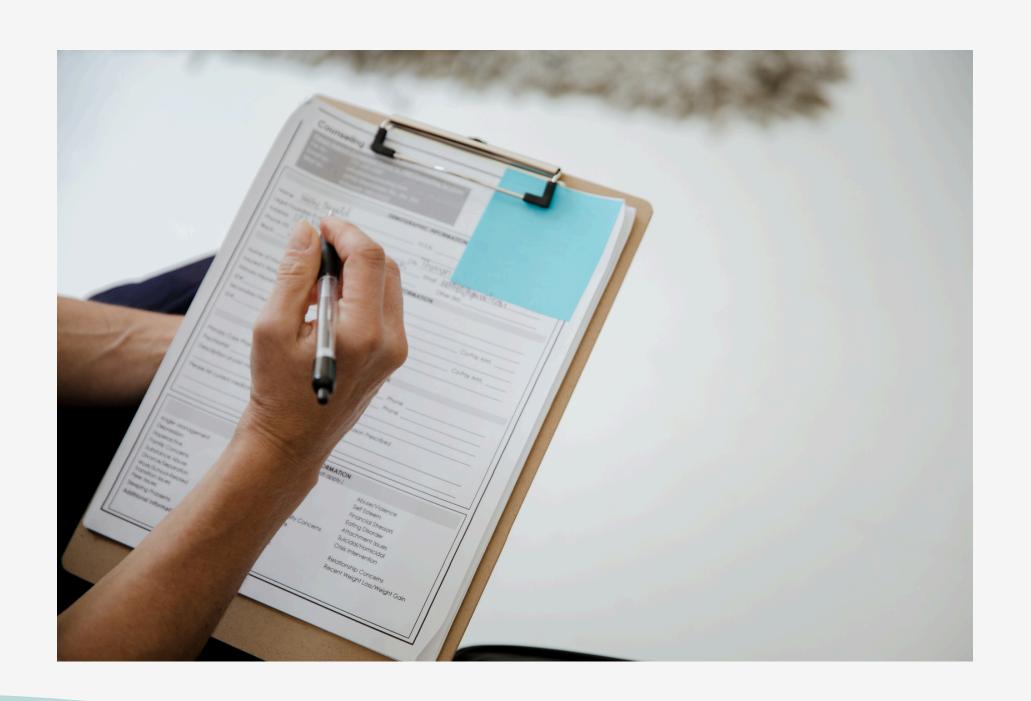
Tambien para atender a los pacientes graves y leves al mismo tiempo manteniendo los tiempos de espera al mínimo.



## Mejorar el tiempo del paciente en el sistema

Programar un sistema que permita mantener un seguimiento de los pacientes que incluya su tiempo en el hospital y su gravedad para llevar estadísticas de interés y poder tratarlos de forma rápida y oportuna.



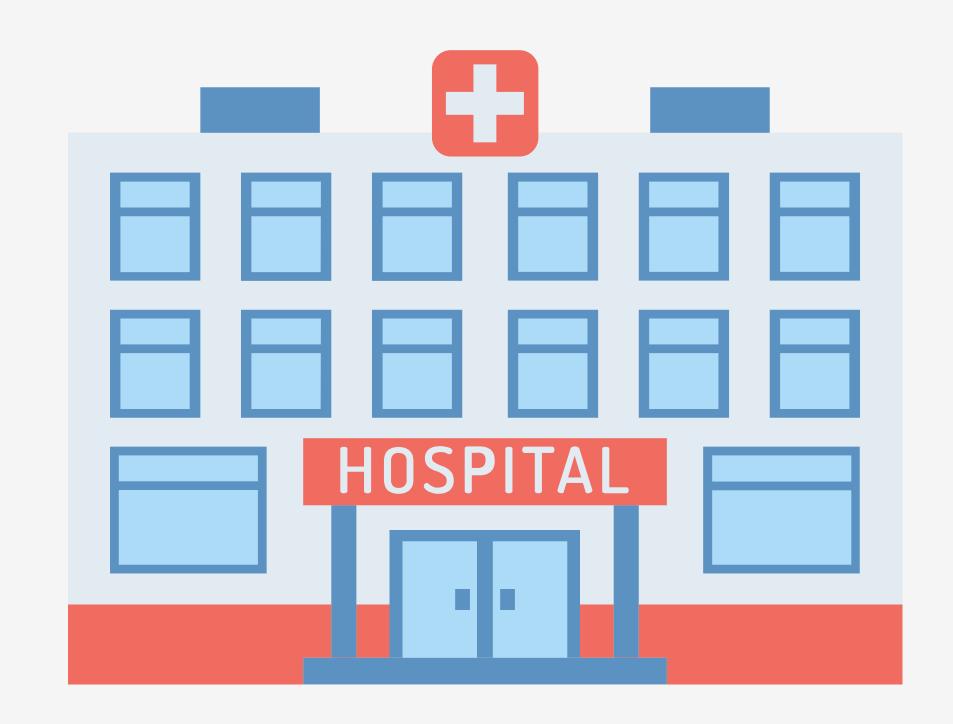


# 2. Sistema de triage

Utilizar una aplicación que el medico a cargo de triage pueda rellenar un formulario según las preguntas y exámenes realizados permitiendo asi asignarle un nivel de prioridad.

# Gestionar el personal

Hacer seguimiento de las actividades del personal para ir asignándolos correspondiendo las necesidades del hospital



### ¿Que buscamos con esto?

Queremos que a través de la tecnología podamos agilizar y optimizar diferentes procesos del hospital de la sabana para mejorar la experiencia de los pacientes y aprovechar mejor los recursos disponibles.





# GRACIAS



