

Parte 1

1- A qué nos referimos al hablar de Arquitectura de la Información y cuáles son los ítems principales que constituyen su metodología?

Entre las metodologías más útiles que tendrán los profesionales encargados de desarrollar un Sitio Web, se contarán las que corresponden a la Arquitectura de la Información. Dicha Arquitectura es el conjunto de métodos y herramientas que permiten organizar los contenidos, para ser encontrados y utilizados por los usuarios, de manera simple y directa. La Arquitectura de Información estará cumpliendo sus objetivos cuando:

- Un usuario entre por primera vez al sitio y pueda reconocer a quién pertenece el Sitio Web.
- Lo pueda entender en forma rápida y sin esfuerzo.
- Pueda encontrar la información ofrecida fácilmente.

2-Cuál es la ventaja de tener identificados y definidos los objetivos del sitio?

La principal ventaja es tener en claro el propósito del sitio y mantener sus tareas presentadas clara y concisamente para no perder el foco del mismo.

3- ¿Qué es la audiencia?

Es el público hacia el cual se deberá enfocar el sitio para comenzar a tomar decisiones respecto de la forma de navegación, servicios interactivos previstos y los tipos de contenidos que se buscarán en el sitio.

4- Según qué tipos de características se deben analizar en las audiencias?

Clasificación de la audiencia para su atención adecuada:

- Por capacidad física
- Por capacidad técnica
- Por conocimiento de la institución
- Por necesidades de información
- Por ubicación geográfica

5- ¿Qué son los escenarios de uso?

Los escenarios de uso son las historias de los usuarios o actores que se involucran en procesos del sistema en cuestión. Cuentan en forma de narrativa o lista paso a paso la interacción de los distintos usuarios con un proceso y las partes del sistema involucradas.

6- Cuáles deberían ser los contenidos indispensables de un sitio web?

- Formulario de Contacto para envío de mensajes electrónicos
- Sistema de envío de una noticia por mail a un amigo
- Formato de impresión de los contenidos
- Mapa del Sitio
- Buscador interno del Sitio Web
- Área de acceso privado para usuarios registrados
- Sistema de envío de boletines de noticias del sitio a usuarios registrados

7- Cuáles son los requerimientos funcionales más frecuentes en un sitio web?

Dentro de los servicios interactivos más frecuentes se cuentan las siguientes:

- Formulario de Contacto para envío de mensajes electrónicos
- Sistema de envío de una noticia por mail a un amigo
- Formato de impresión de los contenidos
- Mapa del Sitio

8- Al definir la estructura de un sitio, ¿cuáles son los dos aspectos fundamentales que se deben considerar?

Estructura: se refiere a la forma que tendrá el Sitio Web en términos generales con sus secciones, funcionalidades y sistemas de navegación. No considera ni incluye elementos gráficos (logotipos, viñetas, etc.).

Diseño: se refiere a la solución gráfica que se creará para el sitio, en la cual aparecen colores, logotipos, viñetas, y otros elementos de diseño que permiten identificar visualmente al sitio.

Mapas Permanentes del Sitio: Se refiere al proceso de crear un árbol de contenido en el que se muestre de manera práctica cuántas secciones tendrá el sitio en desarrollo y cuántos niveles habrá dentro de cada uno. Tenemos dos tipos de árboles posibles:

- Árbol Organizacional: agrupa los contenidos de la manera como se organiza la institución, pero no basado en su estructura de funcionamiento, sino en su lógica de actividad.
- Árbol Funcional: agrupa los contenidos de acuerdo a las tareas que se puedan realizar dentro del sitio.

9-Cuál es la diferencia entre estructura y diseño de un sitio web?

La estructura refiere a la forma que tendrá el Sitio Web en términos generales con sus secciones, funcionalidades y sistemas de navegación.

El diseño de un sitio pone énfasis a la solución gráfica que se creará para el sitio: colores, logotipos, viñetas, y otros elementos de diseño que permiten diferenciar visualmente al sitio.

10- Cuáles son las características que debe tener el sistema de navegación? Explicar c/u.

Son sistemas de acceso a los contenidos del Sitio Web. Es de suma importancia que todas las páginas del sitio cuenten con el sistema de navegación.

Características:

- **Consistente:** debe ser similar en todo el sitio, en lo referido a su ubicación y disposición en las páginas.
- **Uniforme:** debe utilizar similares términos, para que el usuario confíe en que sus opciones llevan siempre hacia los mismos lugares dentro del sitio.
- **Visible:** debe distinguirse claramente dentro del sitio, para que el usuario lo tenga como guía permanente en el área en que se encuentre del sitio.

11- ¿Cuáles son los elementos más importantes de un sistema de navegación?

Sus elementos más importantes son:

- Menú General
- Pie de Página
- Ruta de Acceso (breadcrumbs o rastro)
- Fecha de publicación
- Botón Home
- Botón Mapa del sitio
- Botón Contacto
- Buscador
- Botón Ayuda
- Botón Imprimir

12- Cuáles son las cuatro etapas sucesivas que se deben realizar para definir el Diseño Visual de un sitio web y en qué consiste cada una?

1) Diseño de las Estructuras de Páginas: la primera etapa consiste en diseños gráficos del sitio en cuestión en forma de dibujos sólo lineales que describen los componentes de cada una de las pantallas del sitio, con el objetivo de verificar la ubicación de cada uno de ellos.

2) Bocetos de Diseño: consiste en la generación de dibujos digitales de la forma que tendrán las páginas principales del sitio que se desarrolla, considerando como tales la Portada, Portada de Sección y Página de despliegue de contenidos.

3) Borradores de Página: Se toman los bocetos de diseño que hayan sido aprobados y se genera un prototipo interactivo mediante el cual se pueda comprobar directamente la forma en que se desempeñan.

4) Maqueta Web: la etapa final consiste en generar todo el sitio en tecnología HTML utilizando imágenes y contenidos reales

13- Cuáles son los sistemas que puede utilizar un Sitio Web para recibir feedback o retroalimentación de parte del usuario?

Un Sitio Web tiene diversos sistemas para recibir feedback o retroalimentación de parte del usuario, entre los que destacamos:

- **Sistemas de Correo Electrónico:** permite enviar mensajes a los encargados del sitio sobre temas puntuales. La premisa básica es que todo correo que llegue a la institución debe ser respondido adecuadamente y en el menor plazo posible, evitándose sólo las respuestas automáticas. En estos sistemas se debe asegurar el funcionamiento de los servidores de correo electrónico asociado, con el fin de que los mensajes sean enviados exitosamente.
- **Sistemas de Encuestas o Votaciones:** permite hacer sondeos rápidos entre los usuarios del sitio acerca de temas simples. En el caso de este sistema, la validación obligatoria que requiere debe permitir que los usuarios voten sólo una vez; que la pregunta y sus respuestas no contravengan disposiciones legales ni que generen una controversia, dado el carácter público del sitio. Asimismo se debe aclarar que las respuestas sólo representan a quienes participaron y no tienen validez estadística.
- **Sistemas de Foros:** permite a los usuarios entregar opiniones sobre temas concretos en modo asincrónico. En el caso de este sistema se debe tener especial cuidado con los contenidos que generen los usuarios, puesto que en muchos casos el uso de interfaces computacionales relajan la responsabilidad de quienes escriben en lo referido a formas de expresarse y contenidos vertidos en este tipo de programas. Se aconseja, por lo mismo, mantener un seguimiento constante de las expresiones registradas en el sistema, recomendándole en todo caso el uso de software de foros que permitan moderar el contenido e impidan la publicación de imágenes.
- **Sistemas de Chat:** permite establecer conversaciones escritas en tiempo real con otros usuarios o con los encargados del sitio. En el caso de este sistema se debe cuidar la generación de contenidos por parte de los usuarios, porque tal como en el caso de los Foros se puede llegar a hacer un mal uso de este tipo de sistemas. En el

caso de los chats, se aconseja utilizar las herramientas que ofrece este tipo de sistemas para evitar la participación de usuarios que tengan malos hábitos de comunicación. Asimismo se recomienda su uso para Mesas de Ayuda que permitan apoyar a los usuarios de modo directo mientras visitan el sitio.

- **Sistemas de Simulación:** permite entender los escenarios que se pueden dar ante determinadas situaciones, sin necesidad de acceder a ellos. Habitualmente este tipo de sistemas es agregado a los Sitios Web como aplicaciones especiales, por lo que sólo se debe asegurar su correcta operación funcional.
- **Sistemas de Búsqueda:** estos sistemas proveen una forma interesante de obtener feedback de los usuarios. Al incorporar mecanismos de bitácora para las búsquedas que hacen en el Sitio Web (en la medida que se cuente con un sistema buscador), se irá registrando lo que ellos andan buscando; al revisar en forma periódica y obtener estadísticas de uso del sistema, se podrá avanzar en comprender las necesidades del usuario y de esa manera enfatizar en la información más buscada por ellos. Adicionalmente, el control de búsquedas fallidas a su vez permite identificar ya sea errores de organización de contenidos o, simplemente, detectar el tipo de información que el usuario espera encontrar en el sitio.

14- En qué consiste la Prueba de verificación de Contenidos?

Para revisar si el Sitio Web desarrollado incluye todos los contenidos que se han especificado en los términos de referencia, o los que se hayan definido en el marco del plan de desarrollo, se puede hacer en forma manual o automática:

- **Sistema Manual:** se refiere a hacer una revisión manual de los contenidos del Sitio Web a través de la navegación de sus páginas. Se recomienda construir un índice de contenidos y verificar la existencia de cada uno de los ítemes que contiene. Los elementos que deben probarse obligatoriamente son:
 - Verificación de ortografía y redacción
 - Verificación de enlaces principales
 - Verificación de imágenes en páginas
 - Verificación de existencia de archivos adjuntos
 - Verificación de Lista de Chequeo de Accesibilidad
- **Sistema Automático:** especialmente orientado a la verificación y detección de enlaces rotos, lo cual se puede hacer utilizando sistemas basados en Internet o, bien, software especializado.

15- En qué consiste la Prueba de Verificaciones de Interfaces?

Esta prueba servirá para revisar los aspectos visuales y gráficos del sitio y además determinar si su presentación al usuario es correcta.

Se evaluará:

- Su consistencia en la diagramación de los elementos, colores y formas.
- Que ancho físico de pantalla ocupará esa diagramación y como es afectada si la misma se agranda o achica
- La presentación de las imágenes, su tamaño

- Versatilidad según el sistema operativo utilizado
- Compatibilidad en diferentes navegadores

16- Cuáles son los chequeos más importantes que se deben realizar respecto de las funcionalidades y aplicaciones que ofrece el sitio?

Para llegar al lanzamiento del sitio, se recomienda asegurarse del cumplimiento de las siguientes actividades como mínimo:

- **Cumplir Listas de Chequeo:** el sitio debe haber cumplido adecuadamente las pruebas indicadas en este capítulo, antes de hacer su lanzamiento.
- **Dominio Distintivo:** se debe contar con un nombre de dominio que sea reconocible y se asocie a la institución, de tal manera que sea fácil relacionarlo con la actividad o el nombre de la misma. Es importante en este aspecto que se recuerde la obligación de inscribir el Sitio Web dentro del dominio.
- **URL Simple:** la dirección de acceso de la primera página del sitio debe ser simple, de tal manera que sea fácil comunicarla. Idealmente no se debe mencionar el nombre del archivo de inicio (que corresponde a su página inicial o portada), si sólo con el nombre del dominio se puede acceder a ella.
- **Chequear Disponibilidad:** si el dominio es nuevo y recién se está levantando un Sitio Web en él, antes de lanzarlo se debe verificar que el sitio se ve desde diferentes lugares, para asegurar su disponibilidad para diferentes públicos.
- **Respaldo Administrativo:** muchas veces los sitios generarán necesidades de interacción entre los usuarios de un servicio y los funcionarios del mismo, lo cual podrá ser resuelto a través de comunicaciones generadas por medio del Sitio Web. Si este es el caso, antes del lanzamiento se debe incorporar en el flujo de trabajo.

Parte 2

1- ¿Qué es una interfaz y cuáles son sus elementos fundamentales?

Se denomina interfaz al conjunto de elementos de la pantalla que permiten al usuario realizar acciones sobre el Sitio Web que está visitando. Por lo mismo, se considera parte de la interfaz a sus elementos de identificación, de navegación, de contenidos y de acción. Los elementos más importantes de la portada de todo Sitio Web se pueden resumir en cuatro postulados generales:

- Dejar claro el propósito del sitio: se refiere a que el sitio debe explicar a quién pertenece y que permite hacer a quienes lo visitan; se entiende que debe hacerlo de manera simple y rápida. Por ejemplo, ayuda en este sentido el cumplimiento de las normas referidas al uso de URLs y logotipos oficiales.
- Ayudar a los usuarios a encontrar lo que necesitan: implica que debe contar con un sistema de navegación visible y completo, pero que además deberá estar complementado por algún sistema de búsqueda que sea efectivo para acceder al contenido al que no se logra acceder o que no se encuentra a simple vista.

- Demostrar el contenido del sitio: significa que el contenido se debe mostrar de manera clara, con títulos comprensibles por parte del usuario y con enlaces hacia las secciones más usadas que estén disponibles donde el usuario los busque. Ayudará en este sentido tener un seguimiento de las visitas para comprender qué es lo más visto y lo más buscado del Sitio Web.
- Usar diseño visual para mejorar y no para definir la interacción del Sitio Web: se refiere a que los elementos gráficos del Sitio Web deben estar preparados para ayudar en los objetivos del sitio y no sólo como adornos utilizados para rellenar espacio. Aunque se trata de uno de los temas más debatibles, su alcance no es el de restringir el uso de imágenes y elementos gráficos, sino a que su uso sea adecuado para la experiencia de uso que se desea ofrecer.

2- ¿Qué es un sistema de navegación y cuáles deben ser sus elementos indispensables?

Sistemas de Navegación: sistemas de acceso a los contenidos del Sitio Web. Es de suma importancia que todas las páginas del sitio cuenten con el sistema de navegación

Sus elementos más importantes son:

- Menú General
- Pie de Página
- Ruta de Acceso (breadcrumbs o rastro)
- Fecha de publicación
- Botón Home
- Botón Mapa del sitio
- Botón Contacto
- Buscador
- Botón Ayuda
- Botón Imprimir

3- Qué es Flash y qué problemas puede acarrear su uso?

Adobe Flash es una herramienta de autoría para la creación de contenido multimedia e interactivo. Permite conectar componentes gráficos y programación técnica. Se pueden crear nuevos objetos gráficos o integrar los ya existentes. Al mismo tiempo, pueden ser fácilmente dirigidos y animados por código ActionScript. Además, los elementos de audio se pueden añadir rápidamente. Por lo que se aplica desde juegos hasta banners.

En Flash Player se han encontrado vulnerabilidades repetidamente. A veces, estas vulnerabilidades son usadas por criminales. En febrero de 2013, hubo informes de que atacantes podían tomar el control de un equipo cuando el usuario abre un archivo malicioso con el reproductor. En mayo de 2013, se informó sobre nuevas vulnerabilidades. El software ha sido ajustado con actualizaciones para manejar cualquier problema. Por lo tanto, es importante instalar rápidamente las actualizaciones ofrecidas.

Actualmente no se utiliza más Adobe Flash.



4- Qué es AJAX y qué problemas puede acarrear su uso?

AJAX es una técnica de desarrollo web para crear aplicaciones interactivas que se ejecutan en el navegador de los usuarios mientras se mantiene la comunicación asíncrona con el servidor en segundo plano. De esta forma es posible realizar cambios sobre las páginas sin necesidad de recargarlas, mejorando la interactividad, velocidad y usabilidad en las aplicaciones.

Entre los principales problemas, se destacan:

- Las páginas creadas dinámicamente mediante peticiones sucesivas AJAX, no son registradas de forma automática en el historial del navegador, así que haciendo clic en el botón de "volver" del navegador, el usuario no será devuelto a un estado anterior de la página, en cambio puede volver a la última página que visitó.
- Los motores de búsqueda no analizan JavaScript. La información en la página dinámica no se almacena en los registros del buscador.
- Hay problemas usando Ajax entre nombres de dominios, a esto se le conoce como *Same Origin Policy* o *Política del Mismo Origen*.
- Dependiendo de cómo se desarrolle el sitio web, puedes mejorar o empeorar la carga en el servidor. Ajax puede ayudar al servidor a evitar la fase de renderización de HTML, dejándole ese trabajo al cliente, pero también puede sobrecargar al servidor si se hace varias llamadas a Ajax.
- Es posible que páginas con Ajax no puedan funcionar en teléfonos móviles, PDA u otros aparatos. Ajax no es compatible con todos los software para invidentes u otras discapacidades.