Juan Ignacio Higonet

Rosario, Argentina · <u>linkedin.com/in/juanignaciohigonet</u> · +54 9 3412778232 · <u>jhigonet89@gmail.com</u>

<u>https://github.com/JuaniHigo</u> · <u>https://juanihigo.github.io/portfolio/#</u>

Resumen Profesional

Soy estudiante avanzado de Ingeniería en Sistemas, actualmente en transición hacia el análisis de datos. Poseo sólidos conocimientos en SQL y Python, incluyendo experiencia con librerías como Pandas y Matplotlib para el procesamiento y visualización de datos. Además, manejo herramientas como hojas de cálculo (Spreadsheets) y Tableau para el análisis y presentación de información.

Habilidades Clave

- Análisis y Visualización de Datos:
 - o Lenguajes y Herramientas: SQL, Python, R, Hojas de Cálculo (Spreadsheets).
 - **Técnicas:** Modelado de datos, diseño de bases de datos relacionales, normalización, limpieza y manipulación de datos.
- Desarrollo de Software:
 - Full-Stack: JavaScript, TypeScript, React, Node.js, Express.
 - o Fundamentos Web: HTML5, CSS.
 - o Control de versiones: Git, GitHub.
- Habilidades Profesionales y de Comunicación:
 - Comunicación Técnica y de Negocio: Habilidad para traducir requerimientos de negocio en especificaciones técnicas y comunicar resultados analíticos complejos en un lenguaje claro y comprensible.
 - **Resolución de Problemas:** Enfoque analítico para identificar, modelar y resolver problemas desde una perspectiva técnica y de negocio.
 - Visión Orientada al Cliente: Capacidad para entender y priorizar las necesidades del usuario final, aplicando esta perspectiva al desarrollo de productos.

Experiencia Profesional

Atención al Cliente Centro Quiropráctico Heredia-Higonet, Rosario 2020 – 2025

• Gestioné un promedio de 25 consultas diarias, desarrollando una comunicación efectiva y habilidades de resolución de problemas para garantizar la satisfacción del cliente.

- Traduje las necesidades y problemas de los clientes en requerimientos claros, colaborando con otros equipos para escalar y resolver casos complejos de manera eficiente.
- Prioricé y organicé tareas en un entorno dinámico, mejorando los tiempos de respuesta y fortaleciendo la fidelidad de los clientes a través de un servicio de alta calidad.

Proyectos Destacados

- Plataforma Full-Stack "Kicket": Diseñé la arquitectura y modelé el flujo de datos para una aplicación web completa de venta de entradas, utilizando React para el frontend y Node.js/Express para el backend. El proyecto abarcó desde el registro de usuarios hasta la simulación de procesos de pago.
- Diseño de Base de Datos para Guardería Náutica: Analicé los requerimientos de un negocio complejo y diseñé un modelo de datos relacional (DER). Implementé y normalicé el esquema en SQL, asegurando la integridad y eficiencia para la gestión de socios, embarcaciones y una escuela náutica.
- Simulación de Sistemas de Eventos Discretos: Modelé y validé sistemas de colas e inventarios usando Python y SimPy, comparando los resultados con el software profesional AnyLogic. Desarrollé un dashboard de métricas de rendimiento para analizar y optimizar el comportamiento de los sistemas.

Educación

Ingeniería en Sistemas de Información

(Estudiante Avanzado) Universidad Tecnológica Nacional (UTN), Facultad Regional Rosario Presente

• Especialización y Desempeño: Promedio destacado de 9 en las materias de Bases de Datos y Diseño de Sistemas, demostrando una fuerte aptitud para el modelado y la arquitectura de software.

Idiomas

Español: NativoInglés: Fluido