

Juan Ignacio Higonet

Rosario, Argentina · [linkedin.com/in/juanignaciohigonet](https://www.linkedin.com/in/juanignaciohigonet) · +54 9 3412778232 · jhigonet89@gmail.com
<https://github.com/JuaniHigo> · <https://juanihigo.github.io/portfolio/#>

*Estudiante avanzado de Ingeniería en Sistemas de Información con un fuerte enfoque y pasión por el
Análisis de Datos y la Simulación de Sistemas..*

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Diseño e Implementación de Base de Datos para Guardería Náutica

- **Analicé** los requerimientos de negocio de un sistema complejo que incluía gestión de socios, embarcaciones y una escuela náutica.
- **Diseñé** el modelo conceptual de la base de datos creando un Diagrama Entidad-Relación (DER) detallado.
- **Implementé** el esquema relacional en SQL, aplicando principios de normalización para asegurar la integridad de los datos.
- **Poblé** la base de datos con un conjunto completo de datos de prueba, demostrando el funcionamiento del modelo.

Simulación de Sistemas de Eventos Discretos

- **Modelé y repliqué** sistemas complejos de colas (M/M/1 con balking) e inventarios (política R,S) utilizando Python y la librería SimPy.
- **Validé** los modelos de código contra sus contrapartes construidas en el software profesional **AnyLogic**. **Desarrollé** un dashboard de métricas de rendimiento (**L**, **Lq**, **W**, **Wq**, utilización) para analizar y optimizar el comportamiento de los sistemas.

Desarrollo Full-Stack: Plataforma "Kicket"

- **Diseñé** la arquitectura de una aplicación web completa para la venta de entradas, con un frontend en **React** y un backend en **Node.js/Express**.
- **Modelé** el flujo de datos y los casos de uso, incluyendo registro de usuarios, selección de asientos y procesos de pago.

EXPERIENCIA PROFESIONAL ADICIONAL

Atención al Cliente | Centro Quiropractico Heredia-Higonet | Rosario | 2020-2025

- Desarrollé habilidades de comunicación y resolución de problemas atendiendo un promedio de 25 de consultas diarias.
- Gestioné y prioricé las necesidades de los clientes para garantizar su satisfacción y fidelidad.
- Colaboré con otros equipos para escalar y resolver problemas complejos, mejorando los tiempos de respuesta.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL (UTN) - FACULTAD REGIONAL ROSARIO

- **Ingeniería en Sistemas de Información** (Estudiante avanzado)
- *Honores/Destacado: Desempeño destacado con promedio 9 en las materias **Bases de Datos** y **Diseño de Sistemas**.*

SKILLS ADICIONALES

- **Análisis de Datos:** Modelado de Datos, Diseño de BD Relacionales, SQL, Análisis Estadístico, Limpieza y Manipulación de Datos.
- **Simulación:** Simulación de Eventos Discretos, Teoría de Colas, Gestión de Inventarios, Método de Montecarlo.
- **Lenguajes de Programación:** Python, JavaScript, SQL, HTML5, CSS, TypeScript.
- **Tecnologías y Frameworks:** NumPy, SciPy, Pandas, Matplotlib, SimPy, React, Node.js, Express, Git, GitHub.
- **Software:** AnyLogic.
- **Idiomas:** Español (Nativo). Inglés fluido.
- **Habilidades Profesionales e Interpersonales:** Comunicación efectiva, resolución de problemas complejos, gestión de expectativas del cliente, empatía y trabajo en equipo.