

## Buyer persona – Abogabot



**Puesto:** Empleado con antigüedad al menos de 5 años en su trabajo actual.

**Edad:** 35 años

**Nivel de educación más alto:** Licenciatura concluida

**Redes sociales:** Facebook, Twitter, Instagram

**Industria:** Tecnología

**Tamaño de la organización:** Entre 30 – 50 empleados

**Canal favorito de comunicación:** Correo electrónico, mensajes de texto.

**Su superior es:** Jefe inmediato

**Metas u objetivos:** Trabajo bien remunerado, buen ambiente de trabajo, jornada laboral de 8 horas, desarrollo profesional.

**Obtiene información a través de:** Redes sociales, portales informativos, blogs.

**Dificultades principales:**

- Moral del empleado
- Comunicación
- Gestión de proyectos y falta de organización
- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Desarrollo profesional