

Plan del Proyecto

Nombre del proyecto: Abogabot

Objetivos del proyecto:

Crear un producto de software cuyos objetivos son los siguientes:

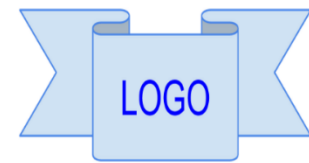
- Crear una página web para automatizar las demandas de los clientes de un despacho de abogados.
- Las demandas serán cargadas por medio de un formulario que llenarán los clientes.
- Al momento de ingresar un cliente una demanda por medio del formulario se enviará al proceso de pago para formalizar la transacción, si no se realiza el pago, no se registra la demanda.
- El cliente debe crear una cuenta en la plataforma para poder darle seguimiento a cada proceso legal que haya ingresado a la plataforma.
- El cliente debe recibir notificaciones por medio de correo electrónico sobre el avance de su demanda.
- El administrador del sitio debe recibir una notificación por cada nueva demanda registrada.
- Con los datos recabados en el formulario llenado por el cliente, el sitio debe generar el documento legal en formato Word para comenzar el proceso.
- El administrador debe poder revisar en un dashbord los pagos recibidos, así como la remuneración total por las demandas registradas en el sitio.
- El administrador debe poder actualizar el proceso de las demandas, así como agregar comentarios sobre estas.
- El sitio web será responsive.
- Los colores predominantes en el sitio serán azul marino y blanco.

Fechas

Fecha de solicitud: 19/02/2022

Fecha de inicio del proyecto:

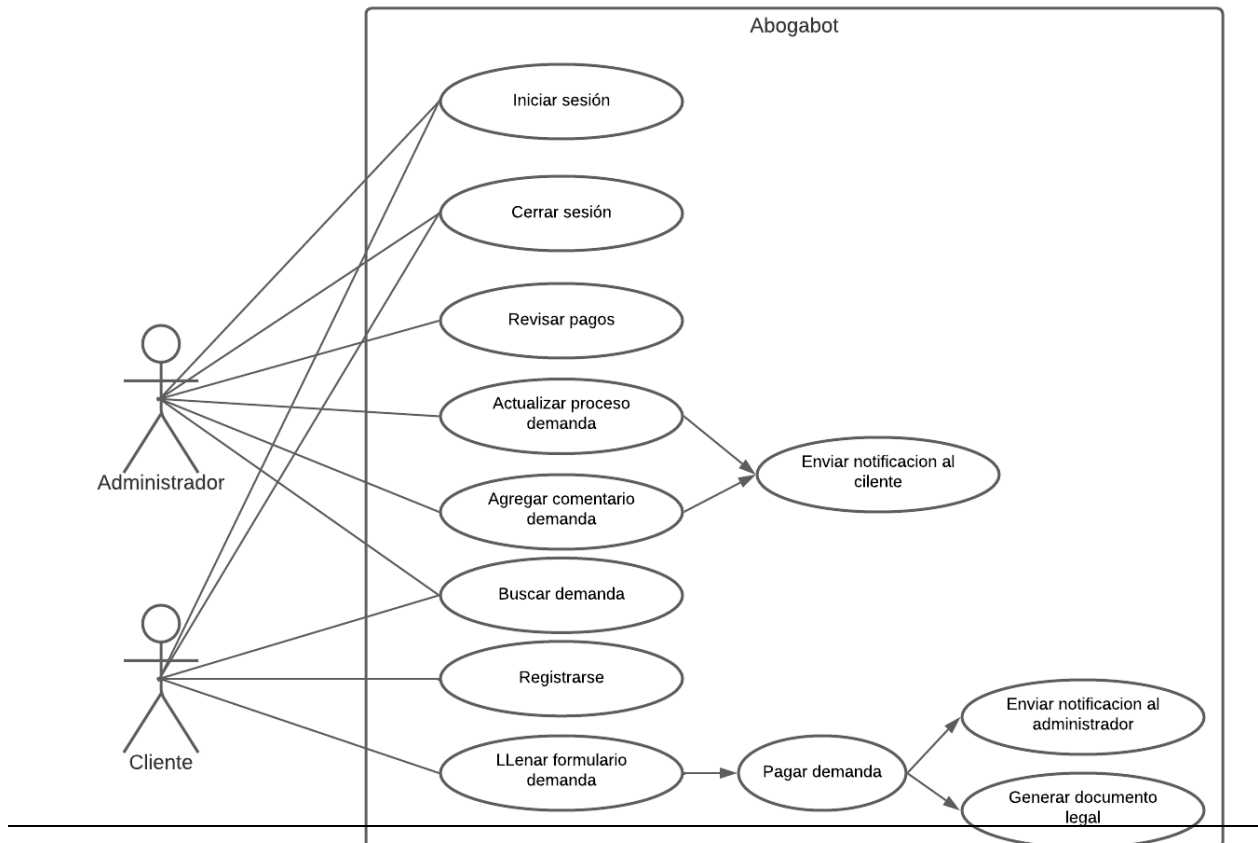
Fecha de entrega del proyecto:



Identificación de las funcionalidades del producto de software

Diagrama general de casos de uso

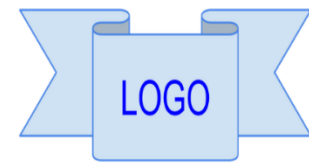
Diagrama general de casos de uso



Especificación de Requerimientos de Software

Enunciado del Problema

El objetivo del sistema es cumplir con todos los requisitos funcionales descritos anteriormente en la sección “Objetivos del proyecto” de este documento y mostrados mediante el diagrama general de casos de uso.



Glosario de términos

Término	Definición
Responsive	Que el sitio sea accesible y adaptable en distintos dispositivos: tablets, smartphones, laptop, pc.
Dashboard	Interfaz que nos proporciona de manera visual información.
Formulario	Interfaz que permite que un usuario introduzca información de manera estructurada.

Casos de uso detallados, prototipos de interfaz y casos de prueba

Iniciar sesión.

Responsable: Juan Carlos Guzman

1.-Detalle del caso de uso

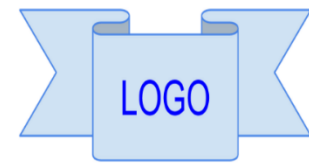
Actores: Administrador, cliente.

Descripción: Permite al actor ingresar al sistema.

Precondiciones: Debe encontrarse en la pantalla de inicio de sesión y no debe tener una sesión ya iniciada.

Flujo normal de eventos.

Actor(es)		Sistema	
Paso	Acción	Paso	Acción
<u>1</u>	El actor ingresa los datos de inicio de sesión.	<u>2</u>	El sistema valida que los datos sean correctos
		<u>3</u>	El sistema permite el ingreso del actor.



Flujo alternativo de eventos.

Nombre	Acción
Datos incorrectos	El sistema informa que alguno de los datos introducidos es incorrecto e invita a llenar los datos nuevamente.

Flujo excepcional de eventos.

Nombre	Acción
Error de red	El sistema informa que hubo un problema con la conexión y que intente nuevamente.

Poscondiciones: En caso del flujo normal, la pantalla que se muestra es el dashboard principal del actor. En caso del flujo alternativo, la pantalla que se muestra es nuevamente el inicio de sesión.

2.-Prototipo(s) de las pantallas de interfaz de los casos de uso

Interfaz de inicio de sesión

Logo

Inicio de sesión

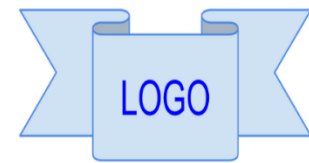
Email

Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

Ingresar

Sistema: [Abogabot](#)



3.-Casos de prueba de los casos de uso

Casos de prueba (Flujo normal).

ID	Entradas	Resultado esperado
N- 1	<ul style="list-style-type: none">EmailContraseñaClick en iniciar sesión	Sesión iniciada

...

Casos de prueba (Flujo alternativo).

ID	Entradas	Resultado esperado
A- 1	<ul style="list-style-type: none">Email incorrecto óContraseña incorrectaClick en iniciar sesión	Error: email o contraseña incorrecta

...

Casos de prueba (Flujo excepcional).

ID	Entradas	Resultado esperado
E- 1	<ul style="list-style-type: none">EmailContraseñaClick en iniciar sesión	Error de red: "Ocurrió un error de red, por favor intenta nuevamente".

.....

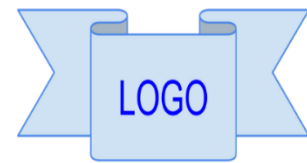
Cerrar sesión.

Responsable: Juan Carlos Guzman

1.-Detalle del caso de uso

Actores: Administrador, cliente.

Descripción: Permite al actor salir del sistema.



Sistema: [Abogabot](#)

Precondiciones: Debe haber iniciado sesión previamente.

Flujo normal de eventos.

Actor(es)		Sistema	
Paso	Acción	Paso	Acción
1	El actor elige la opción “cerrar sesión” en el menú correspondiente.	2	El sistema cierra la sesión.
		3	El sistema muestra la pantalla de inicio del sistema.

Poscondiciones: En caso del flujo normal, la pantalla que se muestra es el home del sistema.

2.-Prototipo(s) de las pantallas de interfaz de los casos de uso

Interfaz de cerrar sesión

Logo

¿Quieres salir de Abogabot?

No Si



Sistema: [Abogabot](#)

3.-Casos de prueba de los casos de uso

Casos de prueba (Flujo normal).

ID	Entradas	Resultado esperado
N- <u>2</u>	<ul style="list-style-type: none">• Selección de opción “cerrar sesión”• Click aceptar	Sesión cerrada, pantalla home sistema.

.....

Revisar pagos.

Responsable: Juan Carlos Guzman

1.-Detalle del caso de uso

Actores: Administrador.

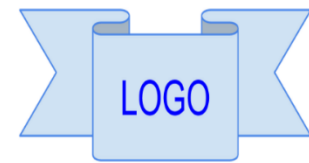
Descripción: Permite al actor revisar los pagos que han ingresado al sistema.

Precondiciones: Debe haber iniciado sesión con una cuenta de administrador.

Flujo normal de eventos.

Actor(es)		Sistema	
Paso	Acción	Paso	Acción
<u>1</u>	El actor selecciona la opción “ver pagos” dentro de su dashboard.	<u>2</u>	El sistema extrae todos los pagos de la base de datos.
		<u>3</u>	El sistema calcula el total de los pagos.
		<u>4</u>	El sistema muestra la información dentro de una nueva página.

Sistema: [Abogabot](#)



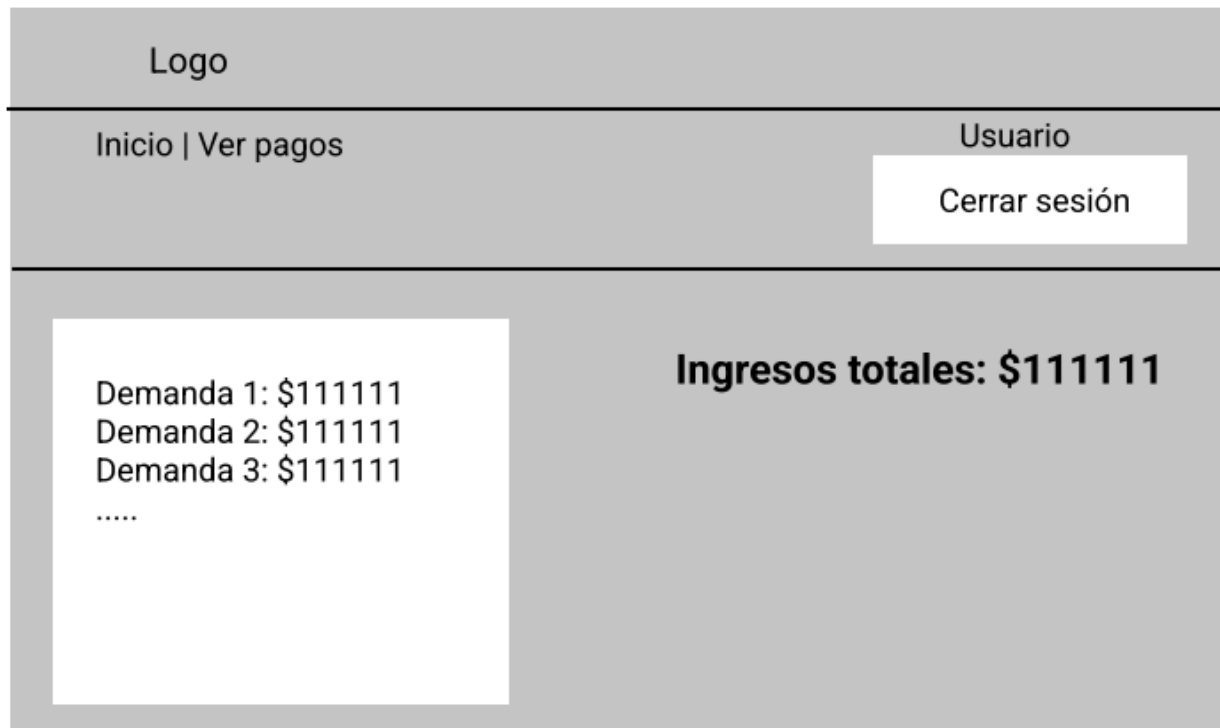
Flujo excepcional de eventos.

Nombre	Acción
Error al extraer datos de la base.	El sistema informa que hubo un problema con la conexión a la base de datos y redirige al actor a su dashboard.

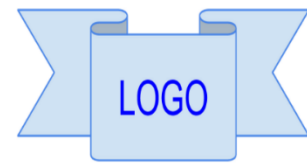
Poscondiciones: En caso del flujo normal, la pantalla que se muestra es la página con la información de los pagos recibidos. En caso del flujo alternativo, la pantalla que se muestra es nuevamente el dashboard del actor.

2.-Prototipo(s) de las pantallas de interfaz de los casos de uso

Interfaz de revisar pagos



Sistema: [Abogabot](#)



3.-Casos de prueba de los casos de uso

Casos de prueba (Flujo normal).

ID	Entradas	Resultado esperado
N- 3	<ul style="list-style-type: none">Click en “ver pagos”	Página con la información acerca de los pagos recibidos en el sistema.

Casos de prueba (Flujo excepcional).

ID	Entradas	Resultado esperado
A- 3	<ul style="list-style-type: none">Click en “ver pagos”	Error: “Ocurrió un error al leer la información sobre los pagos. Por favor intenta nuevamente”

.....

Actualizar proceso demanda.

Responsable: Juan Carlos Guzman

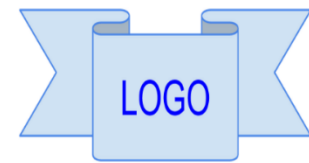
1.-Detalle del caso de uso

Actores: Administrador.

Descripción: Permite al actor actualizar el proceso en el que se encuentra una demanda.

Precondiciones: Debe encontrarse en la pantalla donde se muestran todas las demandas activas.

Sistema: [Abogabot](#)



Flujo normal de eventos.

Actor(es)		Sistema	
Paso	Acción	Paso	Acción
1	El actor selecciona la demanda a la que actualizará el estado del proceso.	2	El sistema muestra la ventana de edición para la demanda seleccionada.
3	El actor ingresa la información	4	El sistema muestra una confirmación para los cambios.
5	El actor confirma los cambios	6	El sistema guarda los cambios realizados
		7	El sistema envía una notificación por email al cliente al que corresponde la demanda actualizada.

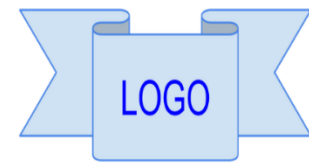
Flujo alternativo de eventos.

Nombre	Acción
Cancelación de la actualización del estado de la demanda.	El sistema no guarda los cambios realizados.

Flujo excepcional de eventos.

Nombre	Acción
Error al actualizar los datos.	El sistema informa que hubo un problema al guardar los cambios en la base de datos y que se intente nuevamente.

Poscondiciones: En caso del flujo normal, la pantalla que se muestra es desde donde se realizó la selección de la demanda, con los nuevos datos. En caso del flujo alternativo, la pantalla que se muestra es desde donde se realizó la selección de la demanda, pero sin datos modificados.



2.-Prototipo(s) de las pantallas de interfaz de los casos de uso

Interfaz de actualizar proceso demanda

Logo

Inicio | Demandas

Usuario

Cerrar sesión

Buscar

Descripción	Cliente	Estado del proceso	Comentarios
Demanda 1	Cliente 1	Estado 1	Comentario
Demanda 2	Cliente 2	Estado 2	Comentario

Edición Demanda X

Descripción:

Adsadasdsad sadsa das d asd as dsa d sad as dsa ds dsadasdsadasdsadsadsadsadsadsadsadsadsad

Cliente:

Adsadasdsad sadsa das d asd as

Estado del proceso:

Estado 1 ▾

Comentarios:

1. Asdasdsad das dsa d asd asd as dsa d asds
2. sdasdsad
3. dsdasdsa

3.-Casos de prueba de los casos de uso

Casos de prueba (Flujo normal).

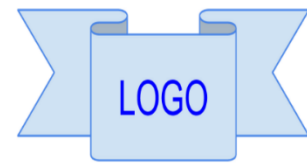
ID	Entradas	Resultado esperado
N-4	<ul style="list-style-type: none"> Lista para elegir la demanda a actualizar. Click en “actualizar proceso” de la demanda de interés. Nuevo estado del proceso de la demanda. 	Información de la demanda actualizada y envío de email de notificación al cliente al que pertenece dicha demanda.

...

Casos de prueba (Flujo alternativo).

ID	Entradas	Resultado esperado
A-4	<ul style="list-style-type: none"> Click en cancelar en la ventana de la confirmación de cambios 	No hay ningún cambio en la información de la demanda.

...



Sistema: [Abogabot](#)

Casos de prueba (Flujo excepcional).

ID	Entradas	Resultado esperado
E-4	<ul style="list-style-type: none">Click en aceptar en la ventana de confirmación de cambios.	Error: "Error al actualizar la demanda, por favor intenta más tarde".

...

Agregar comentario demanda.

Responsable: Juan Carlos Guzman

1.-Detalle del caso de uso

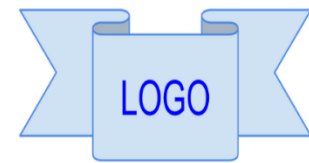
Actores: Administrador.

Descripción: Permite al actor agregar un comentario a una demanda.

Precondiciones: Debe encontrarse en la pantalla donde se muestran todas las demandas activas.

Flujo normal de eventos.

Actor(es)		Sistema	
Paso	Acción	Paso	Acción
<u>1</u>	El actor selecciona la demanda a la que agregará un comentario.	<u>2</u>	El sistema muestra la ventana de edición para la demanda seleccionada.
<u>3</u>	El actor selecciona la opción "agregar comentario".	<u>4</u>	El sistema muestra una ventana de edición de texto.
<u>5</u>	El actor ingresa el texto y da clic en guardar.	<u>6</u>	El sistema guarda los cambios realizados
		<u>7</u>	El sistema envía una notificación por email al cliente al que corresponde la demanda actualizada.

**Flujo alternativo de eventos.**

Nombre	Acción
Cancelación de comentarios de la demanda.	El sistema no guarda los cambios realizados.

Flujo excepcional de eventos.

Nombre	Acción
Error al actualizar los datos.	El sistema informa que hubo un problema al guardar los cambios en la base de datos y que se intente nuevamente.

Poscondiciones: En caso del flujo normal, la pantalla que se muestra es desde donde se realizó la selección de la demanda, con la nueva información. En caso del flujo alternativo, la pantalla que se muestra es desde donde se realizó la selección de la demanda, pero sin datos modificados.

2.-Prototipo(s) de las pantallas de interfaz de los casos de uso**Interfaz de agregar comentario demanda**

Edición Demanda

X

Descripción:

Adsadasdsad sadsa das d asd as dsa d sad as dsa ds dsadasdsadasdsadsadsadsadsadsadsadsadsad

Cliente:

Adsadasdsad sadsa das d asd as

Estado del proceso:

Estado 1

Comentarios:

1. Asdasdsad das dsa d asd asd as dsa d asds

2. sdasdsad

3. dsdasdsa

Agregar comentario

Nuevo comentario

dsdasdsad sdasdsadsa dsa.....

Cancelar

Guardar

Sistema: [Abogabot](#)



3.-Casos de prueba de los casos de uso

Casos de prueba (Flujo normal).

ID	Entradas	Resultado esperado
N- 5	<ul style="list-style-type: none">• Lista para elegir la demanda a actualizar.• Click en “agregar comentario” de la demanda de interés.• Texto con la información del comentario.	Información de la demanda actualizada y envío de email de notificación al cliente al que pertenece dicha demanda.

...

Casos de prueba (Flujo alternativo).

ID	Entradas	Resultado esperado
A- 5	<ul style="list-style-type: none">• Click en cancelar en la ventana de la confirmación de cambios	No hay ningún cambio en la información de la demanda.

...

Casos de prueba (Flujo excepcional).

ID	Entradas	Resultado esperado
E- 5	<ul style="list-style-type: none">• Click en aceptar en la ventana de confirmación de cambios.	Error: “Error al actualizar la demanda, por favor intenta más tarde”.

... ..

Buscar demanda.

Responsable: Juan Carlos Guzman

1.-Detalle del caso de uso

Actores: Administrador, cliente.

Descripción: Permite al actor buscar una demanda.



Sistema: [Abogabot](#)

Precondiciones: Debe encontrarse en la pantalla donde se muestran todas las demandas activas.

Flujo normal de eventos.

Actor(es)		Sistema	
Paso	Acción	Paso	Acción
1	El actor ingresa en el cuadro de búsqueda algún dato de la demanda de interés.	2	El sistema realiza la búsqueda en la base de datos.
		3	El sistema muestra los resultados de la búsqueda.

Flujo alternativo de eventos.

Nombre	Acción
Búsqueda fallida.	El sistema no muestra ningún resultado.

Flujo excepcional de eventos.

Nombre	Acción
Error al consultar la base de datos.	El sistema informa que hubo un problema al realizar la búsqueda en la base de datos y que se intente nuevamente.

Poscondiciones: En caso del flujo normal, la pantalla que se muestra es una lista con los posibles valores buscados. En caso del flujo alternativo, la pantalla que se muestra es una lista en blanco.

2.-Prototipo(s) de las pantallas de interfaz de los casos de uso

Interfaz de buscar demanda

15

Elaboró: [Juan Carlos Guzman](#)
Fecha de elaboración: [25/02/2022](#)
Versión: [1.0](#)



Logo			
Inicio Demandas		Usuario	
		Cerrar sesión	
Demanda 1 ...			
Descripción	Cliente	Estado del proceso	Comentarios
Demanda 1	Cliente 1	Estado 1	Comentario

3.-Casos de prueba de los casos de uso

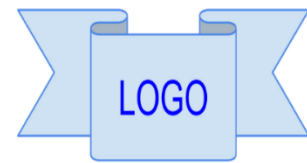
Casos de prueba (Flujo normal).

ID	Entradas	Resultado esperado
N- 6	<ul style="list-style-type: none"> • Texto con la búsqueda a realizar. • Click en “buscar”. 	Lista con demandas que coincidan con el texto de búsqueda.

...

Casos de prueba (Flujo alternativo).

ID	Entradas	Resultado esperado
A- 6	<ul style="list-style-type: none"> • Texto con la búsqueda a realizar. 	Lista de resultados en blanco.



Sistema: [Abogabot](#)

	<ul style="list-style-type: none">Click en “buscar”.	
--	--	--

...

Casos de prueba (Flujo excepcional).

ID	Entradas	Resultado esperado
E- 6	<ul style="list-style-type: none">Texto con la búsqueda a realizar.Click en “buscar”.	Error: “Error al realizar la búsqueda, por favor intenta más tarde”.

... ..

Registrarse.

Responsable: Juan Carlos Guzman

1.-Detalle del caso de uso

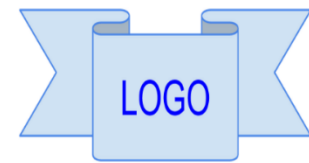
Actores: Cliente.

Descripción: Permite al actor registrarse en el sistema.

Precondiciones: Debe encontrarse en la pantalla principal del sistema.

Flujo normal de eventos.

Actor(es)		Sistema	
Paso	Acción	Paso	Acción
1	El actor da click en la opción “Registrarse”.	2	El sistema muestra la pantalla con el formulario de registro.
3	El actor ingresa los datos solicitados en el formulario.	3	El sistema valida que los datos ingresados sean correctos.
		4	El sistema envía un correo para verificar el email ingresado.
5	El actor verifica su email por medio del link recibido en el correo de verificación	6	El sistema permite el ingreso del cliente al sistema.



Flujo alternativo de eventos.

Nombre	Acción
Datos incorrectos.	El sistema informa que alguno de los datos ingresados no cumple con los criterios de validación y pide realizar la corrección.

Nombre	Acción
Email no verificado.	El sistema informa que no se ha verificado el email y da la opción de reenviar el correo de verificación.

Flujo excepcional de eventos.

Nombre	Acción
Error de red.	El sistema informa que ocurrió un error al realizar el registro y pide hacerlo nuevamente.

Poscondiciones: En caso del flujo normal, la pantalla que se muestra es el dashboard del cliente. En el caso del flujo alternativo dado por Datos incorrectos, se muestra el formulario con un mensaje indicando los datos que deben corregirse. En el caso del flujo alternativo dado por Email no verificado, se debe mostrar una pantalla indicando que aun no se verifica el email y dando la opción de reenviar el correo de verificación.

2.-Prototipo(s) de las pantallas de interfaz de los casos de uso

Interfaz de registrarse



Logo

Registro

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Email

Contraseña

Confirmar contraseña

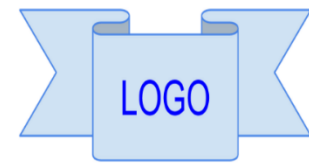
Registrarse

3.-Casos de prueba de los casos de uso

Casos de prueba (Flujo normal).

ID	Entradas	Resultado esperado
N-7	<ul style="list-style-type: none"> Formulario con los datos del cliente. Click en “Registrarse”. 	Registro exitoso del usuario en el sistema.

...



Casos de prueba (Flujo alternativo).

ID	Entradas	Resultado esperado
A-7	<ul style="list-style-type: none">Formulario con los datos del cliente.Click en “Registrarse”.	Se indican los campos del formulario que no cumplen con los criterios de validación.
ID	Entradas	Resultado esperado
A-8	<ul style="list-style-type: none">Click en “Iniciar sesión” dentro del home del sistema	Se indica que no se ha verificado el email. Muestra la opción de reenviar correo de verificación.

...

Casos de prueba (Flujo excepcional).

ID	Entradas	Resultado esperado
E-7	<ul style="list-style-type: none">Formulario con los datos del cliente.Click en “Registrarse”.	Error: “Error al realizar el registro, por favor intenta más tarde”.

... ..

Llenar formulario demanda.

Responsable: Juan Carlos Guzman

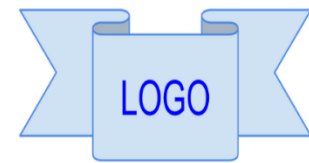
1.-Detalle del caso de uso

Actores: Cliente.

Descripción: Permite al actor registrar una nueva demanda en el sistema.

Precondiciones: Debe encontrarse en su dashboard, después de iniciar sesión.

Flujo normal de eventos.



Actor(es)		Sistema	
Paso	Acción	Paso	Acción
1	El actor selecciona la opción “Nueva demanda”	2	El sistema muestra el formulario para ingresar los datos de la demanda.
3	El actor llena el formulario con los datos solicitados.	4	El sistema valida los datos.
		5	El sistema muestra la pantalla para pago.
6	El actor ingresa los datos para realizar el pago.	7	El sistema valida el pago
		8	El sistema pone activa la demanda, genera el documento legal para iniciar el proceso y lo pone a disposición del cliente.
		9	Se notifica al administrador de la nueva demanda.

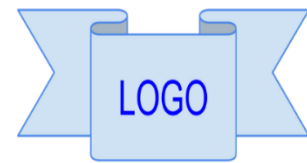
Flujo alternativo de eventos.

Nombre	Acción
Pago no realizado	El sistema no pone como activa la demanda.

Flujo excepcional de eventos.

Nombre	Acción
Error al realizar el pago	El sistema informa que hubo un problema al realizar el pago y que se intente nuevamente.

Poscondiciones: En caso del flujo normal, la pantalla que se muestra es el dashboard del cliente con la nueva demanda con estado de activa. En caso del flujo alternativo, la pantalla



Sistema: [Abogabot](#)

que se muestra es el dashboard del cliente con la nueva demanda, pero con la leyenda que se necesita realizar el pago.

2.-Prototipo(s) de las pantallas de interfaz de los casos de uso

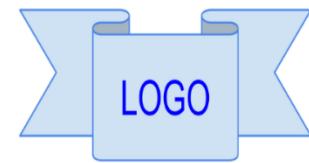
Interfaz de inicio de sesión

3.-Casos de prueba de los casos de uso

Casos de prueba (Flujo normal).

ID	Entradas	Resultado esperado
N-8	<ul style="list-style-type: none">Formulario con los datos de la nueva demanda.Pago realizado.	Demanda registrada correctamente y activa. Documento legal inicial generado. Notificación al administrador.

...



Casos de prueba (Flujo alternativo).

ID	Entradas	Resultado esperado
A-9	<ul style="list-style-type: none">Formulario con los datos de la nueva demanda.Pago no realizado.	Demanda registrada correctamente, pero inactiva.

...

Casos de prueba (Flujo excepcional).

ID	Entradas	Resultado esperado
E-8	<ul style="list-style-type: none">Formulario con los datos de la nueva demanda.Proceso de pago.	Error: "Error al realizar el pago, por favor intenta nuevamente".

Requisitos no funcionales

Interfaz con el usuario

El sistema debe presentar interfaces sencillas e intuitivas para facilitar la navegación por parte de los clientes, buscando que con menos de 3 clicks, puedan llegar a cualquier parte del sistema.

Confiabilidad

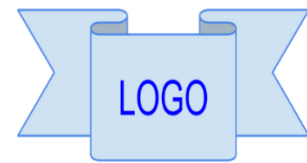
El sistema debe ser funcional los 7 días de la semana, las 24 horas del día. El sistema debe llevar un control de errores que le permita recuperarse en caso de fallo, sin dañar la experiencia del cliente.

Eficiencia

El tiempo de carga debe ser menor a 3 segundos tanto en web, como en móvil.

Seguridad

El sistema almacenará de manera segura los datos de los usuarios. Los usuarios solo tendrán acceso a su propia información. Los datos se almacenarán de manera íntegra, sin que sufran



Sistema: [Abogabot](#)

modificación alguna por parte del sistema. El sistema no deberá rechazar autenticación a usuarios registrados y deberá mostrar su información de manera correcta, completa y eficiente. El sistema rechazará la autenticación a usuarios no registrados.

Mantenimiento

El código ha de encontrarse comentado y organizado de tal manera que resulte comprensible en caso de requerir modificaciones.

Portabilidad

El sistema debe desarrollarse para poder funcionar en diferentes plataformas

Restricciones de diseño y construcción

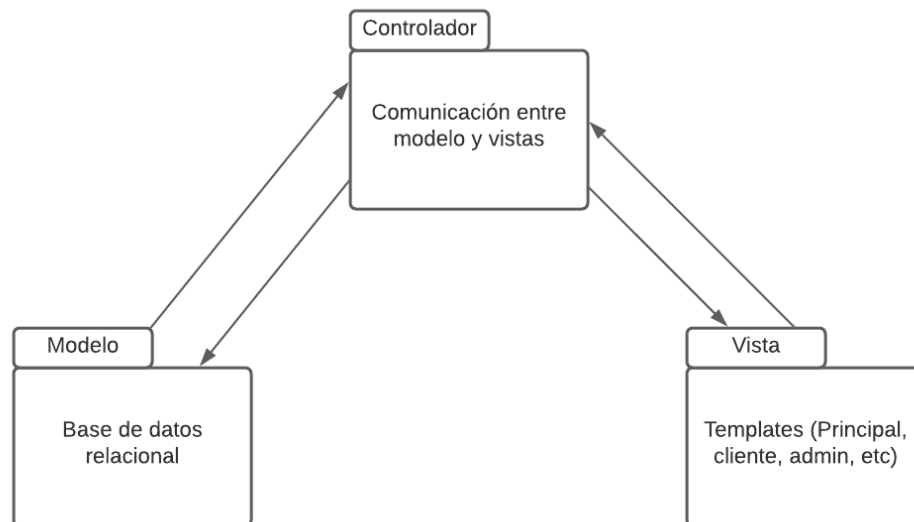
Los colores predominantes serán el azul marino y el blanco. El sitio deberá ser responsive para poder visualizarse en distintos dispositivos.

Legales y reglamentarios

El sistema se apegará a las leyes vigentes en nuestro país. Los datos se encontrarán protegidos por el aviso de privacidad proporcionado por el contratante.

Especificación de Diseño de Software

Diagrama de paquetes



Sistema: [Abogabot](#)

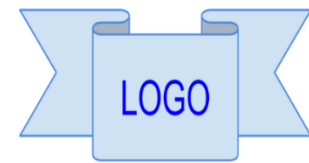
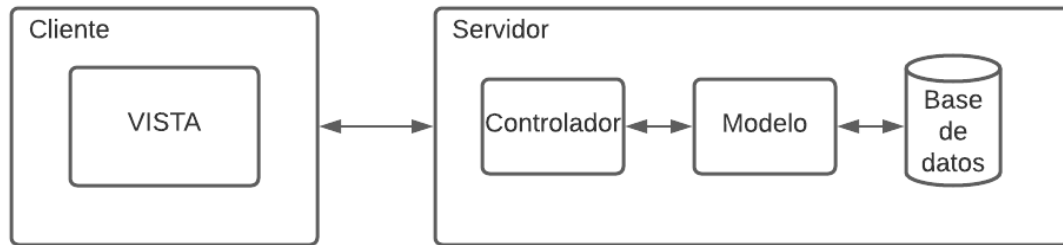


Diagrama de distribución



Definición del ambiente de implementación

Concepto	Herramienta	Versión
Framework	Nombre.	Versión.
Manejador de bases de datos	Nombre.	Versión.
Servidor de aplicaciones	Nombre.	Versión.
IDE	Nombre.	Versión.
Control de versiones	Nombre.	Versión.