

2

- a. Es una organización tradicional porque no está preparada para resolver una problemática que los obliga a cambiar procesos en el desarrollo de su servicio, ya que propone mantener la estructura y planificación inicial del mismo, siendo ésta muy poco flexible y dejando de lado las verdaderas necesidades de sus 1500 empleados y todos los adultos mayores expuestos a la problemática de la presencialidad en un contexto de pandemia.
No busca renovarse y adaptarse a los cambios causados por la situación sino que pretende mantener su planificación inicial basándose en su experiencia e instinto.
- b. Deberían optar por implementar una metodología ágil, en la cual se priorice el feedback con sus clientes, y analicen cuáles son sus necesidades dado el contexto, lo cual les permitirá desarrollar una mejora en su servicio la cual simplifique el funcionamiento a sus equipos y a las personas.
- c. La empresa cuenta con un mindset fijo ya que ignora la retroalimentación y evita innovar estrategias por miedo a equivocarse y fracasar, y mantiene la inicial, siendo ésta la que siempre les funcionó, lo cual da como resultado un estado de estabilidad.
- d.
- e. No están poniendo los individuos y la interacción por sobre el proceso y las herramientas.
No están utilizando un software que funcione sobre la documentación extensiva.
No están respondiendo de forma ágil y efectiva a los imprevistos y cambios que se desarrollaron sobre el plan inicial.

4. Si bien el líder es alguien que debe saber delegar dentro del equipo, el mismo es también quien debe crear nuevos líderes e impulsar al empoderamiento de las personas en sus trabajos y en cada nivel de la organización. Es necesario sustituir la cultura de orden y mando y adoptar una cultura de mejora continua en el equipo, en el cual todos cuenten con la autonomía necesaria a la hora de tomar decisiones y resolver problemas.

Es necesario también hacer entregables en ciclos cortos e iterativos sobre el desarrollo del producto de las cuales obtener constante retroalimentación por parte del cliente, para evitar grandes cambios en el desarrollo que generen pérdidas de tiempo, esfuerzos e inversión. Deberían llevar a cabo un flujo de trabajo con limitaciones de tareas en proceso, de esta manera se concentraría parte o todo el flujo en las problemáticas presentes en dichas tareas y las mismas serían identificadas y resueltas de manera más rápida.