

## **Política de Tratamiento de Datos**

### **Propósito**

### **Acceso a esta Política Recolección de datos**

### **Uso de datos**

### **Divulgación**

### **Opción de exclusión**

### **Seguridad de datos y seguridad de tarjetas de crédito en línea**

### **Visita a nuestro sitio web / Cookies**

### **Acceso, corrección, destrucción y quejas**

### **Responsable de Privacidad**

### **Contáctenos**

### **Otros Recursos Relevantes**

### **Definiciones**

### **Propósito**

1. El Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) ('nosotros', 'nos') es una organización independiente de activismo estudiantil que utiliza acciones directas no violentas para exponer problemas educativos y sociales globales y forzar soluciones esenciales para un futuro justo y equitativo.

Así como defendemos la renovación estudiantil, nos preocupamos por proteger a nuestros simpatizantes y su información:

- a. Intentamos recolectar solo la información que necesitamos de usted para la función o actividad particular que estamos llevando a cabo.
- b. No recolectaremos intencionalmente Información Sensible (como Información de Salud) de usted, excepto en circunstancias excepcionales (ver 16 a continuación).
- c. Podremos divulgar su Información Personal a terceros actuando en nuestro nombre (ver 21 – 24 a continuación), pero solo donde usted consienta, o sea para el propósito de continuar interactuando con usted sobre nuestro trabajo, y estemos seguros de que protegerán su información.
- d. Siempre puede optar por no recibir nuestras comunicaciones.
- e. Aseguramos que la Información Personal se mantenga de forma segura.

f. Tomamos medidas razonables para asegurar que cuando la información ya no sea necesaria, sea destruida, anonimizada o puesta fuera de uso (lo que significa que ya no podemos acceder o compartir la información).

2. El Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) se compromete a asegurar que su privacidad esté protegida y que la Información Personal que recolecta de usted sea tratada de acuerdo con esta política. CORE respeta y cumple con sus derechos a la protección de datos bajo la Ley 1581 de 2012, incluyendo los principios de protección de datos personales, respecto a cómo recolectamos, usamos, divulgamos y almacenamos su Información Personal.
3. El propósito de esta política de tratamiento de datos es gobernar cómo el Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) maneja la Información Personal, e informar a los miembros del público (y en particular a los Simpatizantes):

- a. qué tipo de información podemos recolectar de usted y cómo la recolectamos;
- b. cómo podemos usar esa información;
- c. cómo almacenamos esa información;
- d. si la divulgaremos a alguien más;
- e. cómo puede acceder o corregir esta información; y
- f. cómo puede contactarnos.

#### **Acceso a esta Política**

5. La versión actual de esta política estará siempre disponible en el sitio web del Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE).
6. En el momento de la recolección de Información Personal (o, si no es practicable, tan pronto como sea practicable después) de participantes en actividades de campañas (por ejemplo, personas que firman una petición), CORE proporcionará a esas personas la presente política de tratamiento de datos

#### **Recolección de datos**

8. En todo momento intentamos recolectar solo la información que necesitamos para la función o actividad particular que estamos llevando a cabo.
9. El Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) recolecta Información Personal de usted donde sea razonablemente necesario para una o más de nuestras funciones o actividades, en particular solicitando o aceptando donaciones para apoyar nuestro trabajo de activismo, o interactuando con miembros del público respecto a ese trabajo.
10. Los tipos de Información Personal que podemos recolectar incluyen su nombre, datos académicos, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de identificación y fecha de nacimiento
11. Recolectamos Información Personal de usted de varias maneras, incluyendo:

- a. en línea o por teléfono cuando hace una donación al Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE);
- b. en línea cuando compra mercancía del Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE);
- c. en línea o en persona cuando se registra para aprender más o participar en una campaña o acción con el Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE), como firmando una petición; y
- d. de terceros que nos han proporcionado listas para identificar donantes prospectivos.

- 12. Al proporcionar su Información Personal al Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) en estas y similares circunstancias, usted consiente en la recolección de esa información.
- 13. Cuando recolectamos Información Personal de usted, esperamos que solo proporcione información que sea precisa, completa y actualizada. Solo recolectaremos Información Personal por medios lícitos y justos.
- 14. Ocasionalmente también podemos recolectar datos de terceros por medios lícitos y siempre de acuerdo con nuestras obligaciones bajo la Ley 1581 de 2012.
- 15. Donde sea lícito y practicable hacerlo, el Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) le ofrecerá la opción de interactuar con nosotros de forma anónima o usando un seudónimo.
- 16. El Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) no recolectará intencionalmente Información Sensible de usted, salvo en circunstancias excepcionales, donde solicitamos la provisión de Información de Salud porque sea razonablemente necesario para verificar una solicitud de reembolso (para proteger contra fraude). En esas circunstancias, solo recolectaremos Información Sensible con el consentimiento documentado de la persona o su apoderado designado.
- 17. No recolectamos Información Sensible de usted de otra manera (por ejemplo, dejando un comentario en nuestras publicaciones en redes sociales que revele su origen racial o étnico, opinión política, creencias religiosas o afiliaciones, creencias filosóficas o preferencias sexuales). Si comparte Información Sensible con nosotros, podremos, a nuestra sola discreción, eliminar esa información.
- 18. Si cree que hemos recolectado Información Sensible de usted salvo en las circunstancias referidas en el párrafo 16, por favor contáctenos en [comitecore02@gmail.com](mailto:comitecore02@gmail.com) y la eliminaremos.

#### **Uso de datos**

- 19. Al proporcionar su Información Personal al Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE), usted consiente en nuestro uso de esa información para el propósito por el cual fue recolectada y para propósitos relacionados tales como:
  - a. procesar sus donaciones y proporcionarle recibos;

- b. comunicarnos con usted sobre campañas y eventos;
- c. pedirle que participe en campañas y eventos;
- d. personalizar su experiencia digital con nosotros;
- e. informarle sobre cómo sus donaciones nos están ayudando a alcanzar nuestros objetivos; y
- f. actualizar su Información Personal. Adicionalmente, almacenaremos sus datos para informarle sobre los avances y progresos de nuestro trabajo y de otros que realicemos desde el Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) o que realicen sus miembros.

20. Si elige no proporcionarnos cierta Información Personal, es posible que no podamos realizar ciertos servicios, incluyendo procesar sus solicitudes y pagos, comunicarnos con usted o darle acceso completo a su historial de simpatizante (por ejemplo, historial de donaciones o apoyo previo a campañas).

#### **Divulgación**

21. Podremos divulgar su Información Personal a terceros actuando en nuestro nombre, donde sea requerido o permitido por ley, o donde usted haya consentido de otra manera.

22. Podremos divulgar su Información Personal a terceros actuando en nuestro nombre para el propósito de continuar interactuando con usted, incluyendo:

- a. Donde contratamos analistas de datos para ayudarnos a proporcionarle una mejor experiencia;
- b. Donde contratamos partes externas para comunicarnos con usted con el propósito de recaudación de fondos o para proporcionar información sobre el trabajo de campañas que está apoyando; o
- c. Si compra productos de nuestra tienda en línea, podremos necesitar divulgar su Información Personal a terceros para cumplir con su orden, por ejemplo, para servicios de envío. Esto solo ocurrirá cuando sea requerido para proporcionar el servicio para el cual divulgó originalmente su Información Personal y en todas esas circunstancias aseguraremos que haya un contrato escrito entre el Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) y la parte externa que incluya condiciones que protejan la privacidad y seguridad de datos.

23. El Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) también podrá divulgar información sobre el historial de donaciones de un donante a terceros para los propósitos de mejorar la eficacia de la recaudación de fondos o el activismo, pero generalmente lo hará de forma anonimizada para que no se divulgue Información Personal. Una excepción es donde CORE divulga información identificable sobre el historial de donaciones de un donante a un proveedor de análisis de datos de terceros, para ayudarnos a mejorar la efectividad de nuestras actividades de recaudación de fondos. Como se indicó arriba, esto se hace bajo un contrato escrito que incluye condiciones que protegen la privacidad y seguridad de datos. Adicionalmente, los datos podrán ser suministrados a entidades, gobiernos u otras autoridades competentes para presionar decisiones.

24. No divulgaremos su Información Sensible a terceros a menos que sea requerido por ley o usted nos instruya por escrito para hacerlo.

#### **Opción de exclusión**

25. Siempre le ofreceremos una oportunidad para optar por no recibir comunicaciones del Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) o cambiar sus preferencias de comunicación. Si elige optar por no recibir, tomaremos medidas para asegurar que sus detalles sean excluidos de todas las listas internas de marketing y campañas futuras.

#### **Seguridad de datos y seguridad de tarjetas de crédito en línea**

26. El Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) toma medidas razonables para asegurar que la Información Personal que mantiene sea precisa, completa y actualizada.
27. El Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) en todo momento tomará precauciones razonables para mantener la confidencialidad de toda la información que mantiene sobre usted, y se esforzará por proteger la información de mal uso, interferencias y pérdida, y acceso no autorizado, modificación o divulgación.
28. Toda la Información Personal se mantiene de forma segura por el Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE).
29. El Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) mantiene datos dentro y fuera de Colombia con servidores
30. El Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) utiliza software de servidor seguro que es el estándar de la industria y está entre el mejor software disponible para transacciones de comercio seguras. Encripta toda su Información Personal, incluyendo número de tarjeta de crédito, nombre y dirección para que no pueda ser leída mientras la información viaja por Internet.

#### **Visita a nuestro sitio web / Cookies**

31. Cuando visita nuestro sitio web:
  - a. No recolectaremos Información Personal de usted salvo lo que nos suministre de forma voluntaria y su dirección IP;
  - b. Podremos recolectar y almacenar la dirección IP asignada a su computadora, y datos no identificables personalmente tales como la fecha y hora de su visita, la información accedida y la página de referencia.
32. El Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) utiliza herramientas de análisis de internet tales como Google Analytics para analizar los registros de nuestro sitio web para mejorar el valor del contenido disponible en nuestro sitio web. La información compartida con estas herramientas puede incluir su dirección IP, pero de otra manera no es identificable personalmente.
33. Como muchos sitios web, nuestro sitio web utiliza 'cookies' y otras técnicas tales como píxeles y etiquetas para registrar información no personal tales como la fecha, hora o

duración de su visita, o las páginas accedidas, para propósitos de administración del sitio web, estadísticos y de mantenimiento, así como publicidad para mostrarle más contenido del Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) que creemos, basado en su actividad, pueda interesarle.

34. Usted tiene la capacidad de aceptar o rechazar cookies y otras técnicas modificando su elección de navegador o las configuraciones en su navegador. Tenga en cuenta que algunas partes del sitio web pueden no funcionar completamente para usuarios que deshabiliten cookies.

35. Cuando visita nuestro sitio web y proporciona Información Personal, por ejemplo, para hacer una donación o firmar una petición:

a. esa información puede ser guardada para que la próxima vez que visite nuestro sitio web esa información pueda ser precargada. La información de pago nunca se guarda de esta manera; b. para ayudar a personalizar y mejorar su experiencia en línea, podremos compartir una versión anonimizada (también conocida como hash) de su Información Personal con una plataforma de terceros confiable (tal como Facebook). La información hash se usa para coincidir con la información hash propia del tercero, permitiéndonos entregarle una experiencia más personalizada a través de estas plataformas.

36. Cuando un simpatizante dona en nuestro sitio web, la Información Personal incluyendo detalles bancarios se recolecta como sigue:

a. Los detalles bancarios son recolectados por una plataforma de pago segura de terceros y no están disponibles para el Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE);

b. Otra Información Personal es recolectada por el Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) y almacenada de forma segura en nuestra base de datos de donantes.

#### **Acceso, corrección, destrucción y quejas**

37. El Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) le proporcionará acceso a la información que mantenemos sobre usted donde esto sea posible y donde sea necesario y lícito hacerlo. También tomaremos medidas razonables para actualizar la información para que sea precisa, completa y actual.

38. Tomamos medidas razonables para asegurar que cuando la información ya no sea necesaria, sea destruida o puesta fuera de uso.

39. Si quiere cambiar o destruir cualquier información que nos haya proporcionado previamente, o si tiene alguna queja relacionada con temas de privacidad, por favor contacte a nuestro Responsable de Privacidad usando la información de contacto proporcionada al final de esta política de tratamiento de datos.

40. Cuando nos contacte, por favor incluya su dirección de correo electrónico, nombre, dirección y número de teléfono y describa claramente su solicitud o queja. Responderemos dentro de un período razonable.

41. Nos reservamos el derecho de cobrarle una tarifa razonable por el acceso a su información. Estos cargos se limitarán al costo de recuperar nuestros gastos por proporcionarle su información, tales como recuperación de documentos, fotocopiado, mano de obra y entrega.
42. Si rechazamos su solicitud de acceso a su Información Personal o de corregirla, le proporcionaremos un aviso escrito estableciendo por qué su solicitud ha sido rechazada y los mecanismos disponibles para quejarse sobre el rechazo. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede, en cualquier momento, elevar su queja a la Superintendencia de Industria y Comercio.

### **Responsable de Privacidad**

43. El Responsable de Privacidad del Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE) respecto a la información recolectada bajo esta Política es el Director de Recaudación de Fondos y Tecnología.
44. El Responsable de Privacidad es responsable de asegurar que:
  - a. las obligaciones de privacidad se consideren al diseñar e implementar sistemas o infraestructura para la recolección y manejo de Información Personal; b. los empleados y voluntarios reciban entrenamiento y comunicaciones apropiadas sobre las políticas y prácticas de manejo de información del Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE); c. se establezcan y mantengan procedimientos para recibir y responder a solicitudes de acceso y corrección, quejas y otras consultas; d. se establezcan procedimientos para identificar y gestionar riesgos de privacidad y problemas de cumplimiento.

### **Contáctenos**

45. Para más información sobre nuestra política de tratamiento de datos, por favor contacte a nuestro Responsable de Privacidad en los siguientes detalles:

Comité de Organización y Renovación Estudiantil (CORE)

Responsable de Privacidad

Teléfono – 323 4216183

Correo electrónico – [comitecore02@gmail.com](mailto:comitecore02@gmail.com)

### **Otros Recursos Relevantes**

46. Ley 1581 de 2012 (Colombia)
47. Decreto 1377 de 2013 (Colombia)
48. Superintendencia de Industria y Comercio – Manual de Cumplimiento de Protección de Datos para Instituciones Caritativas (mayo 2019)

### **Definiciones**

49. Las siguientes palabras tienen el siguiente significado en esta política:

a. **Información de Salud** significa: información u opinión sobre:

1. la salud o una discapacidad (en cualquier momento) de un individuo; o
2. los deseos expresados por un individuo sobre la provisión futura de servicios de salud para él o ella; o
3. un servicio de salud proporcionado, o por proporcionar, a un individuo; que también es información personal.

b. **Información Personal** significa: información u opinión sobre un individuo identificado, o un individuo que sea razonablemente identificable, sea verdadera o no, e incluye: i. el nombre, firma, dirección, número de teléfono o fecha de nacimiento de un individuo; ii. Información Sensible; iii. detalles bancarios; iv. información de registro de empleado; v. fotografías; vi. direcciones de protocolo de internet (IP).

c. **Información Sensible** significa: i. información u opinión sobre un individuo:

- origen racial o étnico; o
- opiniones políticas; o
- membresía de una asociación política; o
- creencias religiosas o afiliaciones; o
- creencias filosóficas; o
- membresía de una asociación profesional o comercial; o
- membresía de un sindicato; o
- orientación o prácticas sexuales; o
- registro criminal; que también es Información Personal; o ii. Información de Salud sobre un individuo.