

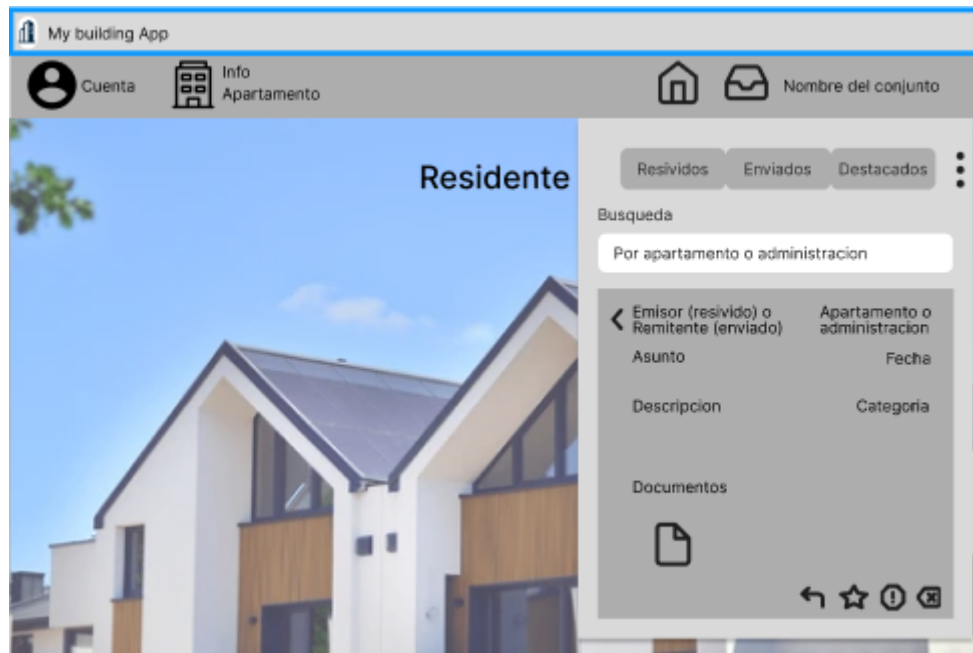


UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

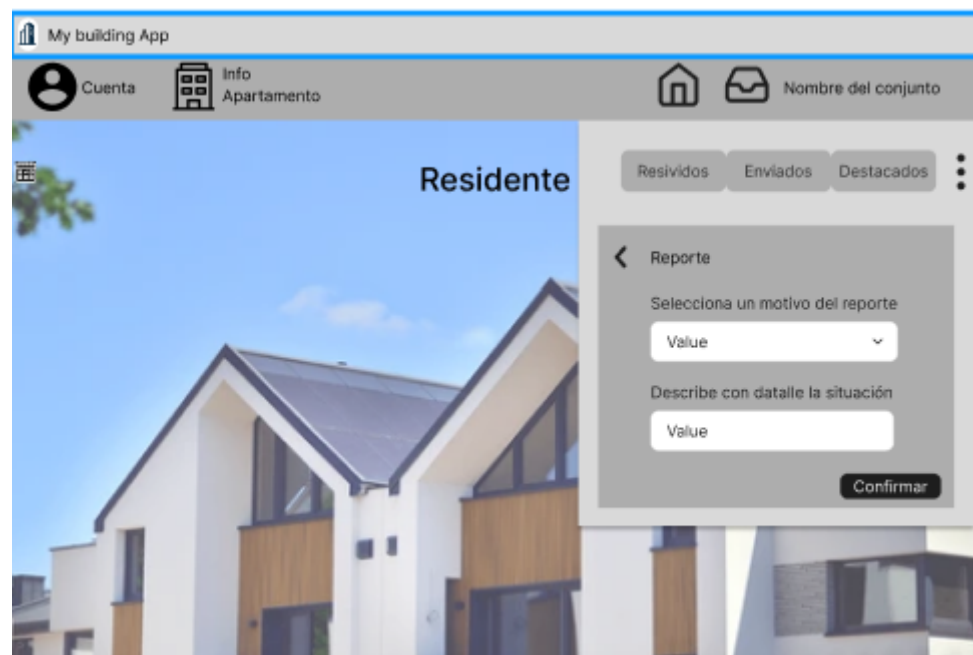
Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

REPORTAR MENSAJE	
ACTORES <ul style="list-style-type: none">• Residente• Propietario• Administrador	REQUISITO <p>Como Usuario, quiero reportar mensajes inapropiados o que incumplan las normas de convivencia, con el fin contribuir a mantener un entorno respetuoso dentro del sistema.</p>
DESCRIPCIÓN <p>El sistema debe permitir que el usuario diligencia un formulario de reporte, proporcionando la razón del reporte y la descripción del caso, después de completar el formulario de reporte el sistema debe enviar una notificación al administrador para que mire el caso y proceda con el proceso correspondiente según las normas de la copropiedad.</p>	
PRECONDICIONES <p>Haber iniciado sesión en el sistema. Recibir un correo.</p>	
FLUJO NORMAL <p>Visualizar mensaje</p> <ol style="list-style-type: none">1. El usuario debe abrir el mensaje que se quiere reportar.2. El usuario debe oprimir el icono de la señal con un símbolo de exclamación.3. El sistema despliega la ventana del formulario de reporte.4. El usuario diligencia el formulario de reporte.5. El usuario oprime el botón de confirmar para enviar el reporte.6. El sistema notifica al administrador del reporte.	
POSTCONDICIONES <p>Se genera un registro del reporte asociado al usuario que reportó y al mensaje.</p>	
NOTAS <p>Que un mensaje sea reportero, no garantiza que este se considere que este mensaje no respeta las normas de la copropiedad horizontal, la decisión la tomará el administrador, quien tomará las acciones correspondientes dependiendo de la situación y de las normas de la copropiedad, por esto mismo un reporte no genera ninguna consecuencia al usuario emisor del mensaje.</p>	

MOCKUP



Este mockup muestra la ventana de visualización de mensajes, en esta se ve el icono de reportar mensajes.



Este mockup muestra la ventana de reporte de mensajes.