

Taller 01

Integrantes:

ARCIA QUINTERO CRISTIAN DAVID

SANCHEZ MORA JUAN JOSE

SAMACA GONZALEZ DANIEL MAURICIO

SOLANO GARCES JOSE ALEJANDRO

A continuación se presentará los resultados de la actividad realizada en la clase del día 10 de septiembre del 2025, en la que se trató el tema de los requerimientos de manera práctica, nuestro grupo es el **grupo 8** y trabajamos con el **grupo 9**, primero se presenta la situación en la que fuimos el cliente, se aclara que es un cliente inexperto:

Papel de Clientes

Contexto

Hola, soy el director de un club deportivo local que cuenta con varias canchas de fútbol, tenis y pádel, y con una base sólida de socios que utilizan nuestras instalaciones diariamente. En los últimos años el club ha crecido bastante, pero seguimos gestionando todo de forma manual: usamos papel, grupos de WhatsApp y hojas de Excel para llevar los horarios, las reservas de canchas y los pagos de las cuotas.

El problema es que este sistema ya no da abasto. Los socios se confunden con los horarios, en ocasiones llegan dos grupos al mismo tiempo para la misma cancha, y esto genera molestias y quejas. Además, se nos dificulta hacer seguimiento a los pagos: muchos socios se atrasan y nosotros invertimos demasiado tiempo y esfuerzo en intentar cobrarles, lo que implica también pérdidas económicas.

Aunque no tengo mucha experiencia en tecnología, considero que ya es momento de contar con un sistema o aplicación que nos ayude a organizar mejor todo. Mi expectativa es poder ofrecer a los socios una herramienta clara y sencilla para reservar canchas y realizar pagos, al mismo tiempo que nosotros, como administración, podamos tener un control más ordenado y eficiente de las operaciones.

Lo que buscamos es una solución digital que centralice la gestión del club, que esté disponible en todo momento y que no complique las cosas, sino que realmente nos ayude a resolver los problemas actuales. De manera más concreta, nuestras necesidades son:

- Informar a los usuarios sobre los horarios disponibles y el costo de las canchas.
- Permitir la reservación y el pago en línea, disponible 24/7.
- Contar con opciones para modificar horarios y cancelar reservaciones dentro de los plazos establecidos.
- Consultar de manera clara y transparente el monto a pagar.
- Ofrecer información detallada sobre cada cancha disponible.
- Recolectar y analizar información sobre el desempeño del negocio.
- Publicar eventos y promociones dentro de la aplicación.
- Gestionar promociones específicas para clientes frecuentes.
- Monitorear las ligas que se desarrollan en las instalaciones, incluyendo su progreso, y brindar a sus integrantes el apoyo necesario para garantizar una buena experiencia.

En resumen, queremos una aplicación simple, útil y práctica, que mejore la experiencia de los socios y nos permita, como club, administrar de manera más profesional y eficiente el crecimiento que estamos experimentando.

Retroalimentación del grupo analista

La retroalimentación que obtuvimos del equipo de desarrolladores fue muy positiva. Nos hicieron preguntas pertinentes y específicas que enriquecieron el concepto inicial que teníamos, siempre teniendo en cuenta que somos clientes inexpertos en el área tecnológica. Además, lograron señalar errores y limitaciones en nuestro planteamiento que no habíamos identificado, lo cual nos permitió aclarar mejor nuestras necesidades.

El equipo se mostró en todo momento educado, organizado y profesional, desarrollando nuestras ideas de manera adecuada y alineada con lo que realmente estábamos buscando como club. Fueron muy específicos al recopilar la información, y realizaron una clasificación y agrupación clara de las diferentes funcionalidades que debería contemplar la aplicación.

Gracias a este trabajo, sentimos que nuestras expectativas quedaron mejor definidas y que contamos con una base más sólida para avanzar en el desarrollo de la solución digital que necesitamos.

Papel de Analistas

Contexto

El cliente es una empresa dedicada a la producción y comercialización de productos lácteos, con una línea de procesos que abarca desde la adquisición de materias primas hasta la distribución y venta del producto terminado. En la actualidad, la gestión de la información relacionada con la producción, control de lotes, materias primas y distribución presenta limitaciones que impactan la trazabilidad, la eficiencia y el control operativo.

Con el objetivo de optimizar estos procesos, el cliente busca implementar una aplicación de administración que permita gestionar integralmente el ciclo de vida de los productos lácteos. Esta solución debe contemplar el registro de materias primas, el control de cada etapa de la producción, la asignación y seguimiento de lotes, el control de fechas de vencimiento y la trazabilidad del transporte y distribución, garantizando además la seguridad y confidencialidad de la información.

Necesidades del cliente

1. Registro y control del proceso de producción

- Registrar la información correspondiente a cada etapa del proceso productivo (incluyendo lista de ingredientes y pasos a seguir).
- Permite iniciar el registro desde la etapa de materias primas hasta la venta final del producto.
- Contemplar toda la variedad de productos lácteos que maneja la empresa.

2. Gestión de lotes

- Asignar un número de lote único como identificador de producto.
- Contar con un sistema de automatización de lotes para facilitar el control productivo.
- Registrar el transportista responsable de cada lote.
- Permitir el seguimiento en tiempo real de la ubicación del producto y del lote.
- Descargar la base de datos de los lotes registrados para envío a entidad de control con el fin de la gestión de permisos.

3. Validación y control de etapas

- Requerir que un operario confirme cuando un lote está listo para pasar a la siguiente etapa.
- En caso de rechazo o error, notificar automáticamente a todos los niveles superiores de la cadena de responsabilidad.

4. Control de fechas y vencimientos

- Calcular automáticamente la fecha de vencimiento de cada lote.
- Calcular y registrar la fecha de vencimiento de cada materia prima.

- Generar notificaciones visibles en pantalla cuando un lote esté próximo a vencer, dirigidas a la persona encargada.

5. Gestión de información de materias primas y productos

- Registrar precios y toda la información relevante de cada materia prima.
- Mantener la trazabilidad de la información de cada producto en todas las fases de la producción.

6. Plataforma y accesibilidad

- La aplicación debe ser compatible con computadores de escritorio, laptops y dispositivos PDA.
- El sistema debe ser cerrado, sin accesibilidad desde el exterior.

7. Seguridad y roles de usuario

- Implementar un sistema de gestión de permisos que distinga claramente los accesos de cada tipo de usuario según su rol en la organización.

Historias de usuario

A continuación se presentan las historias de usuario formalmente redactadas, que muestran las expectativas, necesidades y requerimientos que se desean satisfacer con el producto de software pedido:

1. Registro y control del proceso de producción

- Como **operario**, quiero registrar la información de cada etapa del proceso productivo (ingredientes y pasos) para garantizar trazabilidad y control en la producción.
- Como **administrador**, quiero iniciar el registro desde la etapa de materias primas hasta la venta final del producto para asegurar un control integral del ciclo de producción.
- El sistema deberá contemplar la gestión de toda la variedad de productos lácteos para cubrir el portafolio completo de la empresa.

2. Gestión de lotes

- El **sistema** deberá asignar un número de lote único a cada producto para garantizar su identificación y trazabilidad.
- El sistema deberá automatizar la creación y gestión de lotes para optimizar el control productivo.
- Como **administrador logístico**, quiero registrar el transportista responsable de cada lote para asegurar control y responsabilidad en la distribución.
- Como **responsable de logística**, quiero visualizar la ubicación en tiempo real de los lotes para mejorar el control en la producción, transporte y distribución.
- El sistema deberá permitir la descarga de la base de datos de lotes registrados para generar reportes y cumplir con los requerimientos de entidades de control.

3. Validación y control de etapas

- Como **operario**, quiero confirmar cuando un lote está listo para pasar a la siguiente etapa para validar la correcta finalización de cada fase del proceso.
- El sistema deberá notificar automáticamente a los niveles superiores cuando un lote no supere una etapa, para que se tomen medidas correctivas oportunas.

4. Control de fechas y vencimientos

- El sistema deberá calcular automáticamente la fecha de vencimiento de cada lote para garantizar el cumplimiento de normativas de calidad.
- El sistema deberá calcular y registrar la fecha de vencimiento de cada materia prima para prevenir riesgos en la producción.
- Como **responsable de calidad**, quiero recibir notificaciones en pantalla cuando un lote esté próximo a vencer para tomar decisiones oportunas.

5. Gestión de información de materias primas y productos

- Como **administrador**, quiero registrar precios y toda la información de cada materia prima para tener un control actualizado de los costos y propiedades de la materia prima.
- El sistema deberá mantener la trazabilidad de la información de cada producto en todas sus fases para garantizar calidad y control en el proceso productivo.

6. Plataforma y accesibilidad

- El sistema deberá ser compatible con computadores de escritorio, laptops y dispositivos PDA para garantizar accesibilidad en distintos entornos de trabajo.
- El sistema deberá operar como un entorno cerrado, sin accesibilidad desde el exterior, para asegurar la confidencialidad de los datos y la seguridad del cliente.

7. Seguridad y roles de usuario

- Como **administrador del sistema**, quiero gestionar los permisos de usuarios según su rol para garantizar que cada persona tenga acceso únicamente a las funcionalidades correspondientes a su labor.