

Actividad 4: Entrevistando a los propietarios del negocio

En esta actividad, determinará los elementos de los requerimientos: Requerimientos Funcionales(RF) y los Requerimientos No Funcionales (RNF), riesgos, restricciones e interesados.

Tipos de requerimientos

Requisitos funcionales (RF):

- Los RF describen las características de un sistema que permiten a un actor que realiza una operación de negocio utilizando el sistema.
 - Por ejemplo: El sistema debe recoger información sobre el cliente: nombre y dirección.

Requisitos no funcionales (NFR):

- Los NFR describen las características de un sistema que permiten realizar una operación.
 - Por ejemplo: El sistema debe admitir 10 usuarios simultáneos en la aplicación Web.

Responde a las siguientes preguntas:

1. Lea la transcripción de la entrevista en las páginas siguientes.
2. En la transcripción, subraya el cargo del propietario del negocio o propietarios para el análisis del sistema Wimbledon. Identifica quién es el propietario ¿Es el auxiliar administrativo? ¿Es el presidente? ¿Es el director del torneo? ¿Son los tres?
3. En la transcripción, subraye y etiquete los Requerimientos Funcionales(RF) y los Requerimientos No Funcionales (RNF).
4. En la transcripción, subraye y etiquete a las partes interesadas.
5. En la transcripción, subraya y etiqueta los riesgos y las limitaciones.
6. Llena el formato adjunto

TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA

La siguiente es la transcripción de una entrevista que tuvo lugar entre Jon Freeley, analista de negocios de la empresa consultora ACME, y Jacques Schwartz, Presidente del Torneo de Tenis de Wimbledon.

Jacques: Buenos días, usted debe ser el Sr. Freeley de ACME Consulting.

ACME: Sí, encantado de conocerle. Siempre es agradable trabajar con un cliente en un campo tan interesante como el tenis. Sus instalaciones son preciosas.

Jacques: Bueno, he sido presidente del All England Tennis Club durante 22 años, cuando las raquetas de madera eran comunes y todos los jugadores vestían de blanco. Los orígenes del club se remontan a finales del siglo XIX.

ACME: Estoy seguro de que aquí hay mucha historia. Recuerdo cuando era joven y veía los partidos por televisión.

Jacques: Empezamos a emitir en televisión en color en 1967. Ahora tenemos una gran cobertura televisiva, cobertura de prensa y un sitio en Internet para nuestros más de 3 millones de fans en todo el mundo. *NT / Soporte a 3M personas*

ACME: Vaya, hay muchos aficionados al tenis. ¿Cuántos jugadores hay?

Implica lenguajes y geolocalización F

Jacques: Por lo general, tenemos unos 300 participantes, de los que unos 240 juegan en los individuales masculino y femenino, y otros 60, más o menos, sólo dobles. Estos jugadores proceden de todo el mundo, pero sobre todo de Estados Unidos, Alemania, Suecia, Francia, Australia, México y España.

ACME: Estupendo, eso me da una idea de la magnitud de su torneo. Antes de seguir, permítame que le haga un pequeño resumen de esta entrevista.

Jacques: Claro, está bien.

ACME: Usted es mi primer punto de contacto en su organización. En ACME consulting nos gusta entrevistar a los propietarios de la empresa para hacernos una idea de los principales requisitos del sistema. Después de esta entrevista, programaré varias entrevistas de seguimiento con posibles usuarios para obtener detalles adicionales.

Jacques: Genial. Mi socio, el Sr. Barnes, puede ayudarle a concertar entrevistas con otros empleados.