



TELEGRAM BOT

Utilizacion y
customizacion

Porque Telegram?

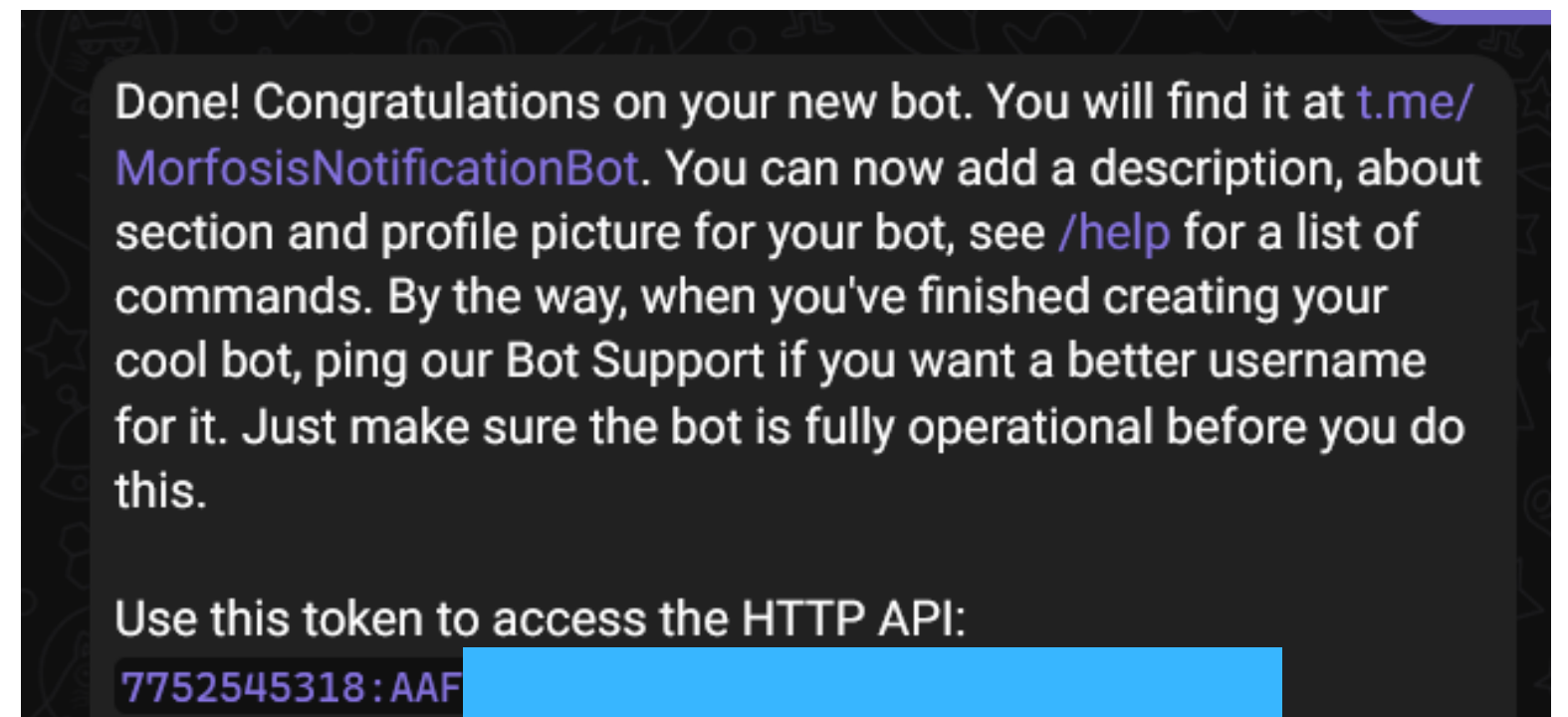
A diferencia de servicios de SMS o Whatsapp, que tienen un costo por mensaje, Telegram y la automatización de mensajes es gratuito. Además de ser gratuito, inicializar un bot dentro de la plataforma tarda menos de un minuto. Creemos importante contar con mensajería instantánea como acompañamiento de la plataforma debido a su velocidad y el apego a la utilización del teléfono.

Paso 1) Inicializar Bot

Dentro de telegram inicializar una conversacion con 'BotFather' y envia los siguientes mensajes.

- /newbot
- elije el nombre (ej. Morfosis)
- elije el username (ej. MorfosisBot)

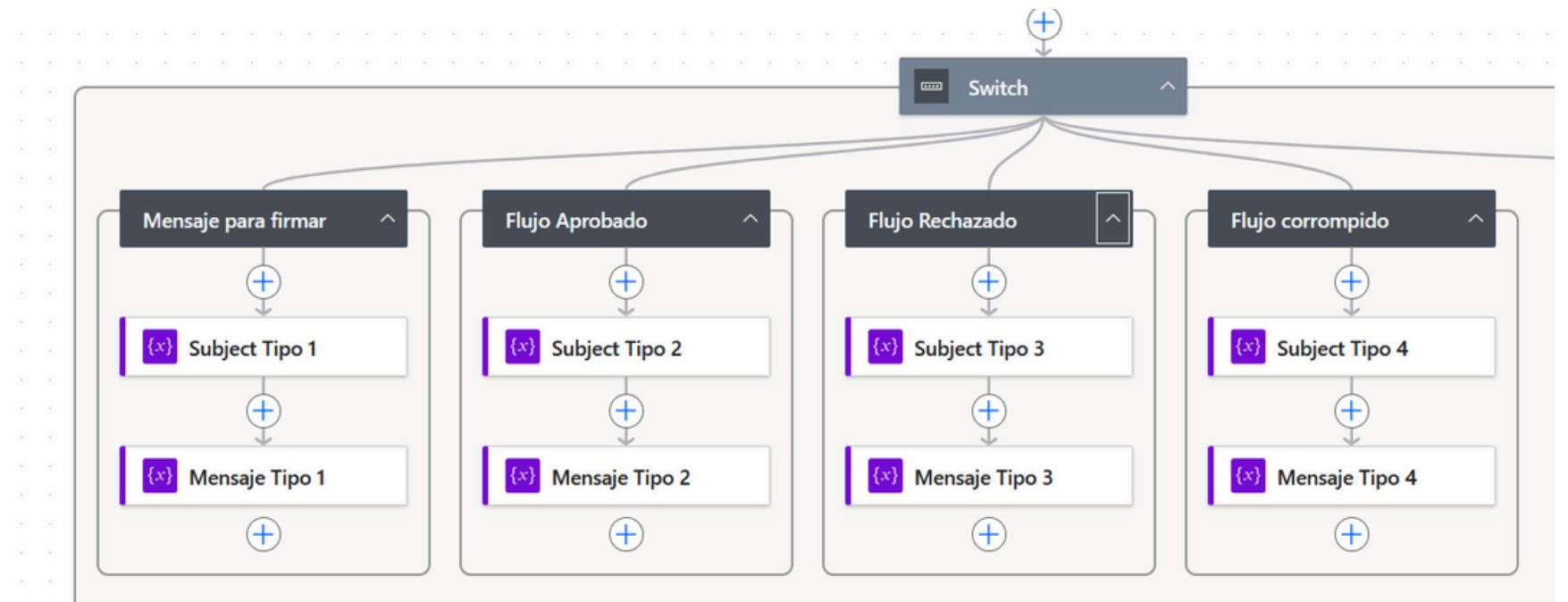
Si bien hay mas customizacion que se puede hacer, con estos tres sencillos mensajes ya inicializamos exitosamente el bot.



IMPORTANTE: Guardar de manera seguro el codgio (HTTP API) que te envia, esta es como la "contraseña" con la que se puede controlar el bot.

Paso 2) Customizar Notificaciones

Mediante un flujo de Power Automate se manejan las situaciones por las cuales se mandan notificaciones así como también que se envía en el mensaje. Dentro de este también se manejan los correos electrónicos de manera paralela.



Ejemplo de los tipos de notificación que se pueden mandar, visto en power automate.

```
concat('Se rechazo el documento: ', variables  
( 'nombre_documento'), ' por ', variables('nombre'), ' ',  
variables('apellido_paterno'), ' ', variables  
( 'apellido_materno'), '.')
```

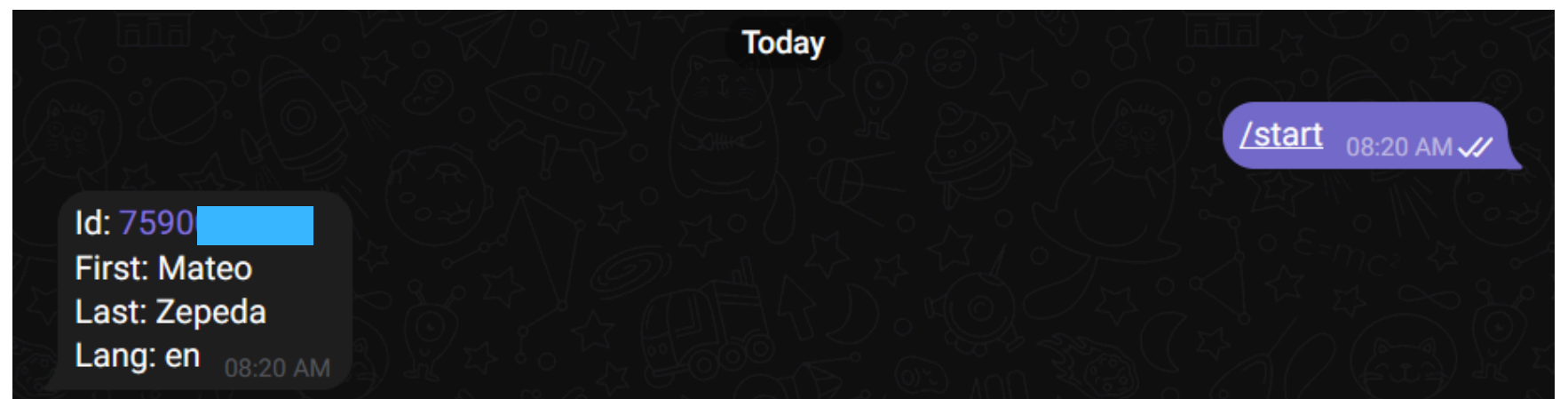
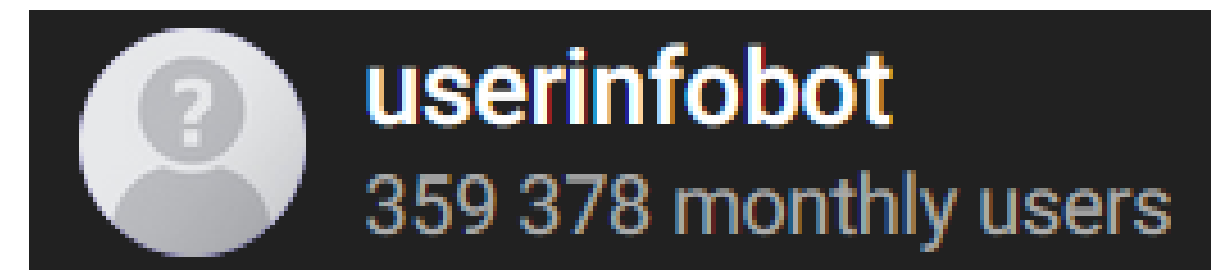
Ejemplo del mensaje de Flujo Rechazado (completamente customizable)

Paso 3) Agregar Usuarios

Si bien hay maneras de conseguir los ids de usuarios de manera mas automatizada, por el tamaño de la organizacion y para tener mayor control sobre quienes reciben notificaciones se propone dar de alta usuarios de manera “analoga”.

Es cuestion de que cada usuario que vaya formar parte de las notificaciones de telegram le escriba a userinfobot, y envíe el userid al administrador para que lo asocie a su usuario dentro de SQL.

NOTA: Se puede tener notificaciones solo para el equipo interno y mails para todos (incluyendo externos).



Resultados

Quedamos al pendiente de cualquier pregunta del manejo del bot así como también abierto a sus sugerencias y modificaciones para las situaciones donde quisieran que se envíen mensajes así como también el contenido de estos.

