

## **Relatos de Usuario**

### **1. Crear cuenta**

Yo como cliente quiero crear una cuenta para registrarme y tener un perfil en la página.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que el cliente ha querido crear una cuenta, cuando presione el botón “crear cuenta”, entonces la página me solicita los datos correspondientes.
- Dado que el cliente ha puesto los datos correspondientes, cuando presione el botón “Listo”, entonces la página muestra un mensaje “Se creo la cuenta con éxito”.

### **2. Ingresar cuenta**

Yo como cliente quiero ingresar a mi cuenta para poder ver y reservar artículos.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que el cliente quiere ingresar a su cuenta, cuando ingrese sus datos y apriete el botón ingresar, entonces la página debe validar las credenciales.
- Dado que las credenciales son válidas, cuando el cliente ingrese a la página entonces podrá ver su perfil.
- Dado que el cliente tiene acceso a su cuenta, cuando presione “Ver productos”, entonces se desplegarán todos los productos disponibles.

### **3. Ingresar cuenta administrador.**

Yo como cliente quiero ingresar a mi cuenta para poder administrar la página.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que quiero ingresar a mi cuenta, cuando ingrese mis datos y apriete el botón “Ingresar”, entonces la
- Páginas debe validar credenciales.
- Dado que las credenciales que ingrese son válidas, cuando entre a la página, entonces tendré acceso a todas las publicaciones.

### **4. Actualizar información.**

Yo como cliente quiero poder cambiar mi información para mantener mi perfil actualizado.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que el cliente ha querido actualizar su información, cuando presione el botón “actualizar información”, entonces la página lo redirige a una página donde tiene todos sus datos disponibles para editar.
- Dado que el cliente se encuentra en la página donde puede editar sus datos, cuando presione “Guardar” entonces la página muestra un mensaje “Guardado con éxito”.

### **5. Eliminar cuenta**

Yo como cliente quiero poder eliminar mi cuenta para borrar mis datos de la página.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que el cliente desea eliminar su cuenta, cuando apriete el botón “Eliminar cuenta”, entonces la página le preguntará “¿Está seguro que desea eliminar su cuenta?”.
- Dado que el cliente está seguro de eliminar su cuenta, cuando apriete el botón “SI”, entonces la cuenta se borrará y también los datos correspondientes a esta persona en la base de datos.

## **6. Ver artículos.**

Yo como visita quiero ver que productos ofrecen para decir si crearme una cuenta.

Condiciones de Satisfacción:

- Dado que la visita está explorando la página, cuando presione “Ver productos”, entonces se desplegarán todos los productos disponibles.

## **7. Publicar nuevos productos.**

Yo como administrador quiero publicar nuevos productos para que los clientes puedan reservarlos.

Condiciones de Satisfacción:

- Dado que el administrador es el encargado de publicar los productos, cuando entre a su perfil tendrá la opción de “Publicar nuevo productos”, entonces al hacer click le pedirá los datos del producto a publicar.
- Dado que el administrador quiere ingresar un producto nuevo, cuando ingrese los datos en la página, entonces se activará el botón “Publicar”.
- Dado que el administrador quiere ingresar un producto nuevo, cuando presione el botón “Publicar”, entonces la página deberá validar credenciales.

## **8. Ver que ofrece para reservar**

Yo como cliente quiero ver que productos ofrecen para resérvalos.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que el cliente desea ver los productos que se ofrecen, cuando presione “Ver productos”, entonces se desplegarán todos los productos disponibles.

## **9. Aceptar o rechazar solicitudes**

Yo como administrador quiero aceptar o rechazar solicitudes de los clientes para administrar adecuadamente los artículos.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que el administrador desea aceptar o rechazar solicitudes de los clientes, cuando presione “Ver solicitudes clientes”, entonces se desplegarán todas las solicitudes de los clientes para administrar adecuadamente los recursos.

## **10. Dejar reseñas.**

Yo como cliente quiero dejar una reseña sobre productos y/o proceso de compra para dar mi opinión a otros clientes.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que el cliente quiere dejar una reseña sobre un producto, cuando presione “Dejar reseña” en la pestaña de un producto, entonces se desplegará un cuadro de texto donde podrá escribir la reseña.
- Dado que el cliente ya escribió la reseña sobre un producto, cuando presione “Enviar reseña”, entonces se mostrará un pequeño mensaje que diga “Reseña enviada”.

#### **11. Mandar mensaje por el chat.**

Yo como cliente quiero mandar mensajes por el chat para consultar sobre el proceso de compra y así resolver mis dudas.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que el cliente quiere mandar un mensaje por el chat, cuando presione “Chat”, entonces se desplegará una pequeña pestaña que contenga un chat.

#### **12. Recibir mensaje por el chat.**

Yo como administrador quiero recibir mensajes por chat para ayudar a los clientes en el proceso.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que el administrador quiere recibir mensajes por chat, cuando un cliente me mande un mensaje, entonces se desplegará una pestaña que contenga el chat.
- Dado que el administrador quiere entablar una conversación con el cliente, cuando se despliegue la pestaña del chat, entonces el administrador puede escribirle y enviar mensajes de vuelta.

#### **13. Ver historial de reservas.**

Yo como cliente quiero ver el historial de mis reservas para poder tener un seguimiento de mis reservas aceptadas y rechazadas.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que el cliente quiere ver su historial de reservar, cuando presione “Ver historial de reservas”, entonces se despliegue un menú con todas las reservas aceptadas y rechazadas.

#### **14. Cancelar reservas.**

Yo como cliente quiero poder cancelar una reserva para no comprar el producto.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que el cliente quiere cancelar una reserva, cuando presione “Cancelar reserva”, entonces se elimina la reserva para no comprar un producto en específico.

#### **15. Ver el estado de reservas.**

Yo como usuario quiero ver el estado de reservas para tener la posibilidad de estar informado del progreso de mis reservas.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que el usuario quiere ver el estado de reservas, cuando seleccione una reserva del historial de reservas, entonces aparecerá la información de la reserva con su estado.

## **16. Eliminar publicaciones.**

Yo como administrador quiero ser capaz de eliminar publicaciones para poder controlar alguna inconsistencia en la base de datos.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que el administrador desea eliminar una publicación, cuando seleccione “Eliminar publicación”, entonces se borrará con éxito la publicación de la página y el modelo se borrará de la base de datos.

## **17. Eliminar reseñas.**

Yo como administrador quiero poder eliminar una cuenta para así evitar comentarios y actitudes malintencionados que puedan afectar futuras solicitudes de algún artículo.

Condiciones de satisfacción:

- Dado que el administrador desea eliminar una reseña, cuando seleccione “Eliminar cliente”, entonces el perfil del cliente seleccionado no se eliminará de la página y se borrarán los datos del cliente de la base de datos.