

INSTRUMENTO CLIENTE INCÓGNITO SUSPENSIÓN

INSTRUMENTO CLIENTE INCOGNITO SUSPENSIÓN



Momentos de verdad

IMAGEN PERSONAL - ESTILO CORPORATIVO

Atributos del momento de verdad	Calificación		
Cumple con las condiciones de diseño establecidas por la empresa	DESEADO	REAL	BRECHA
✓ Información en la parte frontal			
✓ Frase trabajamos para ESSA (Logotipo de ESSA)			
✓ Nombre de la empresa contratista			
✓ Foto			
✓ Nombre del trabajador			
✓ Documento de identidad			
✓ Número de contrato			
✓ Validez del documento (Mes, día y año)			
✓ Firma del representante legal			



En el reverso:

- ✓ Debe estar debidamente firmado por el encargado de la interventoría de ESSA del contrato.
- ✓ Debe contener la inscripción: "Este carné es personal e intransferible, en el momento de retiro del trabajador o de caducidad del contrato deberá ser
- ✓ devuelto a la interventoría del contrato ESSA ".

INSTRUMENTO CLIENTE INCOGNITO SUSPENSIÓN



Momentos de verdad

IMAGEN PERSONAL - ESTILO CORPORATIVO

Atributos del momento de verdad

Calificación

DESEADO REAL BRECHA

Uso del uniforme completo

- ✓ Camisa para trabajadores que no intervienen redes: Camisa color: azul hielo. Manga larga en dril unicolor. Pechera plana, bolsillo para esfero, logotipo ESSA con endoso de Grupo emp versión horizontal bordado encima del bolsillo derecho.dos bolsillos de parche con refuerzo. Logo contratista bordado en bolsillo derecho. Ubicación dentro del bolsillo.
- ✓ Palabra Contratista ESSA bordado en el centro de la espalda.2.
- ✓ Jeans básico dieléctrico: Pantalón en Jean laboral, color Azul, botones de pasta , en la parte frontal bordado de la palabra Contratista y logo EESA con endoso de Grupo epm versión vertical en pierna izquierda a 5 cms del bolsillo superior.
- ✓ En la parte posterior bordado de la palabra Contratista y logo ESSA con endoso de Grupo epm versión horizontal encima del bolsillo derecho.
- ✓ Gorra tipo besibolera confeccionada en Drill. Color azul con la palabra contratista y el logo ESSA con endoso Grupo epm, versión vertical en hilo blanco.
- ✓ Gorro explorador, color azul, con la palabra contratista y el logo ESSA con endoso Grupo epm, versión vertical en hilo blanco.
- ✓ Chaqueta impermeable color azul con la palabra contratista y el logo ESSA con endoso Grupo epm, versión vertical en hilo blanco.
- ✓ Canguro confeccionado en lona gruesa impermeable, color azul con la palabra contratista y el logo ESSA con endoso Grupo epm, versión vertical en hilo blanco."

100

89,00

11,00

Momentos de verdad

IMAGEN PERSONAL - ESTILO CORPORATIVO

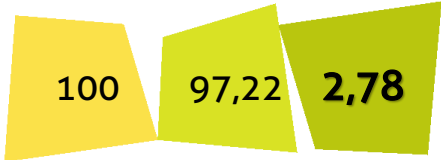
Atributos del momento de verdad

Calificación

Uso de los elementos de dotación adicionales

Uso de los elementos de seguridad necesarios para cada tipo de actividad que el lector deba realizar (guantes dieléctricos, gafas, entre otros).

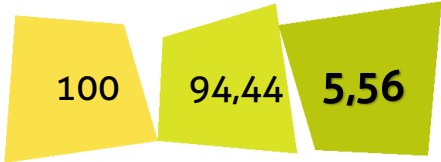
DESEADO REAL BRECHA



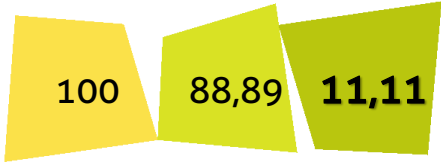
Momentos de verdad

HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

Cuenta con todas las herramientas necesarias para realizar la suspensión del servicio



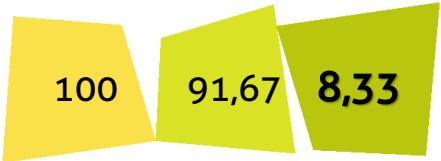
Las herramientas utilizadas funcionan correctamente



Momentos de verdad

EJECUTA COMPLETAMENTE Y CON CALIDAD DE INFORMACIÓN Y/O DATOS EL
PROCEDIMIENTO QUE SE DEBE REALIZAR PARA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Instala el sello de suspensión



Imprime la tirilla de ejecución de actividad y le entrega copia al cliente

