

POLÍTICAS DE SERVICIOS

Cancelaciones/Reembolsos/ Términos generales

Política de Cancelación de Servicios

Si el cliente necesita cancelar un taller grupal coordinado, debe notificarlo con un mínimo de 48 horas de antelación. El taller podrá ser reprogramado para una fecha futura aplicando crédito.

Si el cliente necesita cancelar una sesión individual, debe notificarlo con un mínimo de 24 horas de antelación para evitar cargos. Si se cancela con menos de 24 horas de antelación, se considerará que la sesión ha sido utilizada y no aplicará reembolso ni reprogramación.

Toda notificación de cancelación que cumpla con el tiempo requerido podrá ser reembolsable o reprogramada.

En caso de que A Viva Voz Coaching deba cancelar sus servicios, se ofrecerá un reembolso completo o la opción de reprogramar para una fecha futura.

Política de Reembolsos

Los reembolsos se consideran únicamente si el cliente ha notificado su intención por escrito o llamada con un mínimo de 24 horas de antelación. El cliente deberá contactarnos por correo electrónico o número de contacto, describiendo la razón y, si es posible, presentando evidencia.

Todo reembolso acordado se procesará en un plazo de 14 días hábiles después de recibir la solicitud.

Los reembolsos solo se realizarán a través del método de pago original.

En caso de disputa relacionada con nuestros servicios, invitamos a resolverla de forma amigable. Si no se alcanza una solución satisfactoria, ambas partes acuerdan intentar una mediación antes de considerar acciones legales.

Términos y Condiciones Generales

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo, le

POLÍTICAS DE SERVICIOS

exhortamos a no utilizar nuestros servicios.

A Viva Voz Coaching se reserva el derecho de modificar estas políticas en cualquier momento, con notificación a través de nuestro sitio web.

A Viva Voz Coaching no se hace responsable de:

- Lesiones o daños durante la participación en talleres.
- Pérdida, daños o robos de materiales incluidos en nuestros servicios.
- Cuidado de menores en tiempos de espera antes o después de las sesiones.