Búsqueda y recuperación de información

¿Cómo definimos el problema de la búsqueda de información no estructurada?

¿Cómo decidir con qué criterio seleccionar y ordenar las respuestas?

¿Cómo traducir estos criterios a una fórmula?

¿Cómo desarrollar soluciones viables a escala masiva?

Búsqueda y recuperación de información

- ◆ Introducción
- Conceptos fundamentales
- Modelos de IR
- Índices de búsqueda
- ◆ Evaluación

Terminología y conceptos fundamentales

(Para simplificar, usaremos terminología de búsqueda, extrapolable en términos generales a otras aplicaciones de IR)

- Necesidad de información, consulta
- Espacio de búsqueda ("colección")
- Solución IR
 - Modelo (formulación teórica / algorítmica)
 - Ránking, función de ránking
 - Detalles de implementación: indexación, sistema y componentes
- Relevancia
- Eficacia (calidad), eficiencia (tiempo, coste)

Recuperación de Información

1. Acceso a un espacio de información no estructurada



2. Factor humano en la definición del problema

 Un usuario final decide lo que es o no relevante

Necesidad de información





- Ayudar al usuario a llegar a una información de interés en espacios masivos de información no estructurada
 - Información no estructurada
 - Y/o la búsqueda del usuario no tiene una formulación exacta
 - ⇒ La respuesta sólo puede ser aproximada
- Recuperación de información es, por ejemplo:
 - Encontrar información en la Web a partir de una lista de palabras
 - Responder a una pregunta en lenguaje natural
 - Recomendar compras, vídeo, música, tweets, contactos... a un usuario analizando su histórico de actividad en el sistema
- Recuperación de información no es, por ejemplo:
 - Consultar a una base de datos
 - Buscar una cadena de caracteres en un documento de texto

<u>Incertidumbre</u>

"Historia abreviada"

- Information Retrieval (IR), desde los 50
- La mayoría de los fundamentos básicos se desarrollaron en los 60-70
 - Modelos, algoritmos, metodologías de evaluación
- Boom de la Web en los 90
 - Enorme impulso al campo de IR → tendemos a asociar "IR = buscador Web"
 Es cierto, aunque hay más: búsqueda local, recomendación, QA, resúmenes automáticos, detección de topics, búsqueda multimedia, vertical, geográfica...
- Muchos cambios desde mediados de los 90 hasta hoy
 - PageRank, técnicas probabilísticas, query logs, machine learning, personalización, recomendación, diversidad, computación masiva, redes sociales...
- Sigue siendo un área muy dinámica
 - Investigación teórica, ciencia aplicada, ingeniería (academia + industria)

Entender la naturaleza del problema de la recuperación de información

- La búsqueda parte de una necesidad del usuario
- La necesidad surge de un contexto
 - Tomar una decisión: qué coche comprar, qué carrera estudiar, dónde ir de vacaciones...
 - Ganar un conocimiento: influencia del Neanderthal en el humano moderno,
 cómo es la vida en Siberia...
 - Gestionar un problema: identificar y tratar una lesión...
 - Realizar una tarea: tengo que implementar un perceptrón...
 - Etc.
- Para la calidad de la solución es fundamental entender el problema del usuario y el sentido de la búsqueda dentro de él

Entender la naturaleza del problema de la recuperación de información

- El acierto de las respuestas es subjetivo
- El reto es conseguir un acierto subjetivo con soluciones automáticas
 - Primer nivel: modelos matemáticos generalistas "asépticos"



Segundo nivel: gran cantidad de heurísticas y ajustes particulares
 para adecuarse al comportamiento humano

Imprecisión, informalidad, incertidumbre

- En la necesidad de información
 - "¿Las playas de Kenya merecen la pena?"
- En la formulación de una consulta
 - "kenya beach", "kenya coast tourism", "nice kenya beach",
 "best keyna beach", "what are kenya beaches like"...
- En la información contenida en el espacio de respuestas (documentos)
 - El lenguaje natural...
- En la respuesta del sistema
 - Siempre aproximada

Definición del problema

 Devolver al usuario la mayor cantidad posible de información relevante para su necesidad de información



Y la menor cantidad posible de información no relevante

Conceptos importantes

- Necesidad de información
- Colección
- Solución IR
 - Modelo (formulación teórica / algorítmica)
 - Ránking (resultado práctico)
 - Detalles de implementación: indexación
- Relevancia
- Evaluación

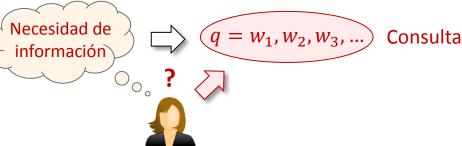
Necesidad de información

Distintos tipos de necesidad de información motivan soluciones tecnológicas muy distintas

- Consulta estructurada a base de datos (directa en SQL o indirecta vía formulario)
- Consulta a motor de búsqueda
- Consulta a sistema de question answering
- Sistema de recomendación
- **♦** ...

Necesidad de información

- Una información de la que el usuario precisa para realizar un objetivo
 - Puede ser muy precisa y clara o muy vaga, incluso (parcialmente) inconsciente
 - El usuario puede tener incertidumbre respecto a cuál es realmente su necesidad
 - Y es dinámica: puede variar considerablemente a lo largo de una sesión de búsqueda
- El usuario formula su necesidad en forma de consulta al sistema de IR
 - La formulación típica es una lista de palabras, pero hay otras...
 - ...formularios de búsqueda por campos
 - ...preguntas en lenguaje natural (question answering)
 - ...un documento
 - ...o incluso nada: el sistema IR se forma una idea de la necesidad del usuario implícita en las acciones de éste
 - Y no toda necesidad de información requiere un sistema IR!
- Entre la necesidad de información y la consulta hay un "salto"
 - Hay consultas mejores y peores para una misma necesidad (relevance feedback)
 - Capacidad y habilidad del usuario para traducir necesidades en consultas
 - Expresividad del lenguaje de consulta del sistema



Espacio de búsqueda

- Se le suele llamar "colección"
- Típicamente masivo
- Comúnmente formado por unidades que llamamos "documentos"
- El contenido de los documentos es no (o semi) estructurado
 - En esta asignatura: texto
- Ejemplo: la WWW, la web de una empresa, mi disco duro, mi buzón de correo, Twitter, etc.

Respondiendo consultas: ránking

- ¿Devolver el conjunto de respuestas acertadas a una consulta?
- Pero...
 - Incertidumbre del sistema en cuanto al acierto de cada documento
 - Además, dentro del acierto real, hay grados
 - Y demasiadas respuestas acertadas (p.e. en la Web típicamente varios millones) para que el usuario las vea todas!
- Por todo ello, una forma adecuada de respuesta es un ránking de respuestas por probabilidad/grado estimado de acierto
 - Una función de ránking que devuelve un valor numérico para cada documento dada una consulta

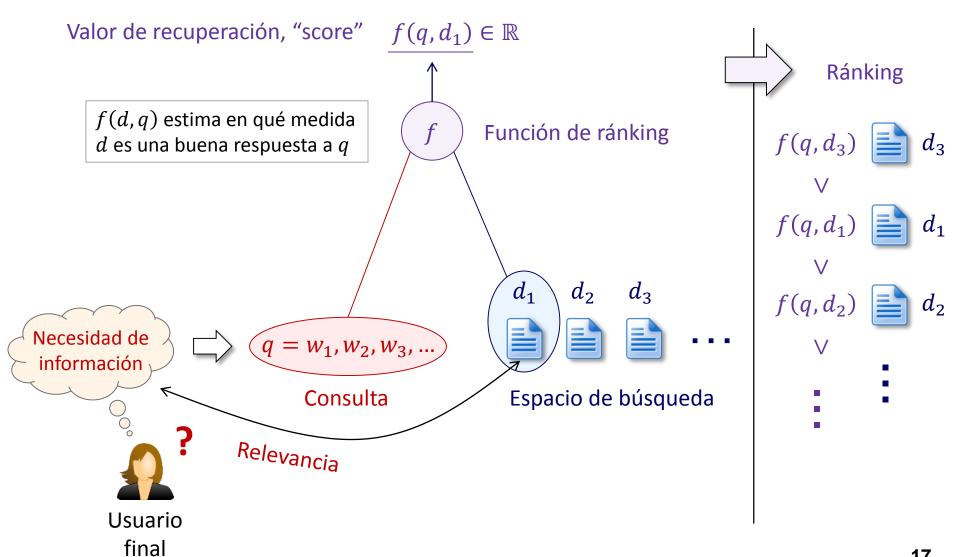
Objetivo final: relevancia

- Un concepto central pero escurridizo
 - La base de la evaluación de sistemas IR
 - La base de algunos modelos formales probabilísticos
- Una propiedad de un par consulta / documento
 - El documento es relevante si satisface la necesidad de información que motiva la consulta
 - Comúnmente considerada binaria (relevante / no relevante)
 - Pero modelos más recientes consideran grados de relevancia
- Simplificaciones habituales
 - Unidimensionalidad (relevancia temática) o ránkings combinados
 - Estabilidad (independencia del tiempo)
 - Consistencia (independencia de usuario y contexto) → personalización

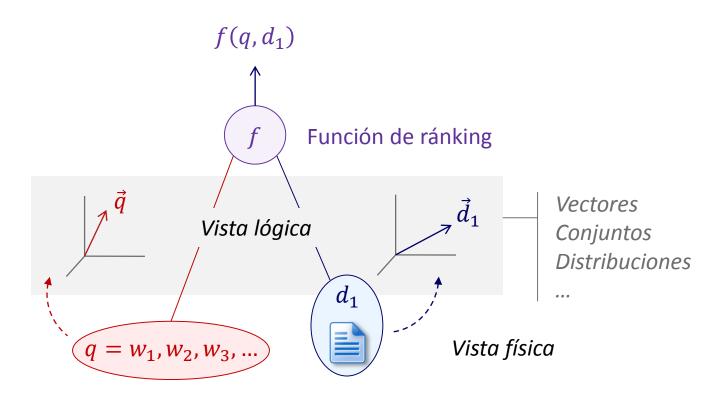
→ modelos temporales

- Independencia respecto a documentos ya vistos
- → diversidad

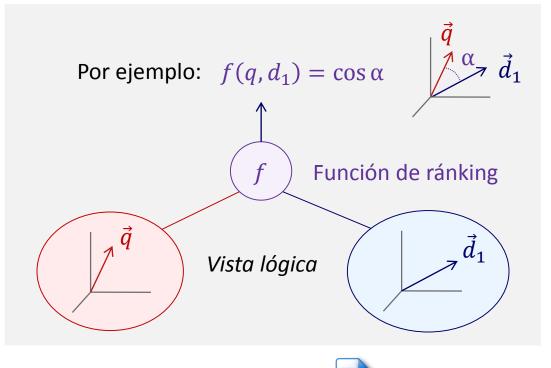
Respondiendo consultas: función de ránking



Respondiendo consultas: vista lógica



Respondiendo consultas: modelo



$$q = w_1, w_2, w_3, \dots$$



 d_1

Vista física

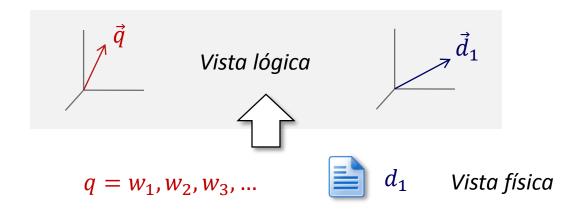
Un modelo IR es:

- Una representación lógica de documentos y consultas
 - Incluyendo los métodos y cálculos para construirla
- Una función de ránking f(q, d) sobre dicha representación
 - Puede ser muy elaborada de calcular

Induce el algoritmo de ránking



Respondiendo consultas: indexación



Construir la representación lógica de un espacio de gran escala es altamente costoso

- Se necesita construir y actualizar offline
- Y almacenar en una estructura eficiente que permita acceso rápido y concurrente en tiempo de consulta → Índices de búsqueda

Indexación

- Puente entre vista física y lógica
- Extracción de palabras clave
 - Tokenización, decodificación, eliminación de marcas...
- ◆ Filtrado y procesamiento de las palabras → términos (vocabulario)
 - Stopwords, normalización, stemming, grupos nominales...
- Construcción de índices optimizados
 - Estructuras, compresión, índices distribuidos
- Lo veremos más adelante...

Score vs. relevancia

No confundir relevancia real con estimación de relevancia por un sistema de IR (función de ránking)

- Juicios de relevancia (ground truth)
 - d es o no relevante para $q, r(d, q) \rightarrow \{0,1\}$
 - d es relevante para q en mayor o menor grado r(d,q) → $\{0,1,2,...,n\}$
- Función de ránking de un motor de búsqueda
 - $f(d,q) \to \mathbb{R}$

Modelos de IR para texto

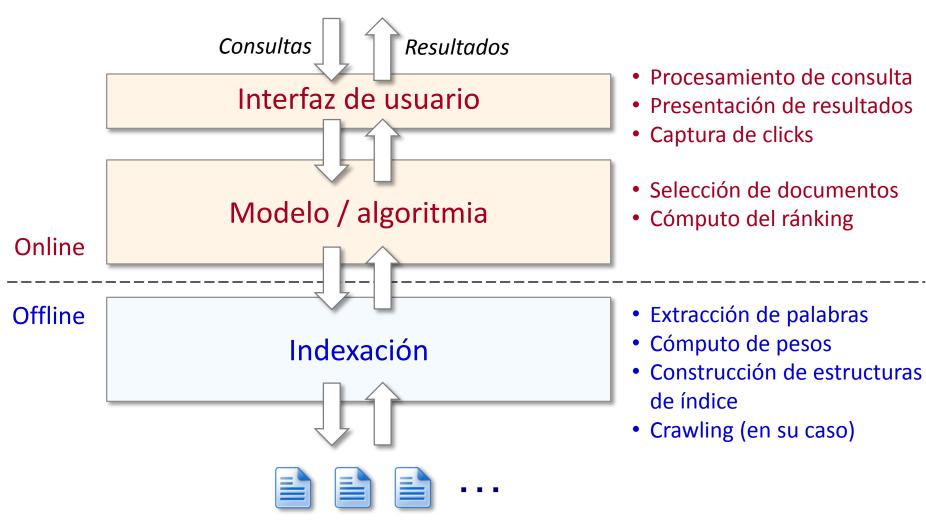
- Casi todos están basados en bag of words
- Un formalismo (matemático)
 - Representación lógica: un documento es un vector, un conjunto, un evento probabilístico, un nodo de un grafo...
 - Principios y fundamentos que rigen las relaciones entre palabras, documentos y consultas
- Que da lugar a un algoritmo de ránking
 - Una función de recuperación f: D × Q → ℝ que define el ránking
- Típicamente cada modelo incluye una u otra forma de definir un peso para cada palabra en cada documento
 - Se puede ver como una matriz término / documento
 - También se puede ver como términos ≡ características

Solución IR



- Necesidad de información
- Formulación de consulta

Usuario final



Espacio de búsqueda (colección)

Modelos de IR

¿Cómo se determina qué documentos son probablemente relevantes para una consulta?

Modelizando documentos

The leopard cannot change its spots. Does the leopard rely on strength? Well no, a leopard does not rely on strength as does the tiger. Leopards roar but not like the roar of a lion.

Saco de palabras

- Los modelos fundamentales de IR de texto simplemente extraen y cuentan las palabras
- Y construyen diferentes elaboraciones sobre el "saco" de palabras

leopard	change	spot		
leopard rely	strength leopard		eopard	
rely	strength		tiger	
leopard roar		roar	lion	

Saco de palabras

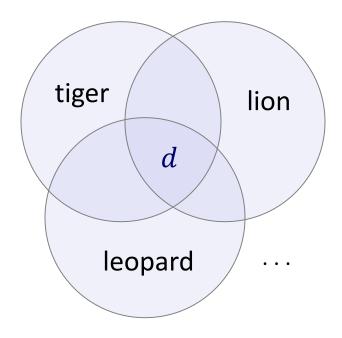
- Los modelos fundamentales de IR de texto simplemente extraen y cuentan las palabras
- Y construyen diferentes elaboraciones sobre el "saco" de palabras

```
change 1
leopard 4
lion 1
rely 2
roar 2
spot 1
strength 2
tiger 1
```

Modelo booleano

- Las palabras se ven como conjuntos de documentos (los que contienen el término)
- ◆ Las consultas son operaciones booleanas (U, ∩, complemento) sobre palabras
- Un documento satisfice la consulta si "pertenece" a ella

change	1	\rightarrow	1
leopard	4	\rightarrow	1
lion	1	\rightarrow	1
rely	2	\rightarrow	1
roar	2	\rightarrow	1
spot	1	\rightarrow	1
strength	2	\rightarrow	1
tiger	1	\rightarrow	1
•••		\rightarrow	0

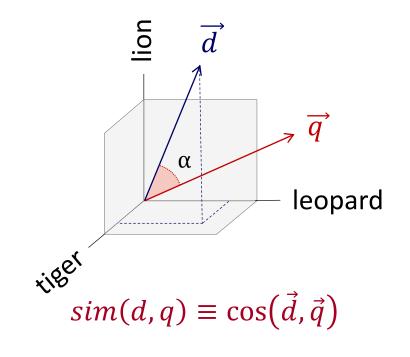


$$sim(d,q) \equiv [d \in q]$$

Modelo vectorial

- Las palabras son ejes de un espacio vectorial
- Los documentos y consultas son vectores en este espacio
- Un documento satisfice la consulta = el ángulo entre los vectores es pequeño

change	1	\rightarrow	4.3
leopard	4	\rightarrow	26.9
lion	1	\rightarrow	9.4
rely	2	\rightarrow	13.3
roar	2	\rightarrow	15.3
spot	1	\rightarrow	6.1
strength	2	\rightarrow	9.3
tiger	1	\rightarrow	9.0
•••		\rightarrow	0

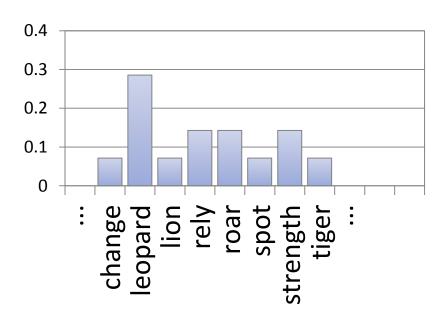


$$tf$$
- idf (leopard, d) = $(1 + \log_2 4) \log_2 \left(\frac{\text{\# docs in collection}}{\text{\# docs containing "leopard"}} \right)$

Modelos probabilísticos

- Las palabras son variables aleatorias
- Los documentos y consultas "son" distribuciones de palabras
- Diferentes modelos para valorar la relación entre consultas y documentos

change	1	\rightarrow	1/14
leopard	4	\rightarrow	4/14
lion	1	\rightarrow	1/14
rely	2	\rightarrow	2/14
roar	2	\rightarrow	2/14
spot	1	\rightarrow	1/14
strength	2	\rightarrow	1/14
tiger	1	\rightarrow	1/14
•••		\rightarrow	0



$$P(\text{leopard}|d) \sim \frac{\text{\# occurrences of "leopard" in } d}{\text{\# words in } d}$$

$$sim(d,q) \equiv p(q|d)$$

Modelos de IR en texto

- ◆ Booleano ←
- Vectorial



- Probabilísticos (PRP, LM, DFR...)
- Factores latentes (SVD, pLSA, LDA)
- Learning to rank: machine learning aplicada a IR

Modelo booleano

- Es el más simple
 - Devuelve los documentos que contienen las palabras de consulta
 - Se pueden articular partículas lógicas: and, or, not
- Para búsqueda a gran escala no es una solución buena
 - No define ránking, sólo un filtro binario
- Sin embargo es útil en varios aspectos
 - Para muchos escenarios es suficiente y adecuado: búsqueda en escritorio, en buzón de correo...
 - En búsqueda a gran escala sirve para un primer filtrado sobre el que se sigue otro método (ya sobre un conjunto más reducido)
 - Introduce las partículas lógicas que otros modelos no contemplan

Modelo booleano

- ◆ Los pesos de los términos son binarios: 1 si aparecen y 0 en otro caso
 - Se ignora la frecuencia de aparición
 - Los documentos se modelizan por tanto como conjuntos de términos
 - Las respuestas son exactas (tal como se ha definido la tarea)
- Se puede utilizar and, or y not en las consultas
- Se devuelven los documentos que cumplen la condición expresada en la consulta
 - Poner la consulta en forma normal disyuntiva
 - Representar las componentes de la consulta como vectores binarios de términos (omitiendo los términos no presentes en la consulta)
 - Formar la unión de los documentos que cumplen cada componente conjuntiva
 - Optimización del coste de ejecución (memoria y proceso) sobre el índice: en la unión de intersecciones se ejecutan primero las condiciones and, más restrictivas

Modelo booleano: función de ránking

$$\mathsf{Dada}\ q = q_1 \lor q_2 \lor \cdots \lor q_n$$

Donde q_i es un vector binario de términos

Podemos representar la función de ranking como:

$$f(d,q) = \begin{cases} 1 \text{ si } \exists i : d = q_i \\ 0 \text{ en otro caso} \end{cases}$$

Ejemplo

 $q = gold \land (silver \lor \neg truck)$

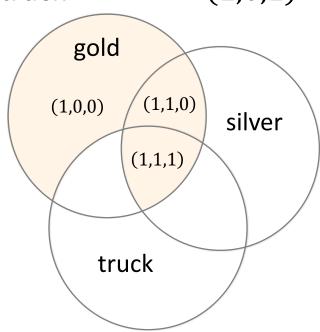
$$d_1$$
 = "Shipment of gold damaged in a fire" \rightarrow (1,0,0)

 d_2 = "Delivery of silver arrived in a silver truck" \rightarrow (0,1,1)

$$d_3$$
 = "Shipment of gold arrived in a truck" \rightarrow (1,0,1)

$$q = (1,1,0) \lor (1,1,1) \lor (1,0,0)$$

$$\downarrow d_1$$



Modelo booleano

- Alternativamente, se pueden representar los términos como vectores binarios de documentos
- Y las consultas se resuelven operando los vectores coordenada a coordenada (no es necesario pasar la consulta a fnd)

Ejemplo

```
q = gold \land (silver \lor \neg truck)
```

 d_1 = "Shipment of gold damaged in a fire"

 d_2 = "Delivery of silver arrived in a silver truck"

 d_3 = "Shipment of gold arrived in a truck"

gold
$$\rightarrow$$
 (1,0,1)
silver \rightarrow (0,1,0)
truck \rightarrow (0,1,1)
 $q = (1,0,1) \land ((0,1,0) \lor \neg (0,1,1)) = (1,0,0)$
 $\downarrow d_1$

Modelo booleano

En sí mismo, un modelo muy limitado

- No hay ránking ⇒ no escala bien
 - Devuelve demasiados documentos o demasiado pocos
- Las consultas booleanas resultan aparatosas a los usuarios
- Sin embargo fue el modelo primario durante tres décadas
- Se sigue usando en funcionalidades de búsqueda sencilla (email, escritorio, bibliotecas...) y como primer filtro de un segundo algoritmo
- Mejores soluciones: tener en cuenta la frecuencia de los términos

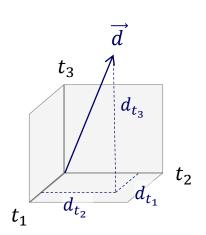
Modelo vectorial (VSM)

- G. Salton, Harvard/Cornell University, 60-70's
- Se representan documentos y consultas en un espacio vectorial $\mathbb{R}^{|\mathcal{V}|}$, donde \mathcal{V} es el vocabulario



Gerard Salton (1927-1995)

- La coordenada de los vectores de documento para cada $t \in \mathcal{V}$ son pesos $d_t = w(t, \vec{d})$ que se calculan con una fórmula basada en frecuencias
- ¿Cómo definir una ponderación representativa?
 - Que por un lado cuantifique cuán representativo es cada término en el documento
 - Que por otro matice entre términos muy comunes y otros más específicos (y por tanto significativos)

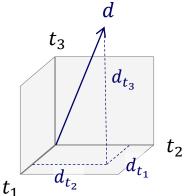


Modelo vectorial: esquema tf-idf

• El esquema típico de ponderación es *tf-idf*

$$d_t = tf(t, d) \cdot idf(t)$$

- *tf* mide la "importancia" de los términos en los documentos
- idf mide el poder de discriminación del término
- Idea: basar las funciones tf e idf en la frecuencia de los términos
- Existen diversas variantes para concretar las funciones tf e idf, en todas ellas:
 - -tf(t,d) es creciente respecto a la frecuencia de t en d
 - idf(t) mide la especificidad de t por su frecuencia
 en la colección



El esquema *tf-idf*

$$tf(t,d) = \begin{cases} 1 + \log_2 frec(t,d) & \text{si } frec(t,d) > 0 \\ 0 & \text{en otro caso} \end{cases}$$

$$idf(t) = \log \frac{|\mathcal{D}|}{|\mathcal{D}_t|}$$

 $\mathcal{D} =$ la colección de documentos (espacio de búsqueda)

 $\mathcal{D}_t = \text{documentos que contienen}$ el término t

- ◆ tf tiene que ver con la probabilidad del término en el documento
- ullet E idf con la probabilidad en la colección

El esquema *tf-idf* (cont)

Otras variantes:

$$tf(t,d) = \lambda + (1-\lambda) \frac{frec(t,d)}{\max_{t' \in \mathcal{V}} frec(t',d)}$$
 p.e. $\lambda = 0.5$

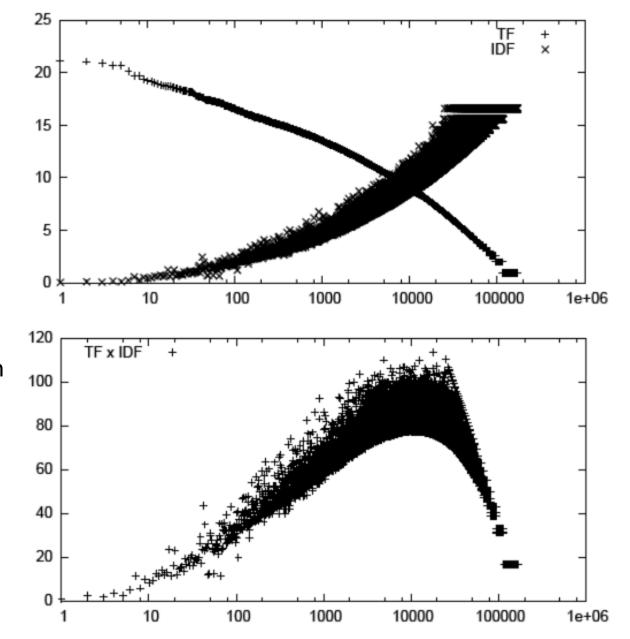
$$idf(t) = \log \frac{|\mathcal{D}| + 1}{|\mathcal{D}_t| + 0.5}$$

...y unas cuantas más (tuning)

tf vs. idf

Plots colección Wall Street Journal, eje x términos ordenados por tf

- Comportamiento power law
- $tf \in idf$ se contrarrestan
- idf intermedios son los más interesantes



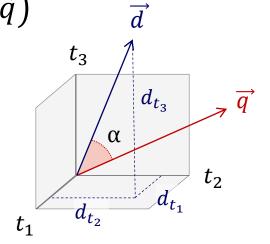
Modelo vectorial: función de ránking

Finalmente...

- Construimos \vec{q}
 - También por tf-idf, aunque no necesariamente con la misma variante
- ullet Comparamos los vectores $ec{d}$ y $ec{q}$ en similitud por ángulo

$$f(d,q) = sim(d,q) = \text{angulo}(\vec{d}, \vec{q}) \propto \cos(\vec{d}, \vec{q})$$

$$\cos(\vec{d}, \vec{q}) = \frac{\vec{d} \cdot \vec{q}}{|\vec{d}||\vec{q}|} = \frac{\sum_{t} d_{t} q_{t}}{\sqrt{\sum_{t} d_{t}^{2}} \sqrt{\sum_{t} q_{t}^{2}}} \in [0,1]$$



Modelo vectorial por coseno

Vector de consulta \vec{q}

- Se podría hacer tf binario
 - Salvo que se considere significativa la repetición de términos
 - P.e. aplicaciones donde la consulta es un documento

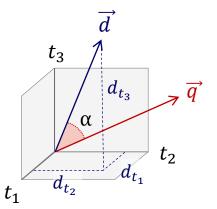


• Se puede omitir $|\vec{q}|$ en el denominador

Normalización longitud de documento $ec{d}$

- El módulo del documento $|\vec{d}|$ en el denominador representa una normalización para evitar el sesgo a documentos largos
- Se puede normalizar por otras funciones de longitud
 - Tamaño en bytes
 - Nº de palabras
 - Pivoted normalization

¿Sería también adecuada la distancia euclídea como alternativa al coseno?



Otras funciones de similitud

$$jaccard(d,q) = \frac{|d \cap q|}{|d \cup q|} = \frac{|d \cap q|}{|d| + |q| - |d \cap q|}$$

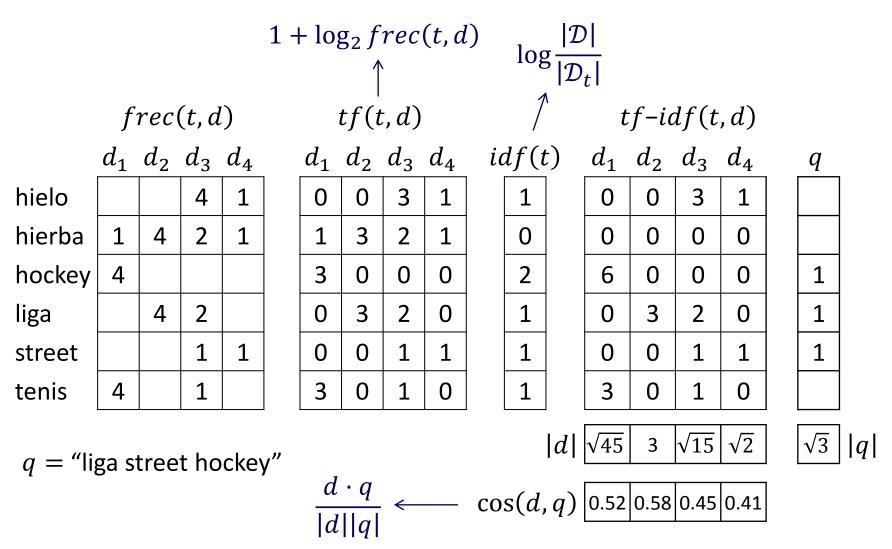
$$dice(d,q) = \frac{2|d \cap q|}{|d| + |q|}$$

- Jaccard y Dice ignoran las frecuencias
- No se suelen utilizar tanto en búsqueda de texto pero sí en otras tareas (p.e. recomendación)
- Las funciones de similitud (incluido el coseno) se pueden utilizar también para comparar documentos ente sí

Ejemplo

```
q= "gold silver truck" d_1= "Shipment of gold damaged in a fire" d_2= "Delivery of silver arrived in a silver truck" d_3= "A shipment of gold arrived" d_4= "The silver was delivered"
```

Ejemplo 2



Modelo vectorial

- Primeras versiones de los años 50
 - Sigue siendo muy utilizado hoy día
- También se utiliza en clustering, clasificación, y otras aplicaciones con documentos de texto
 - También en espacios donde las coordenadas son otro tipo de características (tags, etc.)
- Aproximación algebraica a la estimación de relevancia
- Similitud gradual a la consulta, mejora la calidad del ránking
 - Un documento puede ser recuperado aunque no contenga todos los términos de la consulta
- Incorpora normalización por longitud de forma natural

Otros modelos

├ "Modelos de lenguaje"

- Probabilísticos
 - PRP, BM25: p(R|d,q)
 - Query likelihood: p(q|d)
 - Document likelihood: p(d|q)
 - KL divergence: KL(p(w|q)||p(w|d))
 - Divergence from randomness
- Basados en conjuntos
 - Vectorial por subconjuntos de términos de la consulta
- Booleano extendido
 - Versiones borrosas de AND y OR
- Basados en conjuntos difusos
 - Generalización del modelo booleano basado en correlación de términos
- Modelo vectorial generalizado
 - Contempla la posibilidad de que los términos no sean "ortogonales"
- Redes bayesianas

♦ ...

Software open source

Lucene

- Modelos IR, crawler (Nutch), HTML parser (Tika), UI (Luke)
- Orientado a aplicaciones

Lemur

- Modelos IR, crawler
- Orientado a investigación

Terrier

- Modelos IR, crawler
- Orientado a investigación, el más competitivo actualmente
- **•** ...
- Ver p.e.http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_search_engines#Open_source_search_engines

Elementos principales de Lucene

- Creación de índice
 - Document.add(new TextField("content", "..."))
 - IndexWriter.addDocument(Document)
- Búsqueda sobre índice
 - QueryParser.parse("...") → Query
 - IndexSearcher.search(Query, n).scoreDocs
 - → ScoreDoc[n]
 - ScoreDoc.doc → docID
 - ScoreDoc.score \rightarrow double