



JUAN MARTÍN FRANCO

Help Desk Jr.

+54 2325 65 1813 • juanmartin_franco@outlook.com • <https://www.linkedin.com/in/juanmafranco/> • Buenos Aires, Argentina

Resumen

Especialista en Soporte Técnico proactivo y orientado al detalle, con experiencia práctica en la creación y gestión de entornos de TI complejos. Competente en la implementación y administración de servidores Windows y Linux, configuración de Active Directory (tanto local como Azure AD), y gestión de servicios de Microsoft 365. Cuento con conocimientos en la automatización de tareas de TI con PowerShell, optimizando la eficiencia operativa en la gestión de usuarios y sistemas. Habilidad comprobada en la configuración de acceso seguro mediante VPN, soporte remoto, y monitoreo de infraestructura de TI con herramientas como Zabbix y Grafana. Experiencia en la gestión de despliegue de software con PDQ Deploy y manejo de operaciones de Help Desk utilizando Jira Service Management. Comprometido con ofrecer soporte técnico de alta calidad y resolver problemas de manera eficiente en entornos dinámicos.

Proyectos

IT Support and Administration Home Lab

Desarrollé un entorno Homelab completo para una organización ficticia, implementando servidores Windows y Linux, junto con Active Directory y Azure AD. Configuré Microsoft 365 para la administración de usuarios y licencias, automatizando tareas comunes con PowerShell. Implementé políticas de grupo (GPOs), software deployment con PDQ Deploy y monitoreo de la infraestructura con Zabbix y Grafana. También configuré VPN para acceso remoto seguro y utilicé Jira Service Management para simular un entorno real de Help Desk.

Powershell Automation Script

Desarrollé un proyecto en PowerShell enfocado en automatizar varias tareas administrativas en Active Directory y de administración de sistemas en general (obtener información del sistema, gestionar servicios, etc). Este proyecto incluye funcionalidades para la creación y desactivación masiva de usuarios en AD, mejorando significativamente la eficiencia y minimizando el esfuerzo manual.

Educación



Universidad Nacional de Luján
Licenciatura en Sistemas de Información

Luján, Buenos Aires
2016 - 2025



E.E.S. N° 1 - Norberto Zanella
Bachiller en Ciencias Sociales

Carmen de Areco, Buenos Aires
2009 - 2015

Hard-Skills

Sistemas Operativos: Windows 10 • Windows 11 • Windows Server 2016 • Windows Server 2022 • Linux (Debian • Fedora • Ubuntu)

Virtualización: Hyper-V • VMWare • VirtualBox

Gestión de Directorios: Active Directory • Azure Active Directory (Microsoft Entra ID)

Productividad: Microsoft 365 • Google Suite

Ticketing System: Jira Service Management (JSM) • Zendesk

Automatización y Despliegue de Software: Powershell • PDQ Deploy

Certificación

Google IT Support Professional Certificate