

Relatos de Usuario

Grupo 17 - IIC2143

Integrantes:

Camila Argomedo

Alfredo Echavarría

Juan Martín Guzmán

Usuarios:

- **Invitado:** Aquel que entra a la página pero no ha iniciado sesión en esta.
- **Usuario:** Aquel que entra a la página e inicia sesión en esta.
- **Estudiante:** Aquel usuario que cumple y declara el rol de estudiante en la página, es decir, ver clases.
- **Profesor:** Aquel usuario que cumple y declara el rol de profesor en la página, es decir, ver subir material y dictar clases.

Relato 01

Título: Ver cursos disponibles.

Descripción: Yo, como invitado necesito tener la posibilidad de ver y buscar los cursos y ofertas disponibles para decidir si me interesa crear una cuenta.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que aparezcan los cursos y ofertas disponibles para cualquier persona que visite la página.
- Verificar que esté la opción de registrarse como usuario.
- Verificar que esté la opción de iniciar sesión.

Relato 02

Título: Crear cuenta.

Descripción: Yo, como usuario necesito crear una cuenta con mis datos para comenzar a ver o subir cursos.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que el nombre de usuario no esté repetido y que los datos sean válidos.
- Verificar que al crear una cuenta, ésta se guarde en la base de datos del sistema con nombre de usuario y contraseña.
- Verificar que todas las acciones realizadas luego de iniciar sesión queden anexadas y guardadas en la cuenta en la que se está.
- Verificar que el usuario pueda determinar su rol dentro de la aplicación web (estudiante / profesor / estudiante y profesor)

Relato 03

Título: Completar información personal.

Descripción: Yo, como usuario necesito subir información personal y foto a mi cuenta para ver o dictar un curso.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que al ingresar los datos, estos se guarden en el sistema y correspondan a la cuenta creada.
- Verificar que otras cuentas puedan visualizar la información del perfil publicado.
- Verificar que los requisitos mínimos del perfil estén completados para seguir haciendo uso de la aplicación web.

Relato 04

Título: Iniciar Sesión.

Descripción: Yo, como usuario necesito ingresar a mi cuenta con mis datos registrados cuando los desee, para ver o dictar cursos en el tiempo que me acomode.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que el nombre de usuario y contraseña pertenezcan a la base de datos del sistema.
- Verificar que todas las acciones realizadas luego de iniciar sesión queden anexadas y guardadas en la respectiva cuenta.
- Verificar que pueda editar la información del perfil y de la cuenta.

Relato 05

Título: Cerrar sesión.

Descripción: Yo como usuario, necesito cerrar sesión cuando estime necesario para poder resguardar mi cuenta.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que las cuentas registradas puedan cerrar sesión sin perder sus datos.
- Verificar que al cerrar sesión ya no pueda acceder a información privada de la sesión.

Relato 06

Título: Contactar a administradores.

Descripción: Yo, como usuario necesito poder contactar a los administradores para que me ayuden a solucionar dudas y problemas.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que existan los canales de comunicación entre los usuarios y los administradores.
- Verificar que los administradores puedan ver y responder mediante este canal.
- Verificar que se notifique la respuesta al estudiante.

Relato 07

Título: Borrar cuenta.

Descripción: Yo como usuario, necesito poder borrar mi cuenta para resguardar mis datos personales.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que la respectiva cuenta se borre del sistema junto con los datos de esta.

Relato 08

Título: Inscribir en cursos.

Descripción: Yo, como estudiante necesito inscribirme a los cursos para luego poder comenzar a aprender.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que aparezcan, y se puedan buscar, los cursos disponibles para inscripción.
- En caso de que el curso sea pagado verificar que el estudiante pueda realizar el pago del curso antes de poder ingresar a este.
- Verificar que pueda ingresar al material del curso.

Relato 09

Título: Realizar cursos.

Descripción: Yo, como estudiante necesito realizar todos los cursos inscritos para aprender de estos y terminar los cursos que yo elija.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que puedo visualizar todos los cursos previamente inscritos.
- Verificar que pueda acceder a los videos de cada curso inscrito y reproducirlos.

Relato 10

Título: Evaluar los cursos.

Descripción: Yo, como estudiante necesito dejar una reseña en los cursos realizados para evaluar el curso y dejar información de este al resto de los usuarios.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que pueda escribir y publicar a los otros usuarios una reseña en la sección destinada de cada curso.
- Verificar que aparezcan las reseñas de otros estudiantes.

Relato 11

Título: Preguntar al profesor

Descripción: Yo, como estudiante necesito dejar preguntas en los cursos para que el profesor conteste y resuelva mis dudas de forma pública y accesible para todos los estudiantes del curso.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que cada estudiante puede escribir una pregunta.
- Verificar que el profesor pueda responder las preguntas.
- Verificar que las preguntas y respuestas realizadas quedan en una sección pública para todos los participantes del curso.

Relato 12

Título: Compartir tareas y avances de la clase.

Descripción: Yo, como estudiante necesito poder compartir archivos con el profesor para que pueda revisar mis avances o tareas de clases.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que exista un buzón destinado para esta transacción.
- Verificar que el estudiante pueda ingresar y enviar archivos por el buzón.
- Verificar que el profesor reciba el archivo.
- Verificar que el profesor pueda responder esta comunicación con comentarios o evaluaciones.
- Verificar que el estudiante reciba los comentarios o evaluaciones hechos por el profesor.

Relato 13

Título: Creación de cursos.

Descripción: Yo, como profesor necesito crear un curso en el cual enseñaré la materia que desee para que los estudiantes puedan inscribirse.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que se pueda crear un curso personalizado para subir contenido.
- Verificar que se pueda ingresar todo el material y detalle necesario para el curso.
- Verificar que los alumnos puedan ver el curso e ingresar a este.

Relato 14

Título: Subir material de clases.

Descripción: Yo, como profesor necesito subir contenido para dictar mi curso.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que el profesor puede subir contenido del curso

- Verificar que luego de subir el material el resto de los usuarios o visitas pueden visualizar una vista previa del curso
- Verificar que los estudiantes inscritos pueden acceder al detalle del curso
- Verificar que tenga las herramientas suficientes para personalizar y realizar el curso.

Relato 15

Título: Contactar estudiantes del curso.

Descripción: Yo, como profesor necesito contactarme con los alumnos que se inscriban a mi curso para mejorar la experiencia de aprendizaje.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que se visualice una plataforma donde el profesor pueda enviar mensajes a todos los estudiantes de su curso.
- Verificar que los estudiantes puedan visualizar los mensajes del profesor.

Relato 16

Título: Seleccionar pago del curso.

Descripción: Yo, como profesor necesito elegir si quiero dictar mi curso gratis o con algún costo específico para tener la posibilidad de generar ingresos.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que se visualice un lugar donde el profesor pueda seleccionar su monto de pago.

Relato 17

Título: Registrar medio de cobro.

Descripción: Yo, como profesor necesito registrar mis datos bancarios en caso de dictar cursos pagados para que los administradores puedan pagarme lo que corresponda.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que el profesor pueda ingresar sus datos bancarios a donde se le deposita su parte de los ingresos.
- Verificar que al realizarse un pago estos lleguen a la cuenta del profesor.

Relato 18

Título: Eliminar reseñas.

Descripción: Yo, como administrador necesito poder eliminar prácticas irrespetuosas para mantener un ambiente acorde a los cursos.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que el administrador pueda fiscalizar las reseñas inapropiadas y eliminarlas.
- Verificar que el administrador pueda fiscalizar los mensajes inapropiados y eliminarlos.

Relato 19

Título: Bloqueo de usuarios.

Descripción: Yo, como administrador necesito tener la posibilidad de bloquear usuarios para cuidar la integridad de la plataforma.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que el administrador pueda fiscalizar a los usuarios con mala intenciones y bloquearlos del sistema.

Relato 20

Título: Contactar profesores.

Descripción: Yo, como administrador necesito tener contacto con los profesores para ayudarlos a resolver problemas tanto del curso como de los pagos.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que el administrador pueda mantener un contacto directo con el profesor donde se levanten y solucionen problemas.

Relato 21

Título: Contactar estudiantes.

Descripción: Yo, como administrador necesito tener contacto con los estudiantes para moderar y ayudarlos con problemas.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que el administrador pueda mantener un contacto directo con los estudiantes donde se levanten y solucionen problemas.
- Verificar que pueda manejar la inscripción de los estudiantes para posibles problemas relacionados a eso.

Relato 22

Título: Navegación por los cursos.

Descripción: Yo, como administrador necesito poder entrar a los cursos gratis o pagados, para gestionar y promover el aprendizaje de los estudiantes.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que el administrador tenga acceso completo a la aplicación web

Relato 23

Título: Eliminar cursos inadecuados.

Descripción: Yo, como administrador necesito eliminar clases que traten temas no aptos para la plataforma.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que el administrador pueda fiscalizar cursos no aptos y eliminarlos.

Relato 24

Título: Cambiar contraseña.

Descripción: Yo, como usuario necesito tener la posibilidad de cambiar mi contraseña para resguardar mi cuenta.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que los datos del usuario se cambien al realizar la actualización.
- Verificar que logre entrar con la nueva contraseña.

Relato 25

Título: Denunciar estudiante o curso.

Descripción: Yo, como usuario necesito tener la posibilidad de denunciar comentarios o cursos ofensivos para que los administradores puedan darse cuenta rápido y solucionar los inconvenientes.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que lleguen notificaciones a los administradores cuando hay alguna denuncia.

Relato 26

Título: Guardar progreso de cursos.

Descripción: Yo, como estudiante necesito guardar el avance de mis cursos realizados o en realización, para así seguir avanzando en este cuando estime más conveniente o ver los cursos que he finalizado.

Condiciones de satisfacción:

- Verificar que se mantenga el historial de cursos terminados en un lugar accesible.
- Verificar que se guarde el avance al ver clases de distintos cursos.

