

# Proyecto Tecnologías Web

Realizado por : Juan Manuel González-Aurioles Fernández

## 0 – Introducción

Este proyecto consta de una aplicación web, que consiste en una plataforma la cual sirve para poner quejas/incidencias que te estén pasando para que la gente las vea y ponga sus respectivos comentarios y valoraciones.

## 1 – Usuarios y roles

En este apartado se exponen los tipos de roles para cada usuario. El visitante es aquella persona anónima que puede entrar a la pagina y poner sus comentarios.

El colaborador es aquella pesona que se encarga de subir incidencias y ver ordenadas sus propias incidencias.

Los administradores a parte de las funciones de un colaborador, tiene como extra, dar de alta/baja nuevo perfiles, hacer una copia de seguridad de la Base de datos y ver el log de las acciones que se están haciendo en la página.

Dicho esto pongo las 2 cuentas de prueba:

Colaborador: [colaborador@gmail.com](mailto:colaborador@gmail.com) colaborador

Administrador : [admin@gmail.com](mailto:admin@gmail.com) admin

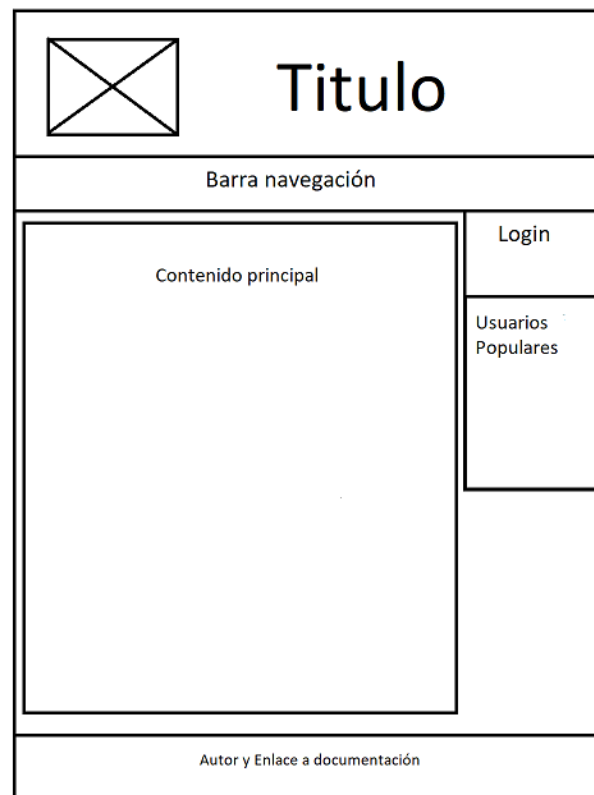
## 2 – Nombre del fichero de restauración

Este fichero contiene una copia de seguridad que borra todo lo que habia en la base de datos antiguamente y restaura con una prueba. Está situado en la siguiente ruta:

backups/Copia-Seguridad-"fecha".sql

### 3- Diseño de la aplicación

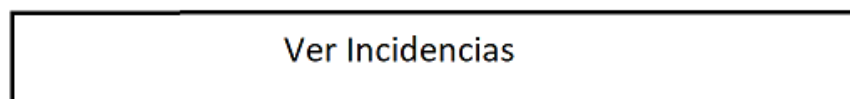
En la siguiente imagen se apreciará el mockup general de nuestra página web. A continuación, según las opciones de la barra de navegación procederé a hacer los mockups de los tipos de Barras de Navegación y de los contenidos principales. También sobre el Login.



#### 3.1 Barra de Navegación

Según nos identifiquemos en la web; visitante, colaborador o administrador nos saldrá lo siguiente:

Visitantes y por defecto:



Colaboradores:

Ver Incidencias	Nueva Incidencia	Mis Incidencias
-----------------	------------------	-----------------

Administradores:

Ver Incidencias	Nueva Incidencia	Mis Incidencias	Gestión de usuarios	Ver log	Gestión de BBDD
-----------------	------------------	-----------------	---------------------	---------	-----------------

## 3.2 Contenido Principal

Según al apartado seleccionado en la barra de navegación.

Ver Incidencias:

<p>Criterio de búsqueda</p> <p>Ordenar por:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Incidencias que contengan:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Estado:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Aplicar</p>
<p>Listado de Incidencias</p> <p>Título</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Comentarios</p>

Nueva Incidencia:

Añadir Incidencia

Id

Titulo

Lugar

Fecha

Usuario

PClaves

Estado

Valoraciones

Descripcion

Imagenes

Comentarios

Añadir

Mis Incidencias:

Listado de Incidencias

Titulo









Comentarios

Gestión de usuarios:

Gestión de Usuarios

Indique la acción a realizar

ListadoAñadir nuevo

	Datos perfil	
	Datos perfil	
	Datos perfil	
	Datos perfil	

Ver Log:

Eventos del sistema

Tiempo	Contenido
<div></div>	<div></div>
<div></div>	<div></div>
<div></div>	<div></div>

## Gestion BBDD:

Es un botón para descargar un archivo sql que contengan las sentencias para generar las tablas ya almacenadas en dicha base de datos.

Del Login → Editar:

### Editar datos personales

Nombre:  
Apellidos:  
Email:  
CP:  
Telefono:  
Contraseña:  
Rol:

Realizar cambios

## 3.3 Login

### Bienvenido Rol

Nombre

Foto

Editar  
Logout

## 4- Explicación del sistema de archivos

Para esta aplicación web he usado el Modelo-Vista-Controlador para la cual los archivos están organizados de la siguiente manera:

/backups: Aqui se almacenarán las copias de seguridad de la base de datos con el nombre de “Copia-Seguridad-”fecha”.sql

/bd: Carpeta de la base de datos, donde se encuentra la conexión con la base de datos y la desconexión de la misma.

/controller: Carpeta donde se encuentran los distintos controladores por cada clase hecha, y un controlador principal que controla el resto de controladores.

/css: Carpeta de estilo de la aplicación web y un par de estilos de letras.

/documentacion: Aqui se encuentra este pdf y odt que está usted viendo además de una carpeta llamada imagenes con los mockups y vistas sobre la aplicación.

/imagenes: Se encuentran las imagenes que están en local sobre el proyecto.

/js: Carpeta de funciones javascript

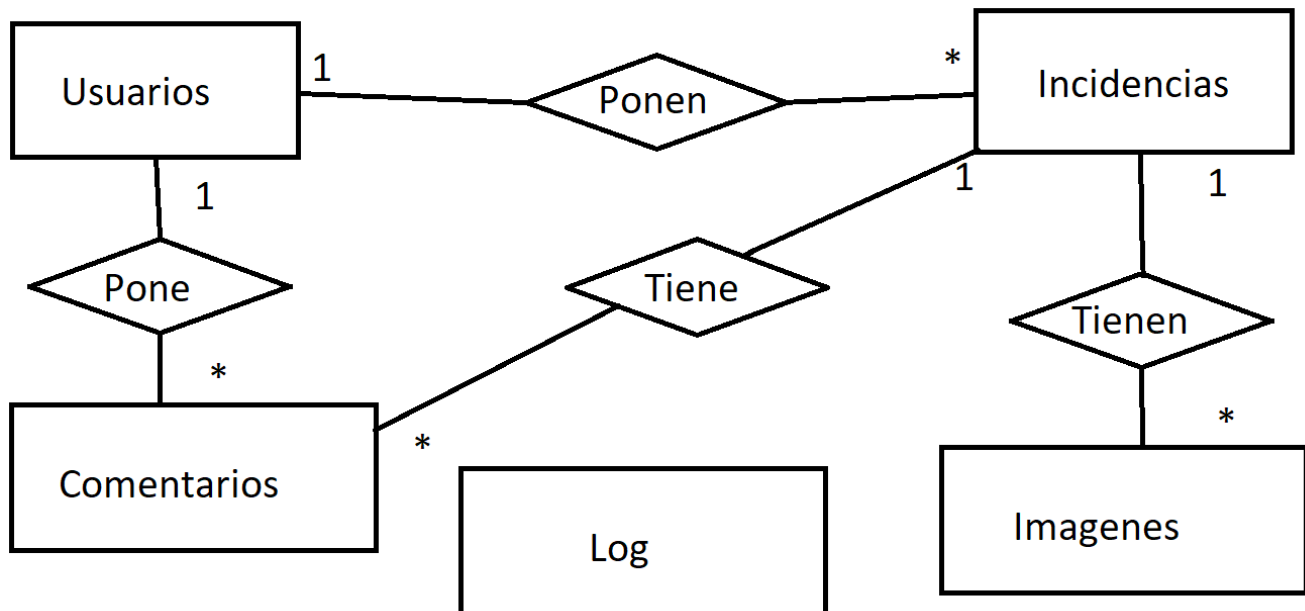
/model: Los distintos modelos de la aplicación para acceder con consultas a la bd.

/view: Todas las distintas vistas según nos movamos por la barra de navegación explicada anteriormente y editar del login de usuario.

Fuera de ellas tendremos los archivos de index.php (Inicio de la pagina) backup.php y descargar.php (Estos ultimos nos permiten hacer una copia de seguridad en la carpeta de /backups)

## 5- Explicación de la Base de datos

**Modelo muy básico de E/R:**



### **Tablas de la Base de Datos:**

Incidencias(Id,Titulo,Lugar,Fecha,Usuario,Pclaves,Estado,Valoraciones,Descripcion,Imagenes,Comentarios,Positivo,Negativo)

Usuarios(Id,nombre,apellidos,email,postal,telefono,pass,foto,rol)

Log(tiempo,contenido)

Comentarios (Usuarios,Descripción, hora)

Imagenes(Id,Comentario)



## 6- Manual de usuario

En este apartado se expondrá brevemente una guía de como utilizar las funcionalidades de la página. Para ello estaremos logeados directamente como administradores.

En la captura siguiente se observa el inicio de la página, la cual es el apartado de (“Ver Incidencias”) donde podremos seleccionar los parametros que queramos para realizar una búsqueda y se mostrarán a continuación.

calles/

Ver Incidencias Nueva Incidencia Mis incidencias Gestión de usuarios Ver log Gestión de BBDD

Listado de incidencias

**Criterios de búsqueda:**

Ordenar por:

- Antigüedad (primero las más recientes)
- Número de positivos (de más a menos)
- Número de positivos netos (de más a menos)

Incidencias que contengan:

Texto de búsqueda:

Lugar:

Estado:

☐ Pendiente ☐ Comprobada ☐ Tramitada ☐ Irresoluble ☐ Resuelta

Incidencias por página: 1 incidencia ▼

Aplicar criterios de búsqueda

**Bienvenido administrador**

Juan

Seleccionar archivo: Ningún archivo

Cambiar foto

Editar Perfil

Logout

**Los que más añaden**

I. Charles Dickens  
II. Julio Verne  
III. Edgar Allan Poe

**Los que más publican**

I. Charles Dickens  
II. Julio Verne  
III. Edgar Allan Poe

**1234**


Lugar: 1234 Fecha: 1234 Creador por: 1234

Palabras clave: 1234 Estado: 1234 Valoraciones: 1234

Descripción:

Imágenes:

A continuación mostraremos como crear una incidencia, una vez metamos todos los datos solo tendremos que pulsar en el boton de Añadir incidencia y automáticamente se crea dicha incidencia saliendo un mensaje de que ha sido creada.



# Quejate lno te calles!

[Ver Incidencias](#)[Nueva Incidencia](#)[Mis incidencias](#)[Gestión de usuarios](#)[Ver log](#)[Gestión de BBDD](#)

## Añadir una nueva Incidencia

Título:

Lugar :

Fecha:

Palabra clave :

Estado :

Valoraciones :

Descripción:

Imagen:  Ningún archivo seleccionado

Comentario :

### Bienvenido administrador

Juan



Ningún archivo seleccionado

### Los que más añaden

I. Charles Dickens

II. Julio Verne

III. Egdar Allan Poe


### Los que más publican

I. Charles Dickens


II. Julio Verne

III. Egdar Allan Poe

Página realizada por Juan Manuel González-Aurioles Fernández



Pasamos a ver las incidencias que solo esta persona (En este caso administrador tiene creadas el). Como se puede ver es una prueba y no contiene datos reales, pero solo aparece la que ha creado Juan → administrador



# Quejate lno te calles!

[Ver Incidencias](#)[Nueva Incidencia](#)[Mis incidencias](#)[Gestión de usuarios](#)[Ver log](#)[Gestión de BBDD](#)

1234

Lugar: 4123

Palabras clave: 4132

Descripción: 4132

Imagenes: imagenes/2.PNG

Comentarios: 4132


Fecha: 2019-06-13

Estado: 1423

Creador por: juan

Valoraciones: 423

**Bienvenido administrador**  
juan



Seleccionar archivo Ningún archivo select

Cambiar foto

Editar Perfil

Logout


**Los que más añaden**

I. Charles Dickens  
II. Julio Verne  
III. Egdar Allan Poe

**Los que más publican**

I. Charles Dickens  
II. Julio Verne  
III. Egdar Allan Poe

Página realizada por Juan Manuel González-Aurioles Fernández




Procedo a explicar la sección de (“Gestión de Usuarios”), a la cual solo tiene acceso el administrador. En ella puede Añadir un nuevo usuario a la lista. Y para cada usuario, se le puede eliminar (botón de la basura) o editar sus datos de perfil. A la derecha que aún no mencioné nada hasta ahora, puedes subir tu propia foto de perfil y cambiar tus propios datos y obviamente desconectarte.

[Ver Incidencias](#)[Nueva Incidencia](#)[Mis incidencias](#)[Gestión de usuarios](#)[Ver log](#)[Gestión de BBDD](#)

## Gestión de Usuarios

[Añadir nuevo](#)



Usuario: juan Email: admin@gmail.com

CP: 12345 Telefono: 123456789

Estado: Conectado Rol: Administrador





Usuario: pepe Email: colaborador@gmail.com

CP: 12344 Telefono: 987654321

Estado: Desconectado Rol: Colaborador



### Bienvenido administrador



[Seleccionar archivo](#) Ningún archivo seleccionado

[Cambiar foto](#)

[Editar Perfil](#)

[Logout](#)

### Los que más añaden

I. Charles Dickens

II. Julio Verne

III. Egdar Allan Poe

### Los que más publican

I. Charles Dickens

II. Julio Verne

III. Egdar Allan Poe

Página realizada por Juan Manuel González-Aurioles Fernández



Este apartado de (“Ver log”) es muy sencillo, los administradores pueden observar a que hora se han hecho ciertos cambios.



# Quejate lno te calles!

[Ver Incidencias](#)[Nueva Incidencia](#)[Mis incidencias](#)[Gestión de usuarios](#)[Ver log](#)[Gestión de BBDD](#)

## Eventos del sistema

Tiempo	Contenido
2019-05-31 20:17:31	Identificacion de usuario: a
2019-05-31 20:17:32	Identificacion de usuario: a
2019-05-31 20:24:09	Identificacion de usuario: a
2019-05-31 20:24:09	Identificacion de usuario: a
2019-05-31 20:45:17	Identificacion de usuario: a
2019-05-31 20:45:17	Identificacion de usuario: a
2019-05-31 20:45:53	Identificacion de usuario: c
2019-05-31 20:45:53	Identificacion de usuario: c
2019-05-31 20:46:01	Identificacion de usuario: c
2019-05-31 20:46:01	Identificacion de usuario: c
2019-05-31 20:46:12	Identificacion de usuario: a
2019-05-31 20:46:13	Identificacion de usuario: a
2019-05-31 21:08:45	Identificacion de usuario: a
2019-05-31 21:08:46	Identificacion de usuario: a
2019-06-01 16:35:07	Identificacion de usuario: a
2019-06-01 16:35:08	Identificacion de usuario: a
2019-06-01 18:13:54	Identificacion de usuario: a
2019-06-01 18:13:54	Identificacion de usuario: a
2019-06-01 18:42:58	Identificacion de usuario: a
2019-06-01 18:42:58	Identificacion de usuario: a
2019-06-01 19:18:50	Identificacion de usuario: c
2019-06-01 19:18:50	Identificacion de usuario: c

### Bienvenido administrador

juan



[Seleccionar archivo](#) | Ningún archivo seleccionado

[Cambiar foto](#)

[Editar Perfil](#)

[Logout](#)

### Los que más añaden

I. Charles Dickens

II. Julio Verne

III. Egdar Allan Poe

### Los que más publican

I. Charles Dickens

II. Julio Verne

III. Egdar Allan Poe

Página realizada por Juan Manuel González-Aurioles Fernández



Por ultimo la sección de (“Gestión de Base de Datos”) que solo tiene un botón que al darle, te descarga la base de datos para tener una copia de seguridad de la misma.



# Quejate lno te calles!

[Ver Incidencias](#)[Nueva Incidencia](#)[Mis incidencias](#)[Gestión de usuarios](#)[Ver log](#)[Gestión de BBDD](#)

[Descargar Base de datos](#)

**Bienvenido administrador**  
juan



[Seleccionar archivo](#) [Ningún archivo seleccionado](#)[Cambiar foto](#)[Editar Perfil](#)[Logout](#)

**Los que más añaden**

- I. Charles Dickens
- II. Julio Verne
- III. Egdar Allan Poe

**Los que más publican**

- I. Charles Dickens
- II. Julio Verne
- III. Egdar Allan Poe

Página realizada por Juan  
Manuel González-Aurioles  
Fernández

