

1 La informática y la empresa

1.1. Funcionamiento básico de la empresa

-Concepto de empresa

(es la unión de capital, técnica y fuerza de trabajo para producir bienes o servicios)

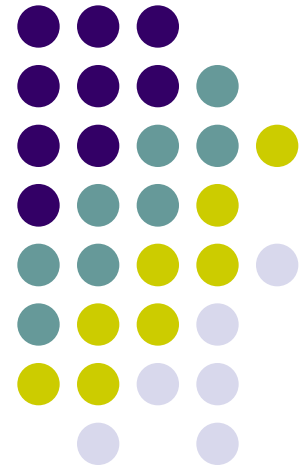
Entidad que genera y consume información

-Funciones de la empresa

-Organizativas

-Productivas

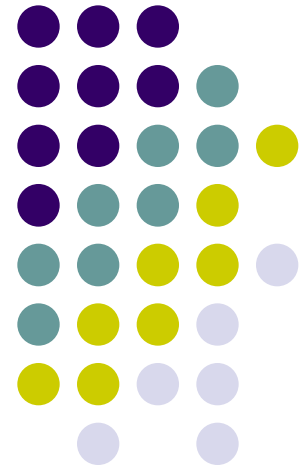
Implantación de Aplicaciones -
- Jesús A.- IES Venancio Blanco



La informática y la empresa

Funciones de la empresa

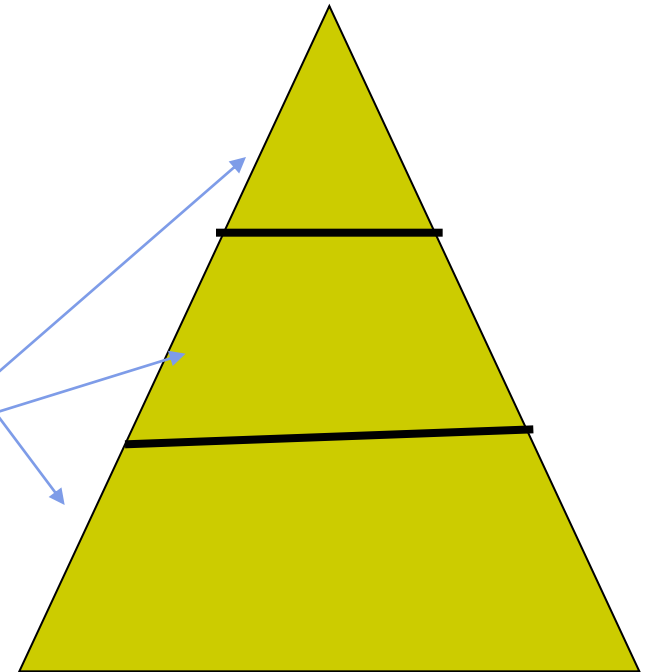
- Teniendo en cuenta las actividades productivas , según el tipo de producto que la empresa ofrece, se pueden clasificar en:
 - Industriales**
 - Comerciales**
 - De servicios**

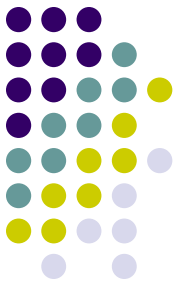




La informática y la empresa

- **La empresa como sistema de información**
 - **Teniendo en cuenta la pirámide de la información en la empresa.**
 - **Nivel operativo (no decisiones, información repetitiva y bien definida)**
 - **Nivel táctico (menos repetitiva y se toman decisiones)**
 - **Nivel superior (Toma de decisiones, análisis de tendencias, estadísticas, información muy valiosa)**





La informática y la empresa

- La empresa como sistema de información

La informática da soluciones para los tres niveles, aunque nos centraremos en el nivel inferior, el que más provecho saca de las aplicaciones ofimáticas y de tipo empresarial



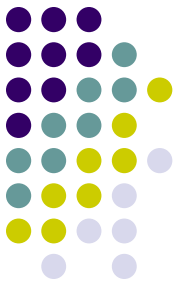
La informática y la empresa

- Organización de la empresa: (centrándonos en una empresa comercial)
 - **La empresa se divide en función de las actividades que desarrolla en 4 dptos. Principales:**
 - **Comercial (actividad productiva en este caso comprar y vender)**
 - **Financiero (cobros y pagos, bancos, presupuestos)**
 - **Administrativo (activ. Burocráticas, exterior, obligaciones fiscales)**
 - **Personal (nóminas, contratación , horas de trabajo)**



La informática y la empresa

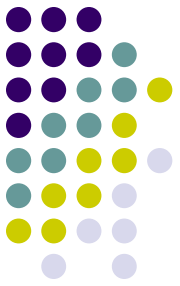
- Relación de la empresa con el exterior (centrándonos en una empresa comercial)
 - Se dedica a comprar y vender y de esta actividad obtiene el beneficio, se relaciona con el exterior, con los compradores del producto “clientes” y con los que le han suministrado el mismo llamados “proveedores”
 - Existen los acreedores que suministran un servicio o producto, ajeno al proceso productivo



La informática y la empresa

- Relación de los departamentos
(centrándonos en una empresa comercial)
- Vendrá dada por el funcionamiento interno de la empresa

Tabla 1.1 proceso de compra
(fig 1.5. Esquema del proceso de compra)



La informática y la empresa

- Procesos principales en la empresa
 - Proceso de compra-venta
 - Documentos: Presupuesto, albarán, factura, recibo)
 - Registro de las operaciones (obligaciones fiscales y a nivel interno organizativo)
 - Libro facturas emitidas
 - Libro facturas recibidas
 - Libros de IVA



La informática y la empresa

- Procesos principales en la empresa II
 - Proceso contable
 - La contabilidad es un proceso clave dentro de la empresa porque ayuda a controlar información básica para el desarrollo de su actividad y porque es obligatorio llevar unos ciertos registros de los movimientos de capital que realiza la empresa.
 - Lleva un registro de las operaciones de incremento o disminución de patrimonio.
 - Analiza la evolución del patrimonio, previsiones
 - Control de cobros y pagos
- Documentos libro diario, ejercicios contables , balances



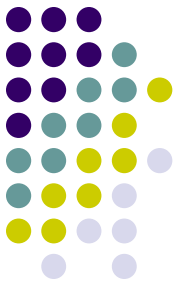
La informática y la empresa

- Procesos principales en la empresa III
 - La gestión de almacén
 - Es necesario saber los productos que se tienen guardados (stock) y predecir las necesidades futuras para ir realizando compras y ventas para que el almacén no se quede vacío ni lleno.
 - Ver que productos interesa tener en almacén
 - Cuáles son las cantidades ideales
 - Cómo realizar las compras, cuándo y a quién
 - Valorar el material de almacén
 - DOCUMENTOS --- INVENTARIO



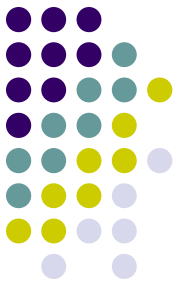
La informática y la empresa

- 1.2. La informática en la empresa
 - La informática consiste en el tratamiento automático de la información , si la empresa tiene una de sus actividades la generación, manejo y análisis de cierta información parece lógico que la informática puede jugar un papel importante en su gestión.



La informática y la empresa

- El sistema informático de la empresa
 - Las actividades que se hacen con la información son:
 - Recogida
 - Almacenamiento
 - Procesamiento
 - Distribución y presentación
 - Protección



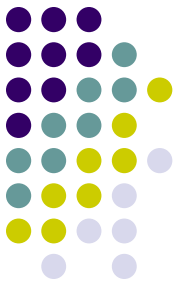
La informática y la empresa

- Para realizar estas operaciones, el sistema informático dispone de ciertos componentes ..
 - Equipos físicos (hardware)
 - Equipos lógicos (Software)
 - Soportes físicos (almacenar información)
 - Los usuarios



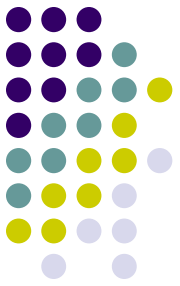
La informática y la empresa

- Programas de uso común en la empresa
 - Corporativos o de uso empresarial
 - Ofimáticos (resuelven necesidades relacionadas con la oficina)
 - Surgen las Suites (agrupación de diferentes programas de un mismo fabricante que permite la comunicación entre ellos)



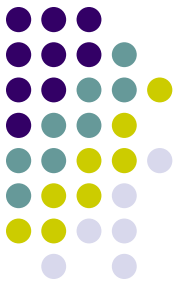
La informática y la empresa

- 1.3. Aplicaciones ofimáticas
 - Herramientas informáticas que ayudaban al trabajo rutinario en la oficina
 - Tipos de aplicaciones:
 - Procesadores de texto
 - Hojas de cálculo
 - Gestores de presentaciones
 - Gestores de datos
 - Gestores de correo electrónico



La informática y la empresa

- Aplicaciones ofimáticas II
 - Procesadores de texto
 - Word (microsoft)
 - Works (microsoft)
 - WordPerfect (Corel)
 - Wordstart (softKey)
 - AmiPro3 (lotus)
 - Writer (Sun)



La informática y la empresa

- Aplicaciones ofimáticas III
 - Hojas de cálculo
 - Excel (microsoft)
 - Quattro Pro (Corel)
 - Lotus 123 (lotus)
 - Calc (Sun)
 - Gestores de presentaciones
 - PowerPoint (microsoft)
 - Presentations (corel)
 - Impress (Sun)



La informática y la empresa

- Aplicaciones ofimáticas IV
 - **Gestores de datos**
 - Access (microsoft)
 - MySQL (Varios)
 - Oracle (Sun)
 - Lotus Approach (ibm)
 - Paradox (Corel)
 - dBase (dBase)
 - **Gestores de correo electrónico**
 - Outlook / Outlook Express (microsoft)
 - Mozilla Mail
 - Eudora



La informática y la empresa

● 1. 4. Suites ofimáticas

- Conjunto funcional común de aplicaciones ofimáticas cuya tendencia avanza por un doble sendero la sencillez e integración de sus componentes y el trabajo en grupo.
 - Respecto a la sencillez las suites ofrecen:
 - Ayudas interactivas, sencillas configuración personalizada de barras de herramientas, uso de plantillas, esquemas, imágenes, sonidos, diccionarios, correctores etc..
 - Respecto al trabajo en grupo: diferentes usuarios trabajando en un mismo proyecto, control de versiones , compatibilidad entre suites admiten ya formatos: rtf, xml, y pdf



La informática y la empresa

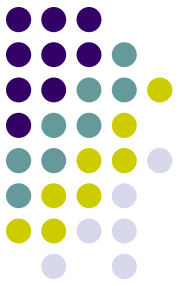
- Suites ofimáticas II
 - Microsoft Office Edición Profesional 2003
 - Word Perfect Office 12
 - StarOffice 7
 - Open Office 1.1.2
 - Lotus SmartSuite Millenium Edition



La informática y la empresa

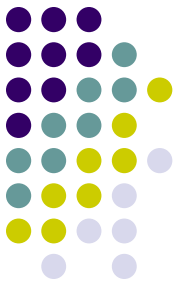
- 1. 5. Aplicaciones corporativas
 - Están destinadas a ayudar en la gestión de un departamento concreto y otras que engloban la totalidad de las funciones de una aplicación empresarial.
 - **Tipos de aplicaciones empresariales:**
 - **Por su origen:**
 - Aplicaciones estándar, no se pueden modificar por el usuario (contaplus)
 - Aplicaciones configurables (ERP), se dejan abiertas para que sean configurables por el usuario (Peoplesoft, Oracle)
 - Aplicaciones a medida, se desarrollan para un cliente concreto ---aplicaciones sectoriales

La informática y la empresa



- Aplicaciones corporativas
 - Tipos de aplicaciones empresariales II:
 - **Por su función:**

Hay dos clases de aplicaciones las que tienen en cuenta todos los aspectos de la gestión empresarial y las especializadas en alguna función concreta, las primeras se consideran suites empresariales que engloban varias aplicaciones específicas.



La informática y la empresa

- Aplicaciones corporativas
 - Tipos de Aplicaciones específicas:
 - Programas para el control de compras y ventas
 - Programas para la gestión de recursos humanos
 - Programas para la gestión del almacén
 - Aplicaciones de contabilidad