

## **2. Instalación y puesta en marcha de aplicaciones**

## 2.1. detección de necesidades

- Tiene que ver con los requisitos de la aplicación que va a instalarse.
- Las principales herramientas para conocer las necesidades son: las entrevistas, el análisis de la documentación que maneja la empresa
- El análisis de la información recogida será la base para elegir el sistema informático en general y sus aplicaciones.

## 2.1. detección de necesidades

- Algunos aspectos que inciden en el proceso de implantación:
  - Organización en departamentos (organigrama jerárquico)
  - El trabajo de cada departamento
  - La política de seguridad física y lógica
  - Las necesidades de formación

# 2.1. detección de necesidades

- Necesidades de la aplicación:
  - Sistema operativos con los que trabaja
  - Necesidades de disco duro y memoria
  - Necesidades de procesador
  - Necesidades de recursos gráficos y multimedia
  - Necesidades de periféricos
- Analizaremos estas necesidades para comprobar si el sistema informático existente está preparado para resolverlas o hay que hacer cambios.

## 2.2.Preparación del entorno

- Se deberá preparar el entorno de trabajo, los requisitos de instalación pueden agruparse en varios niveles:
  - De construcción
  - De instalación eléctrica y de cableado
  - De seguridad
  - Necesidades de hardware y software
  - Necesidades de configuración

## 2.2.Preparación del entorno

- Requisitos de construcción:
  - La sala en la parte más segura, sin ventanas
  - El suelo soportará mucho peso
  - Materiales que eviten la retención de polvo e ignífugos
  - Instalar detectores de humo y sistema contra incendios
  - Los cables resguardados
  - La facilidad para acceder a la sala incluso de objetos voluminosos, poner tabiques y gran movilidad.
  - El ambiente aislarlo acústicamente, evitar luces fuertes y directas

## 2.2.Preparación del entorno

- Requisitos de instalación eléctrica y de cableado:
  - Línea eléctrica para los ordenadores independiente de la general
  - Evitar fuentes de interferencias
  - Protección de los cables
  - Instalar un SAI
  - Reducir la electricidad estática (tomas de tierra), humedad al 45%

## 2.2.Preparación del entorno

- Requisitos de seguridad:
  - Seguridad física de los datos
    - Resguardada contra el fuego
    - Copias de seguridad en otros lugares
  - Seguridad de los usuarios
    - No usar vidrio en puertas y mesas
    - Señalizadas las puertas
    - Evitar obstáculos

Seguridad de los accesos

Identificación personal

Sistemas de vigilancia, cámaras y personal



## 2.2.Preparación del entorno

- Necesidades de hardware y software
  - Las de hardware de una aplicación informática vienen indicadas en el manual de usuario. (procesador, memoria, espacio en disco, gráficos)
  - Las de Software, vienen determinadas por:
    - Sistemas operativos en los que trabaja
    - Navegador de internet y correos electrónicos
    - Conexión con otras aplicaciones ...

## 2.2.Preparación del entorno

- Necesidades de configuración:
  - Conocer los fundamentos de los distintos sistemas operativos (instalación, configuración)
  - Conocer las posibilidades en cuanto a trabajar con distintos S. Operativos de la aplicación.
  - Conocer y aplicar las distintas políticas de seguridad, en cuanto a gestión de usuarios y a los permisos para manejar dispositivos y ficheros.

## 2.3. Estudio del impacto sobre el sistema

- Se entiende la influencia que puede tener la instalación de una aplicación nueva en un sistema informático ya existente.
  - Sobre el hardware
  - Sobre el sistema de comunicaciones y de red
  - Sobre el software
  - Sobre los usuarios

## 2.4. Instalación

- Es el paso más sencillo ya que la mayoría se instalan de forma automática, antes tendremos que saber los requisitos (soft y hard) del sistema para su instalación.
- Pueden estar en el catálogo junto con el programa o se piden al ir instalándolo, también el CD puede tener ficheros del tipo *leeme.txt leame.txt o readme.txt*
- Normalmente los programas vienen en soporte CD o DVD y son autoejecutables, puede ocurrir que no lo sean y habrá que buscar el programa de instalación que se suele llamar *install*, *instalar* o *setup* son ficheros ejecutables

## 2.4. Instalación

- Una vez iniciada la instalación, nos tocará contestar a diversas preguntas entre ellas puede ser el nº de serie del producto, que tipo de instalación desea (completa mínima o personalizada)
- Hay que tener en cuenta que el software comercial tiene versiones educativas y existe software libre
- Al acabar la instalación, nos suele pedir que reiniciemos el equipo y que si queremos poner un acceso directo en el escritorio de la aplicación, aunque se puede hacer más tarde.

## 2.5. Carga de datos

- La información que el usuario debe proporcionar al programa antes de poder empezar a trabajar con todas sus opciones al máximo.
- Existen 3 tipos de suministro de información al programa
  - Configuración
  - Carga de datos
  - Migración de datos

## 2.6 Pruebas

- Se realizan una vez instalada la aplicación
- En los programas ofimáticos (muy fiables) las pruebas vendrían referidas a comparación entre productos
- En cuanto a las aplicaciones empresariales, las pruebas son más importantes por:
  - Exactitud, tienen que ser exactas y eficaces
  - Diversidad, adaptación del producto a las características de la empresa

## 2.6 Pruebas

- Tipos de pruebas
  - Estáticas o formales: se refieren al código fuente y algoritmos
  - Dinámicas: Analizan el funcionamiento del producto y son:
    - Pruebas de verificación: ven el funcionamiento del programa de manera aislada (opciones de menú)
    - Pruebas de aceptación: se comprueba si cumple los requisitos del usuario, y puede ser con Demos o realizando demostraciones del producto sus vendedores.
    - Pruebas de integración, con otros programas
    - Pruebas de implantación, analizan el funcionamiento en el entorno real de la empresa (casos de prueba)



## 2.7. Formación del usuario

- Cualquier persona que vaya a utilizar el sistema informático ha de ser formada, para facilitar el trabajo, la aplicación debe ir acompañada de:
  - Documentación del usuario (instalación y puesta en marcha)
  - Manuales de uso
  - Procedimientos de formación

## 2.7. Formación del usuario

- Tipos de usuarios:

No todos los usuarios tienen el mismo nivel y las mismas atribuciones respecto al sistema informático.

- Usuarios informáticos
- Usuarios finales
- Usuarios expertos

## 2.7. Formación del usuario

- Interpretación de la documentación técnica, la aplicación debe ir acompañada de la correspondiente documentación bien en papel o en soporte informático, y debe ser:
  - Requerimientos de la aplicación
  - Procedimiento de instalación
  - Procedimientos de configuración y puesta en marcha
  - Procedimiento de actualización y soporte externo.

## 2.7. Formación del usuario

- Guías de usuario: es la documentación que le ayudará en su trabajo cotidiano, ha de contener:
  - Descripción de las tareas habituales que se pueden realizar con la aplicación, y
  - Procedimientos en caso de error
  - Las guías reúnen las normas de uso de la aplicación por parte del usuario.
  - Tiene que ser clara, correcta, concisa y funcionar como guía de consulta y referencia
  - Tiene que tener gráficos, viñetas explicaciones paso a paso, etc...

## 2.7. Formación del usuario

- Estructura de las Guías de usuario:
  - Portada y título
  - Índice de capítulos y secciones
  - Presentación del producto
  - Cómo utilizar el manual
  - Conceptos generales de la aplicación
  - Requerimientos técnicos para la instalación y configuración
  - Introducción de datos
  - Procedimientos de usuario
  - Procedimientos en caso de error
  - Apéndices (glosario de términos)

## 2.8. Paso a explotación

- Supone empezar a utilizar a pleno rendimiento la aplicación
  - Trabajo en paralelo: cuando se sustituye una aplicación por otra, se realiza una explotación en paralelo, se duplican las tareas en las dos aplicaciones
  - Garantía y servicio post-venta: contratar un servicio de mantenimiento y tener garantía de explotación.
  - Desinstalación de programas:
    - De la propia aplicación
    - Del sistema operativo