

**Semana 2**

Ingeniería de Software (PRY3211)

Formato de respuesta

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre estudiante:** ALBERTO LIZANA ROJAS  DIEGO EDUARDO ESCOBAR RAMOS  JUAN ESTEBAN MIRANDA VALDES  WLADIMIR ALFREDO ROJAS VALENZUELA | |
| **Asignatura: Ingeniería de Software (PRY3211)** | **Carrera: Analista Programador computacional** |
| **Profesor:** | **Fecha: 19-08-2024** |

# Descripción de la actividad

En esta segunda semana, deberás realizar la actividad formativa grupal con encargo llamada "Ajustando la visión del producto a un ciclo de desarrollo ágil", donde utilizarás el proyecto definido por medio del ERS para traspasarlo a modalidad ágil, definiendo épicas e historias de usuarios, creando el productbacklog del caso de Proyecto de la asignatura.

# Instrucciones específicas

En este formato de respuesta deberás trabajar el Documento Proyect Burndown.

**Primera parte: Documento Project Burndown**

Sistema [ROOMER SOFTWARE SERVICE]

Descripción de la metodología de trabajo (Scrum)

Versión 1.0

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autores** |
| 19/08/2024 | 1.0 | Primera versión definición de la Visión del Proyecto con los apartados y contenidos asociados | Alberto Lizana Rojas, Diego Eduardo Escobar Ramos, Juan Esteban Miranda Valdés, Wladimir Alfredo Rojas Valenzuela |
| 25/08/2024 | 2.0 | Primera versión definición de la Visión del Proyecto con los apartados y contenidos asociados | Alberto Lizana Rojas, Diego Eduardo Escobar Ramos, Juan Esteban Miranda Valdés, Wladimir Alfredo Rojas Valenzuela |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenidos

Contenido

[1.](#_heading=h.3znysh7) Introducción 4

[1.1.1](#_heading=h.17dp8vu) Propósito de este documento 4

[1.1.2](#_heading=h.3rdcrjn) Problemática que resolver 4

[1.1.3](#_heading=h.26in1rg) Objetivo del Proyecto 5

[1.1.4](#_heading=h.lnxbz9) Alcances 5

[2.](#_heading=h.tyjcwt) Descripción General de la Metodología ágil a adoptar. 5

[2.1.](#_heading=h.35nkun2) Fundamentación 5

[2.2.](#_heading=h.1ksv4uv) Valores de trabajo 6

[3.](#_heading=h.3dy6vkm) Personas y roles del proyecto. 6

[4.](#_heading=h.1t3h5sf) Product Backlog. Lista de Componentes y artefactos para Construir. 6

[4.1](#_heading=h.44sinio) Épicas e historias de usuarios. 6

[5.](#_heading=h.2jxsxqh) Definición del Done 7

[5.](#_heading=h.4d34og8) Definición tecnologías de Desarrollo a utilizar 8

# Introducción

#### 1.1.1 Propósito de este documento

El propósito de este documento es detallar la metodología de trabajo que se utilizará para la gestión y desarrollo del sistema de gestión de reservas del hotel. Se adopta la metodología ágil Scrum para asegurar la flexibilidad, colaboración constante y entrega continua de valor.

#### 1.1.2 Problemática que resolver

La problemática que se aborda es la falta de un sistema centralizado, eficiente y automatizado para la gestión de reservas de habitaciones y administración de usuarios en el hotel. Actualmente, el proceso es manual, lo que genera ineficiencias y potenciales errores.

#### 1.1.3 Objetivo del Proyecto

El objetivo del proyecto es desarrollar e implementar un sistema de gestión de reservas de habitaciones que permita la administración eficiente de las reservas, cuentas de usuarios y servicios asociados, mejorando la experiencia tanto para los empleados como para los clientes.

#### 1.1.4 Alcances

El proyecto abarcará desde la planificación, diseño y desarrollo del sistema de reservas hasta su implementación y mantenimiento. Se incluirán funcionalidades como el catálogo de habitaciones, gestión de cuentas de usuarios, procesamiento de pagos y generación de reportes, entre otros.

Ejemplo:

**Figura 1:**

*Mapa del Problema*

Sistema de reservas anticuado

Ingresos reducidos

Problemas en la gestión de cuentas de usuarios

Mala experiencia del usuario







**Ineficiencia en la gestión de reservas y servicios hoteleros.**





Pérdida de clientes potenciales

Disminución de la eficiencia operativa

Insatisfacción de los clientes

Ingresos reducidos

# Descripción General de la Metodología ágil a adoptar.

#### 2.1 Fundamentación

Se opta por la metodología ágil Scrum debido a su enfoque en la adaptabilidad, la entrega continua de productos incrementales y la estrecha colaboración entre el equipo de desarrollo y los stakeholders. Scrum permite responder rápidamente a los cambios y mejorar continuamente el producto.

#### 2.2 Valores de trabajo

* **Compromiso:** Todo el equipo se compromete a cumplir con los objetivos del sprint.
* **Enfoque:** El equipo trabaja en los elementos del backlog más prioritarios para entregar valor.
* **Apertura:** El equipo y los stakeholders se comunican de manera transparente sobre los desafíos y progresos.
* **Respeto:** Todos los miembros del equipo valoran las ideas y esfuerzos de los demás.
* **Coraje:** El equipo tiene el valor de asumir retos y de realizar los ajustes necesarios para mejorar.

# Personas y roles del proyecto.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Persona** | **Rol** | **Función** |
| Cliente | Stakeholder/s | Colaborar con el Product Owner para ayudar a priorizar los requisitos y funcionalidades en el Product Backlog, basado en la importancia para el negocio y el valor para el usuario final. |
| ALBERTO LIZANA ROJAS | Product Owner | Recopilar, analizar y definir las necesidades y las perspectivas del cliente. |
| DIEGO EDUARDO ESCOBAR RAMOS | Scrum Master | Intermediario entre el Product Owner y los desarrolladores, asegurarse de los procesos Scrum se hagan correctamente |
| JUAN ESTEBAN MIRANDA VALDES | Desarrollador 1 | Diseñar, construir, probar y mantener el software de acuerdo con los requisitos del Product Owner y las especificaciones del Sprint. |
| WLADIMIR ALFREDO ROJAS VALENZUELA | Desarrollador 2 | Diseñar, construir, probar y mantener el software de acuerdo con los requisitos del Product Owner y las especificaciones del Sprint. |
|  |  |  |

# Product Backlog. Lista de Componentes y artefactos para Construir.

#### 4.1 Épicas e historias de usuarios

Basado en la matriz ERS:

#### 0 Épica / Reserva de Habitaciones:

* HU-01: Como cliente Necesito un catálogo visual de las habitaciones Para poder observar las distintas variedades de habitaciones que el hotel tiene.
* HU-02: Como cliente Necesito tener más información visual individual (3 img min.) de las habitaciones Para poder seleccionar la que se ajuste a mis estándares.
* HU-03: Como cliente Necesito que, además de tener información visual adicional, también contar con un recuadro de información de categoría, ubicación, número, características, equipamiento, y valor diario de la habitación Para obtener toda la información necesaria para poder tomar una decisión informada.
* HU-04: Como cliente Necesito poder seleccionar la cantidad de días que quiero reservar la habitación a partir de la fecha de inicio seleccionada Para hacer mi reserva de forma correcta con los días correspondientes.
* HU-05: Como cliente Necesito que, al ingresar los días de reserva, el sistema me indique si la habitación tiene disponibilidad Para lograr mi reserva exitosamente y, por otro lado, saber si la habitación que deseo tiene disponibilidad para los días que quiero.
* HU-06: Como cliente Necesito que, al estar reservando una habitación y los días de estadía, el sistema confirme positivamente la disponibilidad Para obtener la tranquilidad de que todo está bien.
* HU-07: Como cliente, Necesito que el sistema me notifique cuando los días de mi reserva coinciden con una reserva existente de otra persona, Para poder ajustar mis fechas o seleccionar otra habitación disponible de manera rápida y asegurar la disponibilidad de una habitación.
* HU-08: Como cliente, Necesito que el sistema calcule la cantidad de dinero que tengo que pagar por días de estadía para saber el costo de la reserva por la cantidad de días seleccionados y realizar una reserva informada.
* HU-09: Como asesor tecnológico Necesito que el sistema finalice el proceso de reserva al presionar el botón confirmar reserva de días, calcular el valor a pagar y terminar la reserva con la confirmación Para poder garantizar la reserva de la habitación solicitada e informar al cliente sobre el valor total a pagar.
* HU-10: Como cliente Necesito que, después de haber confirmado mi reserva y haber pagado, se me envíe al correo un código QR Para poder hacer mi check-in en el hotel.

#### 1 Épica / Gestión de Cuentas de Usuarios:

* HU-11: Como cliente Necesito poder crear una cuenta Para poder reservar tranquilamente con mi información un servicio de estadía.
* HU-12: Como cliente Necesito poder hacer uso de mi cuenta al instante Para poder reservar una habitación de forma inmediata.
* HU-13: Como Administrador de Reservas Necesito administrar las cuentas de usuarios y, además, gestionar los roles de los trabajadores que tengan ingreso al sistema Para tener control del acceso a información sensible y además brindar una mejor experiencia al usuario.
* HU-14: Como cliente, Necesito la seguridad de que, para interactuar con el sistema, sea obligatorio iniciar sesión, Para proteger mis datos y garantizar que solo los usuarios autorizados puedan acceder a mis reservas y otra información personal.
* HU-14: Como asesor tecnológico, Necesito que el sistema requiera a cada usuario iniciar sesión antes de interactuar con las funciones avanzadas, Para asegurar que solo usuarios autorizados puedan acceder a esas funcionalidades y mantener la seguridad del sistema.

#### 2 Épica / Administración y Control:

* HU-15: Como administrador de reservas, Necesito que el sistema permita cancelar o modificar la información de las reservas, Para gestionar eficazmente las solicitudes de los clientes y mantener la información actualizada.
* HU-16: Como administrador del hotel, Necesito poder ver listas de reportes de las reservas por períodos de tiempo, ya sea diario o por rango de fechas, Para analizar la ocupación y tomar decisiones informadas sobre la gestión del hotel.
* HU-17: Como administrador del hotel, Necesito actualizar los precios diarios de las habitaciones en ambas categorías (Turista y Premium), Para asegurar que las tarifas reflejen las condiciones actuales del mercado y maximizar los ingresos.
* HU-18: Como administrador de reservas, Necesito que el sistema permita actualizar el catálogo de habitaciones, Para mantener la oferta de habitaciones al día y garantizar que la información disponible para los clientes sea precisa.

#### 3 Épica / Accesibilidad y Compatibilidad:

* HU-19: Como cliente Necesito que el sistema me permita seleccionar entre dos idiomas (Inglés o Español) Para poder comprender y realizar mi reserva con tranquilidad.
* HU-20: Como asesor tecnológico, Quiero que el sistema de reservas permita a los usuarios realizar reservas a través de internet, Para que la solución sea accesible desde cualquier lugar y facilite el proceso de reserva sin limitaciones geográficas.
* HU-21: Como asesor tecnológico, Quiero que la aplicación de reservas sea compatible con dispositivos móviles y computadoras de escritorio o portátiles, Para que los usuarios puedan acceder y utilizar la aplicación sin importar el dispositivo que usen, garantizando una experiencia de usuario consistente.
* HU-22: Como asesor tecnológico, Quiero que la aplicación esté alojada en una plataforma en la nube con una base de datos integrada, Para que pueda asegurar la escalabilidad, disponibilidad y seguridad de la aplicación, así como facilitar su mantenimiento y administración.

#### 4 Épica / Calendario de Reservas:

* HU-23: Como administrador de reserva, Necesito que el sistema cree un calendario con las reservas gestionadas en un mes, Para visualizar de manera clara y organizada todas las reservas del mes en curso.
* HU-24: Como supervisor, Necesito que el sistema cree un calendario con las reservas gestionadas en un mes, Para tener una visión general de las reservas del mes y coordinar las actividades adecuadamente.
* HU-24: Como supervisor, Necesito acceder a la información de cada habitación desde el calendario, Para obtener detalles específicos sobre las habitaciones asociadas a las reservas directamente desde la vista del calendario.
* HU-24: Como empleado, Necesito acceder a la información de cada habitación desde el calendario, Para obtener detalles sobre las habitaciones asociadas a las reservas para preparar los servicios necesarios.
* HU-25: Como supervisor, Necesito que las cuentas creadas para los trabajadores tengan acceso a ver las reservas, el calendario y los servicios contratados, Para coordinar y preparar los servicios de manera eficiente.
* HU-25: Como empleado, Necesito que las cuentas creadas para los trabajadores tengan acceso a ver las reservas, el calendario y los servicios contratados, Para preparar y coordinar los servicios necesarios según la información disponible.

#### 4.2 Tabla Resumen Principales Épicas e Historias.

| **Épica** | **Historia de Usuario (HU)** | **Componente** |
| --- | --- | --- |
| **0 Épica / Reserva de Habitaciones** | HU-01 a HU-10 | Vista Catálogo, Vista Individual Habitación, Proceso de pago, Finalización Proceso de pago |
| **1 Épica / Gestión de Cuentas de Usuarios** | HU-11 a HU-14 | Creación de cuenta, Inicio de sesión, Gestión de Cuentas, Seguridad del Sistema |
| **2 Épica / Administración y Control** | HU-15 a HU-18 | Gestión de Reserva, Reportes, Actualización de precios, Actualización de catálogo |
| **3 Épica / Accesibilidad y Compatibilidad** | HU-19 a HU-22 | Vista total, Sistema de Reserva en Línea, Aplicación Compatible con Móviles y Escritorios, Plataforma en la Nube con Base de Datos |
| **4 Épica / Calendario de Reservas** | HU-23 a HU-25 | Calendario de Reservas Mensual, Información Detallada de Habitaciones en el Calendario, Acceso a Información de Reservas y Servicios |

# Definición tecnologías de Desarrollo a utilizar

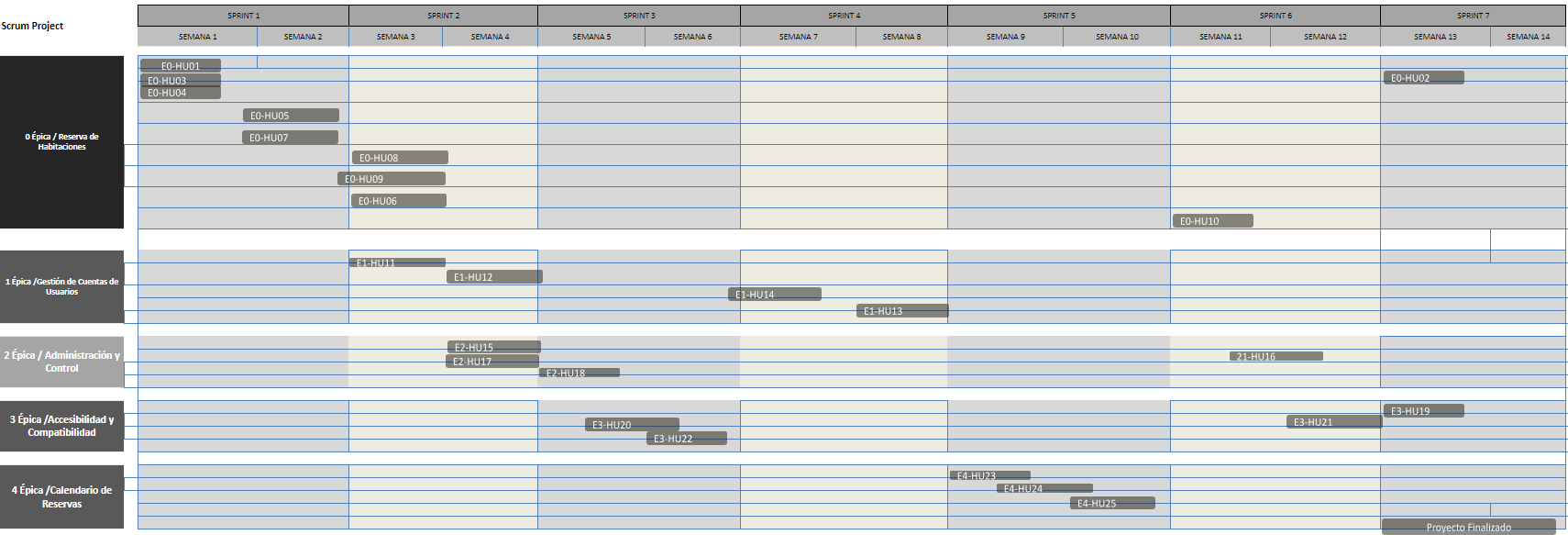
Un ítem del backlog se considera “Done” cuando cumple con los criterios de aceptación definidos en la historia de usuario, ha pasado todas las pruebas de calidad, y está listo para ser entregado al cliente o implementado en el entorno de producción.

# Definición de tecnologías de implementación.

Las tecnologías elegidas para el desarrollo del proyecto incluyen:

* **Frontend:** React, HTML, CSS, Bootstrap
* **Backend:** Django, Python, Java, Typescript
* **Base de Datos:** Oracle, Mysql, MongoDB atlas
* **Infraestructura:** Servicios en la nube (AWS) Ej: EC2
* **Herramientas de CI/CD:** Jenkins, GitLab/Github CI
* **Herramientas de observabilidad:** New Relic/OT, Kibana, Datadog

## **Roadmap**



# Adjunta el link de acceso al archivo original guardado en el repositorio del proyecto aquí:

1. Adjunta el link de acceso a archivo original guardado en el repositorio del proyecto:

<https://github.com/JuanmirandaSiromax/Ingenieria-de-software->

1. Adjunta el link de acceso a tu tablero Trello:

<https://trello.com/invite/b/66ca7fa9924b2836f319c21e/ATTI61e3e750194f021d3330a4a84d27f8ae32511D61/proyecto>

1. Adjunta el link de acceso al drive de tu proyecto:

<https://drive.google.com/drive/folders/1IJO9Zd-pcugi9Jw5JNNCrlIvN3uYbaky?usp=sharing>

**Parte II: Presentación**

Pega el link que se generó al culminar la grabación de tu presentación en Teams





**Duoc UC**