

# Juan Cruz Crotta

## Ingeniero en telecomunicaciones

Alcira Gigena, Córdoba, 5813

(+54) 3584311223

juancruzcrotta@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/juancruzcrotta/>

## EXPERIENCIA

### **IG Networks** - Argentina - *Support Network engineer*

Mayo 2021 - Mayo 2023

- Brindé soporte técnico especializado en routing y switching para clientes corporativos, asegurando la estabilidad y eficiencia de sus redes.
- Lideré operaciones de troubleshooting y monitoreo, asegurando la resolución rápida de problemas en diversas capas de red, desde cabeceras principales hasta clientes finales, abarcando una variedad de equipos y tipologías de redes.
- Utilicé eficientemente plataformas CRM para gestionar y resolver tickets de manera efectiva, cumpliendo con plazos ajustados y manteniendo altos estándares de calidad en el servicio.
- Dirigí la planificación y ejecución exitosa de proyectos de redes, optimizando la infraestructura y garantizando el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- Implementé scripts en Python para automatizar procesos operativos, mejorando la eficiencia y reduciendo los tiempos de ejecución de tareas repetitivas, en los cuales utilice GIT y GITHUB para el control de versiones.

### **Fonexa** - Río Cuarto, Argentina - *Network engineer*

Noviembre 2019 - Mayo 2021

- Realice la gestión e implementación de redes de telecomunicaciones, asegurando la disponibilidad y el rendimiento óptimo de los servicios, incluyendo monitoreo proactivo.
- Desarrollé y mantuve redes de última generación, incluyendo GPON, ADSL y tecnologías inalámbricas, garantizando la eficiencia de la red.
- Aplicando mi experiencia en routing y switching, diseñe y optimice redes tanto para entornos hogareños como empresariales, proporcionando soluciones adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente.
- Utilicé máquinas virtuales y Docker para la creación y despliegue de servicios utilizados luego principalmente para el monitoreo de redes.
- Ofrecí asesoramiento especializado y soporte técnico a clientes a través de canales telefónicos, resolviendo eficientemente problemas y brindando orientación para maximizar la satisfacción de los clientes.

## EDUCACIÓN

**Ingeniería en telecomunicaciones** - *Universidad Nacional de Río Cuarto* - 2012 - 2019

## HABILIDADES

- **Sistemas operativos:** GNU/Linux, Windows, MacOS.
- **Protocolos de red:** TCP/IP, VLAN, SNMP, OSPF, DHCP, BGP, VoIP, NAT, SSH, DNS, PPPoE, VPN, FTP.
- **Equipos:** Huawei, Furukawa, Ubiquiti, Cambium, Tp-Link, Cisco, Mikrotik, entre otros.
- **Desarrollo e infraestructura:** Python, Django, Javascript, HTML, CSS, SQL, GIT, Docker, AWS, Kubernetes.
- **Idiomas:** Español: Nativo;
  - Inglés: Intermedio (B1 / B2);
  - Italiano: intermedio (B1).

## RECONOCIMIENTOS

[https://www.linkedin.com/posts/juancruzcrota\\_reconocimiento-activity-6940398684798910464-vpDN?utm\\_source=share&utm\\_medium=member\\_desktop](https://www.linkedin.com/posts/juancruzcrota_reconocimiento-activity-6940398684798910464-vpDN?utm_source=share&utm_medium=member_desktop)