

31 De Mayo de 2022

**Atte: Juan Cruz Crotta**

Hoy queremos agradecerte por el buen trabajo que has realizado y el ejemplo que has dado a través de las **buenas prácticas y conductas**, alineadas con la **cultura y los valores de la empresa**. Con este reconocimiento, de valoración y agradecimiento es que queremos motivarte a seguir esforzándote cada día más, dedicándote con pasión y entusiasmo a todo lo que se te proponga, siempre con gran compromiso, actitud y calidad.

Estamos convencidos de que todas estas experiencias y desafíos que se presentan en tu día a día, aportan y contribuyen a tu crecimiento profesional y personal, acompañando y facilitando también la transformación de la Compañía. ¡Felicidades!

#### Reconocimiento

“... Juan Cruz, participa del **proceso horizontal de Cost Intelligence**, sumando ideas diferentes e innovadoras: gracias a su análisis, dimos de baja varios circuitos de Visa en el Caribe, los cuales generan un impacto positivo en la compañía de USD 4,255 dólares mensuales. De allí, se desprendió el análisis de otros circuitos TDM para ser desconectados generando una potencial ganancia de dinero.

En el último tiempo Juan Cruz ha sido dinámico, pudiendo mantener un equilibrio entre las diversas tareas que le confiamos y los tickets que atiende a diario. Se destaca por su buen trato a los clientes y proveedores. Dentro de la compañía interactúa con otras áreas para resolver sus casos eficientemente, por ejemplo con los circuitos de Boortmalt en Santa Fé, llevó adelante la comunicación con el cliente (escalado con Director) y con el proveedor, interactuando con pricing y procurement, sin necesidad de involucrar a sus líderes.

También destacamos que es colaborativo, ofrece su apoyo en diversos momentos para quien lo necesite. Sus compañeros mencionan que es un punto de referencia en el equipo, principalmente para los nuevos ingresos a quienes acompañó de cerca en los bootcamp de los primeros meses de 2022.

Comprometido con su trabajo, intenta dar una solución a sus casos de inicio a fin. Un punto muy importante que queremos destacar es su manera de comunicarse: es claro y preciso. Es proactivo, no espera el accionar de sus líderes y ataca los problemas sin muchos rodeos. Valoramos su humildad de reconocer cuando su conocimiento técnico no le permite resolver un problema y rápidamente busca ayuda en sus compañeros y/o líderes ...”

¡Muchas Gracias!

**Paulo Lara**

**Manager**