

# Trabajo Final: Asistente Virtual para Jubilados en el Uso de Cajeros Automáticos y Resolución de Problemas Bancarios

## Resumen

El objetivo de este proyecto es desarrollar un sistema que facilite el uso de cajeros automáticos y la resolución de problemas bancarios generales para los jubilados, proporcionando asistencia virtual a través de una interfaz fácil de usar. Utilizaremos la API de OpenAI para GPT-4 para generar instrucciones claras y personalizadas basadas en las necesidades del usuario y para responder a preguntas frecuentes sobre diversos temas bancarios.

## Índice Actual

1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Herramientas y Tecnologías

### 1. Introducción

En la actualidad, el acceso a servicios bancarios ha cobrado una importancia vital en la vida cotidiana de las personas. Sin embargo, este acceso puede estar acompañado de desafíos significativos, especialmente para los jubilados, quienes, debido a factores como la falta de familiaridad con la tecnología y posibles limitaciones físicas, pueden enfrentar dificultades al interactuar con cajeros automáticos y otros servicios bancarios digitales. A pesar de la creciente automatización de las operaciones bancarias, muchos jubilados se sienten inseguros o confusos sobre cómo utilizar estas herramientas, lo que puede llevar a una experiencia frustrante y a la exclusión de servicios que deberían ser accesibles para todos.

Este proyecto propone el desarrollo de un asistente virtual diseñado específicamente para ayudar a los jubilados en sus interacciones con cajeros automáticos y en la resolución de problemas bancarios generales. Al integrar la tecnología de procesamiento de lenguaje natural mediante la API de OpenAI GPT-4, se espera proporcionar una solución intuitiva y accesible que ofrezca instrucciones claras y respuestas a preguntas frecuentes. La creación de esta herramienta tiene como objetivo no solo facilitar el acceso a los servicios bancarios, sino también empoderar a los jubilados para que gestionen de manera más efectiva sus finanzas y se sientan más seguros al utilizar la tecnología.

En resumen, el asistente virtual busca cerrar la brecha digital que enfrentan muchos jubilados, promoviendo un entorno más inclusivo y accesible en el ámbito bancario y, por ende, mejorando su calidad de vida.

## 2. Objetivos

- Proporcionar instrucciones claras y personalizadas sobre cómo utilizar cajeros automáticos.
- Ofrecer asistencia para resolver problemas bancarios comunes (cobros, transferencias, errores en cuentas, etc.).
- Facilitar un entorno de uso accesible y cómodo para los jubilados a través de una interfaz amigable.
- Brindar un canal para resolver dudas generales sobre servicios bancarios.

## 3. Metodología

- **Recopilación de Datos:** Obtener información sobre las dificultades que enfrentan los jubilados al usar cajeros automáticos y en la gestión de sus cuentas bancarias, así como las preguntas más comunes que surgen.
- **Procesamiento de Texto:** Utilizar GPT-4 para generar respuestas útiles e instrucciones comprensibles sobre el uso del cajero automático y la solución de problemas bancarios.
- **Interfaz de Usuario:** Diseñar una interfaz simple donde los usuarios pueden interactuar con el asistente virtual fácilmente, haciendo preguntas y recibiendo respuestas sobre cajeros automáticos y otros aspectos bancarios.

## 4. Herramientas y Tecnologías

- **API de OpenAI GPT-4:** Para procesar el lenguaje natural y generar respuestas funcionales.
- **Aplicaciones Web o Móviles:** Para la creación de una interfaz accesible y fácil de usar.
- **Testing con Usuarios:** Sesiones de prueba con jubilados para mejorar la efectividad y usabilidad del sistema.