

Trabajo Final: Asistente Virtual para Jubilados en el Uso de Cajeros Automáticos y Resolución de Problemas Bancarios

Resumen

El objetivo de este proyecto es desarrollar un sistema que facilite el uso de cajeros automáticos y la resolución de problemas bancarios generales para los jubilados, proporcionando asistencia virtual a través de una interfaz fácil de usar. Utilizaremos la API de OpenAI para GPT-4 para generar instrucciones claras y personalizadas basadas en las necesidades del usuario y para responder a preguntas frecuentes sobre diversos temas bancarios.

Índice Actual

1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Herramientas y Tecnologías

1. Introducción

En la actualidad, el acceso a servicios bancarios ha cobrado una importancia vital en la vida cotidiana de las personas. Sin embargo, este acceso puede estar acompañado de desafíos significativos, especialmente para los jubilados, quienes, debido a factores como la falta de familiaridad con la tecnología y posibles limitaciones físicas, pueden enfrentar dificultades al interactuar con cajeros automáticos y otros servicios bancarios digitales. A pesar de la creciente automatización de las operaciones bancarias, muchos jubilados se sienten inseguros o confusos sobre cómo utilizar estas herramientas, lo que puede llevar a una experiencia frustrante y a la exclusión de servicios que deberían ser accesibles para todos.

Este proyecto propone el desarrollo de un asistente virtual diseñado específicamente para ayudar a los jubilados en sus interacciones con cajeros automáticos y en la resolución de problemas bancarios generales. Al integrar la tecnología de procesamiento de lenguaje natural mediante la API de OpenAI GPT-4, se espera proporcionar una solución intuitiva y accesible que ofrezca instrucciones claras y respuestas a preguntas frecuentes. La creación de esta herramienta tiene como objetivo no solo facilitar el acceso a los servicios bancarios, sino también empoderar a los jubilados para que gestionen de manera más efectiva sus finanzas y se sientan más seguros al utilizar la tecnología.

En resumen, el asistente virtual busca cerrar la brecha digital que enfrentan muchos jubilados, promoviendo un entorno más inclusivo y accesible en el ámbito bancario y, por ende, mejorando su calidad de vida.

2. Objetivos

- Proporcionar instrucciones claras y personalizadas sobre cómo utilizar cajeros automáticos.
- Ofrecer asistencia para resolver problemas bancarios comunes (cobros, transferencias, errores en cuentas, etc.).
- Facilitar un entorno de uso accesible y cómodo para los jubilados a través de una interfaz amigable.
- Brindar un canal para resolver dudas generales sobre servicios bancarios.

3. Metodología

- **Recopilación de Datos:** Obtener información sobre las dificultades que enfrentan los jubilados al usar cajeros automáticos y en la gestión de sus cuentas bancarias, así como las preguntas más comunes que surgen.
- **Procesamiento de Texto:** Utilizar GPT-4 para generar respuestas útiles e instrucciones comprensibles sobre el uso del cajero automático y la solución de problemas bancarios.
- **Interfaz de Usuario:** Diseñar una interfaz simple donde los usuarios pueden interactuar con el asistente virtual fácilmente, haciendo preguntas y recibiendo respuestas sobre cajeros automáticos y otros aspectos bancarios.

4. Herramientas y Tecnologías

- **API de OpenAI GPT-4:** Para procesar el lenguaje natural y generar respuestas funcionales.
- **Groq:** IA con api key gratuita a modo de inicio del sistema
- **Aplicaciones Web o Móviles:** Para la creación de una interfaz accesible y fácil de usar.
- **Testing con Usuarios:** Sesiones de prueba con jubilados para mejorar la efectividad y usabilidad del sistema.

5. Implementación

1. Jupyter file en colab del repositorio, comienzo de la implementación (recomendado usar una api key nueva en groq ya que duran 24 hs estas)

El código por el momento no presenta gastos debido a que su API key es gratis, también se encarga de disminuir gastos dando FAQ ya preestablecidas sin tener que consultar con la API key y solucionando la mayoría de los problemas ya eligiendo la pregunta deseada