

Bogotá
febrero de 2026

Señor
Juan Felipe Valencia Ramírez
juanfelipevr@gmail.com

Estimado Señor

Le enviamos la presente respuesta para dar respuesta a su solicitud relacionada con el retracto de su compra. Al respecto, y después de hacer una revisión de los documentos correspondientes a su caso, encontramos que usted hizo la solicitud de retracto de su compra pasados 10 días hábiles desde el día de su compra.

En ese sentido, no es posible acceder a su solicitud, pues como puede verificarse de la ley de protección al consumidor, el término para hacer la solicitud de retracto es de 5 días hábiles después de la compra, y como queda claro de la información que reposa en su expediente, la solicitud se realiza 10 días después, es decir 5 días después de vencido el término establecido en la ley.

Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional.

Cordialmente,

JUAN PABLO OSORIO MARÍN
Gerente Legal



+57 301 7954547



www.simplaw.co
juan.osorio@simplaw.co



Bogotá,
Colombia.