

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| <b>RF- 05</b>           | Recuperar Contraseña  |  |
| <b>Versión 1.0</b>      | 05/03/20  |  |
| <b>Dependencias</b>     | -Consultar inventario usuarios<br>-Consultar historial traspasos ciclas<br>-Consultar reportes sobre bicicletas |  |
| <b>Precondición</b>     | -Haber realizado una compra de una nueva bicicleta<br>-Haber creado una cuanta dentro de la plataforma          |  |
| <b>Descripción</b>      | El usuario podrá recuperar su contraseña en caso de que se le olvide  |  |
| <b>Secuencia Normal</b> | <b>Paso</b>   | <b>Acción</b>  |
|                         | 1   | El usuario se encuentra en la pantalla de inicio de sesión   |
|                         | 2   | Debajo de los campos de texto donde va e usuario y contraseña se encuentra un botón que dice "Olvidaste tu contraseña?"  |
|                         | 3   | El usuario al oprimirlo es llevado a una pantalla la cual contiene un campo de texto En el cual debe ingresar un correo para que se le envíe la información de recuperación de contraseña              |
|                         | 4   | Se le indica a el usuario en un texto bajo el campo de texto lo siguiente : "El correo que ingreses debe ser el mismo con el que registraste tu cuenta   |
|                         | 5   |  |
|                         | 6   |  |
|                         | 7   |  |
|                         | 8   |  |
|                         | 9   |  |
|                         | 10  |  |
| <b>Postcondición</b>    | El usuario cambia la contraseña de su cuenta  |  |
| <b>Excepciones</b>      | <b>Paso</b>   | <b>Acción</b>  |
|                         | 7   | Si el usuario no completa todo el formulario y decide registrarlo así, el sistema notificara que el registro no puede ser validado por falta de datos  |
|                         | 1   | Si el usuario ingresa un correo que no pertenece a ningún usuario ingresado en la plataforma , el sistema le notifica con un mensaje de error " El correo ingresado no corresponde con ninguna cuenta" |
|                         |   |  |

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Comentarios</b> |  |
|--------------------|--|