

RF-03	Recuperar Contraseña	
Versión	V.1.0 - 17/04/2020	
Dependencias	- Registrarse	
Precondición	- El usuario debe de estar registrado en la plataforma.	
Descripción	- Los usuarios tendrán la posibilidad recuperar o cambiar su contraseña en caso de olvidar esta, vía correo electrónico.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Cualquier usuario registrado de la aplicación puede seleccionar el botón “Olvidé Contraseña”, una vez seleccionado el botón “Ingresar” en la barra de navegación superior.
	2	Se desplegará un formulario que constará de 2 campos, usuario y correo electrónico, los cuales deben ser diligenciados para posteriormente oprimir el botón “Recuperar” al final del formulario.
	3	El usuario será redirigido a una página en la cual deberá ingresar un código alfanumérico, el cual ha sido enviado una vez validada la dirección de correo electrónico ingresada en el paso 2. Posteriormente deberá seleccionar de nuevo el botón “actualizar Contraseña”
Postcondición	El usuario que se ha identificado será redirigido a una página en la cual tendrá un formulario con 2 campos, contraseña y repetir contraseña. Una vez diligenciados correctamente y seleccionado el botón “Aceptar” el usuario podrá acceder al sistema con la nueva contraseña seleccionada.	
	Paso	Acción
	2	El usuario no se encuentra registrado en el sistema.
	2	Las credenciales son incorrectas (usuario, correo electrónico).
	2	Uno o más campos, no corresponde el tipo de dato.
Comentarios		