



Ingeniería en Desarrollo de Software

**Ingeniería de Software
Mejores Prácticas del Desarrollo de Sistemas
Juan Pablo Mendoza Román**

5ºM código: 16310253

Profesor: Gaspar Pérez Luis Fernando

Fecha: 08/03/21

1. Introducción:

En este documento se mostrarán los requisitos del proyecto, y una explicación de este.

1.1 Propósito

El documento tiene como propósito dar a conocer el funcionamiento del proyecto, así como sus características, funcionalidades, etc.

1.2 Ámbito del sistema

- El software por realizar se encargará de generar reportes al personal de mantenimiento para que de esta forma realicen el servicio solicitado en dicho reporte.
- El objetivo principal del proyecto es reducir los tiempos de espera desde que la maquina presenta un fallo hasta que queda en funcionamiento nuevamente, se eliminara por completo el uso de hojas llenadas a mano, y se tendrán todos los reportes en una base de datos para su futuro análisis.

2. Descripción general

El proyecto consta de una pagina web progresiva, pensada principalmente para el uso del celular, en la cual los operadores de las maquinas podrán generar reportes sobre el problema que presenta su máquina, una vez que lo envíen llegara como notificación al personal de mantenimiento, los cuales al leer el problema, llevaran herramientas y refacciones necesarias para brindar el servicio, una vez terminado el servicio mantenimiento termina el reporte redactando que fue lo que se le realizo a la maquina y si fue necesario el uso de alguna refacción

2.2 Funciones del software

- Llenado de formularios para generar reportes
- Guardar reportes en una base de datos
- Uso de sesiones

2.3 Características de los usuarios

- Jefe de mantenimiento
Podrá revisar la base de datos con todos los reportes generados en el turno, día , emana, etc.
- Personal de mantenimiento
Llenara el reporte con todo lo que le hizo a la maquina y refacciones que utilizo
- Supervisor

Validara los reportes generados por los operadores y personal de mantenimiento

- Operador
Generara un nuevo reporte cuando necesite el servicio de mantenimiento

2.4 Restricciones

Se contará con una red local para mayor seguridad en el manejo de la información y mas velocidad a la hora de enviar y recibir reportes.

2.5 Requerimientos futuros

Implementar mas usuarios como calidad, para que una vez finalizado el servicio de mantenimiento apruebe nuevamente el producto y se pueda seguir produciendo, también usuarios de almacén, materialistas, jefes de producción, etc.

3. Requerimientos específicos

Aquí se explicará de manera más detallada los requerimientos del proyecto

3.1 Requerimientos funcionales

- Generar ordenes de trabajo virtuales y almacenarlas en una base de datos
- Uso de sesiones para los diferentes usuarios

3.2 Requerimientos no funcionales:

- Base de datos no relacional para los reportes
 - Aplicación web