

**Relatório Técnico**  
**Trabalho Interdisciplinar - Front end**

# **INSEGURANÇA FEMININA NO TRANSPORTE COLETIVO**

Juan Pablo Ramos de Oliveira  
Gabriel Felipe Quaresma de Oliveira  
Arthur  
Alice Pereira Valle Guimarães

**PUC Minas - Coração Eucarístico**  
**Abril de 2023**

<b>Sumário</b>	<b>Pág</b>
<b>Contexto do projeto</b>	<b>2</b>
↪ Introdução	2
↪ Problema	2
↪ Objetivo do projeto	2
↪ Justificativa	3
↪ Público-alvo	3
<b>Especificação do Projeto</b>	<b>3</b>
↪ Histórias de usuários	3
↪ Requisitos do projeto	3
<b>Projeto de Interface</b>	<b>4</b>
↪ Fluxo do usuário	4
↪ Wireframes das telas	5
↪ Protótipo Interativo	8
<b>Metodologia</b>	<b>8</b>
↪ Organização da equipe e divisão de papéis	8
↪ Quadro de controle de tarefas - Kanban	8
<b>Referências Bibliográficas</b>	<b>9</b>

# CONTEXTO DO PROJETO

## Introdução

A insegurança feminina no transporte público é uma das principais preocupações das mulheres em áreas urbanas. Esse problema afeta a vida diária e a mobilidade urbana de muitas delas, limitando seu acesso a serviços públicos, oportunidades de emprego e lazer.

O objetivo deste projeto é desenvolver um aplicativo móvel para resolver os problemas da insegurança feminina no transporte público.

## Problema

Muitas mulheres sofrem diariamente com o receio das mais diversas ocasionalidades que podem ocorrer ao utilizar o transporte coletivo. Este problema é muito amplo e passa desde o ponto deserto que se espera o veículo. Cerca de 2,1% das denúncias de importunação sexual foram feitas em paradas de ônibus e 14,8% em locais públicos, segundo o site do Correio Braziliense com dados da Secretaria de Segurança Pública do Distrito Federal (SSP-DF). Estes locais poderiam ser pontos de encontro de carros de aplicativo ou táxis onde a mulher fica exposta e sem proteção.

Além dos problemas de espera do transporte, a pesquisa da SSP-DF mostrou que 34,3% das mulheres foram assediadas dentro do transporte coletivo. Outra pesquisa, desta vez realizada pela Think Olga e pela ASK-AR nomeada de "Meu Ponto Seguro" que pode ser encontrada no site Bella+, mostra que 77% das mulheres se sentem inseguras nas paradas de ônibus.

## Objetivo do projeto

O projeto tem como objetivo desenvolver um aplicativo que auxilie na redução da insegurança feminina no transporte público. Dessa forma, diminuindo o medo de usufruir do seu direito como cidadão, e também, proporcionar mais comodidade na viagem. Além disso, pretende também retirar os entraves às oportunidades de emprego e de lazer. Espera-se que, com a implementação deste aplicativo, as mulheres se sintam mais seguras e protegidas no transporte público, contribuindo para a construção de uma sociedade mais igualitária e justa.

# Justificativa

A insegurança no transporte público é uma questão muito preocupante para as mulheres. Elas são frequentemente alvo de assédio, violência e outros tipos de abuso enquanto usam o transporte público. Esses problemas de segurança têm um impacto significativo na qualidade de vida das mulheres e afetam sua mobilidade e capacidade de acesso à vagas de emprego e outras atividades. Portanto, o desenvolvimento de um aplicativo para resolver esse problema é necessário para garantir a segurança das mulheres no transporte público.

## Público-alvo

Mulheres que fazem o uso do transporte público para se locomover dentro do espaço urbano.

# ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO

## Histórias de Usuários

Foram realizadas cinco entrevistas com as seguintes personas:

### Persona 1:

**Nome:** Ana Maria da Silva;

**Idade:** 40 anos;

**Hobby:** Jardinagem;

**Trabalho:** Advogada;

**Personalidade:** Confiante, inteligente, determinada e comprometida;

**Sonho:** Ajudar a promover a equidade de gênero e a lutar contra a violência de gênero, trabalhando em conjunto com organizações e grupos que promovem essas causas.

---

### Persona 2:

**Nome:** Isabella Rodrigues;

**Idade:** 32 anos;

**Hobby:** Ler;

**Trabalho:** Professora Universitária;

**Personalidade:** Dedicada com forte senso de justiça e ética;

**Sonho:** Construir uma família feliz e viajar para lugares exóticos.

**Persona 3:**

**Nome:** Joana de Oliveira;

**Idade:** 25 anos;

**Hobby:** Nenhum;

**Trabalho:** Caixa de supermercado;

**Personalidade:** Determinada e otimista;

**Sonho:** Uma vida mais segura e estabilidade financeira.

---

Desta forma, as cinco entrevistadas responderam as seguintes seis perguntas:

**Pergunta 1:** Se um terceiro sofre um assédio na sua frente, como você reagiria?

**Respostas:** Uma das entrevistadas já passou por esta sensação e não soube como reagir. As outras responderam que chamariam uma terceira pessoa para intervir na situação, de preferência homem.

**Pergunta 2:** Qual o momento que você se sente mais insegura durante o deslocamento por meio de um transporte público?

**Respostas:** A maior parte dos assédios ocorrem durante o deslocamento da pessoa, dentro do transporte. Uma observação: Uma das entrevistadas já sofreu abuso enquanto aguardava o veículo.

**Pergunta 3:** Qual transporte público você mais utiliza?

**Resposta:** Todas responderam ônibus.

**Pergunta 4:** Você acha que as mulheres devem receber algum tipo de treinamento ou orientação sobre como se proteger ao usar o transporte público?

**Resposta:** Todas responderam que sim.

**Pergunta 5:** Qual é a sua opinião sobre a presença de guardas de segurança ou policiais dentro dos transportes públicos?

**Respostas:** Algumas consideraram que seria efetivo, outras acharam que aumentaria muito o valor da passagem.

**Pergunta 6:** Você já tomou alguma medida para se proteger enquanto usa o transporte público? Se sim, quais são essas medidas?

**Resposta:** A maioria respondeu não. Duas já gritaram para chamar atenção de outras pessoas.

# Requisitos do Projeto

Uma plataforma que integre um banco de dados com informações sobre a segurança em rotas de transporte público. Essa plataforma terá um website que permitirá aos usuários acessar as informações sobre as rotas mais seguras e as mais perigosas, bem como identificar os pontos mais seguros e os mais perigosos.

## PROJETO DE INTERFACE

### Fluxo do usuário

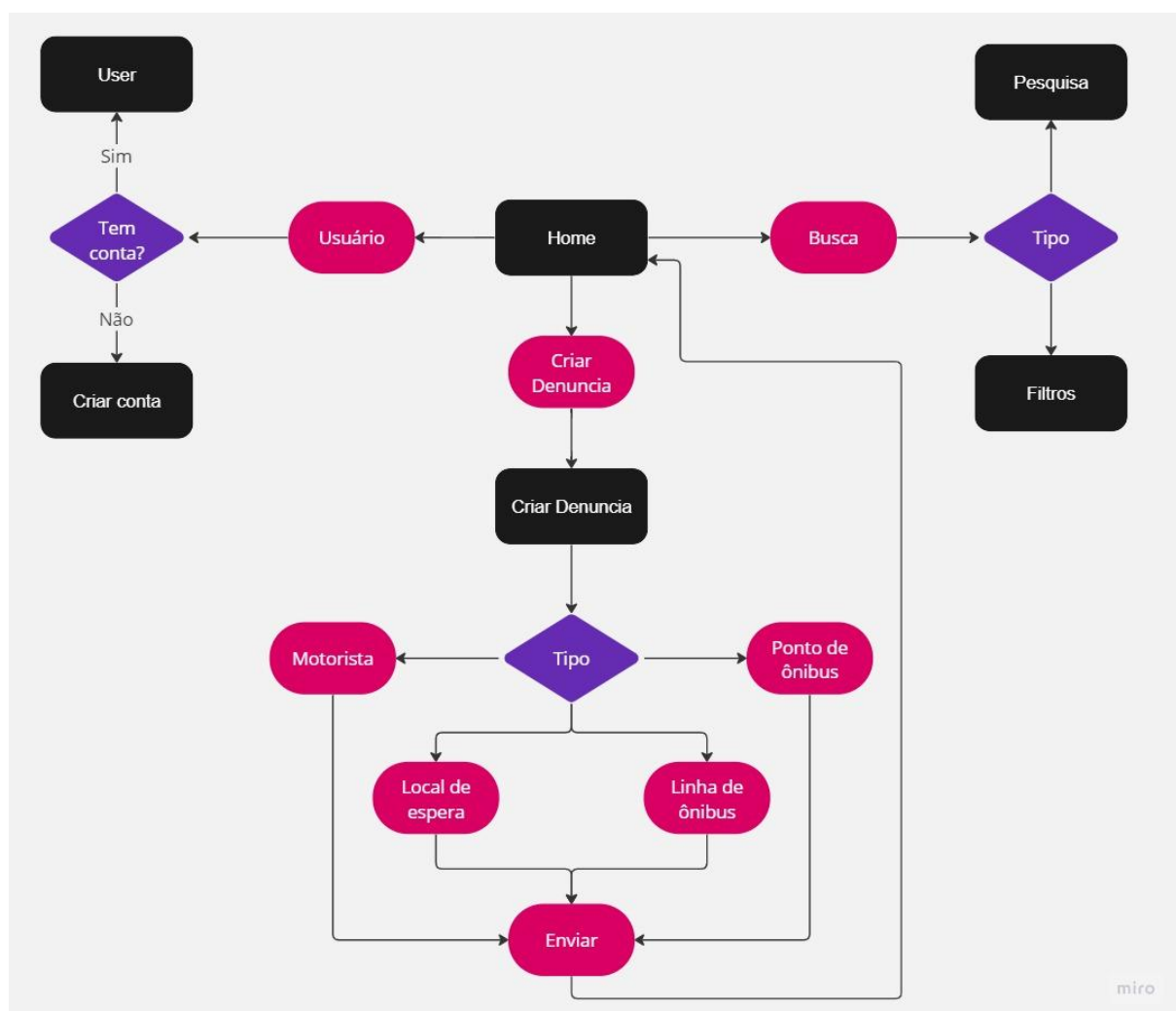
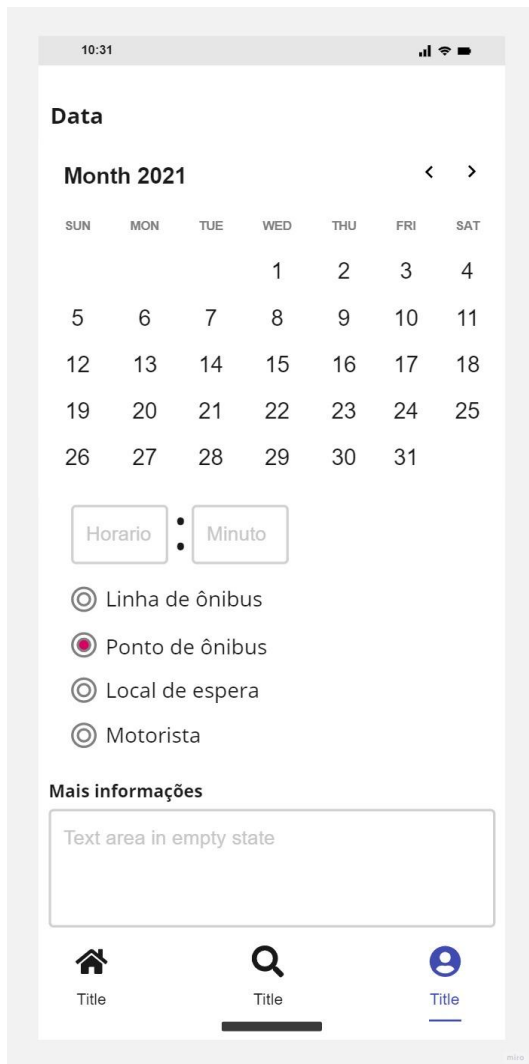


Imagem 1 - User Flow

# Wireframes das telas

**Página inicial com:** botão para colocar uma denúncia no servidor e alertas em alta.



10:31

**Data**

Month 2021 < >

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Horario : Minuto

☐ Linha de ônibus

☒ Ponto de ônibus

☐ Local de espera

☐ Motorista

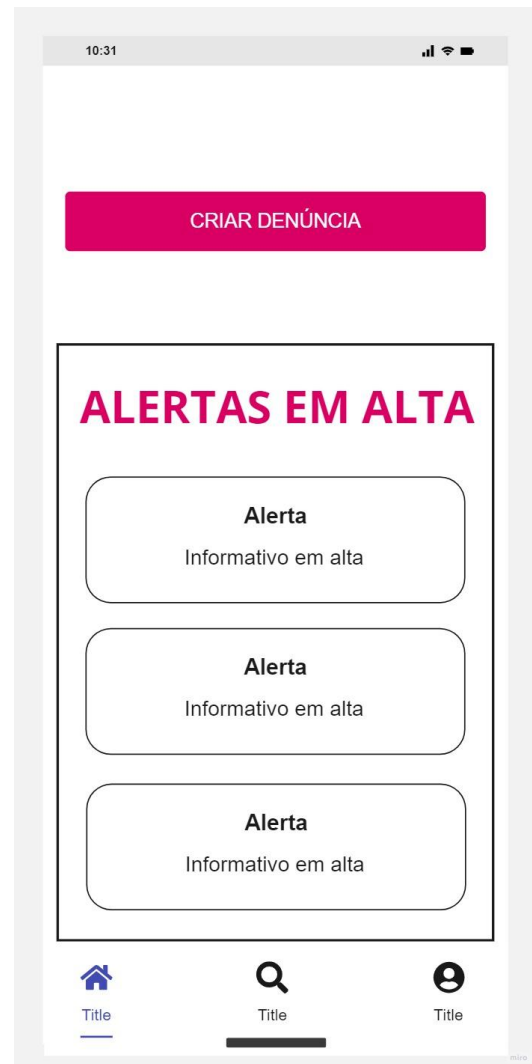
**Mais informações**

Text area in empty state

Home Search Profile

Imagem 2 - Tela "Criar Denúncia"

**Página de denúncia com:** Data, horário, tipo de denúncia e mais informações.



10:31

**CRIAR DENÚNCIA**

**ALERTAS EM ALTA**

**Alerta**  
Informativo em alta

**Alerta**  
Informativo em alta

**Alerta**  
Informativo em alta

Home Search Profile

Imagem 3 - Tela "Home"

**Página pesquisar com:** Barra de pesquisa, cards com denúncias encontradas, botão para alterar filtros.

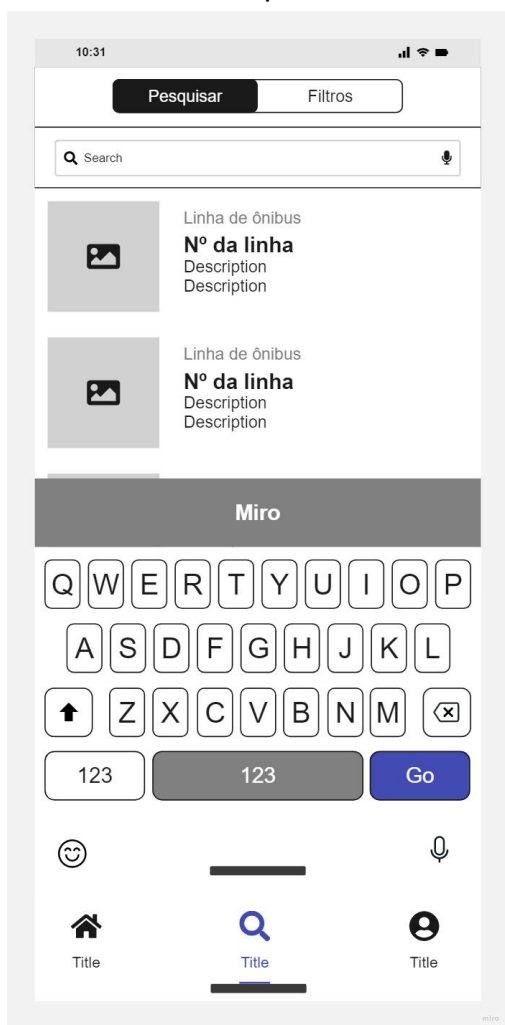


Imagem 4 - Tela “Pesquisar”

**Página filtros com:** interruptores para ativar e desativar filtros, botão para realizar pesquisa.

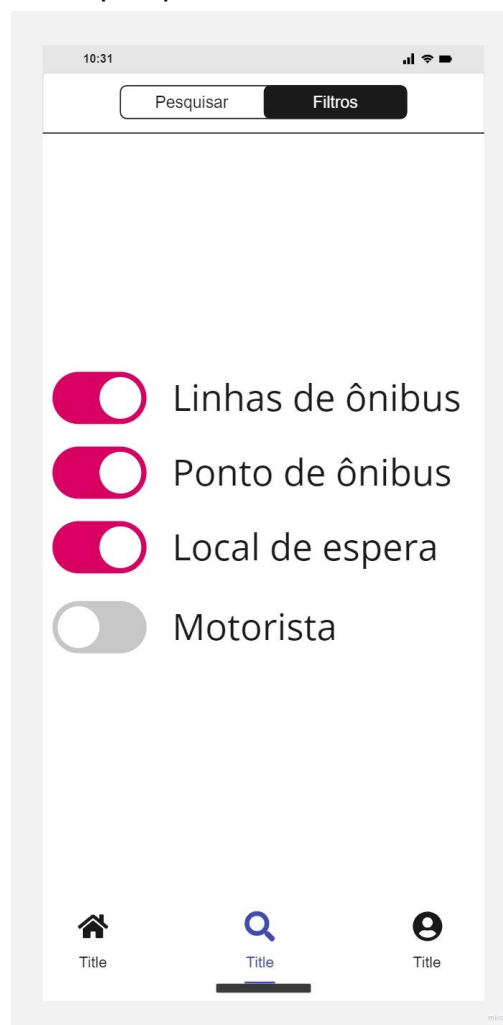


Imagem 5 - Tela “Filtros”



**Página login com:** formulário login (email e senha) e botão login.

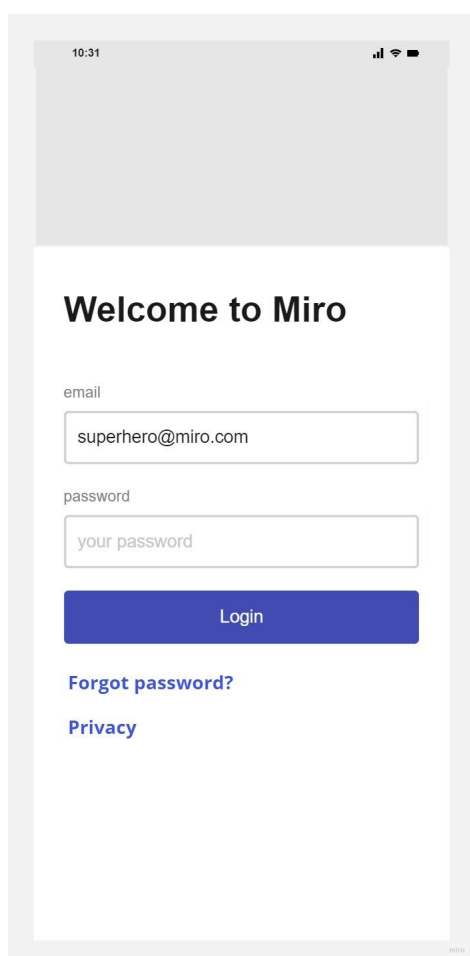


Imagem 6 - Tela "Login"

**Página user com:** Perfil do usuário, botão para criar nova denúncia, página com denúncias feitas pelo usuário.



Imagem 7 - Tela "User"

# Protótipo Interativo

<https://marvelapp.com/prototype/77416i9>

## METODOLOGIA

### Organização da equipe e divisão de papéis

Para a sprint 1 a equipe como um todo trabalhou de forma colaborativa o desenvolvimento de idéias, anotando em um papel as mesmas. Para a realização das atividades de entrega foi dividida da seguinte forma:

Juan Pablo e Gabriel Quaresma: Relatório Técnico;

Alice Valle: Apresentação;

Arthur Nogueira: Design Thinking.

### Quadro de controle de tarefas - Kanban

<https://app.asana.com/read-only/Quadro-de-controle-de-tarefas/42492298606768/9882019ce56547571d83076a11961859/board>

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- <https://www.correiobraziliense.com.br/cidades-df/2022/03/4992344-mulheres-vivem-rotina-de-medo-e-inseguranca-em-onibus-e-nas-ruas.html>
- <https://bellamais.correiodopovo.com.br/relacionamentos/pesquisa-mostra-que-77-das-mulheres-se-sentem-inseguras-nas-paradas-de-ônibus-1.529428>