



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

A insegurança feminina em transporte público é um problema social e de segurança pública que afeta mulheres em todo o mundo. Infelizmente, muitas mulheres não se sentem seguras ao usar o transporte público e relatam ter sido vítimas de assédio, abuso sexual, violência física e verbal, roubo e outros crimes enquanto se deslocam para o trabalho, escola, lazer e outras atividades diárias.

As mulheres enfrentam riscos adicionais em espaços públicos, como o transporte público, devido à sua vulnerabilidade física e social. Os perpetradores desses crimes geralmente se aproveitam da multidão, do anonimato e da falta de vigilância para agir impunemente. A maioria das mulheres que sofrem com a insegurança em transporte público não denuncia as agressões, pois sentem vergonha, medo de represálias e acreditam que não serão levadas a sério pelas autoridades.

Além disso, a falta de medidas de segurança específicas para mulheres no transporte público é um problema. As mulheres muitas vezes não se sentem seguras o suficiente para usar o transporte público tarde da noite, em áreas consideradas perigosas, ou em veículos onde há pouca

Membros da Equipe

- Arthur Nogueira Santos Machado Silva
- Gabriel Felipe Quaresma de Oliveira
- Alice Pereira Valle Guimarães
- Juan Pablo Ramos de Oliveira

Liste todos os integrantes da equipe.

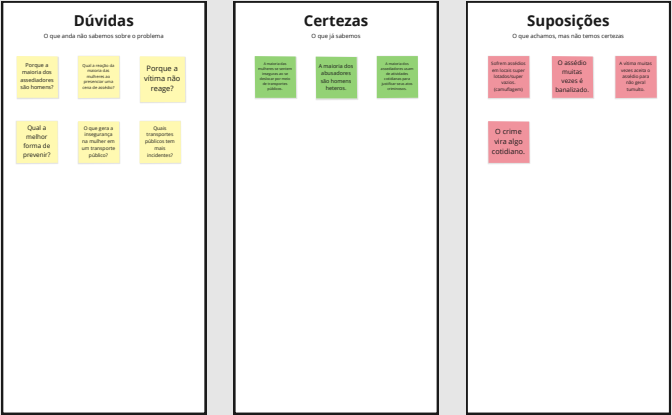
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

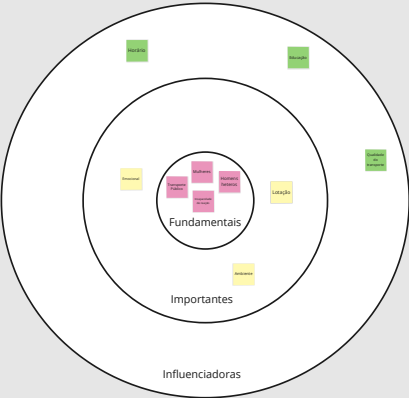
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais
Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras
Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Se um terceiro sofre um assédio na sua frente, como você reagiria?	Pergunta	Qual o momento você se sente mais insegura durante ao deslocamento por meio de um transporte público?
Resposta	Em sua grande maioria, as entrevistadas chamariam a atenção de outras pessoas (muitas vezes homens), para intervir e ajudar a vítima. obs: Uma entrevistada já passou por tal situação e não soube como reagir.	Resposta	Em sua grande maioria os assédios acontecem durante o deslocamento da pessoa (dentro do transporte público). obs: Uma entrevistada já sofreu abuso enquanto esperava o transporte chegar.
Pergunta	Qual transporte público você mais utiliza?	Pergunta	Você acha que as mulheres devem receber algum tipo de treinamento ou orientação sobre como se proteger ao usar o transporte público?
Resposta	Ônibus (Unanime).	Resposta	Todas acham que sim.
Pergunta	Qual é a sua opinião sobre a presença de guardas de segurança ou policiais dentro dos transportes públicos?	Pergunta	Você já tomou alguma medida para se proteger enquanto usa o transporte público? Se sim, quais são essas medidas?
Resposta	Algumas acham que ajudaria de forma considerável. Outras acham que ficaria muito mais caro o valor do transporte.	Resposta	Em sua grande maioria não. obs: Duas já gritaram para chamar atenção de terceiros.

Highlights de Pesquisa

Nome	Arthur Nogueira Santos Machado Silva	Data	10/04/23	Local	Itaúna MG
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.	R: As entrevistadas em sua totalidade tiveram a reação de revolta quando postas em situações de abuso. Porém, também em sua totalidade, não sabem como reagir quanto postas a uma cena como essa, seja por medo ou falta de conhecimento.	Aspectos que importaram mais para os participantes.	Que a segurança tem que ser disposta para todas as mulheres independente de raça, etnia ou status na sociedade.	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro	1- Métodos de segurança 2- Leis que visam a proteção feminina 3- Segurança presencial em alguns transportes
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Que a maioria das mulheres sabem que estão sofrendo o abuso, porem não conseguem reagir.				



PERSONA

NOME Ana Maria da Silva

IDADE 40 anos

HOBBY Jardinagem

TRABALHO Advogada

PERSONALIDADE

Confiante, inteligente, determinada e comprometida

SONHOS

Ajudar a promover a equidade de gênero e a lutar contra a violência de gênero, trabalhando em conjunto com organizações e grupos que promovem essas causas.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Resposta: Celular, computador, notebook e tablet.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Resposta: Segurança dela e dos familiares e maior igualdade. Não precisa no dia a dia.

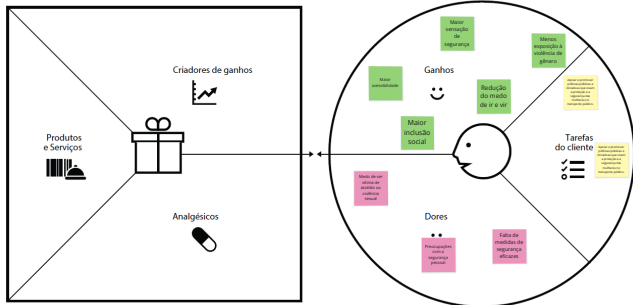
Resposta: Trata-la da mesma maneira como tratam qualquer outra pessoa. Com respeito e dignidade.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Isabella Rodrigues

IDADE 32 anos

HOBBY Ler

TRABALHO Professora
Universitária

PERSONALIDADE

Dedicada com forte senso de justiça e ética.

SONHOS

Construir uma família feliz e viajar para lugares exóticos.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Resposta : Celular e notebook



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Resposta : Segurança e agilidade. Não precisa no dia a dia mas caso precise.

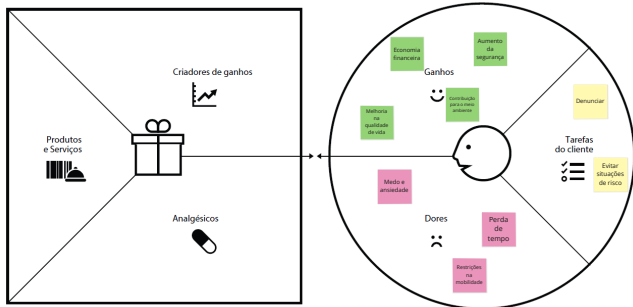
Resposta : Como qualquer ser humano, exige segurança e respeito. Fica feliz com a igualdade.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Joana de Oliveira

IDADE 25 anos

HOBBY Nenhum

TRABALHO Caixa de supermercado

PERSONALIDADE

Determinada e otimista

SONHOS

Uma vida mais segura e estabilidade financeira.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Resposta : Celular



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Resposta : Segurança e economia. Para chegar ao trabalho diariamente.

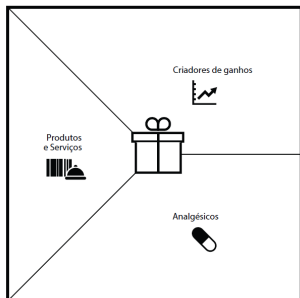
Resposta : Deseja ser tratada como qualquer outra mulher, sem distinção de gênero e raça. Fica feliz com a igualdade.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Arthur

Juan

Alice

Gabriel

Mapa da
violência

Informações
sobre
denúncias

Dicas de
segurança

Histórias de
sobrevivência

Alguma
maneira da
pessoa
chamar ajuda
rapidamente.

Poderíamos colocar
marcadores do
vermelho ao verde
no mapa (verde
seguro vermelho
não)

Poderíamos
colocar um
espaço para as
mulheres falarem
como ajudamos
elas.

Alerta sonoro
rápido e
prático de
usar

Interação de
perguntas e
respostas nas
histórias.

Dicas de
como ela
saiu da
situação.

Poderíamos
colocar um
espaço para as
mulheres
sugerirem dicas
entre elas.

Ligações
programadas
para ajudar a
vítima

Identificação
de cada
transporte.

Avaliação dos
transportes
de forma
independente

Disponibilizar um
adesivo com um QR
code para colocar
nos transportes
aprovados pelo site

Perfil de
motoristas e de
transportados
de forma
separada.

Avaliação
de cada um
dos
motoristas.

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Mapa da violência

Informações sobre denúncias

Dicas de segurança

Ligações programadas para ajudar a vítima

Histórias de sobrevivência

Avaliação dos transportes de forma independente

Perfil de motoristas e de transportados de forma separada.

Interação com perguntas e respostas nas histórias.

Avaliação de cada um dos motoristas.

Dicas de como ela saiu da situação.

Disponibilizar um adesivo com um QR code para colocar nos transportes aprovados pelo site

IDEIA 1

Alerta sonoro rápido e pratico de usar

Maneira parecida com o alerta do IPHONE quando clicado 5 vezes o botão de desligar.

IDEIA 2

Identificação de cada transporte.

Identificação por placa e avalia-lo em 5 estrelas.

IDEIA 3

Alguma maneira da pessoa chamar ajuda rapidamente.

Colocar na tela de bloqueio um chamamento automático da policia ou bombeiros.

IDEIA 4

Poderíamos colocar um espaço para as mulheres falarem como ajudamos elas.

Como na avaliação da app store com seus aplicativos.

IDEIA 5

Poderíamos colocar marcadores do vermelho ao verde no mapa (verde seguro vermelho não)

Como se fosse um mapa da COVID-19

IDEIA 6

Poderíamos colocar um espaço para as mulheres sugerirem dicas entre elas.

Como se fosse uma comunidade do Reddit.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1-Facilitar a denúncia de assédio e violência
- 2-Fornecer informações úteis
- 3-Oferecer recursos de emergência
- 4-Conectar as mulheres com outras usuárias
- 5-Sensibilizar a sociedade

Custo

Interação de perguntas e respostas nas histórias.

Avaliação de cada um dos motoristas.

Histórias de sobrevivência

Informações sobre denúncias

Ligações programadas para ajudar a vítima

Ligações programadas para ajudar a vítima

Mapa da violência

Disponibilizar um adesivo com um QR code para colocar nos transportes aprovados pelo site

Dicas de segurança

Perfil de motoristas e de transportados de forma separada.

Impacto