

Relatório Técnico
Trabalho Interdisciplinar - Front end

INSEGURANÇA FEMININA NO TRANSPORTE COLETIVO

Juan Pablo Ramos de Oliveira
Gabriel Felipe Quaresma de Oliveira
Arthur Nogueira Santos Machado Silva
Alice Pereira Valle Guimarães

PUC Minas - Coração Eucarístico
Abril de 2023

Sumário	Pág
Contexto do projeto	2
↪ Introdução	2
↪ Problema	2
↪ Objetivo do projeto	2
↪ Justificativa	3
↪ Público-alvo	3
Especificação do Projeto	3
↪ Histórias de usuários	3
↪ Requisitos do projeto	3
Projeto de Interface	4
↪ Fluxo do usuário	4
↪ Wireframes das telas	5
↪ Protótipo Interativo	8
Metodologia	8
↪ Organização da equipe e divisão de papéis	8
↪ Quadro de controle de tarefas - Kanban	8
Referências Bibliográficas	9

CONTEXTO DO PROJETO

Introdução

A insegurança feminina no transporte público é uma das principais preocupações das mulheres em áreas urbanas. Esse problema afeta a vida diária e a mobilidade urbana de muitas delas, limitando seu acesso a serviços públicos, oportunidades de emprego e lazer.

O objetivo deste projeto é desenvolver um aplicativo móvel para resolver os problemas da insegurança feminina no transporte público.

Problema

Muitas mulheres sofrem diariamente com o receio das mais diversas ocasionalidades que podem ocorrer ao utilizar o transporte coletivo. Este problema é muito amplo e passa desde o ponto deserto que se espera o veículo. Cerca de 2,1% das denúncias de importunação sexual foram feitas em paradas de ônibus e 14,8% em locais públicos, segundo o site do Correio Braziliense com dados da Secretaria de Segurança Pública do Distrito Federal (SSP-DF). Estes locais poderiam ser pontos de encontro de carros de aplicativo ou táxis onde a mulher fica exposta e sem proteção.

Além dos problemas de espera do transporte, a pesquisa da SSP-DF mostrou que 34,3% das mulheres foram assediadas dentro do transporte coletivo. Outra pesquisa, desta vez realizada pela Think Olga e pela ASK-AR nomeada de "Meu Ponto Seguro" que pode ser encontrada no site Bella+, mostra que 77% das mulheres se sentem inseguras nas paradas de ônibus.

Objetivo do projeto

O projeto tem como objetivo desenvolver um aplicativo que auxilie na redução da insegurança feminina no transporte público. Dessa forma, diminuindo o medo de usufruir do seu direito como cidadão, e também, proporcionar mais comodidade na viagem. Além disso, pretende também retirar os entraves às oportunidades de emprego e de lazer. Espera-se que, com a implementação deste aplicativo, as mulheres se sintam mais seguras e protegidas no transporte público, contribuindo para a construção de uma sociedade mais igualitária e justa.

Justificativa

A insegurança no transporte público é uma questão muito preocupante para as mulheres. Elas são frequentemente alvo de assédio, violência e outros tipos de abuso enquanto usam o transporte público. Esses problemas de segurança têm um impacto significativo na qualidade de vida das mulheres e afetam sua mobilidade e capacidade de acesso à vagas de emprego e outras atividades. Portanto, o desenvolvimento de um aplicativo para resolver esse problema é necessário para garantir a segurança das mulheres no transporte público.

Público-alvo

Mulheres que fazem o uso do transporte público para se locomover dentro do espaço urbano.

ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO

Histórias de Usuários

Foram realizadas cinco entrevistas com as seguintes personas:

Persona 1:

Nome: Ana Maria da Silva;

Idade: 40 anos;

Hobby: Jardinagem;

Trabalho: Advogada;

Personalidade: Confiante, inteligente, determinada e comprometida;

Sonho: Ajudar a promover a equidade de gênero e a lutar contra a violência de gênero, trabalhando em conjunto com organizações e grupos que promovem essas causas.

Persona 2:

Nome: Isabella Rodrigues;

Idade: 32 anos;

Hobby: Ler;

Trabalho: Professora Universitária;

Personalidade: Dedicada com forte senso de justiça e ética;

Sonho: Construir uma família feliz e viajar para lugares exóticos.

Persona 3:

Nome: Joana de Oliveira;

Idade: 25 anos;

Hobby: Nenhum;

Trabalho: Caixa de supermercado;

Personalidade: Determinada e otimista;

Sonho: Uma vida mais segura e estabilidade financeira.

Desta forma, as cinco entrevistadas responderam as seguintes seis perguntas:

Pergunta 1: Se um terceiro sofre um assédio na sua frente, como você reagiria?

Respostas: Uma das entrevistadas já passou por esta sensação e não soube como reagir. As outras responderam que chamariam uma terceira pessoa para intervir na situação, de preferência homem.

Pergunta 2: Qual o momento que você se sente mais insegura durante o deslocamento por meio de um transporte público?

Respostas: A maior parte dos assédios ocorrem durante o deslocamento da pessoa, dentro do transporte. Uma observação: Uma das entrevistadas já sofreu abuso enquanto aguardava o veículo.

Pergunta 3: Qual transporte público você mais utiliza?

Resposta: Todas responderam ônibus.

Pergunta 4: Você acha que as mulheres devem receber algum tipo de treinamento ou orientação sobre como se proteger ao usar o transporte público?

Resposta: Todas responderam que sim.

Pergunta 5: Qual é a sua opinião sobre a presença de guardas de segurança ou policiais dentro dos transportes públicos?

Respostas: Algumas consideraram que seria efetivo, outras acharam que aumentaria muito o valor da passagem.

Pergunta 6: Você já tomou alguma medida para se proteger enquanto usa o transporte público? Se sim, quais são essas medidas?

Resposta: A maioria respondeu não. Duas já gritaram para chamar atenção de outras pessoas.

Requisitos do Projeto

Uma plataforma que integre um banco de dados com informações sobre a segurança em rotas de transporte público. Essa plataforma terá um website que permitirá aos usuários acessar as informações sobre as rotas mais seguras e as mais perigosas, bem como identificar os pontos mais seguros e os mais perigosos.

PROJETO DE INTERFACE

Fluxo do usuário

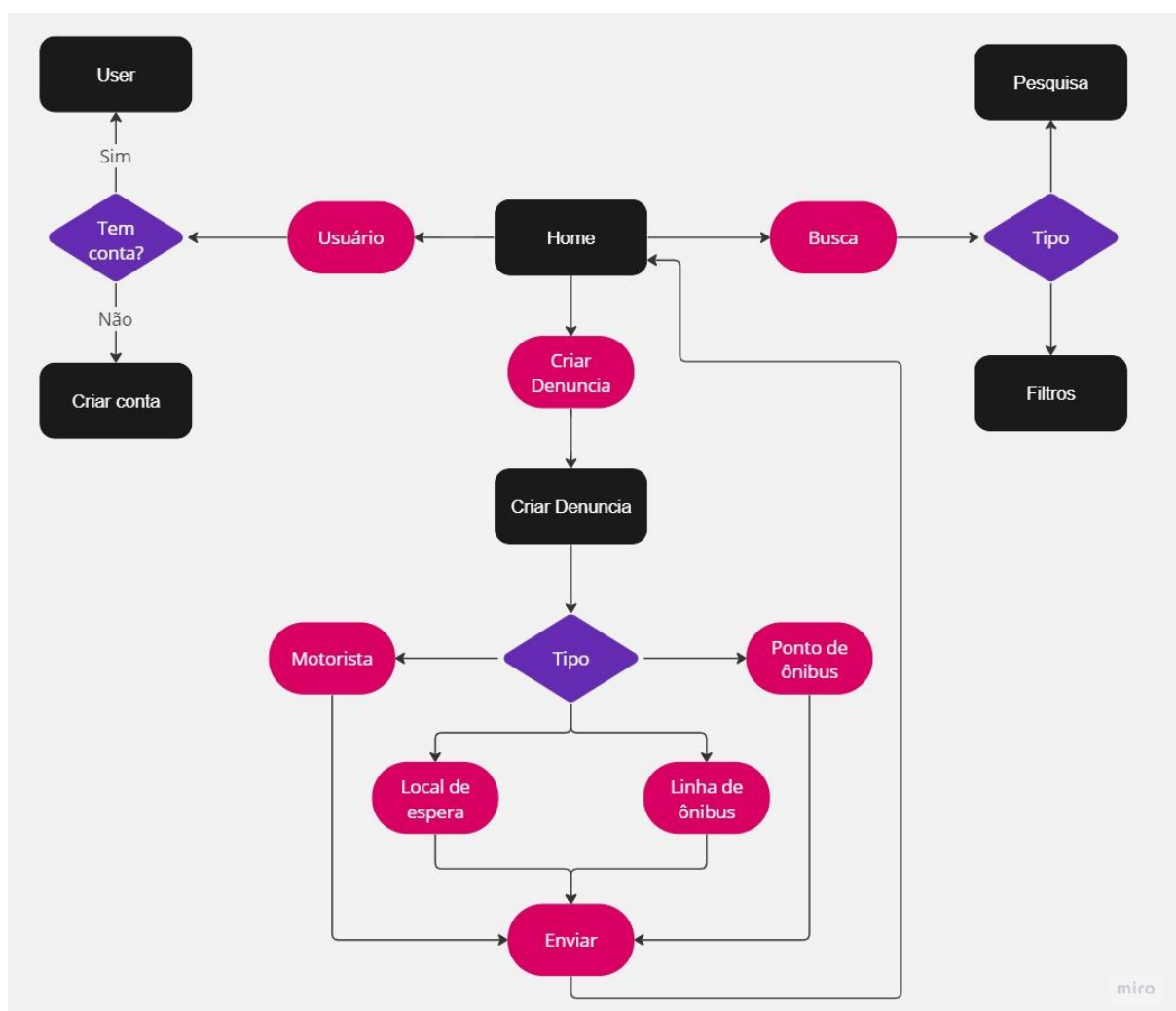
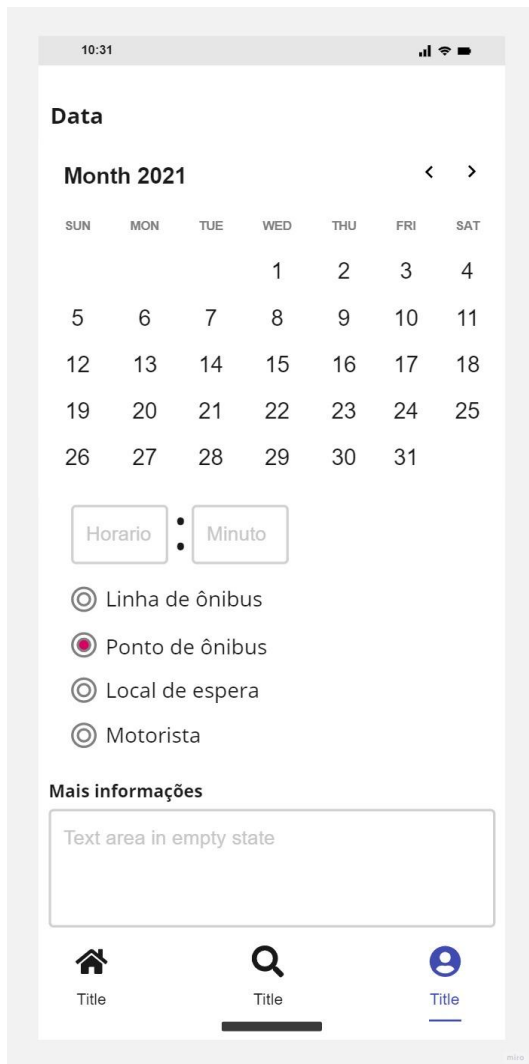


Imagem 1 - User Flow

Wireframes das telas

Página inicial com: botão para colocar uma denúncia no servidor e alertas em alta.



10:31

Data

Month 2021 < >

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Horario : Minuto

☐ Linha de ônibus

☒ Ponto de ônibus

☐ Local de espera

☐ Motorista

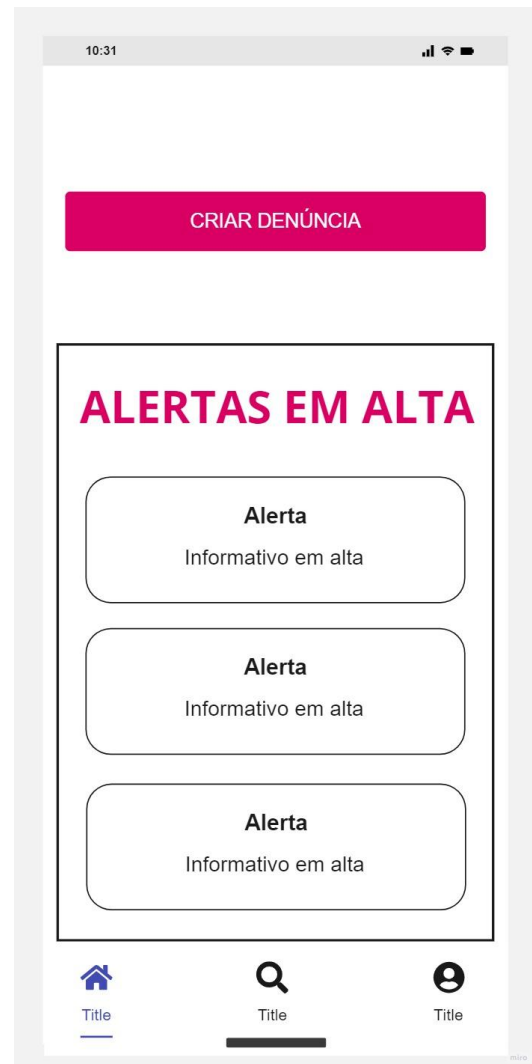
Mais informações

Text area in empty state

Home Search Profile

Imagem 2 - Tela “Criar Denúncia”

Página de denúncia com: Data, horário, tipo de denúncia e mais informações.



10:31

CRIAR DENÚNCIA

ALERTAS EM ALTA

Alerta
Informativo em alta

Alerta
Informativo em alta

Alerta
Informativo em alta

Home Search Profile

Imagem 3 - Tela “Home”

Página pesquisar com: Barra de pesquisa, cards com denúncias encontradas, botão para alterar filtros.

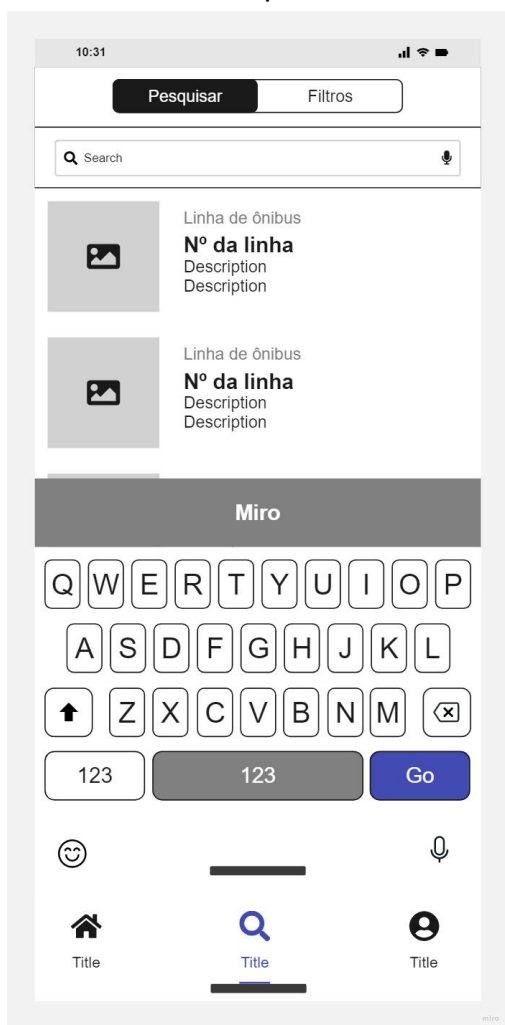


Imagem 4 - Tela “Pesquisar”

Página filtros com: interruptores para ativar e desativar filtros, botão para realizar pesquisa.

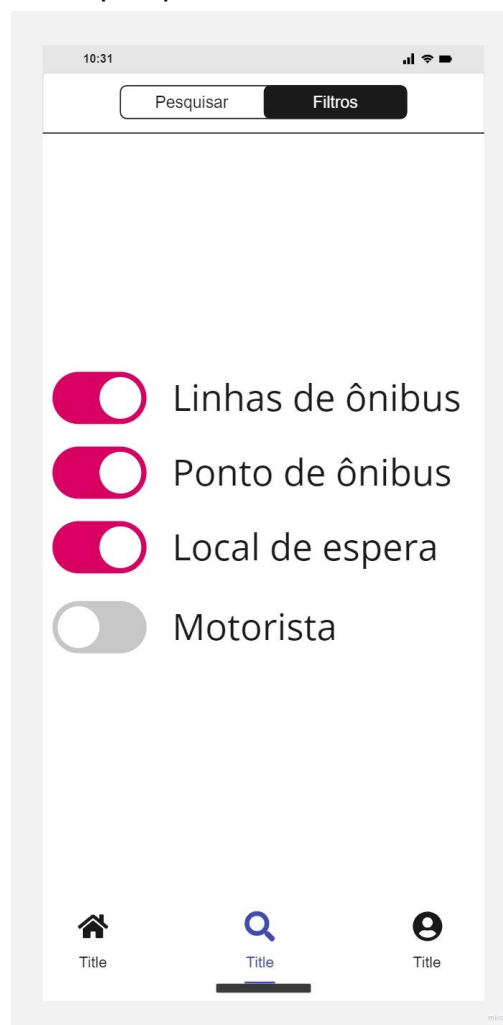


Imagem 5 - Tela “Filtros”

Página login com: formulário login (email e senha) e botão login.

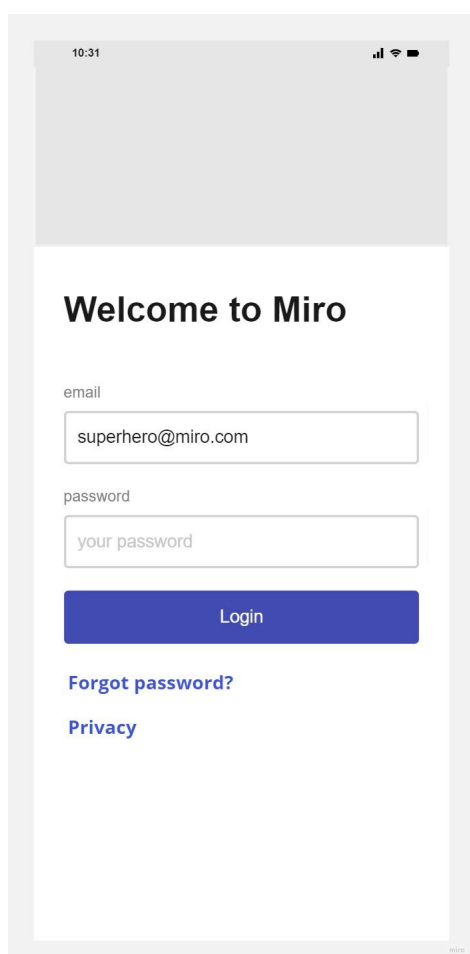


Imagem 6 - Tela "Login"

Página user com: Perfil do usuário, botão para criar nova denúncia, página com denúncias feitas pelo usuário.



Imagem 7 - Tela "User"

Protótipo Interativo

<https://marvelapp.com/prototype/77416i9>

METODOLOGIA

Organização da equipe e divisão de papéis

Para a sprint 1 a equipe como um todo trabalhou de forma colaborativa o desenvolvimento de ideias, anotando em um papel as mesmas. Para a realização das atividades de entrega foi dividida da seguinte forma:

Juan Pablo e Gabriel Quaresma: Relatório Técnico;

Alice Valle: Apresentação;

Arthur Nogueira: Design Thinking.

Quadro de controle de tarefas - Kanban

<https://app.asana.com/read-only/Quadro-de-controle-de-tarefas/42492298606768/9882019ce56547571d83076a11961859/board>

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- <https://www.correiobrasiliense.com.br/cidades-df/2022/03/4992344-mulheres-vivem-rotina-de-medo-e-inseguranca-em-onibus-e-nas-ruas.html>
- <https://bellamais.correiodopovo.com.br/relacionamentos/pesquisa-mostra-que-77-das-mulheres-se-sentem-inseguras-nas-paradas-de-ônibus-1.529428>