**Identificación del problema y análisis de requerimientos**

**Juan Pablo Parra-Actividad Integradora 2**

**Caso de Estudio: Cápsulas de Conocimiento sobre GREENSQA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cliente** |  |
|  | GREENSQA |
| **Usuario** | Gerente de servicios y colaboradores |
| **Requerimientos funcionales** | R1: Registrar o crear un proyecto.  R2: Registro de las etapas activas.  R3: Culminación de etapas activas.  R4: Registrar cápsula de conocimiento.  R5: Aprobar cápsula de conocimiento.  R6: Publicar cápsula de conocimiento.  R7: Consultar cápsula de conocimiento. |
| **Contexto del problema** | Green SQA es una empresa de tecnología, la cual trabaja con proyectos de aseguramiento de calidad del software. Para poder guardar el conocimiento de sus trabajadores, la institución requiere un programa que permita almacenar y crear cápsulas de conocimiento, es decir, texto donde se describen situaciones, elementos o datos importantes del proyecto.  Con esto en mente, la compañía ha solicitado un software que permita: primero, gestionar proyectos permitiendo registrar máximo diez, solicitando datos relevantes para cada uno. Segundo, gestionar datos de relevancia para cada una de las etapas de cada proyecto. Tercero, registrar las cápsulas de conocimiento, cuya diligencia precisa información detallada sin hacer el proceso tedioso. Cuarto, aprobar para consulta las cápsulas registradas, guardando la fecha de aprobación. Así mismo, cuando se culmine una etapa se necesita pasar de activa a inactiva. Quinto, hacer públicas las cápsulas aprobadas en el intranet de la organización. Séptimo, consultar las cápsulas públicas por medio de filtros que permitan hallar las cápsulas de acceso a cada empleado. |
| **Requerimientos no funcionales** | R: Para la versión piloto la cantidad máxima de proyectos es de 10.  R: Para la versión piloto la cantidad máxima de capsulas por etapa es de 50.  R: Integración de los “hashtag” |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *R1: Registro o creación de proyectos* | | |
| Resumen | *El programa debe registrar algunos datos con el fin de registrar un proyecto. Los cuales son: nombre del proyecto, nombre del cliente, fecha planeada para el inicio del proyecto y fecha planeada para la finalización del proyecto, el valor correspondiente al presupuesto del proyecto y los nombres y números celulares de los gerentes del proyecto tanto por parte de Green como por parte del cliente. El máximo de registros actualmente de proyectos es de 10.* | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | **Condición valores válidos** |
| Nombre del Proyecto | String | (Un nombre valido, no es válido más de 30 caracteres) |
| Nombre del Cliente | String | (Un nombre valido, no es válido más de 30 caracteres) |
| Fecha de inicio | Date | (DD-MM-YYYY) |
| Fecha de finalización | Date | (DD-MM-YYYY) |
| Valor de presupuesto | Double | (En dólares, pesos colombianos) |
| Nombre de los gerentes del proyecto | String | (Un nombre valido, no es válido más de 30 caracteres) |
| Celular de los gerentes del proyecto | String | (Un celular valido, +57 si es de Colombia) |
| Nombre de los gerentes de Green | String | (Un nombre valido, no es válido más de 30 caracteres) |
| Celular de los gerentes del proyecto | String | (Un celular valido, +57 si es de Colombia) |
| Resultado o Postcondición | Se registra el empleado en la base datos del programa. De lo contrario se muestra un mensaje de error. | | |
| Salidas | **Nombre salida** | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Confirmación del registro o por el contrario error | String | *(Recuadro de confirmación)* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *R2:* Registro de las etapas activas | | |
| Resumen | *El programa debe de permitir registrar el registro de la etapa activa de un proyecto mediante un identificador, nombre, fecha de inicio y fecha de fin. Estas tienen 6 tipos diferentes: inicio, análisis, diseño, ejecución, cierre y seguimiento y control del proyecto. Automáticamente, cuando se crea un proyecto se crean las 6 etapas y solo la de inicio queda activa. Con el fin de lograr esto, se debe de solicitar la cantidad de mes que lleva cada etapa.* | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | **Condición valores válidos** |
| Proyecto | String | (Debe de existir) |
| Identificador | String | (Debe de existir) |
| Nombre | String | N/A |
| Fecha de inicio | Date | (DD-MM-YYYY) |
| Fecha de finalización | Date | (DD-MM-YYYY |
| Resultado o Postcondición | Registro de la etapa la cual está activa en el proyecto. De lo contrario se muestra un mensaje de error. | | |
| Salidas | **Nombre salida** | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Confirmación del registro por el contrario error | String | *(Recuadro de confirmación)* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *R3:* Culminación de etapas activas. | | |
| Resumen | *El programa debe permitir culminar una etapa de un proyecto, esto mediante la aprobación de esta. Se debe de registrar la fecha real de finalización. Además, pasa a estar activa la siguiente etapa con la fecha real de inicio.* | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | **Condición valores válidos** |
| Aprobación | String | (Día-Mes-Año) |
| Actividades generales necesarias para obtener los resultados |  | | |
| Resultado o Postcondición | La culminación de la etapa la cual está activa en el proyecto. Pasa a estar activa la siguiente. Se guarda tanto la fecha de finalización y la de inicio respectivamente. | | |
| Salidas | **Nombre salida** | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Confirmación de la culminación por el contrario error | String | *(Recuadro de confirmación)* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | R4: Registrar cápsula de conocimiento | | |
| Resumen | *El programa debe de permitir registrar cápsulas de conocimientos mediante identificador único, una descripción de la situación que desea registrar, el tipo de cápsula (técnico, gestión, dominio y experiencias), además, se pregunta el colaborador que la registra y su cargo. Se debe de marcar obligatoriamente con un # al inicio y final de la palabra que deben de ser clave. El máximo de registros actualmente de capsulas es de 50 por cada etapa.* | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | **Condición valores válidos** |
| Identificador | String | (Único) |
| Descripción | String |  |
| Tipo | String | (Técnico, gestión, dominio y experiencias) |
| Nombre del personal que registra | String | (debería de ser valido) |
| Rol del personal que registra | String | (debería ser valido) |
| La lección | String | (El uso de # para palabras claves) |
| Resultado o Postcondición | Registro de la cápsula de conocimiento en la base de datos del programa. De lo contrario aparece un mensaje de error. | | |
| Salidas | **Nombre salida** | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Confirmación de registro por el contrario error | String | *(Recuadro de confirmación)* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *R5:* Aprobar cápsula de conocimiento | | |
| Resumen | *El programa debe permitir la aprobación de cápsulas de conocimiento registradas. Al cabo de este, debe registrarse la fecha de la aprobación de la cápsula.* | | |
|  |  | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | **Condición valores válidos** |
| Identificador | String | (Tiene que ser valido) |
| Aprobación | String | Realizado por el gerente de servicio |
| Resultado o Postcondición | Aprobación de la cápsula / Error por falta de permisos | | |
| Salidas | **Nombre salida** | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Mensaje de confirmación | String | (Texto donde se confirma el resultado) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *R6: Publicar cápsula de conocimiento* | | |
| Resumen | *El programa debe permitir publicar cápsulas. Las únicas posibles para ello son las de interés organizacional que sean aprobadas. Estas serán generadas en formato HTML para ser publicadas en la intranet de la organización. Guardando la url.* | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | **Condición valores válidos** |
| Identificador de la cápsula | String | (Debe de coincidir que sea cápsula) |
| Resultado o Postcondición | Cápsula de conocimiento queda publicada en formato HTML | | |
| Salidas | **Nombre salida** | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Confirmación o por el contrario error | String | *(Recuadro de confirmación)* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador y nombre | *R7: Consultar cápsulas de conocimiento* | | |
| Resumen | *El programa debe permitir a sus empleados la consulta de las cápsulas de carácter público. Este proceso puede llevarse a cabo a través de la búsqueda de los “hashtag”, los textos de las cápsulas.* | | |
| Entradas | **Nombre entrada** | **Tipo de dato** | **Condición valores válidos** |
| Hashtags de búsqueda | String |  |
| Textos de la cápsula | String |  |
| Resultado o Postcondición | Información de la cápsula que está siendo consultada. | | |
| Salidas | **Nombre salida** | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Información de la cápsula | String | *Muestra la información contenida en la cápsula que el usuario consultó* |