

HOSPITAL SAN JOAQUIN
SERVICIO: HOSPITALIZACION

EVELYN BALLESTEROS FLOREZ

FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA
AUXILIAR DE ENFERMERIA
PRACTICA INTEGRAL

PEREIRA – RISARALDA

2025

CONTENIDO

CONTENIDO -----	2
Introducción-----	3
PLATAFORMA ESTRATEGICA: -----	3
Misión-----	4
Visión -----	4
Valores Institucionales de ESE Salud Pereira. -----	5
HOSPITALIZACION ADULTOS -----	6

Introducción

El presente **Proyecto Final** corresponde a la práctica integral realizada en el hospital San Joaquín de la ciudad de Pereira, como parte de la formación en el programa de auxiliar de enfermería de la fundación universitaria del Área Andina. Durante el proceso de práctica, se aplicaron conocimientos teóricos adquiridos, se fortalecieron habilidades clínicas, y se promovió el trabajo en equipo dentro del entorno hospitalario.

El objetivo principal de esta práctica fue brindar apoyo integral al paciente, contribuyendo a la calidad de los servicios de salud ofrecidos en la institución, bajo los principios éticos y profesionales que rigen a la labor del personal de enfermería. Este proyecto recoge las experiencias vividas, las actividades desarrolladas y los protocolos implementados.

PLATAFORMA ESTRATEGICA:

**Misión**

La ESE Salud Pereira presta el servicio público de la salud sostenible, para satisfacer las necesidades y expectativas en relación con la promoción de la salud y la prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad; con el respaldo de la academia, por nuestra vocación de docencia servicio; el desarrollo de políticas de Planeación y Gestión y sistemas de mejoramiento de calidad, para brindar una atención humanizada y segura al usuario y su familia durante su ciclo de vida, también mejorando los entornos comunitarios a través de la adopción de estilos de vida saludables.

Visión

La ESE Salud Pereira orienta todos sus esfuerzos hacia la adaptabilidad de los cambios del sistema de seguridad social en salud y para el 2034 se consolidará con resultados positivos en la oferta de servicios, en la Atención Primaria en Salud; la sostenibilidad financiera, el fortalecimiento de la infraestructura, la calidad de los servicios, la calidez en el cuidado de la salud y el mejoramiento del desempeño institucional a nivel científico y administrativo.

Valores Institucionales de ESE Salud Pereira.

- **Servicio:** Compromiso con la satisfacción de las necesidades de los usuarios.
- **Calidez Humana:** Fomento de relaciones afectivas y empáticas con los usuarios, esenciales para su recuperación.
- **Calidad:** Búsqueda constante de la excelencia en la prestación de servicios de salud.
- **Honestidad:** Actuación con rectitud y conducta moral innegociable.
- **Compromiso:** Dedicación al bienestar del usuario como prioridad institucional.
- **Trabajo en Equipo:** Colaboración solidaria para lograr la satisfacción del usuario y el beneficio institucional.
- **Iniciativa:** Estimulación de la creatividad para resolver eventos inesperados.
- **Comunicación:** Proactividad en la atención al usuario mediante información oportuna y veraz.
- **Liderazgo:** Compromiso colectivo para canalizar el desarrollo institucional.

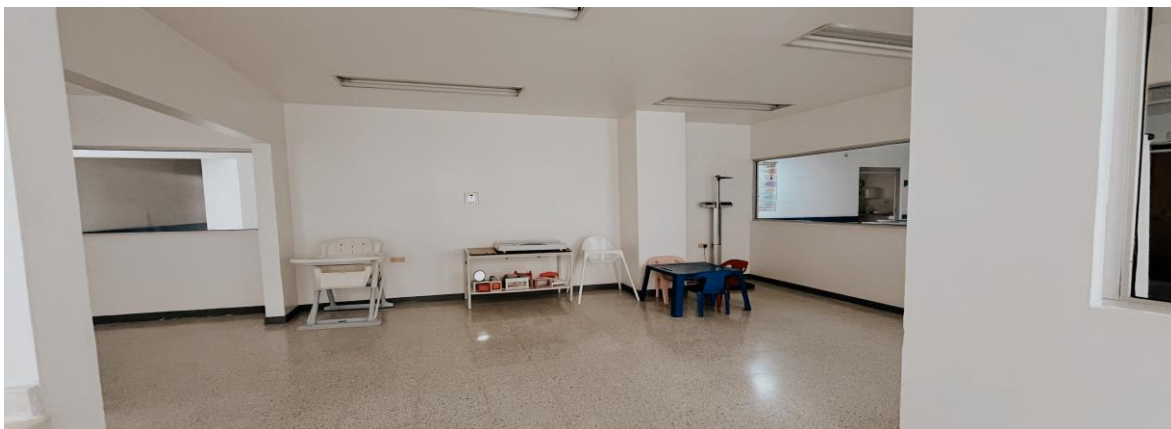
HOSPITALIZACION ADULTOS

El servicio de **hospitalización del Hospital San Joaquín** está construido con una clara intención de ofrecer atención médica integral en un entorno funcional, seguro y humanizado. El área se encuentra ubicada en una zona accesible dentro del hospital, con señalización visible que facilita la orientación tanto de pacientes como de visitantes. Al ingresar, se percibe un ambiente limpio, ordenado y con buena iluminación natural, lo que contribuye a una sensación de bienestar para quienes permanecen allí.

La distribución física del servicio se organiza en torno a un pasillo central amplio que comunica las habitaciones de hospitalización con la estación de enfermería, ubicada para permitir un monitoreo constante del estado de los pacientes. Las habitaciones pueden ser individuales o compartidas, dependiendo de la disponibilidad y la condición clínica del paciente. Cada una cuenta con camas hospitalarias ajustables, mesitas auxiliares, acceso a oxígeno, puntos eléctricos para equipos médicos y una silla para el acompañante. Además, muchas habitaciones tienen su propio baño privado, adaptado con barras de apoyo y espacio suficiente para sillas de ruedas, lo que facilita la higiene de pacientes con movilidad reducida. En las paredes se pueden encontrar mensajes institucionales, normas de convivencia y material gráfico que promueve el autocuidado y el respeto entre usuarios y personal asistencial. La estación de enfermería se encuentra en el centro del servicio, equipada con sistemas de monitoreo, registro clínico, medicamentos e insumos necesarios para la atención inmediata. Desde allí, el personal de salud puede vigilar y responder rápidamente a las necesidades de los pacientes. Junto a esta estación se ubican zonas de almacenamiento de equipos médicos menores, equipos de protección personal y dispensadores de alcohol glicerina para el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.

En cuanto al ambiente general, se percibe una fuerte intención de ofrecer un servicio humanizado. El personal está correctamente identificado, usa uniformes según su función (médicos, enfermeros y auxiliares) y muestra disposición al trato amable y respetuoso. El servicio está adaptado para atender tanto pacientes generales como casos especiales, como enfermedades respiratorias. En conclusión, el servicio de hospitalización del Hospital San Joaquín combina funcionalidad, accesibilidad y calidad humana en su construcción. Su infraestructura está pensada no solo para atender las necesidades clínicas del paciente, sino también para brindar seguridad, dignidad y confort durante su estancia.





CUARTO DE MEDICAMENTOS:





SALA DE PROCEDIMIENTOS, CUARTO DE EQUIPOS:

