

Proyecto Final Práctica Integral: Hospital San Joaquín

PRESENTADO POR:
EVELYN BALLESTEROS FLOREZ

AUXILIAR EN ENFERMERIA

FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA
ANDINA

CONTENIDO

Introducción	3
PLATAFORMA ESTRATEGICA:	4
Misión	4
Visión	4
Valores Institucionales de ESE Salud Pereira	5
HOSPITALIZACION ADULTOS	6
PROTOCOLO SEGURIDAD Y POLITICAS DEL PACIENTE.....	10
Protocolo General de Atención — Hospital San Joaquín (Pereira)	12
ANEXOS Y EVIDENCIAS.	17
TABULACIÓN DE RESULTADOS	19
RECOMENDACIONES	22
CONCLUSIÓN	23

Introducción

Este proyecto final documenta la práctica integral realizada en el Hospital San Joaquín de Pereira, como parte de la formación en el programa de auxiliar de enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina. Se aplicaron conocimientos teóricos, se fortalecieron habilidades clínicas y se promovió el trabajo en equipo.

El objetivo principal fue brindar apoyo integral al paciente, contribuyendo a la calidad de los servicios de salud bajo principios éticos y profesionales. Este informe recoge las experiencias, actividades y protocolos implementados.



Misión

prestar un servicio público de salud sostenible, satisfaciendo las necesidades en promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación. Cuenta con el respaldo académico y busca la mejora continua para una atención humanizada y segura, fomentando estilos de vida saludables.

Visión

la ESE Salud Pereira se consolidará con resultados positivos en la oferta de servicios, Atención Primaria en Salud, sostenibilidad financiera, fortalecimiento de infraestructura, calidad y calidez en el cuidado, y mejora del desempeño institucional a nivel científico y administrativo.

Valores Institucionales

- **Servicio y Calidez Humana**

Compromiso con la satisfacción del usuario y fomento de relaciones empáticas para su recuperación.

- **Calidad y Honestidad**

Búsqueda constante de la excelencia en servicios y actuación con rectitud moral innegociable.

- **Compromiso y Trabajo en Equipo**

Dedicación al bienestar del usuario y colaboración solidaria para el beneficio institucional.

- **Iniciativa, Comunicación y Liderazgo**

Estimulación de la creatividad, información oportuna y compromiso colectivo para el desarrollo institucional.



Servicio de Hospitalización Adultos

Entorno Integral

Construido para ofrecer atención médica integral en un ambiente funcional, seguro y humanizado. Ubicado en una zona accesible con señalización visible.

Personal y Ambiente

Personal identificado y amable, dispuesto a un trato respetuoso. El servicio está adaptado para pacientes generales y casos especiales, como enfermedades respiratorias.

Distribución y Equipamiento

Pasillo central que conecta habitaciones (individuales o compartidas) con la estación de enfermería. Cada habitación cuenta con camas ajustables, mesitas, oxígeno y baño privado adaptado.



Protocolos de Seguridad y Políticas del Paciente



Manejo de Residuos

Inspecciones de la Secretaría de Salud Pública verifican el cumplimiento de protocolos de bioseguridad y capacitación del personal.



Proceso de Esterilización

Servicio de esterilización de baja complejidad para garantizar seguridad en procedimientos y prevenir infecciones.



Identificación Correcta

Uso de manillas y verificación de datos personales para evitar errores en la atención.



Lavado de Manos

Promoción de la higiene de manos entre personal y pacientes para prevenir infecciones.

Protocolo General de Atención al Paciente

1

Ingreso del Paciente

Recepción, registro, verificación de identidad, afiliación al sistema de salud y apertura de historia clínica.

2

Evaluación Clínica

Historia clínica completa, examen físico, solicitud de paraclínicos y consulta con especialistas si es necesario.

3

Plan de Manejo

Diagnóstico inicial, formulación de medicamentos, orden de procedimientos y remisión si el caso supera la capacidad del hospital.

4

Hospitalización

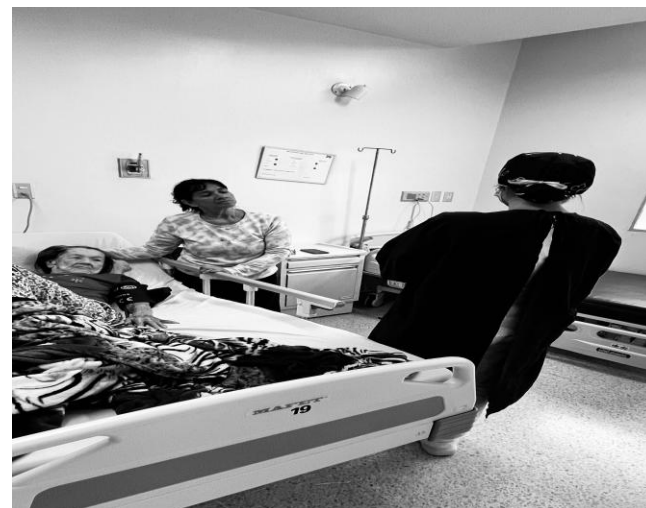
Asignación de cama, registro en sistemas, valoraciones diarias por médico y enfermería, y monitoreo de signos vitales.

5

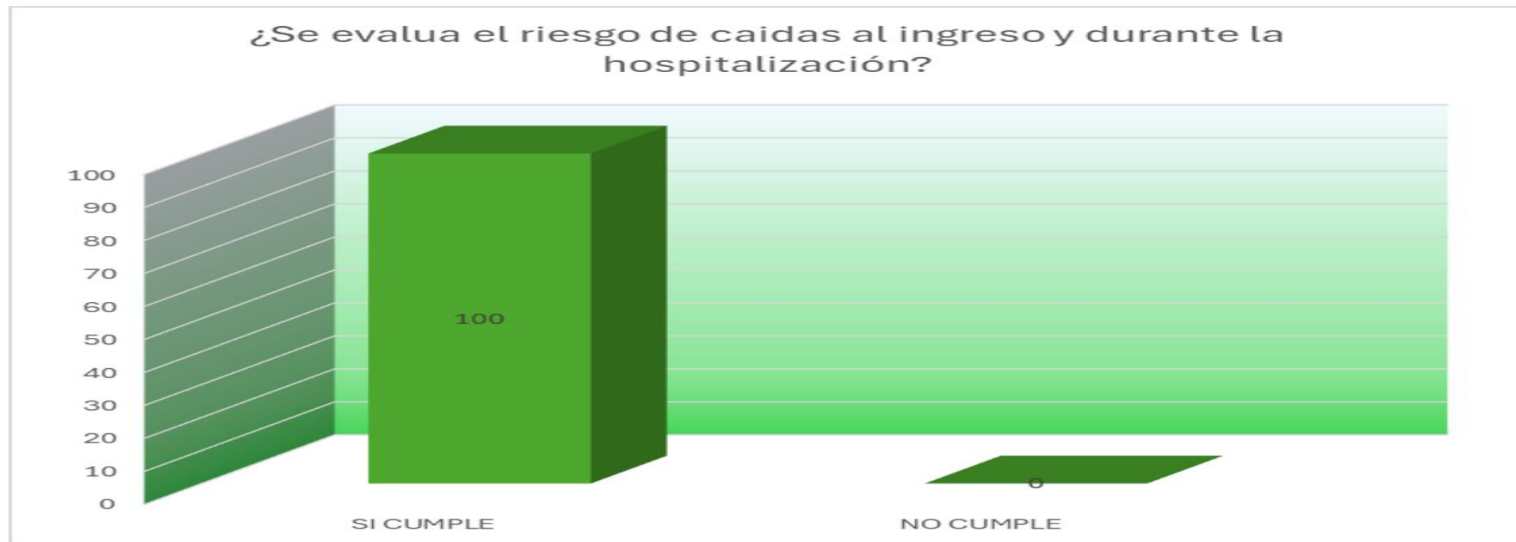
Bioseguridad

Uso obligatorio de EPP, lavado de manos según OMS, manejo adecuado de residuos y aislamientos según necesidad.

ANEXOS



Resultados y Recomendaciones



Estructura Organizativa

El servicio de hospitalización está bien estructurado gracias a la gestión eficaz de la jefe, con responsabilidades delimitadas y buena coordinación general.

Necesidad de Formación

Se observa que las auxiliares nuevas se limitan a funciones rutinarias, sin participar en procedimientos clínicos básicos. Es crucial que refuercen y apliquen sus conocimientos teóricos.

Bienestar del Personal

Se sugiere implementar pausas activas para prevenir el agotamiento, mejorar la concentración y promover el bienestar del equipo, dada la carga física y emocional del servicio.

Aprendizaje Colaborativo

La experiencia estudiantil evidenció espacios informales de apoyo, reflejando que el aprendizaje puede ser mutuo. Se deben fomentar entornos colaborativos entre estudiantes y personal.

Conclusión de la Práctica Integral

Este proyecto final permitió comprender el funcionamiento interno del servicio de hospitalización en el Hospital San Joaquín, un espacio donde se articulan procesos clínicos, administrativos y asistenciales enfocados en la atención directa al paciente. La experiencia en campo reveló la importancia de cada rol en el equipo de salud y cómo la organización del servicio influye en la calidad del cuidado.

Más allá del conocimiento adquirido, esta vivencia representó un crecimiento personal y profesional significativo. Participar en las dinámicas del servicio, entender su estructura y relacionarse con pacientes y compañeros de trabajo fortaleció mi formación como futura profesional de enfermería. Sin duda, este proceso marcó una de las experiencias más valiosas de mi trayectoria académica, clarificando los retos y el valor de nuestra labor en escenarios reales.