

# Pruebas de Aceptación del Cliente (UAT) y Modelos de Mejora de Procesos

Exploramos la validación final mediante UAT y la optimización continua con modelos de mejora.

## ¿Qué son las Pruebas de Aceptación del Cliente (UAT)?

#### Definición

Pruebas finales para validar que el sistema cumple requisitos acordados.

### Objetivos

- Verificar funcionamiento esperado
- Detectar fallos preproducción
- Obtener aprobación formal

### Responsables

Cliente o usuarios finales, con apoyo ocasional de QA.



## ¿Cuándo y Cómo se Realizan las UAT?

### Etapa

Realizadas al final del desarrollo, tras pruebas internas.

#### Definición de criterios

Se establecen desde el inicio del proyecto.

### Creación y ejecución

Casos simulando escenarios reales son ejecutados por el cliente.

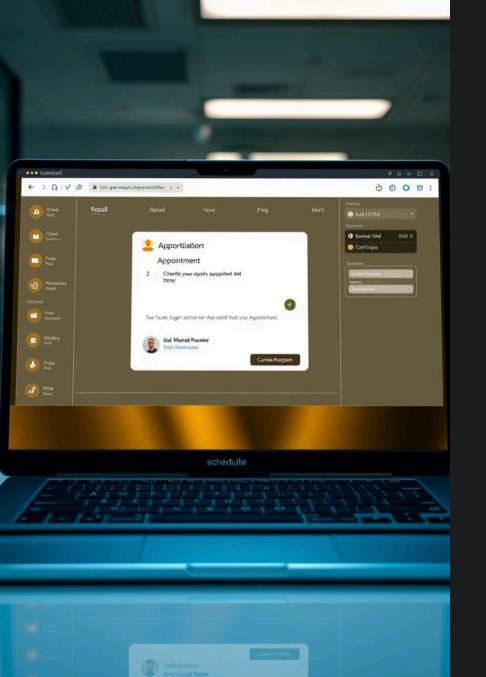
### Aprobación o corrección

Resultados determinan aprobación o ajustes necesarios.

## software Testting



Made with **GAMMA** 



## Ejemplo Práctico de UAT

Caso simple

Aprendiz agenda visita

Notificación

Instructor recibe aviso inmediato

Resultado

Funciona según lo acordado, prueba superada

## Modelo de Mejora de Procesos

### Qué es

Metodología para analizar y mejorar tareas.

## Objetivo

- Procesos más rápidos
- Menos errores
- Mayor calidad

#### Modelos comunes

- CMMI
- PDCA
- Six Sigma

## Funcionamiento del Modelo de Mejora

l

### Identificación

Detectar procesos susceptibles de mejora

2

### Planificación

Diseñar cambios para optimizar

3

## Implementación

Ejecutar las mejoras definidas

4

#### Medición

Evaluar efectividad de los cambios

5

### Estandarización

Formalizar procesos exitosos

## Diferencias Clave entre UAT y Mejora de Procesos

Pruebas de Aceptación	Modelo de Mejora de Procesos
Valida cumplimiento de requisitos	Mejora continua de procesos
Actividad puntual al final del proyecto	Ciclo continuo sin fin
Realizada por cliente o usuario	Ejecutada por la organización



#### **TESTIING**



#### **TESTING**

Toorguure testring short contrious of tere task, lion on promed to plag.





For crabloing the process your pultis on dispneces in tregfinliphy.

#### **IMPROVEMENIT**



## PROCESS IMPROVEMENT

Treorglou Geerpter erighte srling.





For cturale their pocess your plottis on dispneces in tregfinliow..

Made with **GAMMA**