

| Requisitos funcionales | | | | | | |
|------------------------|--|----------|-------------|--------------|-----------------|------------------------|
| ID | Requerimiento | Claridad | Completitud | Consistencia | Verificabilidad | Observaciones /mejoras |
| RF-001 | El sistema debe permitir registrar un nuevo hotel con información básica como nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, ubicación geográfica. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| RF-002 | El sistema debe permitir mostrar una descripción detallada de los servicios que ofrece el hotel. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| RF-003 | El sistema debe permitir mostrar fotos representativas del hotel para que el cliente pueda hacerse una idea. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| RF-004 | El sistema debe permitir crear ofertas, como paquetes especiales. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| RF-005 | El sistema debe permitir crear descuentos en temporada baja. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| RF-006 | El sistema debe permitir crear diferentes habitaciones según sus características. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| RF-007 | El sistema debe permitir mostrar fotos de cada habitación. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |

| | | | | | | |
|--------|--|---|---|---|---|---|
| RF-008 | El sistema debe permitir tener diferentes condiciones de pago según el hotel. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| RF-009 | El sistema debe permitir tener diferentes políticas de cancelación, dependiendo del tipo de hotel, habitación y la temporada. | ✓ | | | | Se recomienda especificar si las condiciones de pago afectan solo a las reservas o también a otros servicios adicionales. |
| RF-010 | El sistema debe permitir realizar reembolsos dependiendo de la política de cancelación de cada hotel. | ✓ | | | | No está claro cómo se realizarán los reembolsos ni quién los autoriza. |
| RF-011 | El sistema debe permitir tener un control de actividad/inactividad de cada hotel y deberá de mostrar la causa en caso de inactividad. | ✓ | | | | Debe especificarse qué criterios determinan la inactividad de un hotel. |
| RF-012 | El sistema debe permitir tener un control de actividad/inactividad de cada habitación y deberá de mostrar la causa en caso de inactividad. | ✓ | | | | Debe especificarse qué criterios determinan la inactividad de una habitación. |
| RF-013 | El sistema debe permitir considerar para reservas solo los hoteles y habitaciones que se encuentren en estado de actividad. | ✓ | | | | Especificar cómo se validará la disponibilidad de hoteles y habitaciones en reservas. |

| | | | | | | | |
|--------|---|---|--|--|--|--|---|
| RF-014 | El sistema debe permitir hacer un cálculo de precio dependiendo los elementos y factores que estén por medio (como capacidad de personas por habitación o temporada del alojamiento). | ✓ | | | | | Detallar cómo se calcularán los precios según los factores definidos. |
| RF-015 | El sistema debe permitir denegar la reserva a una habitación si la cantidad de personas excede la capacidad máxima. | ✓ | | | | | Definir si el sistema permite excepciones en capacidad máxima. |
| RF-016 | El sistema debe permitir implementar un calendario regional en los hoteles para analizar las temporadas. | ✓ | | | | | Aclarar si los calendarios serán gestionados manualmente o de forma automática. |
| RF-017 | El sistema debe permitir implementar un calendario por habitación en el que muestre las fechas en las que está en estado de reserva/disponible. | ✓ | | | | | Aclarar si los calendarios serán gestionados manualmente o de forma automática. |
| RF-018 | El sistema debe permitir recibir feedback (calificaciones y comentarios) relacionado a cada habitación. | ✓ | | | | | Definir si habrá moderación en los comentarios y cómo se calcularán las calificaciones. |

| | | | | | | |
|--------|---|---|--|--|--|---|
| RF-019 | El sistema debe permitir hacer un promedio entre el feedback de cada habitación para sacar una calificación general para el hotel. | ✓ | | | | Definir cómo se calculará la calificación promedio del hotel. |
| RF-020 | El sistema debe permitir registrar a un cliente con información básica como nombre completo, teléfono, correo, dirección. | ✓ | | | | |
| RF-021 | El sistema debe permitir realizar búsquedas de parte del cliente de hoteles y habitaciones y filtrar búsquedas como fecha, ubicación, calificación, precio. | ✓ | | | | |
| RF-022 | El sistema debe permitir que el cliente pueda ver detalles de las habitaciones como servicios incluidos, fotos, feedback. | ✓ | | | | |
| RF-023 | El sistema debe permitir revisar y confirmar la transacción por parte del cliente. | ✓ | | | | |

| Requisitos no funcionales | | | | | | |
|---------------------------|---------------|----------|-------------|--------------|-----------------|------------------------|
| ID | Requerimiento | Claridad | Completitud | Consistencia | Verificabilidad | Observaciones /mejoras |

| | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|---|--|
| RNF-001 | El sistema debe permitir manejar muchas reservas simultáneas | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| RNF-002 | El sistema debe permitir cifrar datos sensibles | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| RNF-003 | El sistema debe permitir tener compatibilidad con APIs de pasarelas de pago | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |