



## **Zarauz, Juan Simón**

Buenos Aires, Argentina

Soltero

DNI 34778685 - Edad: 29

27/02/1990

C (011) 15 2392 6108

Thompson 580 - CABA

[juan.zarauz@hotmail.com](mailto:juan.zarauz@hotmail.com)

---

### ***Experiencia laboral***

**GRUPO PROVINCIA – PROVINCIA NET** Chacabuco 271, Microcentro, CABA (Diciembre 2018 – Actualidad)

#### **PROVINCIA ART**

Operador telefónico – Gestión de traslados correspondientes a pacientes de Provincia ART.

Atención personalizada. Solicitud y corroboración de turnos médicos.

Denuncias de siniestros – Consultas sobre altas médicas.

Seguimiento personalizado a pacientes.

Paquete Office (Word – Excel – Outlook)

**GRUPO PROVINCIA – PROVINCIA NET** Pedro Calderón de La Barca 1412, Monte Castro, CABA (Agosto 2017 – Diciembre 2018)

#### **MICROCRÉDITOS BPBA**

Operador telefónico – Gestión telefónica y administrativa de créditos pertenecientes al sector Provincia Microcréditos del BPBA – Grupo Provincia.

Chequeo de VERAZ y antecedentes comerciales en BCRA y ARBA.

Atención al cliente Provincia NET

Realización de encuestas a clientes activos de Provincia Microcréditos sobre servicios y gestión de créditos.

Paquete office (Word – Excel - Outlook)

**APM TERMINALS – TERMINAL 4. (Maersk Line)** Prefectura Naval Argentina y Av. Edison S/N Puerto Nuevo - Retiro (Noviembre 2016 – Mayo 2017)

Empleado administrativo – Proyecto Puerto Digital / Puerto Sin Papeles.

Parte del equipo de creación del nuevo portal de facturación y documentación web perteneciente a APM

Terminals – Terminal 4, puerto de Buenos Aires.

Paquete office (Word – Excel – Outlook – PowerPoint)

Sistemas de facturación internos (N4 – N4 Billing – IT Help)

Realización de pruebas relacionadas al funcionamiento del portal de facturación.

Seguimiento y soporte a clientes de la terminal en la utilización de Puerto Digital.

**Grupo PyD S.A.** Reconquista 1011 Retiro - Capital Federal (Mayo 2015 – Octubre 2016)

Operador telefónico en ventas de seguros de la compañía ZURICH S.A. para los clientes activos del banco SANTANDER RÍO S.A.

Trabajo en equipo. Cumplimiento de objetivos grupales e individuales.

Capacitación bimestral para la utilización y el manejo de herramientas y sistemas operativos para la venta y cierre de operaciones con los clientes.

Manejo de base de datos de los clientes activos de la entidad bancaria.

**Cat Technologies** Tte. Gral. Juan Domingo Perón 867 Microcentro - Capital Federal (Abril 2013 – Abril 2015)

Operador telefónico en recupero y contención de clientes de la compañía CABLEVISIÓN S.A.

Sistemas Back Office como herramienta de trabajo.

---

### **Estudios Formales**

- **Primarios:** Colegio Domingo Faustino Sarmiento N° 1. Partido de General Villegas, Buenos Aires.
- **Secundarios:** Instituto de Educación a Distancia IED – Perteneciente a la Universidad Nacional de San Luis-

**Título Obtenido:** Bachillerato en Administración de Empresas. **Año de Egreso 2008**

- **Universitario:** En curso. Universidad de Buenos Aires – Facultad de derecho. Segundo año.

Otros

### **Idiomas**

Ingles Intermedio- Oral y escrito

---

### **Sistemas**

Windows, herramientas Microsoft Office

Internet

Excel, nivel avanzado

Outlook, nivel avanzado

TecnoVoz - approach

AVAYA

Word, nivel avanzado

PowerPoint, nivel intermedio

N4 – N4 Billing (Coordinación contenedores Importación y Exportación)

---

### **Referencias**

\* Spaccaratella, Maria Cecilia – Contadora. Area finanzas APM TERMINALS – TERMINAL 4 (011) 4590 – 0923

\* Ferreri, Ayelén. Area Calidad Provincia Microcréditos (011) 15 6266 9943 – mail:

[aferreri@provincianet.com.ar](mailto:aferreri@provincianet.com.ar)

\* Calvelo Paula. Supervisión Microcréditos. (011) 15 6489 0813 – mail: [pcalvelo@provincianet.com.ar](mailto:pcalvelo@provincianet.com.ar)