

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estudiante: Isidro Gurerro Jheyson Andy

Nombre o Razón social de la empresa : CLUB DE SOCIOS S.A.

Estimado jefe inmediato

La presente ficha tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción que tiene con respecto al desempeño de los estudiantes en su empresa o institución.

- 1. ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el desempeño de nuestro estudiante?
- x Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Medianamente satisfecho
- Poco satisfecho
- 2. ¿Qué recomendaciones o sugerencias que le daría Ud. a la Universidad para mejorar la formación académica de nuestros estudiantes? Mencione dos sugerencias puntuales.
 - 1. Los conocimientos deben ser traducidos en competencias lo cual la formación debe dirigirse a la acción para poder transmitir un saber hacer y una aplicación práctica. Hoy más que nunca debemos hacer uso de la frase: "Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo".
 - 2. Es necesario activar un nuevo paradigma en el que aparezcan nuevos enfoques metodológicos y de evaluación y, sobre todo, en el que se produzca una intensificación en los procesos relacionales entre centros de formación y las empresas, desde la premisa de oportunidad, inversión de futuro y responsabilidad social.
- 3. ¿Sobre qué temas le gustaría a Ud. y a su personal ser capacitados por nuestra institución? Mencione dos temas puntuales.
 - 1. El tema seria Business Intelligence ya que hace referencia al uso de estrategias y herramientas que sirven para transformar información en conocimiento, con el objetivo de mejorar el proceso de toma de decisiones en una empresa.
 - 2. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs) es otro tema importante ya que constituyen aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos.

JEFE INMEDIATO (FIRMA Y SELLO)
Meza La Torre Michael Henry Encargado del area de administración aparza Club - rluachipa