

Manual de Usuario Básico — AppSalon (v1.0)

1. Introducción

AppSalon es una aplicación web para la gestión integral de servicios y citas en un salón de belleza. Permite a clientes reservar, consultar y cancelar citas; y a administradores gestionar servicios, horarios y estadísticas. Desarrollada en Laravel + MySQL con arquitectura MVC.

2. Tipos De usuarios

Rol	Descripción	Permisos adicionales
Cliente	Usuario que solicita servicios del salón	<ul style="list-style-type: none">• Reservar citas• Ver servicios• Consultar historial de citas
Administrador	Personal del salón que gestiona la plataforma	<ul style="list-style-type: none">• Agregar/ editar servicios• Gestionar citas

3. Acceso al sistema

Ingreso:

1. Abra su navegador web y diríjase a:
 - <http://localhost:8080> (en entorno local)
2. Ingrese sus credenciales:
 - Cliente: cliente@appsalon.com
 - Administrador: admin@appsalon.com
 - Contraseña: *********
3. Presione “Iniciar sesión”
Si no tienes cuenta, regístrate desde el enlace “¿No tienes cuenta? Regístrate aquí”
4. Recuperación de contraseña
En caso de olvido, haga clic en “¿Olvidaste tu contraseña? Y siga las instrucciones enviadas a su correo electrónico.

4. Funcionalidades principales

Cliente:

1. Reservar cita:
 - Desde el panel principal, seleccione “Reservar cita”.
 - Elija la fecha deseada.
 - Se mostrarán los horarios disponibles para ese día.
 - Marque uno o varios servicios (ejemplo: corte, manicure, peinado).
 - Confirme la reserva presionando “Guardar”.
2. Ver mis citas:
 - Acceda a “Mis Citas”.
 - Allí podrá visualizar sus citas pasadas, próximas y canceladas.
3. Cancelar o reprogramar cita:
 - Desde el listado de citas, use los botones “Cancelar” o “Reprogramar” según sea el caso.

Administrador:

1. Gestión de servicios:
 - Desde el panel de administración, acceda a “Servicios”.
 - Puede crear nuevos servicios o editar los existentes.
 - Cada servicio tiene un nombre y un precio.
2. Gestión de citas:
 - En la sección “Agenda”, se muestran todas las citas del día.
 - El administrador puede confirmar o cancelar citas.
3. Dashboard y reportes:
 - Visualiza estadísticas de citas del día, canceladas, ingresos estimados y clientes activos.
 - Permite controlar la disponibilidad horaria y generar reportes básicos.

5. Interfaz general

- Pantalla de inicio de sesión
 - Formulario de ingreso con campos de correo y contraseña.
 - Incluye acceso a registro, recuperación de clave y validaciones visuales.
- Dashboard del cliente
 - Muestra su próxima cita, historial reciente, y servicios populares en formato de tarjetas.
 - Incluye botones rápidos para Reservar nueva cita o Cerrar sesión.
- Dashboard del administrador
 - Muestra estadísticas globales, ingresos del día y citas programadas.
 - Incluye módulo para gestionar servicios y controlar disponibilidad.

6. Tecnologías y requerimientos

Elemento	Descripción
Framework	Laravel 11
Base de datos	MySQL
Frontend	Blade + Tailwind CSS
Servidor local	XAMPP
Navegador recomendado	Google Chrome