

Jornada do Usuário

1. DESCOBERTA E INTERESSE	2. CADASTRO E PRIMEIRA EXPERIÊNCIA	3. EXPLORAÇÃO E BUSCA DE PRODUTOS	4. PLANEJAMENTO E DECISÃO	5. AÇÃO DE COMPRA	6. PÓS-COMPRA E ENGAJAMENTO	7. RETENÇÃO E FIDELIZAÇÃO
Vê anúncio ou recomendação nas redes sociais.	Clica em “Cadastre-se”.	Busca palavras como “arroz” e “feijão” na barra de pesquisa.	Gera relatório de custo-benefício do carrinho.	Vai até o mercado mais barato OU solicita delivery.	Avalia o mercado e deixa comentário.	Recebe e-mail semanal com melhores ofertas.
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
Acessa o site/app pela primeira vez.	Informa nome, e-mail, senha e localização.	Filtra resultados por localização e menor preço.	Analisa economia total.	Confere se os preços batem com o app.	Recebe notificações de promoções futuras.	Acompanha histórico de preços.
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
Lê a proposta de valor (“compare preços e economize”).	Confirma o e-mail e faz login.	Visualiza preços atualizados de diferentes mercados.	Verifica horário de menor movimento e avaliações.	Realiza a compra.	Marca mercados favoritos.	Compartilha o app com amigos.
	↓	↓				
	Visualiza o tutorial rápido.	Adiciona itens ao carrinho simulado.				

Experiências do Usuário

Etapa	Ações do Usuário	Emoções	Pontos de Dor	Oportunidades
Descoberta	Acessa o app/site e entende a proposta	😊 Curioso	! Dúvida se é gratuito	Esclarecer custo zero
Cadastro	Cria conta e faz login	😄 Entusiasmado	⏰ Validação demorada	Login com Google
Busca	Pesquisa produtos e filtra resultados	😊 Satisfeito	⚠️ Dados incompletos	Marcar atualização recente
Planejamento	Gera relatórios e compara mercados	😎 Confiante	🕒 Promoções curtas	Alertas de expiração
Compra	Vai ao mercado ou pede delivery	😊 Feliz	💵 Diferença de preço	Feedback direto
Pós-Compra	Avalia e recebe promoções	😊 Orgulhoso	📢 Muitos anúncios	Publicidade personalizada
Fidelização	Acompanha histórico e indica o app	💖 Fiel	—	Sistema de pontos