

João — O Comprador Econômico



Nome: João

Idade: 35 anos

Profissão: Motorista de aplicativo

Localização: Chapecó - SC

O que pensa:

Precisa economizar no mercado para sobrar dinheiro no fim do mês.

O que faz:

Compara preços em diferentes mercados e monta seu carrinho de compras.

O que sente:

Frustração por perder tempo pesquisando e desconfiança em promoções enganosas.

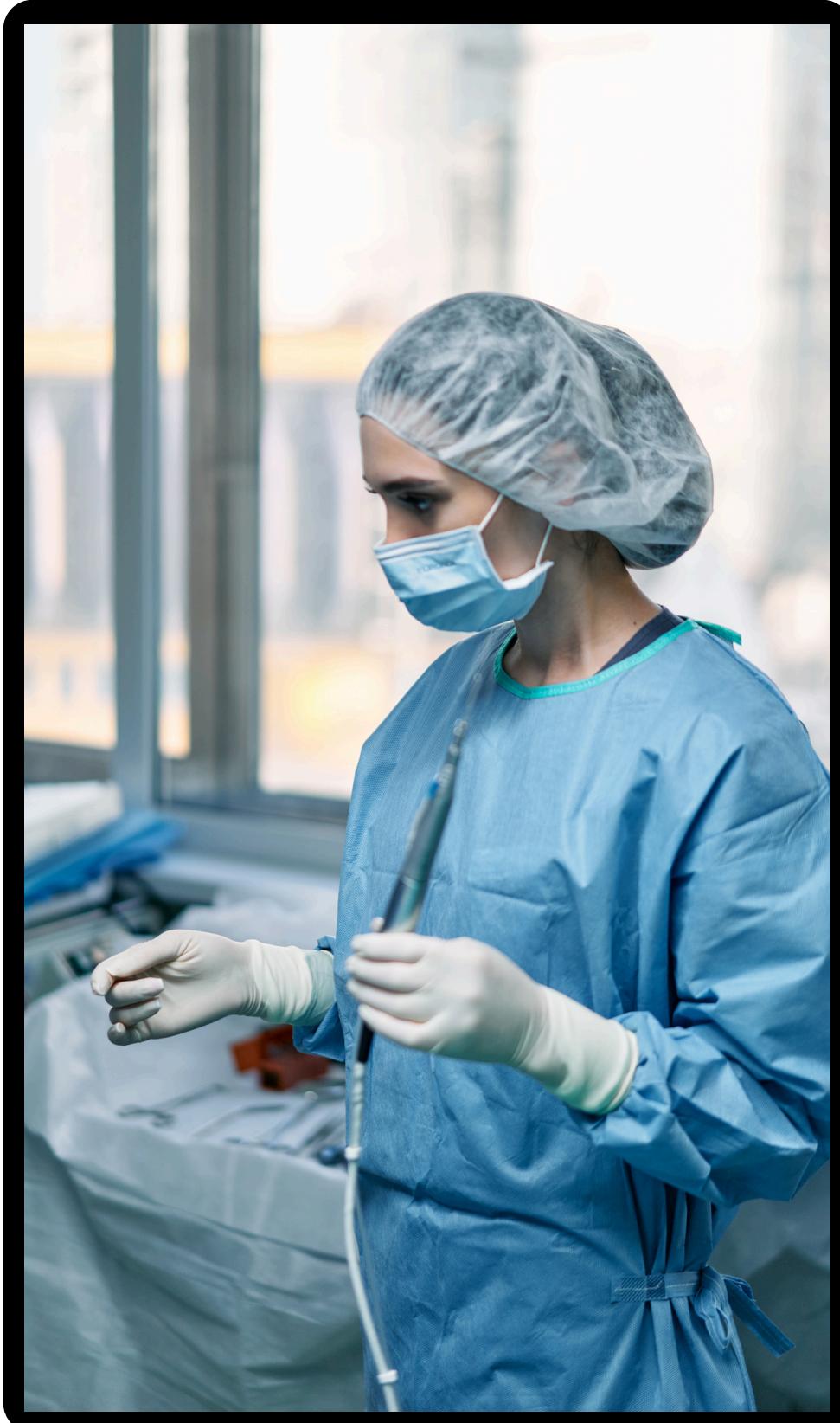
Dificuldade:

Falta de tempo para pesquisar preços; insegurança quanto a promoções.

Necessidade:

Comparar preços em tempo real, montar um carrinho de compras econômico, encontrar promoções confiáveis.

Maria — A Compradora Sem Tempo



Nome: Maria

Idade: 28 anos

Profissão: Enfermeira

Localização: Chapecó - SC

O que pensa:

Quer fazer compras rápidas e seguras após o trabalho.

O que faz:

Busca sugestões rápidas de onde comprar, evita horários de movimento e usa delivery.

O que sente:

Pressa e cansaço após o trabalho; frustração com filas e mercados cheios.

Dificuldade:

Pouco tempo para ir a vários mercados; dificuldade em saber horários tranquilos.

Necessidade:

Receber sugestões rápidas, verificar horários de menor movimento e pedir delivery pelo app.

Carlos — O Comerciante Parceiro



Nome: Carlos

Idade: 42 anos

Profissão: Comerciante

Localização: Chapecó - SC

O que pensa:

Quer aumentar a visibilidade do seu mercado e atrair clientes.

O que faz:

Divulga promoções, integra preços com o app e acompanha feedbacks de clientes.

O que sente:

Preocupação com a concorrência das grandes redes.

Dificuldade:

Difícil divulgar promoções de forma eficiente e competir com grandes redes.

Necessidade:

Integrar preços, destacar promoções, receber feedbacks e aumentar visibilidade local.

Rafael — O Estudante Conectado



Nome: Rafael

Idade: 21 anos

Profissão: Estudante

Localização: Chapecó - SC

O que pensa:

Precisa controlar seu orçamento limitado com tecnologia.

O que faz:

Pesquisa produtos, compara preços, lê avaliações e planeja compras.

O que sente:

Ansiedade por não gastar mais do que pode; insegurança sobre confiabilidade das informações.

Dificuldade:

Orçamento apertado e falta de informações confiáveis.

Necessidade:

Pesquisar e comparar preços facilmente, acessar avaliações de estabelecimentos confiáveis.

Dona Lúcia — A Aposentada Consciente



Nome: Lúcia

Idade: 62 anos

Profissão: Aposentada

Localização: Chapecó - SC

O que pensa:

Quer fazer a aposentadoria render e evitar gastos desnecessários.

O que faz:

Usa aplicativos para buscar menores preços e promoções confiáveis, prefere interface simples.

O que sente:

Insegurança com apps complexos e medo de golpes ou informações falsas.

Dificuldade:

Dificuldade em lidar com aplicativos complicados; preocupação com confiabilidade.

Necessidade:

Interface intuitiva, informações confiáveis, filtragem por preço e promoções seguras.