

TERMOS DE USO

A ACEITAÇÃO DESTES "TERMOS DE USO" É CONDIÇÃO INDISPENSÁVEL PARA A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS ATRAVÉS DO SITE E PARA A CONTRATAÇÃO DE PRODUTOS.

PORTANTO LEIA ESTE DOCUMENTO CUIDADOSAMENTE E EM SUA TOTALIDADE.

SE FOR NECESSÁRIO, IMPRIMA E/OU SALVE UMA CÓPIA.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1 Estes "Termos de Uso" se aplicam aos serviços prestados pela CPC CORRETORA DE SEGUROS LTDA. - ME, sociedade empresária inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.087.388/0001-29, com sede com sede na Av. Brigadeiro Luiz Antônio, 2715 – conj. 110, Jardim Paulista, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01401-000 (EMPRESA), através do site www.consultorio.com (SITE).

1.2 AO SE CADASTRAR E USAR OS SERVIÇOS E/OU ADQUIRIR PRODUTOS ATRAVÉS DO SITE VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO.

1.3 A EMPRESA se reserva o direito de bloquear ou suspender o seu acesso caso você descumpra estes TERMOS DE USO. Caso a EMPRESA suspeite que qualquer informação fornecida por você é falsa, errônea, desatualizada, ou incompleta, a EMPRESA tem o direito de suspender ou encerrar seu acesso ao SITE e/ou uso dos SERVIÇOS.

1.4 A sua suspensão ou bloqueio também pode acontecer caso você pratique atividades que possam ser prejudiciais à EMPRESA, aos PRESTADORES e aos demais usuários, bem como outras atividades suspeitas que possam comprometer os PRODUTOS ou SERVIÇOS.

1.5 Esta página poderá ser atualizada e modificada ao longo do tempo. Alterações serão postadas no SITE e/ou, a nosso critério exclusivo, enviadas por e-mail (para aqueles usuários que tenham uma conta ativa conosco).

1.6 É sua responsabilidade exclusiva checar o SITE de tempos em tempos para visualizar quaisquer mudanças. Se você não concordar com quaisquer mudanças você deve parar de acessar o SITE e interromper a utilização dos SERVIÇOS e aquisição dos PRODUTOS.

1.7 Nosso SITE e SERVIÇOS podem, de tempos em tempos, conter *links* de e para os *sites* dos FORNECEDORES, dentre outros. Lembramos que esses *sites* têm seus próprios termos de uso e não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas ou pelo conteúdo de outros sites.

1.8 Verifique essas políticas antes de submeter qualquer INFORMAÇÃO para esses *sites*.

1.9 Estes TERMOS DE USO aplicam-se somente para as INFORMAÇÕES coletadas pela EMPRESA através do SITE e não se aplica para os *sites* de terceiros. A possibilidade de acessar informações de terceiros através do SITE foi disponibilizada para sua conveniência e não significa o nosso endosso de tais terceiros, seus serviços, outros sites, localizações e seus conteúdos.

2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1 Os serviços prestados pela EMPRESA através do SITE são de intermediação de compra e venda de PRODUTOS. Ou seja, a EMPRESA se limita a permitir que você pesquise informações para encontrar, comparar e escolher PRODUTOS oferecidos por diversos FORNECEDORES, que melhor atende às suas necessidades (SERVIÇOS).

2.2 PRODUTOS são seguros de saúde e planos de previdência complementar.

2.3 FORNECEDORES são os agentes e corretores de saúde que fornecem à EMPRESA informações sobre os PRODUTOS.

2.4 Os SERVIÇOS serão prestados a título (gratuito ou oneroso?)

3. RESPONSABILIDADE

3.1 Apesar de a EMPRESA tentar assegurar que o SITE seja disponibilizado de modo ininterrupto e em plenas condições de operação, não é possível garantir isso. O acesso ao SITE pode ser suspenso temporariamente e sem notificação em caso de falha do sistema, manutenção ou reparo ou por razões fora de nosso controle.

3.2 Estamos empenhados em lhe fornecer as informações e dados mais recentes e precisos possíveis sobre os PRODUTOS. Contudo, como essas informações e dados são renovados constantemente e nos são transmitidos pelos FORNECEDORES, não temos condições de garantir que elas sejam totalmente precisas e exaustivas.

3.3 As informações sobre os PRODUTOS disponibilizadas pela EMPRESA no SITE são de responsabilidade dos FORNECEDORES.

3.4 A EMPRESA se limita a prestar SERVIÇOS e esclarece que não fornece os PRODUTOS diretamente.

3.5 A EMPRESA não garante que as informações em seu SITE sejam disponibilizadas de forma ininterrupta ou livre de erros, que os eventuais defeitos serão corrigidos ou que o SITE ou servidor que o hospeda são livres de vírus, cavalos de Troia ou outros componentes nocivos.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

4.1 A EMPRESA está comprometida em assegurar a privacidade e a segurança dos seus dados.

TIPO DE INFORMAÇÕES

4.2 As INFORMAÇÕES são solicitadas para

4.3 Para ter acesso a algumas partes do SITE, PRODUTOS e SERVIÇOS, a EMPRESA pode vir a solicitar determinadas informações que serão disponibilizados de forma ativa por você, tais como informações pessoais, criação de senha, e eventuais comentários (INFORMAÇÕES).

4.4 INFORMAÇÕES, também incluem outras informações coletadas pela EMPRESA e que são automaticamente geradas quando você acessa o SITE. A coleta e armazenamento de tais informações visam a analisar os seus hábitos de pesquisa e compra, dentre outros.

4.5 A segurança da sua senha é fundamental para a proteção das suas informações pessoais. A proteção da senha é de sua inteira responsabilidade, pois qualquer um que tenha acesso a ela poderá ler, usar ou alterar seus dados.

USO DAS INFORMAÇÕES

4.6 As suas INFORMAÇÕES poderão ser coletadas, armazenadas, utilizadas, processadas, transferidas, compartilhadas e divulgadas pela EMPRESA de acordo com estes TERMOS DE USO.

4.7 A EMPRESA poderá coletar e processar as suas INFORMAÇÕES quando:

- Você fornece informações ao preencher formulários e demais cadastros no SITE;
- Você registra-se ou conecta-se no SITE através de seu nome de usuário e senha;
- Você visualiza ou compra um PRODUTO oferecido no SITE;
- Você faz um elogio, reclamação, pesquisa ou fornece um feedback através do SITE.

4.8 A EMPRESA utiliza as suas INFORMAÇÕES para:

- Processar o registro e manter a utilização da sua conta;
- Fornecer acesso ao SITE e permitir a prestação dos SERVIÇOS e a aquisição dos PRODUTOS;
- Entender os hábitos de visualização e compra de PRODUTOS pelo SITE a fim de fornecer um serviço melhor e mais personalizado, incluindo sugestões e ofertas de produtos, conteúdo e ofertas especiais;
- Enviar informativos sobre produtos e/ou serviços de interesse dos usuários;

- Divulgar alterações, inovações ou promoções da EMPRESA e/ou de seus parceiros;
- Investigar qualquer suspeita de violação dos TERMOS DE USO;
- Responder às suas solicitações; e
- Melhorar as características, desempenho e suporte do SITE ou SERVIÇOS.

4.9 Eventualmente, a EMPRESA poderá utilizar cookies para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a sua utilização do SITE, visando o aprimoramento de sua navegação e funcionalidade.

4.10 O acesso às suas INFORMAÇÕES é restrito àqueles funcionários autorizados que precisam de acesso para desenvolver suas funções dentro da EMPRESA.

4.11 A EMPRESA poderá divulgar ou transmitir suas INFORMAÇÕES para terceiros nos seguintes casos:

- Para os FORNECEDORES a fim possibilitar a disponibilização de PRODUTOS e a prestação de SERVIÇOS pelo SITE;
- Para seleção de FORNECEDORES;
- Para possibilitar o oferecimento por terceiros de conteúdo que possa ser de seu interesse;
- Caso você solicite; e
- Para a polícia, órgãos regulatórios, agências governamentais nos casos exigidos por lei ou mediante ordem judicial.

4.12 Será exigido, de todos os FORNECEDORES o cumprimento dos nossos padrões de privacidade e segurança das suas INFORMAÇÕES.

4.13 A menos que você autorize, os FORNECEDORES não possuem quaisquer direitos para utilizar as suas INFORMAÇÕES para qualquer propósito além do necessário para auxiliar a EMPRESA.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

4.14 Informar as medidas de segurança que estão sendo tomadas pela EMPRESA para proteger as INFORMAÇÕES PESSOAIS e as medidas que serão tomadas em caso de violação (por exemplo, envio de e-mail, telefonema, etc.)

POSSIBILIDADE DE ACESSO, ALTERAÇÃO OU EXCLUSÃO DAS INFORMAÇÕES

4.15 Você poderá acessar, alterar ou excluir suas INFORMAÇÕES a qualquer momento através do SITE.

4.16 A EMPRESA esclarece que pode ser solicitada (por lei ou de outra maneira, como para prevenir fraude, solucionar disputas ou solucionar problemas) a não excluir as suas INFORMAÇÕES imediatamente, devendo mantê-las por certo. Neste caso, você será informado através de e-mail e a exclusão será realizada após a EMPRESA ter cumprido com tais exigências.

4.17 Se algumas das suas INFORMAÇÕES já tiverem sido divulgadas de acordo com estes TERMOS DE USO, a EMPRESA não terá como acessar tais INFORMAÇÕES, nem forçar a sua exclusão ou modificação pelos FORNECEDORES.