

## 1. ชื่อโครงการ และ รายชื่อสมาชิกในกลุ่ม

ชื่อโครงการ : การลิ้มที่จอดรถ

รายชื่อสมาชิกในกลุ่ม :

1. 62070029 นางสาว จิตติภรณ์ จักรวิวัฒนากุล กลุ่มเรียน 1
2. 62070036 นางสาว จุฬาลักษณ์ เอื้อสกุล กลุ่มเรียน 1
3. 62070039 นางสาว ชญานิน อินทร์สุข กลุ่มเรียน 1
4. 62070065 นาย ญัฐภัทร ไชยวงศ์ กลุ่มเรียน 1

## 2. รายละเอียดการเก็บข้อมูล

### 2.1 การเก็บข้อมูลเพื่อใช้ทำ User Analysis

User characteristics	วิธีการหลักในการเก็บข้อมูล	วิธีการรองในการเก็บข้อมูล
Demographics	Questionnaire Survey	Interview
Computing Skill	Questionnaire Survey	Interview
Domain Knowledge	Interview	Questionnaire Survey
Goals, Needs, Pain Points	Interview	Questionnaire Survey
Attitude	Interview	Questionnaire Survey
Behavior	Interview	Questionnaire Survey

### รายงานการสัมภาษณ์

- ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ถูกสัมภาษณ์
  - ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 1: เพศชาย อายุ 28 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพนักศึกษาปริญญาโท อาศัยอยู่จังหวัดสมุทรสาคร ไม่มีความบกพร่องทางร่างกาย มีทักษะการใช้ภาษาไทยได้ในระดับดีมากและทักษะภาษาอังกฤษได้ในระดับปานกลาง

- ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 2: เพศชาย อายุ 32 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพพนักงานเอกชน อาศัยอยู่จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีความบกพร่องทางร่างกาย คือ ตาบอดสี มีทักษะด้านการใช้ภาษาไทย สามารถพูดเขียนอ่านได้คล่อง และทักษะภาษาอังกฤษ สามารถฟังอ่านได้ แต่เขียนไม่คล่อง
- ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 3: ไม่ต้องการระบุเพศ อายุ 26 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพนักศึกษาปริญญาโท อาศัยอยู่จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีความบกพร่องทางร่างกาย คือ สายตาสั้นและสายตาเอียง มีทักษะด้านการใช้ภาษาไทย สามารถฟังพูดอ่านเขียนคล่องและทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษสามารถฟังพูดอ่านเขียนคล่อง
- ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 4: เพศหญิง อายุ 26 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพว่างงาน อาศัยอยู่จังหวัดนครปฐม มีความบกพร่องทางร่างกาย คือ สายตาสั้นและสายตาเอียง มีทักษะด้านการใช้ภาษาไทย ระดับดีมากและทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษระดับพอใช้
- ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 5: เพศหญิง อายุ 26 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน อาศัยอยู่จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีความบกพร่องทางร่างกายคือ สายตาสั้น มีทักษะด้านการใช้ภาษาไทย ระดับดีมากและทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษ พูดและอ่านระดับปานกลางแต่การเขียนค่อนข้างต่ำ
- สถานที่ ระยะเวลาที่สัมภาษณ์ และรายชื่อสมาชิกกลุ่มที่ดำเนินการสัมภาษณ์
  - ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 1: สัมภาษณ์ผ่าน Google Meet ระยะเวลา 15 นาที ผู้สัมภาษณ์คือ นางสาวจิตติภรณ์ จักรวิวัฒนากุล และ นายณัฐภัทร ไชยวงศ์
  - ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 2: สัมภาษณ์ผ่าน Microsoft Teams ระยะเวลา 20 นาที ผู้สัมภาษณ์คือ นางสาวจุฬาลักษณ์ เอื้อสกุล และ นางสาวชญานิน อินทร์สุข
  - ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 3: สัมภาษณ์ผ่าน Google Meet ระยะเวลา 15 นาที ผู้สัมภาษณ์คือ นางสาวจุฬาลักษณ์ เอื้อสกุล และ นางสาวชญานิน อินทร์สุข
  - ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 4: สัมภาษณ์ผ่าน Microsoft Teams ระยะเวลา 15 นาที ผู้สัมภาษณ์คือ นางสาวจุฬาลักษณ์ เอื้อสกุล และ นางสาวชญานิน อินทร์สุข
  - ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 5: สัมภาษณ์ผ่าน Microsoft Teams ระยะเวลา 15 นาที ผู้สัมภาษณ์คือ นางสาวจุฬาลักษณ์ เอื้อสกุล และ นางสาวชญานิน อินทร์สุข

- คำถาม และคำตอบ จากการสัมภาษณ์

### ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 1

Q : ความเชี่ยวชาญในการใช้โทรศัพท์มือถือพิมพ์คีย์บอร์ดใหม่ พิมพ์ผิดบ่อยรีเปลา

A : พิมพ์คีย์บอร์ด

Q : ใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้ในระดับไหน

A : 1. กล้อง - ใช้ได้ทั่วไป มีแต่งรูปบ้างเล็กน้อย

2. Note - ใช้จด Note ทั่วไป

3. Map - ใช้ Google Map เป็นประจำ ทั้งเดินทางไปสถานที่ต่าง ๆ ทั้งคุ้นเคยและไม่คุ้นเคย ดูเส้นทางที่ไป ดูระยะเวลาที่ใช้เดินทาง/เลือกเส้นทางที่เร็วที่สุด ดูแยกเล็ก ๆ น้อย ๆ ได้

Q : ความถี่ในการใช้โทรศัพท์มือถือต่อวัน

A : ใช้โทรศัพท์มือถือบ่อย แต่เป็นระยะ ๆ

Q : ใช้โทรศัพท์มือถือในการทำอะไรบ้าง

A : ส่วนใหญ่ใช้เล่นแอป แชท โซเชียลต่าง ๆ เพื่อติดตามข่าวสาร ดูสื่อต่าง ๆ เช่น วิดีโอ เล่นเกม ฟังเพลง ถ่ายรูป และ Google Map

Q : ในการเดินทางด้วยยานพาหนะ คุณอยู่ในบทบาทไหนมากที่สุด

A : ผู้ขับขี่รถยนต์

Q : คุณเคยลื่นที่จอดรถหรือไม่ บ่อยแค่ไหน

A : เคยลื่น แต่น้อยมาก นาน ๆ ครั้ง เป็นช่วงตอนขับรถใหม่ ๆ

Q : คุณเคยลื่นที่จอดรถในสถานที่ใดบ้าง

A : สถานที่ที่ไม่เคยไป ไม่คุ้นเคย เช่น ห้างสรรพสินค้าที่ไม่เคยไป

Q : คุณคิดว่าการลื่นที่จอดรถมาจากสาเหตุใด

A : ความเร่งรีบและความไม่มีสติ หากรีบไปทำธุระโดยมีเวลาเป็นตัวกำหนด เมื่อหาที่จอดรถได้จะรีบลงรถและรีบไปทำทันที ไม่ได้ตั้งสติและจำบริเวณที่จอดทำให้ลื่นที่จอดรถได้ โดยเฉพาะในที่ที่ไม่คุ้นเคย

Q : โดยปกติคุณจำที่จอดรถอย่างไร

A : ถ่ายรูปเสาหรือสัญลักษณ์ที่บ่งบอกที่จอดไว้ เพื่อป้องกันการลืม

Q : คุณคิดว่าการลืมที่จอดรถส่งผลกระทบต่อคุณอย่างไร มากแค่ไหน

A : ทำให้เสียเวลา เสียแรง โดยเปล่าประโยชน์ เวลาที่แพลนไว้ในการทำสิ่งต่าง ๆ อาจมีการคลาดเคลื่อน โดยเฉพาะหากมีธุระสำคัญต้องไปทำต่อ

Q : หากมีแอปพลิเคชันมาแก้ปัญหาการลืมที่จอดรถ คุณมีความสนใจที่จะใช้งานไหม

A : ถ้ามีแอปช่วยจำที่จอดรถ ก็มีความสนใจ แต่อาจไม่ค่อยได้ใช้งานจริงเท่าไร เพราะปกติก็ถ่ายบริเวณที่จอด และจำทางเข้าช่วยไว้อยู่แล้ว ยกเว้น แอปจะสามารถช่วยให้จำได้สะดวกสบายมากขึ้น เช่น บันทึกอัตโนมัติ เวลาเราจอดรถ โดยสามารถตรวจวัดการเคลื่อนที่จากการนั่งรถแล้วเมื่อลงรถจะสามารถบันทึกสถานที่ที่จอดได้เองอัตโนมัติ หรือสามารถระบุที่จอดได้ละเอียดมากขึ้น เช่น สถานที่/ชั้น/โซน/แถว ที่จอดรถไว้

## ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 2

Q : ความเชี่ยวชาญในการใช้โทรศัพท์มือถือพิมพ์คีย์บอร์ดไหน พิมพ์ดีดบ่อยรีเปล่า

A : พิมพ์ดีดบ่อยถ้ารีบ แต่โดยรวมก็มีผิดบ้างแต่ก็คล่อง

Q : ใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้ในระดับไหน

A : 1. กล้อง - ใช้บ่อย ใช้โหมดโปรบ้างบางครั้ง

2. Note - ในโทรศัพท์ไม่ได้ใช้ของ Apple แต่ปกติจะใช้ในคอม ถ้าในโทรศัพท์จะใช้ Google Keep ตลอด เอาไว้จดทุกอย่าง

3. Map - คล่อง ใช้บ่อย เอาไว้หาร้านที่ไม่เคยไป หายานที่สถานที่นั้นอยู่ ใช้บ่อยตอนสั่ง Grab ด้วย ดูตำแหน่งตัวเอง หรือดูสถานที่ที่จะไปว่ารอบข้างหน้าตาเป็นยังไง (Street View)

Q : ความเข้าใจใน UI หรือชอบ UI แบบไหนหรือเคยเจอ UI แบบไหนที่ไม่ชอบ

A : มีแค่ไอคอนก็รู้ได้เลย พอจะเดาได้ว่าเอาไว้ทำอะไร Common Sense จากแอปที่เคยใช้ ไม่ชอบที่ปุ่มเยะ อยากได้คลีน ๆ กตง่าย ๆ ถ้าเป็น Map ชอบสีสบายตามากกว่าเพราะมันต้องเปิดหน้าจอมองตลอด

Q : ความถี่ในการใช้โทรศัพท์มือถือต่อวัน

A : 5-6 ชั่วโมง / วัน ช่วงเช้าจะใช้ประมาณหนึ่งชั่วโมง เอาไว้ฟัง Clubhouse แชนแนลที่สรุปข่าวประจำวัน ระหว่างวันมีแชทบ้างแต่ส่วนมากตอบจากในคอมเอา เทียง 30 นาที แล้วก็ที่เหลือหลังเลิกงาน

Q : ใช้โทรศัพท์มือถือในการทำอะไรบ้าง

A : เล่น Social Media ดูยูทูบ แชท เล่นเกม อ่านข่าว

Q : ในการเดินทางด้วยยานพาหนะ คุณอยู่ในบทบาทไหนมากที่สุด

A : คนขับมอเตอร์ไซค์

Q : คุณเคยลืมหิ้วของหรือลืม บ่อยแค่ไหน

A : เคย นาน ๆ ครั้ง

Q : เคยลืมหิ้วของในสถานที่ใดบ้าง แล้วหาเจอได้อย่างไร

A : ห้างสรรพสินค้า โดยเฉพาะ Central World เพราะว่าไปบ่อยแล้วก็จอดรถมันเป็นแถวยาวเหมือนกันหมด อาศัยจำจากตำแหน่งลิฟต์ว่าจอดใกล้ลิฟต์ตัวไหนที่สุด แล้วถ้าเข้าลิฟต์ตัวนี้ไปจะไปเจอร้านไหนในห้าง เวลากลับก็เดินหาร้านนั้นแล้วลงลิฟต์ไป เมื่อเดิน ๆ ไปก็จะเจอเอง แล้วก็ตามงานใหญ่ ๆ พวกคอนเสิร์ต ไนต์มาร์เก็ต งานวัด คือ ไม่รู้ว่าจอดรถไว้ตรงไหน ตอนออกจากงานมา สภาพแวดล้อมมันเปลี่ยน คนทยอยกลับแล้วมันก็วุ่นวาย หารถไม่เจอ แต่ก็ไม่ได้ไปบ่อย อาศัยการจำจากต้นไม้ เสาต้นนี้ ร้านค้าใกล้ ๆ ปกติจะไปงานพวกนี้กับแฟนเลยหาด้วยกัน แต่ว่าใช้เวลามากกว่าปกติเพราะว่าสถานที่มันใหญ่ และไม่ใช่ว่าสถานที่คุ้นเคย แต่ช่วงนี้ลืมหิ้วของบ่อย เพราะว่าเคยจอดที่นึงประจำแต่เต็มก็เลยต้องไปจอดอีกที่นึงแทน วันถัดมาก็เลยเดินไปที่ที่จอดประจำ

Q : ในสถานการณ์ที่เร่งรีบจะส่งผลให้คุณลืมหิ้วของไหม

A : คิดว่ามีส่วน เพราะว่าต้องใช้สติ ใช้ความคิดในการหาที่จอด

Q : โดยปกติคุณจำที่จอดรถอย่างไร

A : จำจากการที่ถ้าจอดตรงนี้จะใช้ลิฟต์ตัวไหนใกล้สุด แล้วถ้าเข้าลิฟต์ตัวนี้ไปจะไปเจอร้านไหนในห้าง ขากลับก็เดินหาร้านนั้นแล้วก็ Reverse วิธีของขามา ที่ทำแบบนี้เพราะซีเกียจถ่ายรูป มั่นใจในสมองตัวเอง

Q : คุณคิดว่าการลืมหืมที่จอตร่งผลกระทบต่อคุณอย่างไร มากแค่ไหน

A : ไม่ได้ส่งผลกระทบมาก แต่รู้สึกหงุดหงิดถ้าเวลารีบกลับบ้านหรือรีบทำอะไรสักอย่างนึง รู้สึกเสียเวลาตอนที่หาที่จอด

Q : หากมีแอปพลิเคชันมาแก้ปัญหาการลืมหืมที่จอตร่ง คุณมีความสนใจที่จะใช้งานไหม

A : สนใจ แต่ถ้าในมุมมองของคนขับมอเตอร์ไซค์ ที่จอดมันก็มีแค่โซนเดียว มันเลยง่ายกว่ารถยนต์ การลืมหืมไม่ได้ส่งผลกระทบกับคนขับมอเตอร์ไซค์ขนาดนั้น มีก็ได้ไม่มีก็ได้ แต่ถ้าเป็นรถยนต์ก็ควรจะต้องใช้มากกว่า

Q : อยากได้ผลลัพธ์อะไรจากแอปพลิเคชัน อยากให้มี Feature อะไรเป็นพิเศษไหม

A : มีการ Navigate ตัวเรากับรถ หรือ ทำเป็นเหมือนกับ Airtag เปะที่รถ ต้องปิกหมุดว่าเราจอดตรงไหน

### ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 3

Q : ความเชี่ยวชาญในการใช้โทรศัพท์มือถือพิมพ์คีย์บอร์ดใหม่ พิมพ์ผิดบ่อยรึเปล่า

A : คีย์บอร์ด ไม่ได้พิมพ์ผิดบ่อย ผิดบ้าง แต่ถ้ารีบก็จะมีผิด

Q : ใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้ในระดับไหน

A : 1. กล้อง - รู้ฟังก์ชันการใช้งาน ใช้กล้องและใช้บ่อย

2. Note - รู้ฟังก์ชันการใช้งาน ใช้กล้องและใช้บ่อย

3. Map - ใช้บ่อย เอาไว้ดูเวลาเดินทางไปไหนหรือดูเส้นทางก่อนเดินทาง

Q : ความเข้าใจใน UI หรือชอบ UI แบบไหนหรือเคยเจอ UI แบบไหนที่ไม่ชอบ

A : มีแค่ไอคอนอย่างเดียวก็เดาการใช้งานได้ ไม่ชอบแอปที่มีปุ่มเยอะ ๆ ไม่ชอบแอปที่มีคำอธิบายไม่ชัดเจน เพราะจะทำให้ยุ่งกับการใช้งานหรืออธิบายมาเยอะเกินไปจนต้องแปลไทยเป็นไทยอีกที อยากได้แอปที่มีสีสันสบายตาดีกว่าเพราะว่าทนมองสีฉูดฉาดไม่ค่อยได้ จะทนมองก็ได้แต่ไม่เอาดีกว่า

Q : ความถี่ในการใช้โทรศัพท์มือถือต่อวัน

A : 5 - 6 ชั่วโมง

Q : ใช้โทรศัพท์มือถือในการทำอะไรบ้าง

A : ใช้ถ่ายภาพ ถ่ายวิดีโอ ทำธุรกรรมต่าง ๆ เล่น Social Media เล่นเกม ดูวิดีโอ แชท

Q : คุณเคยลืมหิ้วที่จอดรถในสถานที่ใดบ้าง

A : ห้าง ที่วัดที่คนเยอะ ๆ หรือสถานที่ที่ไม่คุ้น

Q : คุณคิดว่าการลืมหิ้วที่จอดรถมาจากสาเหตุใด

A : จอดแล้วก็ไม่ได้สนใจจะจำล๊อคที่จอด หรือจำแล้วแต่ก็ลืมหิ้วเหมือนกับว่าไปทำธุระมาเยอะ ๆ ก็จะมีเรื่องที่จอดรถไปเลย หรือว่าไม่ได้จอดชั้นประจำ เช่น ปกติมาห้างนี้เคยจอดที่ชั้น 4 แต่วันนี้จอดที่ชั้น 3 เวลากลับก็จะขึ้นไปหาที่ชั้น 4 ก่อน (หาแบบทั้งชั้น) พอไม่เจอแล้วค่อยมานึกได้ว่าจอดไว้อีกชั้นนึง ก็ไปเดินหาอีกนิดหน่อยก็เจอ

Q : ในสถานการณ์ที่เร่งรีบจะส่งผลให้คุณลืมหิ้วที่จอดรถไหม

A : ส่งผล เพราะเวลารีบลืมหิ้วที่จอดรถเป็นประจำ

Q : โดยปกติคุณจำที่จอดรถอย่างไร

A : ดูเสาแล้วก็จำด้วยตัวเอง ถ่ายรูปบ้าง

Q : หากมีแอปพลิเคชันมาแก้ปัญหาลืมที่จอดรถ คุณมีความสนใจที่จะใช้งานมากแค่ไหน

A : สนใจ คิดว่าเป็นสิ่งที่จำเป็น บางทีก็มีคนที่ไม่ได้ตั้งใจจะจำที่จอดรถตัวเองคิดว่าสิ่งนี้น่าจะช่วยให้

Q : อยากได้ผลลัพธ์อะไรจากแอปพลิเคชัน อยากให้มี Feature อะไรเป็นพิเศษไหม

A : บอกตำแหน่งที่ปึกหมุดที่จอดรถไว้ จอดไว้โซนไหน ชั้นอะไร สามารถ Navigate ให้เราได้ บันทึกภาพถ่ายที่จอดรถได้ แล้วพอถึงรถตัวเองก็ลบ Activity นี่ทิ้ง ไม่ซับซ้อนใช้ได้ทุกช่วงอายุ Concern ถึงวัยที่ใช้เทคโนโลยีไม่เก่ง

#### ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 4

Q : ความเชี่ยวชาญในการใช้โทรศัพท์มือถือพิมพ์คีย์บอร์ด พิมพ์ผิดบ่อยรึเปล่า

A : คีย์บอร์ด ดีมาก

Q : ใช้แอปต่าง ๆ ได้ในระดับไหน

A : 1. กล้อง - บ่อยที่สุด (ถ่ายรูป)

2. Note - แทบจะไม่ (จดรายการของที่ต้องซื้อ บันทึกเล็กๆ)

3. Map - บ่อยที่สุด (ใช้คำนวณระยะทาง หาเส้นทาง)

Q : ความเข้าใจใน UI หรือชอบ UI แบบไหนหรือเคยเจอ UI แบบไหนที่ไม่ชอบ

A : ชอบหน้าต่างที่ไม่รก สบายตา ไอคอนเข้าใจง่าย ฟังก์ชันเยอะแต่ไม่ซับซ้อน แอปที่ไม่ชอบคือแอปที่ล้าเกินตามไม่ค่อยทัน ซับซ้อน ต้องใช้เวลาเรียนรู้เยอะ + ชอบสีสบายตา

Q : เวลาใช้แอปใหม่ ๆ ถ้ามีแค่ไอคอนอย่างเดียวจะสามารถรู้ฟังก์ชันการทำงาน

เลยไหมหรือว่าต้องมี Label กำกับไว้ด้วยถึงจะรู้

A : ถ้าไอคอนตรงตัวเข้าใจง่ายคือรู้เลย แต่ถ้ามี ต้องการมีแค่ Label เล็ก ๆ สั้น ๆ กำกับ

Q : ความถี่ในการใช้โทรศัพท์มือถือต่อวัน

A : มากกว่า 8 ชั่วโมง / วัน

Q : ใช้โทรศัพท์มือถือในการทำอะไรบ้าง

A : ใช้ถ่ายภาพ Social ทำธุรกรรม ดู YouTube ทำอาหาร หาสิ่งที่ต้องการรู้ใน Google และฟังเพลง

Q : ในการเดินทางด้วยยานพาหนะ คุณอยู่ในบทบาทไหนมากที่สุด

A : คนขับรถยนต์

Q : คุณเคยลืมที่จอดรถหรือไม่ บ่อยแค่ไหน

A : เคย บ่อยมาก

Q : คุณเคยลืมที่จอดรถในสถานที่ใดบ้าง

A : ห้างสรรพสินค้า

Q : ในสถานการณ์ที่เร่งรีบจะส่งผลให้คุณลืมที่จอดรถไหม

A : ส่งผล เพราะเวลารีบลืมที่จอดรถเป็นประจำ



Q : โดยปกติคุณจำที่จอดรถอย่างไร ทำไมถึงเลือกจำแบบนั้น

A : ถ่ายรูปไว้ว่าจอดอยู่ตรงช่วงไหนเสาไหน เอาให้ยามช่วยหาง่ายดี

Q : คุณคิดว่าการลืมที่จอดรถส่งผลกระทบต่อคุณอย่างไร มากแค่ไหน

A : เสียเวลามาก ยังต้องรีบไปทำธุระต่อ หงุดหงิด

Q : หากมีแอปพลิเคชันมาแก้ปัญหการลืมที่จอดรถ คุณมีความสนใจที่จะใช้งานมากแค่ไหน

A : สนใจมาก

Q : อยากได้ผลลัพธ์อะไรจากแอปพลิเคชัน อยากให้มี Feature อะไรเป็นพิเศษไหม

A : บอกที่จอดอย่างละเอียด ขึ้น เสา เข้ามาจากตัวที่จอดเจอร้านอะไร หรือ มีให้ใส่ภาพถ่ายมุมกว้างหน้ารถได้ เห็นว่าข้าง ๆ เป็นทะเบียนอะไรเพื่อเกิดกรณีรถถูกระแทกจากการเปิดปิดรถของรถด้านข้าง มีการเชื่อมกับกล้องหน้ารถเพื่อดูแบบ Real Time ได้

### ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 5

Q : ความเชี่ยวชาญในการใช้โทรศัพท์มือถือพิมพ์คีย์บอร์ดใหม่ พิมพ์ดีดบอยรีเปล่า

A : คล่อง

Q : ใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้ในระดับไหน

- A : 1. กล้อง - คล่องแต่เลือกใช้เฉพาะเป็นส่วนหนึ่งในการจำบางอย่างแบบเร่งรีบได้ ส่วนใหญ่สำหรับการทำงาน
2. Note - คล่อง ใช้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน
3. Map - คล่อง ใช้ในการเดินทางนอกสถานที่แทบทุกสัปดาห์

Q : ความเข้าใจใน UI หรือชอบ UI แบบไหนหรือเคยเจอ UI แบบไหนที่ไม่ชอบ

A : ชอบแอปที่เน้นฟังก์ชันในการใช้ที่ไม่ซับซ้อน ตัวอักษรไม่เยอะเกินไป

Q : เวลาใช้แอปใหม่ ๆ ถ้ามีแค่ไอคอนอย่างเดียวจะสามารถรู้ฟังก์ชันการทำงานเลยไหมหรือว่าต้องมี Label กำกับไว้ด้วยถึงจะรู้

A : ควรมี Label

Q : ความถี่ในการใช้โทรศัพท์มือถือต่อวัน

A : ตลอดทั้งวัน

Q : ใช้โทรศัพท์มือถือในการทำอะไรบ้าง

A : ใช้ถ่ายภาพ ถ่ายวิดีโอ ทำธุรกรรมต่าง ๆ เล่น Social Media ดูวิดีโอใช้สำหรับการทำงาน

Q : ในการเดินทางด้วยยานพาหนะ คุณอยู่ในบทบาทไหนมากที่สุด

A : คนขับรถยนต์

Q : คุณเคยลืมหิ้วกระเป๋าหรือไม่ว่างบ่อยแค่ไหน

A : เคยบ้าง นาน ๆ ครั้ง เฉพาะตอนที่เร่งรีบจนลืมหิ้วกระเป๋า

Q : คุณเคยลืมหิ้วกระเป๋าในสถานที่ใดบ้าง

A : ห้างสรรพสินค้า

Q : โดยปกติคุณจำหิ้วกระเป๋าอย่างไร ทำไมถึงเลือกจำแบบนั้น

A : ถ่ายรูปไว้ เพราะสะดวกที่สุดในการเปิดดูและสไลด์โทรศัพท์เปิดกล้องตอนถ่าย

Q : ในสถานการณ์ที่เร่งรีบจะส่งผลให้คุณลืมหิ้วกระเป๋าไหม

A : ใช่ค่ะ ถ้ารีบจนไม่ทันได้สังเกตป้ายบอกจุดจอดจะจำไม่ได้เลย นอกจากต้องดูตรงประตูทางเข้าอีกที

Q : คุณคิดว่าการลืมหิ้วกระเป๋าส่งผลกระทบต่อคุณอย่างไร มากแค่ไหน

A : ในกรณีที่เร่งรีบ ค่อนข้างกระทบเพราะจะเสียเวลาไปกับการหาที่จอด

Q : หากมีแอปพลิเคชันมาแก้ปัญหาลืมหิ้วกระเป๋า คุณมีความสนใจที่จะใช้งานมากแค่ไหน

A : ปานกลาง แต่อาจจะสะดวกมากสำหรับบางกลุ่ม

Q : อยากได้ผลลัพธ์อะไรจากแอปพลิเคชัน อยากให้มี Feature อะไรเป็นพิเศษไหม

A : บอกจุด ตำแหน่งบริเวณเสาที่จอดได้ การแจ้งเตือนหลังจากที่อาจจะถ่ายรูปจุดจอด เป็นการปัดหมุดในแอปได้ทันทีที่เข้าไปเปิดหาที่จอดจากแอป

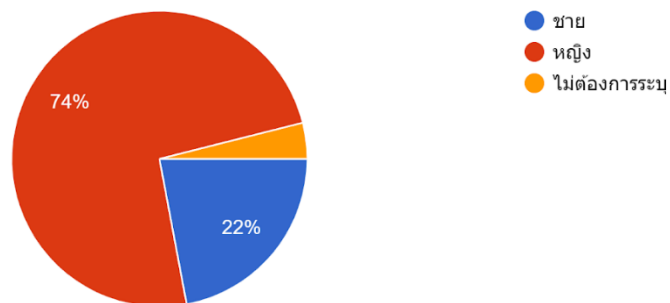
## รายงานการสำรวจด้วยแบบสอบถาม

- ข้อมูลการสำรวจได้มาจากการใช้ Google Form ในการทำ Questionnaires Survey กระจายไปยังกลุ่ม Social Media ต่างๆ เช่น Instagram, Twitter , Line และสอบถามจากบุคคลใกล้ชิด
- คำถามทั้งหมดในแบบสอบถาม
  - <https://forms.gle/LXEzDcAtJkFYqvnV6>
- ข้อมูลผลการสำรวจ
  - <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1v590WyUA66dqMlWaKoFMqKtnNHL5hiB-EFzGvMimJgFI/edit?usp=sharing>

### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

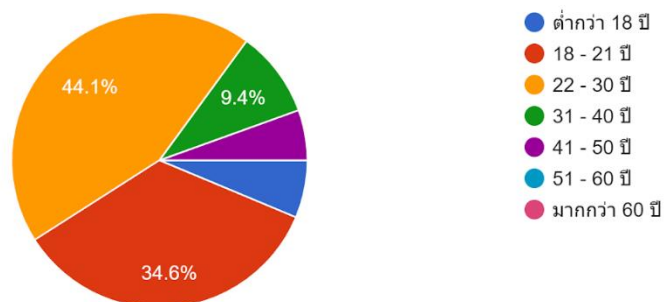
#### เพศ

คำตอบ 127 ข้อ



#### อายุ

คำตอบ 127 ข้อ

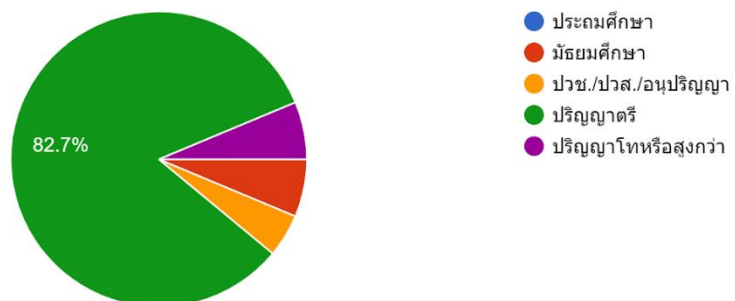


คำตอบ 127 ข้อ



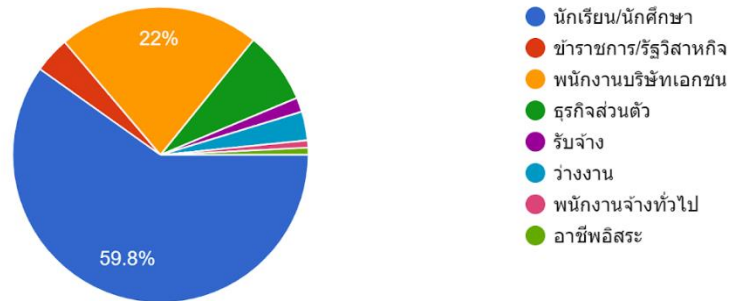
1. กรุงเทพมหานคร 39.3%
2. ชลบุรี 22%
3. สมุทรปราการ และ ปทุมธานี 7%

คำตอบ 127 ข้อ



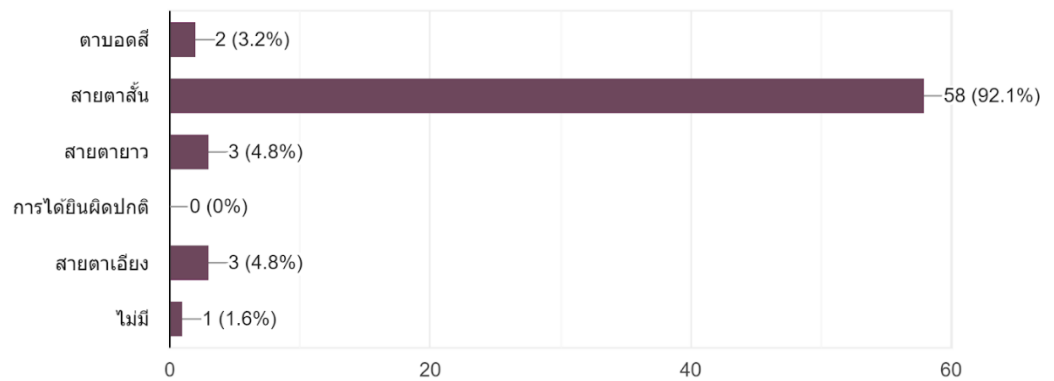
## อาชีพ

คำตอบ 127 ข้อ



## ความบกพร่องทางร่างกาย (ถ้ามี)

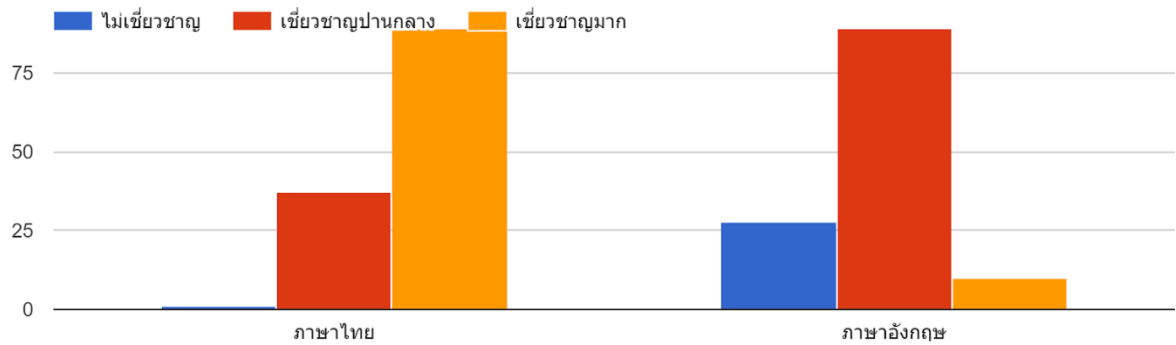
คำตอบ 63 ข้อ



ความบกพร่องทางร่างกายของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับ

1. สายตาสั้น 92.1%
2. สายตาวาวและสายตาเอียง 4.8%
3. ตามดสี 3.2%

### ทักษะด้านการใช้ภาษา



ทักษะการใช้ภาษาไทยของผู้ตอบแบบสอบถามจากมากไปน้อย

1. เชี่ยวชาญมาก 70.1%
2. เชี่ยวชาญปานกลาง 29.1%
3. ไม่เชี่ยวชาญ 0.8%

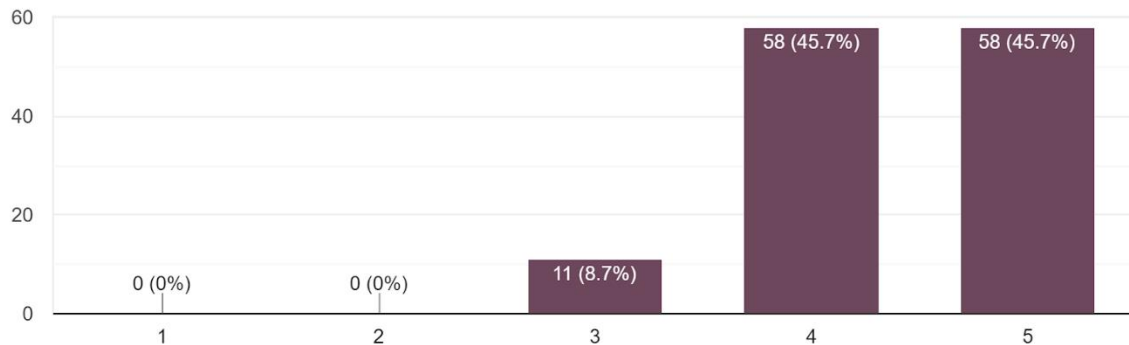
ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของผู้ตอบแบบสอบถามจากมากไปน้อย

1. เชี่ยวชาญปานกลาง 70.1%
2. ไม่เชี่ยวชาญ 22%
3. เชี่ยวชาญมาก 7.9%

## ส่วนที่ 2 : ข้อมูลทักษะในการใช้เทคโนโลยี

### ความเชี่ยวชาญในการใช้โทรศัพท์มือถือ

คำตอบ 127 ข้อ

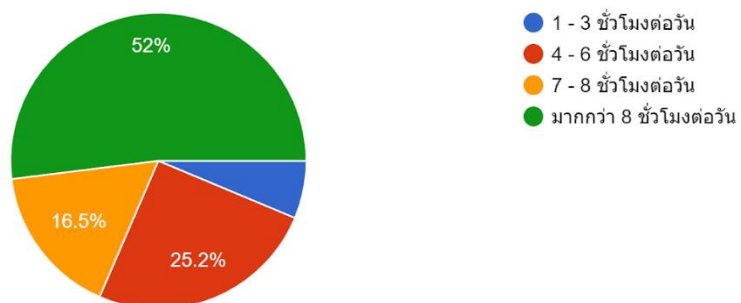


### ความเชี่ยวชาญในการใช้โทรศัพท์มือถือของผู้ตอบแบบสอบถาม 2 อันดับ

1. อยู่ในระดับดี (4) และดีมาก (5) 45.7%
2. อยู่ในระดับปานกลาง (3) 8.7%

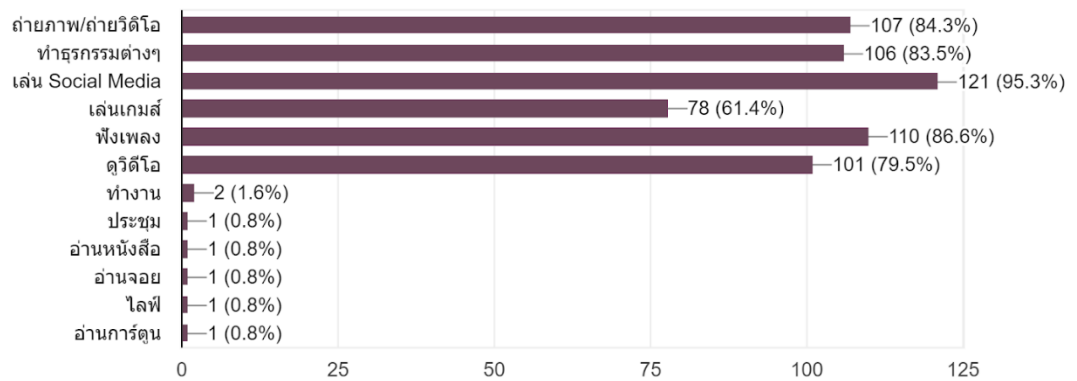
### ความถี่ในการใช้โทรศัพท์มือถือ

คำตอบ 127 ข้อ



### คุณใช้โทรศัพท์มือถือในการทำอะไรบ้าง

คำตอบ 127 ข้อ



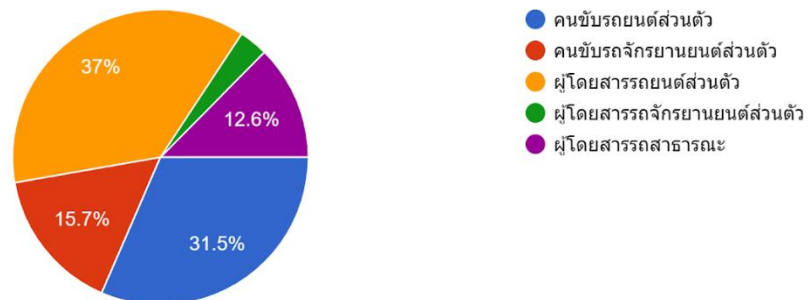
### การใช้งานโทรศัพท์มือถือของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับ

1. เล่น Social Media 95.3%
2. ฟังเพลง 86.6%
3. ถ่ายภาพ/ถ่ายวิดีโอ 84.3%

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการดื่มที่จอดรถ

#### ในการเดินทางด้วยยานพาหนะ คุณอยู่ในบทบาทไหนมากที่สุด

คำตอบ 127 ข้อ





ยี่ห้อ และ/หรือ สีของรถที่คุณขับหรือโดยสาร (ถ้าทราบโปรดระบุ)

คำตอบ 94 ข้อ

Honda
Toyota
แดง
สีแดง
Honda
สีเทา
Nissan
suzuki swift สีแดง / isuzu d-max สีบรอนด์ทอง
สีเงิน

ยี่ห้อรถยนต์ของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับ

1. Honda 17 คัน
2. Toyota 12 คัน
3. Nissan 6 คัน

ยี่ห้อรถจักรยานยนต์ของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 2 อันดับ

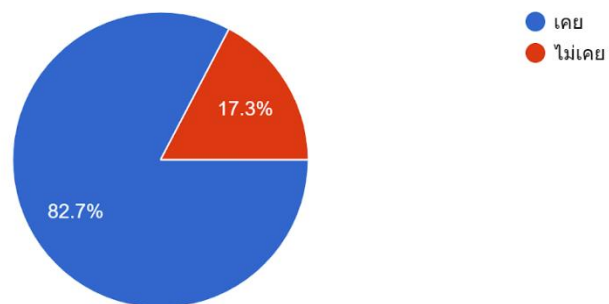
1. Honda 6 คัน
2. Yamaha 1 คัน

สีรถของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับ

1. สีดำ 16 คัน
2. สีเทาและสีขาว 11 คัน
3. สีแดง 10 คัน

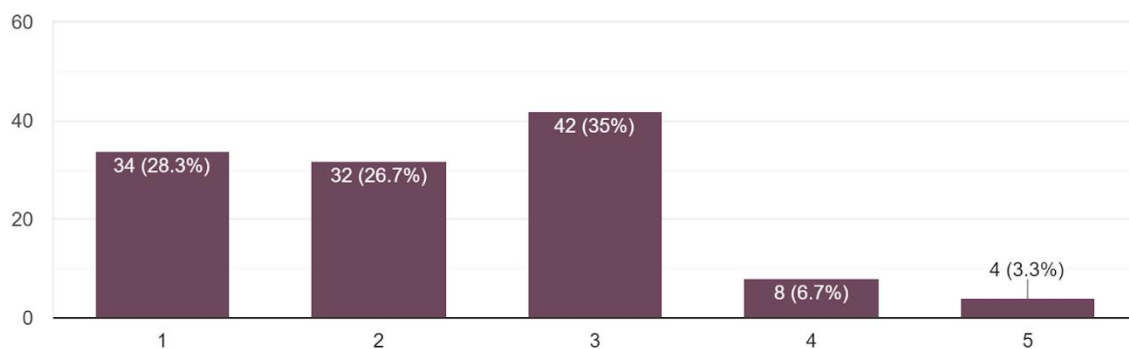
### คุณเคยลืมที่จอดรถหรือไม่

คำตอบ 127 ข้อ



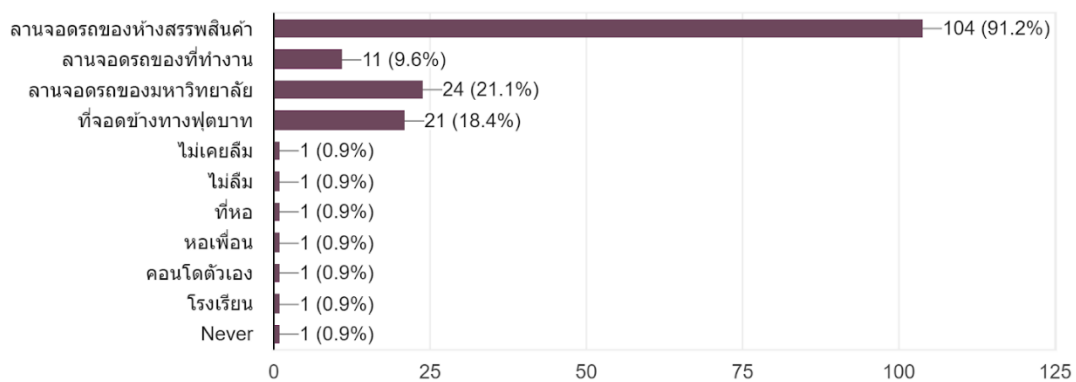
### ถ้าเคย คุณลืมที่จอดรถบ่อยแค่ไหน

คำตอบ 120 ข้อ



### คุณเคยลืมที่จอดรถในสถานที่ใดบ้าง

คำตอบ 114 ข้อ

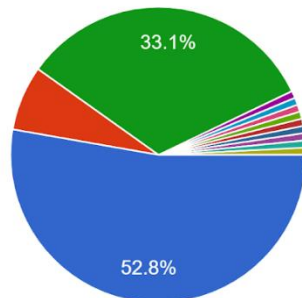


สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามลืมนั่งที่จอดรถมากที่สุด 3 อันดับ

1. ลานจอดรถของห้างสรรพสินค้า 91.2%
2. ลานจอดรถของมหาวิทยาลัย 21.1%
3. ที่จอดรถข้างฟุตบาท 18.4%

คุณคิดว่าการลืมนั่งที่จอดรถมาจากสาเหตุใด (มากที่สุด)

คำตอบ 127 ข้อ



- ภายในที่จอดรถมีลักษณะคล้ายกันทำให้ลืมนั่ง
- รถที่คุณใช้มีสี และ/หรือ รุ่น คล้ายกับคันอื่นๆ
- คุณไม่สามารถจำเลขทะเบียนรถของตนเอง
- ไม่มีที่จอดรถประจำ หรือ ต้องจอดรถในที่ที่ไม่คุ้นเคย
- ความจำไม่ดี
- จำนวนรถเยอะ
- ความโง่งของตัวเอง
- จอดทิ้งไว้นานจนจำไม่ได้

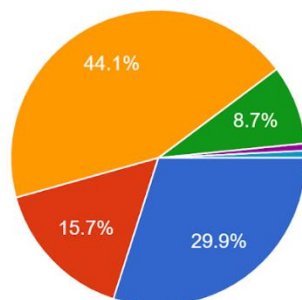
▲ 1/2 ▼

สาเหตุที่ผู้ตอบแบบสอบถามลืมนั่งที่จอดรถ

1. ภายในที่จอดรถมีลักษณะคล้ายกันทำให้ลืมนั่ง 52.8%
2. ไม่มีที่จอดรถประจำหรือต้องจอดรถในที่ที่ไม่คุ้นเคย 33.1%
3. รถที่คุณใช้มีสี และ/หรือ รุ่นคล้ายกับคันอื่น ๆ 7.1%
4. ลืมนั่งหมายเลขหรือสัญลักษณ์บริเวณที่จอดรถ 4%
5. ไม่ได้จำหมายเลขหรือสัญลักษณ์บริเวณที่จอดรถ 2.4%
6. บริเวณที่จอดรถมีรถจำนวนมาก 0.8%

โดยปกติคุณจำที่จอดรถอย่างไร (เลือกที่ทำบ่อยที่สุด)

คำตอบ 127 ข้อ



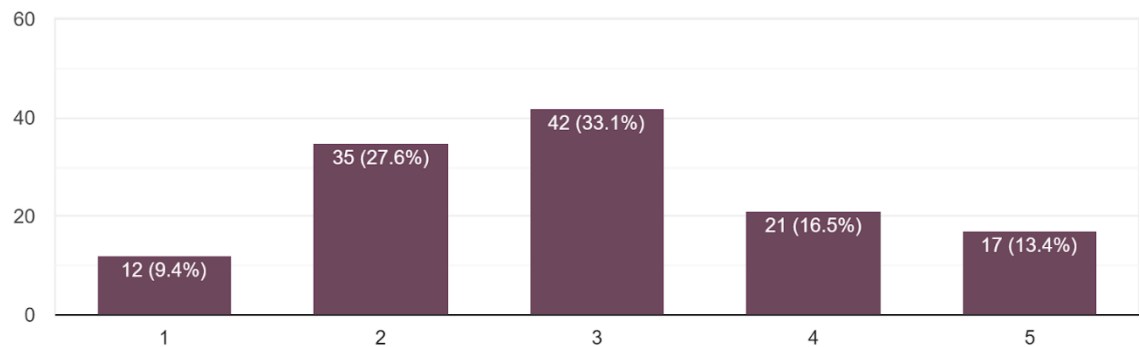
- จำรูปบริเวณที่จอดไว้
- จดเกี่ยวกับบริเวณที่จอดไว้ เช่น หมายเลขชั้นที่จอด
- จำด้วยตนเอง
- ไม่ได้จำ แต่ใช้วิธีค่อยๆ เดินหา
- ไม่ได้จำ แต่หาตำแหน่งรถด้วยรีโมดคอนโทรล
- จอดรถที่เดิม

### วิธีการจำที่จอดรถของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จำด้วยตนเอง 44.1%
2. ถ่ายรูปบริเวณที่จอดไว้ 29.9%
3. จดเกี่ยวกับบริเวณที่จอดไว้ เช่น หมายเลขชั้นที่จอด 15.7%
4. ไม่ได้จำ ใช้วิธีค่อย ๆ เดินหา 8.7%
5. ไม่ได้จำ แต่หาตำแหน่งรถด้วยรีโมตคอนโทรล 0.8%
6. จอดรถที่เดิม 0.8%

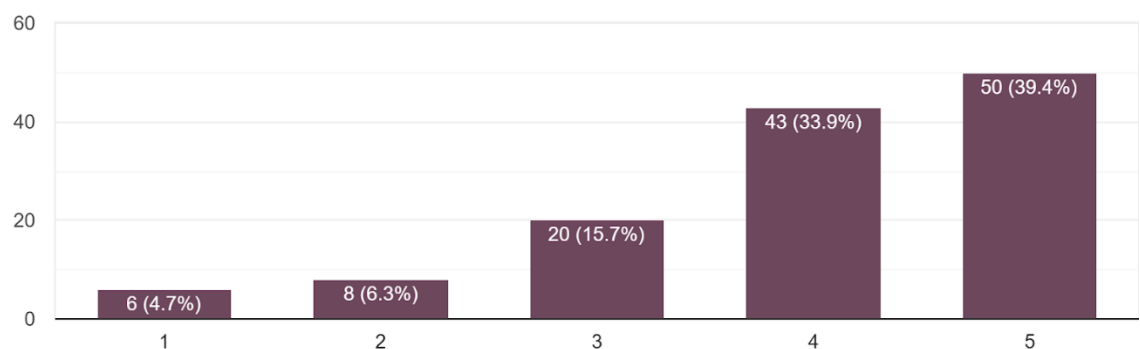
### คุณคิดว่าการลืมที่จอดรถส่งผลกระทบต่อคุณมากแค่ไหน

คำตอบ 127 ข้อ



### หากมีแอปพลิเคชันมาแก้ปัญหการลืมที่จอดรถ คุณมีความสนใจที่จะใช้งานมากแค่ไหน

คำตอบ 127 ข้อ



## 2.2 การเก็บข้อมูลเพื่อใช้ทำ Task & Environment Analysis

ใช้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เป็นหลัก และใช้ข้อมูลจากการทำ Questionnaires Survey โดย Google Form เป็นส่วนเสริม

### รายงานการสัมภาษณ์

- ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ถูกสัมภาษณ์
  - ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 1: เพศชาย อายุ 28 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพนักศึกษาปริญญาโท อาศัยอยู่จังหวัดสมุทรสาคร ไม่มีความบกพร่องทางร่างกาย มีทักษะการใช้ภาษาไทยได้ในระดับดีมากและทักษะภาษาอังกฤษได้ในระดับปานกลาง
  - ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 2: เพศชาย อายุ 32 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพพนักงานเอกชน อาศัยอยู่จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีความบกพร่องทางร่างกาย คือ ตาบอดสี มีทักษะด้านการใช้ภาษาไทย สามารถพูดเขียนอ่านได้คล่อง และทักษะภาษาอังกฤษ สามารถฟังอ่านได้ แต่เขียนไม่คล่อง
  - ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 3: ไม่ต้องการระบุเพศ อายุ 26 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพนักศึกษาปริญญาโท อาศัยอยู่จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีความบกพร่องทางร่างกาย คือ สายตาสั้นและสายตาเอียง มีทักษะด้านการใช้ภาษาไทย สามารถฟังพูดอ่านเขียนคล่องและทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษสามารถฟังพูดอ่านเขียนคล่อง
  - ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 4: เพศหญิง อายุ 26 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพว่างงาน อาศัยอยู่จังหวัดนครปฐม มีความบกพร่องทางร่างกาย คือ สายตาสั้นและสายตาเอียง มีทักษะด้านการใช้ภาษาไทย ระดับดีมากและทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษระดับพอใช้
  - ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 5: เพศหญิง อายุ 26 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน อาศัยอยู่จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีความบกพร่องทางร่างกายคือ สายตาสั้น มีทักษะด้านการใช้ภาษาไทย ระดับดีมากและทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษ พูดและอ่านระดับปานกลางแต่การเขียนค่อนข้างต่ำ
- สถานที่ ระยะเวลาที่สัมภาษณ์ และรายชื่อสมาชิกกลุ่มที่ดำเนินการสัมภาษณ์
  - ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 1: สัมภาษณ์ผ่าน Google Meet ระยะเวลา 15 นาที ผู้สัมภาษณ์คือ นางสาวจิตติภรณ์ จักรวิวัฒนากุล และ นายณัฐภัทร ไชยวงศ์

- ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 2: สัมภาษณ์ผ่าน Microsoft Teams ระยะเวลา 20 นาที ผู้สัมภาษณ์คือ นางสาวจุฬาลักษณ์ เอื้อสกุล และ นางสาวชญานิน อินทร์สุข
- ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 3: สัมภาษณ์ผ่าน Google Meet ระยะเวลา 15 นาที ผู้สัมภาษณ์คือ นางสาวจุฬาลักษณ์ เอื้อสกุล และ นางสาวชญานิน อินทร์สุข
- ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 4: สัมภาษณ์ผ่าน Microsoft Teams ระยะเวลา 15 นาที ผู้สัมภาษณ์คือ นางสาวจุฬาลักษณ์ เอื้อสกุล และ นางสาวชญานิน อินทร์สุข
- ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 5: สัมภาษณ์ผ่าน Microsoft Teams ระยะเวลา 15 นาที ผู้สัมภาษณ์คือ นางสาวจุฬาลักษณ์ เอื้อสกุล และ นางสาวชญานิน อินทร์สุข

- คำถาม และคำตอบ จากการสัมภาษณ์

#### ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 1

Q : ในการเดินทางด้วยยานพาหนะ คุณอยู่ในบทบาทไหนมากที่สุด

A : ผู้ขับรถยนต์

Q : ยี่ห้อ และ/หรือ สีของรถที่คุณขับ

A : Toyota Vios สีขาว

Q : เคยเจอรถที่เหมือนของคุณหรือไม่ สีเดียวกันยี่ห้อเดียวกัน บ่อยแค่ไหน

A : เคย เจอบ่อยเต็มถนนเลย

Q : คุณเคยลืมที่จอดรถหรือไม่ บ่อยแค่ไหน

A : เคยลืม แต่น้อยมาก นาน ๆ ครั้ง เป็นช่วงตอนขับรถใหม่ ๆ

Q : ใช้เวลานานไหมกว่าจะหารถเจอ

A : ไม่นาน เพราะ จำโซนที่จอดได้แต่จำที่จอดจริง ๆ ไม่ได้ เดินหาไม่นานก็เจอ

Q : หารถเจอได้ยังไง เวลาลืมที่จอดรถ

A : สอบถามผู้ที่คุ้นเคยสถานที่ อธิบายว่าเราจอดรถในที่แบบไหนเท่าที่จำได้ และไปหาบริเวณนั้น ไม่นานก็จะหาพบ และก็ใช้วิธีถ่ายรูปเสาที่จอดรถไว้

Q : หาที่จอดรถคนเดียวหรือมีคนช่วยหา

A : มีทั้งไปคนเดียวและไปหลายคนตามโอกาส แต่ไม่พบปัญหาที่จอดรถนานมากแล้ว ส่วนมากที่ลืมคือ ต้องจอดรถในสถานที่ที่ไม่คุ้นเคยแล้วจำโซนที่จอดไม่ได้ หรือไม่ก็ไปสถานที่คุ้นเคย แต่มีความเร่งรีบจึงจำรายละเอียดที่จอดไม่ได้ ต้องใช้เวลานึก

Q : คุณเคยลืมที่จอดรถในสถานที่ใดบ้าง

A : สถานที่ที่ไม่เคยไป ไม่คุ้นเคย เช่น ห้างสรรพสินค้าที่ไม่เคยไป

Q : คุณคิดว่าการลืมที่จอดรถมาจากสาเหตุใด

A : ความเร่งรีบและความไม่มีสติ หากรีบไปทำธุระโดยมีเวลาเป็นตัวกำหนด เมื่อหาที่จอดรถได้จะรีบลงรถและรีบไปทำทันที ไม่ได้ตั้งสติและจำบริเวณที่จอดทำให้ลืมที่จอดรถได้ โดยเฉพาะในที่ที่ไม่คุ้นเคย

Q : โดยปกติคุณจำที่จอดรถอย่างไร

A : ถ่ายรูปเสาหรือสัญลักษณ์ที่บ่งบอกที่จอดไว้ เพื่อป้องกันการลืม

Q : คุณคิดว่าการลืมที่จอดรถส่งผลกระทบต่อคุณอย่างไร มากแค่ไหน

A : ทำให้เสียเวลา เสียแรง โดยเปล่าประโยชน์ เวลาที่แพลนไว้ในการทำสิ่งต่าง ๆ อาจมีการคลาดเคลื่อน โดยเฉพาะหากมีธุระสำคัญต้องไปทำต่อ

Q : หากมีแอปพลิเคชันมาแก้ปัญหาการลืมที่จอดรถ คุณมีความสนใจที่จะใช้งานไหม

A : ถ้ามีแอปพลิเคชันช่วยจำที่จอดรถ ก็มีความสนใจ แต่อาจไม่ค่อยได้ใช้งานจริงเท่าไร เพราะปกติก็ถ่ายบริเวณที่จอด และจำทางเข้าช่วยไว้อยู่แล้ว ยกเว้น แอปพลิเคชันจะสามารถช่วยให้จำได้สะดวกสบายมากขึ้น เช่น บันทึกอัตโนมัติเวลาเราจอดรถ โดยสามารถตรวจวัดการเคลื่อนที่จากนั้งรถ แล้วเมื่อลงรถจะสามารถบันทึกสถานที่จอดได้เองอัตโนมัติ หรือสามารถระบุที่จอดได้ละเอียดมากขึ้น เช่น สถานที่/ชั้น/โซน/แถวที่จอดรถไว้

Q : คุณเคยเห็นหรือเคยใช้แอปช่วยจำที่จอดรถบ้างหรือไม่ เช่น Google Map ฟังก์ชัน Parking Location

A : เคยใช้ของ Google Map แต่ไม่ค่อยชอบ

Q : ไม่ชอบเพราะอะไร อยากให้มีฟังก์ชันไหนเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงบ้าง

A : ใช้อยาก ไม่ชอบ Interface ต้องทำหลายขั้นตอนกว่าจะใช้งานได้ อยากให้ขึ้นบอกบริเวณที่จอดให้ชัดเจน บอกว่าอาคารไหน ชั้นไหน อยู่ตรงไหน

## ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 2

Q : ในการเดินทางด้วยยานพาหนะ คุณอยู่ในบทบาทไหนมากที่สุด

A : คนขับมอเตอร์ไซค์

Q : ยี่ห้อ และ/หรือ สีของรถที่คุณขับ

A : Honda Click 125 สีขาว

Q : เวลาหารถที่จอดไว้ เคยเจอรถที่เหมือนของคุณบ้างไหม สีเดียวกันยี่ห้อเดียวกัน แล้วเคยจำสลับหรือเปล่า

A : เจอเยอะมาก เพราะว่าเป็นรุ่นทั่วไป มีคนใช้เยอะ เคยจำสลับกับคนอื่น แต่มีจุดให้สังเกตตรงสติ๊กเกอร์ที่แปะรถ ไม่ก็สังเกตจากหมวกกันน็อคที่แขวนไว้เพราะเด่นมาก

Q : คุณเคยลืมที่จอดรถหรือไม่ บ่อยแค่ไหน

A : เคย นาน ๆ ครั้ง

Q : ใช้เวลานานมั้ยกว่าจะหารถเจอ

A : ไม่นาน ใช้เวลาแค่ประมาณ 2-3 นาที เพราะว่าที่จอดมอเตอร์ไซค์ก็เป็นทีเฉพาะของมัน เลยรู้ว่าต้องเดินไปที่ไหนแล้วค่อยไปกวาดสายตาดูหาเอา แต่รู้สึกเสียเวลาแล้วก็หงุดหงิด

Q : เคยลืมที่จอดรถในสถานที่ใดบ้าง แล้วหาเจอได้อย่างไร

A : ห้างสรรพสินค้า โดยเฉพาะ Central World เพราะว่าไปบ่อยแล้วก็จอดรถมันเป็นแถวยาวเหมือนกันหมด อาศัยจำจากตำแหน่งลิฟต์ว่าจอดใกล้ลิฟต์ตัวไหนที่สุด แล้วถ้าเข้าลิฟต์ตัวนี้ไปจะไปเจอร้านไหนในห้างเวลากลับก็เดินหาร้านนั้นแล้วลงลิฟต์ไป เมื่อเดิน ๆ ไปก็จะเจอรถเอง แล้วก็ตามงานใหญ่ ๆ พวกคอนเสิร์ต



ไนท์มาร์เก็ต งานวัด คือ ไม่รู้ว่าจอดรถไว้ตรงไหน ตอนออกจากงานมา สภาพแวดล้อมมันเปลี่ยน คนทยอยกลับแล้วมันก็วุ่นวาย หารถไม่เจอ แต่ก็ไม่ได้ไปบ่อย อาศัยการจำจากต้นไม้ เสาต้นนี้ ร้านค้าใกล้ ๆ ปกติจะไปงานพวกนี้กับแฟนเลียด้วยกัน แต่ว่าใช้เวลามากกว่าปกติเพราะว่าสถานที่มันใหญ่ และไม่ใช้สถานที่คุ้นเคย แต่ช่วงนี้ลืมที่จอดรถคอนโดบ่อย เพราะว่าเคยจอดที่นี้ประจำแต่เต็ม ก็เลยต้องไปจอดอีกที่นึงแทนวันถัดมาก็เลยเดินไปที่ที่จอดประจำ

Q : ในสถานการณ์ที่เร่งรีบจะส่งผลให้คุณลืมที่จอดรถไหม

A : คิดว่ามีส่วน เพราะว่าต้องใช้สติ ใช้ความคิดในการหาที่จอด

Q : โดยปกติคุณจำที่จอดรถอย่างไร

A : จำจากการที่ถ้าจอดตรงนี้จะใช้ลิฟต์ตัวไหนใกล้สุด แล้วถ้าเข้าลิฟต์ตัวนี้ไปจะไปเจอร้านไหนในห้าง ขากลับก็เดินหาร้านนั้นแล้วก็ Reverse วิธีของขามา ที่ทำแบบนี้เพราะขึ้นเกียจถ่ายรูป มันใจในสมองตัวเอง

Q : คุณคิดว่าการลืมที่จอดรถส่งผลกระทบต่อคุณอย่างไร มากแค่ไหน

A : ไม่ได้ส่งผลกระทบมาก แต่รู้สึกหงุดหงิดถ้าเวลารีบกลับบ้านหรือรีบทำอะไรสักอย่างนึง รู้สึกเสียเวลาตอนที่หาที่จอด

Q : หากมีแอปพลิเคชันมาแก้ปัญหาการลืมที่จอดรถ คุณมีความสนใจที่จะใช้งานไหม

A : สนใจ แต่ถ้าในมุมมองของคนขับมอเตอร์ไซค์ ที่จอดมันก็มีแค่โซนเดียว มันเลยง่ายกว่ารถยนต์ การลืมมันไม่ได้ส่งผลกระทบกับคนขับมอเตอร์ไซค์ขนาดนั้น มีก็ได้ไม่มีก็ได้ แต่ถ้าเป็นรถยนต์ก็ควรจะต้องใช้มากกว่า

Q : อยากได้ผลลัพธ์อะไรจากแอปพลิเคชัน อยากให้มี Feature อะไรเป็นพิเศษไหม

A : มีการ Navigate ตัวเรากับรถ หรือ ทำเป็นเหมือนกับ Airtag แปะที่รถ ต้องปึกหมุดว่าเราจอดตรงไหน

Q : คุณเคยเห็นหรือเคยใช้แอปช่วยจำที่จอดรถบ้างหรือไม่ เช่น Google Map ฟังก์ชัน Parking Location

A : เคยลองใช้ของ Google Map แต่ไม่ค่อยชอบ

Q : ไม่ชอบเพราะอะไร อยากให้มีฟังก์ชันไหนเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงบ้าง

A : ใช้งานยากต้องใช้หลายขั้นตอนเกิน มันยุ่งยากและดูเข้าใจยาก อยากให้มันใช้งานง่าย ๆ ลดขั้นตอนการเลือกสถานที่ที่จะจอดหรืออะไรก็ได้ ให้มันจบอยู่ใน Page เดียวได้ก็ดี

### ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 3

Q : ในการเดินทางด้วยยานพาหนะ คุณอยู่ในบทบาทไหนมากที่สุด

A : ผู้โดยสาร

Q : ยี่ห้อ และ/หรือ สีของรถที่โดยสาร

A : Honda Brv สีบรอนซ์เทา (ใช้เวลานี้นissan ไม่ได้ตอบได้ทันที)

Q : เวลาหารถที่จอดไว้ เคยเจอรถที่เหมือนของคุณบ้างไหม สีเดียวกันยี่ห้อเดียวกัน แล้วเคยจำสลับหรือเปล่า

A : เจอรถที่เหมือนกันแต่ไม่ค่อยจำสลับเพราะว่าเช็คป้ายทะเบียนตลอด

Q : คุณเคยลืมที่จอดรถหรือไม่ บ่อยแค่ไหน

A : เคย ถ้าจอดรถ 10 ครั้ง ก็ลืมไป 4-5 ครั้ง

Q : ใช้เวลานานมั้ยกว่าจะหารถเจอ

A : ไม่นาน ถ้าอยู่ชั้นเดียวกันใช้เวลา 1-3 นาทีก็จะเจอเพราะเดินหาทั้งชั้น แต่ถ้าไปผิดชั้นก็ใช้เวลานานกว่าปกติ

Q : หาที่จอดรถคนเดียวหรือมีคนช่วย

A : ช่วย ๆ กันหา (เพราะว่าเป็นผู้โดยสาร) ก็ใช้เวลาประมาณ 1-3 นาทีเหมือนกัน เพราะเดินหาทั้งชั้น

Q : คุณเคยลืมที่จอดรถในสถานที่ใดบ้าง

A : ห้าง ที่วัดที่คนเยอะ ๆ หรือสถานที่ที่ไม่คุ้น

Q : คุณคิดว่าการลืมที่จอดรถมาจากสาเหตุใด

A : จอดแล้วก็ไม่ได้สนใจจะจำล๊อคที่จอด หรือจำแล้วแต่ก็ลืมเหมือนกับว่าไปทำธุระมาเยอะ ๆ ก็ลืมเรื่องที่จอดรถไปแล้ว หรือว่าไม่ได้จดชั้นประจำ เช่น ปกติมาห้างนี้เคยจอดที่ชั้น 4 แต่วันนี้จอดที่ชั้น 3 เวลากลับก็จะขึ้นไปหาที่ชั้น 4 ก่อน (หาแบบทั้งชั้น) พอไม่เจอแล้วค่อยมานึกได้ว่าจอดไว้อีกชั้นนึง ก็ไปเดินหาอีกนิดหน่อยก็เจอรถ

Q : ในสถานการณ์ที่เร่งรีบจะส่งผลให้คุณลืมที่จอดรถไหม

A : คิดว่าได้ เพราะว่าเวลาเราลนหรือเวลาที่จำกัดเราจะสติแตกแล้วก็ลืมทุกอย่างได้เลย ก็เลยจะลืมที่จอดรถได้ง่าย ๆ แบบแน่นอน

Q : โดยปกติคุณจำที่จอดรถอย่างไร

A : ดูเสาแล้วก็จำด้วยตัวเอง ถ่ายรูปบ้าง

Q : หากมีแอปพลิเคชันมาแก้ปัญหาการลืมที่จอดรถ คุณมีความสนใจที่จะใช้งานมากแค่ไหน

A : สนใจ คิดว่าเป็นสิ่งที่จำเป็น บางทีก็มีคนที่ไม่ได้ตั้งใจจะจำที่จอดรถตัวเองคิดว่าสิ่งนี้น่าจะช่วยให้

Q : อยากได้ผลลัพธ์อะไรจากแอปพลิเคชัน อยากให้มี Feature อะไรเป็นพิเศษไหม

A : บอกตำแหน่งที่ปึกหมุดที่จอดรถไว้ จอดไว้โซนไหน ชั้นอะไร สามารถ Navigate ให้เราได้ บันทึกภาพถ่ายที่จอดรถได้ แล้วพอถึงรถตัวเองก็ลบ Activity นี่ทั้ง ไม่ซับซ้อนใช้ได้ทุกช่วงอายุ Concern ถึงวัยที่ใช้เทคโนโลยีไม่เก่ง

Q : คุณเคยเห็นหรือเคยใช้แอปช่วยจำที่จอดรถบ้างหรือไม่ เช่น Google Map ฟังก์ชัน parking location

A : ไม่เคย

#### ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 4

Q : ในการเดินทางด้วยยานพาหนะ คุณอยู่ในบทบาทไหนมากที่สุด

A : คนขับรถยนต์

Q : ยี่ห้อ และ/หรือ สีของรถที่คุณขับ

A : Honda Jazz สีเหลือง

Q : เวลาหารรถที่จอดไว้ เคยเจอรถที่เหมือนของคุณบ้างไหม สีเดียวกันยี่ห้อเดียวกัน แล้วเคยจำสลับหรือเปล่า

A : เคยแต่น้อยมาก ไม่เคยจำสลับเองส่วนมากจะเป็นพ่อที่จำสลับ

Q : คุณเคยลืมที่จอดรถหรือไม่ บ่อยแค่ไหน

A : เคย บ่อยมาก

Q : ใช้เวลานานมั้ยกว่าจะหารรถเจอ

A : เคยเดินถึงครึ่งชั่วโมง

Q : หารรถเจอได้อย่างไร

A : นึกเอาไว้ว่าออกมาเจอร้านไหนแล้วก็หาร้านนั้นแล้วเดินหา

Q : หาที่จอดรถคนเดียวหรือมีคนช่วยหา

A : ส่วนมากจะลืมเพราะมาคนเดียวแล้วรีบลงไปทำธุระ มากับแฟนก็เคยแต่ไม่บ่อยเท่า

Q : คุณเคยลืมที่จอดรถในสถานที่ใดบ้าง

A : ห้างสรรพสินค้า

Q : ในสถานการณ์ที่เร่งรีบจะส่งผลให้คุณลืมที่จอดรถไหม

A : เวลารีบลืมที่จอดรถเป็นประจำ

Q : โดยปกติคุณจำที่จอดรถอย่างไร ทำไมถึงเลือกจำแบบนั้น

A : ถ่ายรูปไว้ว่าจอดอยู่ตรงช่วงไหนเสาไหน เอาให้ยามช่วยหาง่ายดี

Q : คุณคิดว่าการลืมที่จอดรถส่งผลกระทบต่อคุณอย่างไร มากแค่ไหน

A : เสียเวลามาก ยังต้องรีบไปทำธุระต่อ หงุดหงิด

Q : หากมีแอปพลิเคชันมาแก้ปัญหการลืมที่จอดรถ คุณมีความสนใจที่จะใช้งานมากแค่ไหน

A : สนใจมาก

Q : อยากได้ผลลัพธ์อะไรจากแอปพลิเคชัน อยากให้มี Feature อะไรเป็นพิเศษไหม

A : บอกที่จอดอย่างละเอียด ชั้น เสา เข้ามาจากตัวที่จอดเจอร้านอะไร หรือ มีให้ใส่ภาพถ่ายมุมกว้างหน้ารถได้ เห็นว่าข้างๆเป็นทะเบียนอะไรเพื่อเกิดกรณีรถถูกกระแทกจากการเปิดปิดรถของรถด้านข้าง มีการเชื่อมกับกล้องหน้ารถเพื่อดูแบบ Real Time ได้

Q : คุณเคยเห็นหรือเคยใช้แอปช่วยจำที่จอดรถบ้างหรือไม่ เช่น Google Map ฟังก์ชัน Parking Location

A : ไม่เคย

### ผู้ถูกสัมภาษณ์คนที่ 5

Q : ในการเดินทางด้วยยานพาหนะ คุณอยู่ในบทบาทไหนมากที่สุด

A : คนขับรถยนต์

Q : ยี่ห้อ และ/หรือ สีของรถที่คุณขับ

A : Honda Civic สีเทา

Q : เวลาหาที่จอดรถเคยเจอรถที่เหมือนของคุณมั้ย สีเดียวกันยี่ห้อเดียวกัน แล้วเคยจำสลับหรือเปล่า

A : ไม่เคย

Q : คุณเคยลืมนัดที่จองรถหรือไม่ บ่อยแค่ไหน

A : เคยบ้าง นาน ๆ ครั้ง เฉพาะตอนที่เร่งรีบจนลืมดูที่จอง

Q : ใช้เวลานานมั๊ยกว่าจะหารถเจอ

A : 5-7 นาที

Q : หารถเจอได้ยังไง เช่น เดินสุมชนหาเอาหรือนึกเอาว่าออกมาเจอร้านไหนแล้วก็หาร้านนั้นแล้วเดินหา

A : วิธีเดียวกับการยกตัวอย่างเลยละ เดินไปจุดประตูที่จำได้ ว่าเดินมาจากประตูนี้ แล้วออกทางเดิม

Q : หาที่จองรถคนเดียวหรือมีคนช่วยหา

A : หาที่จองเองคนเดียว ไม่ได้ขึ้นอยู่กับมากับเพื่อนแล้วจะลืมน้อยลง เพราะเพื่อนก็ลืม ส่วนใหญ่เป็นคนสังเกตจุดจอดถ้าไม่รีบมากเกินไป ถ้าลืมนี่จะเริ่มหาทางเองก่อนให้เพื่อนช่วยเพราะจะยิ่งสับสน

Q : คุณเคยลืมนัดที่จองรถในสถานที่ใดบ้าง

A : ห้างสรรพสินค้า

Q : โดยปกติคุณจำที่จองรถอย่างไร ทำไมถึงเลือกจำแบบนั้น

A : ถ่ายรูปไว้ เพราะสะดวกที่สุด ในการเปิดดู และสไลด์โทรศัพท์เปิดกล้องตอนถ่าย

Q : ในสถานการณ์ที่เร่งรีบจะส่งผลให้คุณลืมนัดที่จองรถไหม

A : ใช่ละ ถ้ารีบจนไม่ทันได้สังเกตป้ายบอกจุดจอดจะจำไม่ได้เลย นอกจากต้องดูตรงประตูทางเข้าอีกที

Q : คุณคิดว่าการลืมนัดที่จองรถส่งผลกระทบต่อคุณอย่างไร มากแค่ไหน

A : ในกรณีที่เร่งรีบ ค่อนข้างกระทบเพราะจะเสียเวลาไปกับการหาที่จอง

Q : หากมีแอปพลิเคชันมาแก้ปัญหาการลืมนัดที่จองรถ คุณมีความสนใจที่จะใช้งานมากแค่ไหน

A : ปานกลาง แต่อาจจะสะดวกมากสำหรับบางกลุ่ม

Q : อยากได้ผลลัพธ์อะไรจากแอปพลิเคชัน อยากให้มี Feature อะไรเป็นพิเศษไหม

A : บอกจุด ตำแหน่งบริเวณเสาที่จอดรถได้ การแจ้งเตือนหลังจากที่จอด อาจจะเป็นถ่ายรูปจุดจอด หรือเป็นการปิกหมุดในแอปได้ทันทีที่เข้าไปเปิดหาที่จอดรถจากแอป

Q : คุณเคยเห็นหรือเคยใช้แอปช่วยจำที่จอดรถบ้างหรือไม่ เช่น Google Map ฟังก์ชัน Parking Location

A : ไม่เคย

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 User Analysis

##### 3.1.1 Main User Profile

User characteristics	รายละเอียด	ข้อมูลอ้างอิง
Demographics	<ul style="list-style-type: none"><li>● อายุ 22-30</li><li>● เพศหญิง</li><li>● ระดับการศึกษาปริญญาตรี</li><li>● อาศัยอยู่ที่กรุงเทพมหานคร</li><li>● อาชีพนักศึกษา</li><li>● สายตาสั้น</li></ul>	จากผลสำรวจของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่
Computing Skill	<p>ใช้งานโทรศัพท์ได้เป็นอย่างดี</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● ถ่ายภาพและวิดีโอ</li><li>● Social Media</li><li>● ธุรกิจทางการเงิน</li><li>● ดูวิดีโอและฟังเพลง</li><li>● เล่นเกมส์</li><li>● Maps</li><li>● Note</li></ul>	จากผลสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สามารถใช้โทรศัพท์มือถือได้ในระดับดีและจากการสัมภาษณ์พบว่าผู้ถูกสัมภาษณ์ใช้งานกล้องถ่ายรูป Maps และ Note ได้คล่องแคล่ว

Domain Knowledge	ความรู้และความเข้าใจในการอ่านสัญลักษณ์ในบริเวณที่จอดรถไว้	จากการสัมภาษณ์พบว่าผู้ถูกสัมภาษณ์สามารถหารถที่จอดไว้โดยดูจากป้ายสัญลักษณ์
Goals, Needs, Pain Points	Goals: ต้องการหารถให้เจอ Pain Points: ภายในที่จอดรถมีลักษณะคล้ายกัน, ต้องจอดรถในที่ที่ไม่คุ้นเคย	จากการสัมภาษณ์และผลสำรวจส่วนใหญ่เกี่ยวกับสาเหตุในการลืมที่จอดรถ
Attitude	มีความสนใจที่จะใช้แอปพลิเคชัน โดยเฉพาะผู้ขับขีรถยนต์	จากการสัมภาษณ์และผลสำรวจโดยส่วนใหญ่ของผู้ขับขีรถยนต์และจักรยานยนต์
Behavior	มักจำที่จอดรถด้วยตนเองหรือถ่ายรูปบริเวณที่จอดไว้	จากการสัมภาษณ์และผลสำรวจโดยส่วนใหญ่ของผู้ขับขีรถยนต์และจักรยานยนต์

### 3.1.2 Main Persona



“ การลืมที่จอดรถ  
มันน่าหงุดหงิดจัง! ”

## คุณรัตจั่ง

สวานักช้อป

#### DEMOGRAPHICS

อายุ : 22  
เพศ : หญิง  
อาชีพ : นักศึกษา  
จังหวัดที่อาศัย : กรุงเทพมหานคร

#### BEHAVIOR

- มักจดบริเวณที่จอดรถไว้ เช่น หมายเลขหรือ สัญลักษณ์
- ชอบไปเที่ยวห้างสรรพสินค้า
- ชอบขับรถยนต์ส่วนตัว

#### GOALS

ต้องการหาที่จอดรถให้เจอ

#### PAIN POINTS

- ที่จอดรถมีลักษณะคล้ายกัน
- ต้องจอดรถในที่ที่ไม่คุ้นเคย

#### COMPUTING SKILL

สามารถใช้โทรศัพท์มือถือได้ในระดับดีมาก

ถ่ายภาพ/วิดีโอ (4.8/5)

Social Media (4.5/5)

ธุรกรรมทางการเงิน (4.5/5)

ฟังเพลง/ดูวิดีโอ (4.1/5)



### 3.2 Task & Environment Analysis

#### 3.2.1 Task List

1. จำที่จอดรถ
2. หารถที่จอดไว้

#### 3.2.2 Task Characteristics

1. จำที่จอดรถ
  - Variety of Task for Different Occasions
    - ที่จอดรถแต่ละที่มีความแตกต่างกัน เช่น การจอดรถในอาคารจอดรถจะมีเลขบอกชั้นหรือโซนไว้สำหรับจำ แต่การจอดรถในลานจอดรถอาจจะไม่มีเลขบอกต้องสังเกตจากสภาพแวดล้อมโดยรอบเพื่อจำ
  - Frequency of Task
    - ในทุกการเดินทางด้วยรถส่วนตัว เมื่อจอดรถก็ต้องทำการจำสถานที่ที่จอดรถไว้
  - Knowledge and Skill Required
    - ความรู้และความเข้าใจในการอ่านสัญลักษณ์ในบริเวณที่จอดรถไว้ เช่น เลขชั้นที่จอดรถ หรือ เลขโซนที่จอด
  - Environmental Factors
    - แสงสว่างภายในที่จอดรถมีน้อยทำให้มองเห็นสัญลักษณ์ไม่ชัดหรือเกิดความกลัวทำให้ไม่ได้สนใจที่จะจำที่จอดรถ
    - ความชัดเจนของสัญลักษณ์บอกที่จอดรถ เช่น เลขบอกโซนมีความเลือนรางทำให้มองไม่ชัดหรือไม่มีสัญลักษณ์ให้จำที่จอดรถ
    - โครงสร้างของที่จอดรถมีหน้าตาเหมือนกัน เช่น ทุก ๆ ชั้นของอาคารจอดรถมีโครงสร้างแบบเดียวกัน
    - สภาพอากาศขณะจอดรถ เช่น การจอดรถที่ลานกว้างขณะฝนตก ทำให้ต้องเร่งรีบ ไม่มีโอกาสในการสังเกตหรือจำที่จอดรถ
  - Time Critical
    - บางครั้งมีเวลาจำกัด ต้องรีบจอดรถและไปทำธุระต่อจึงไม่มีโอกาสในการสังเกตหรือจำที่จอดรถ

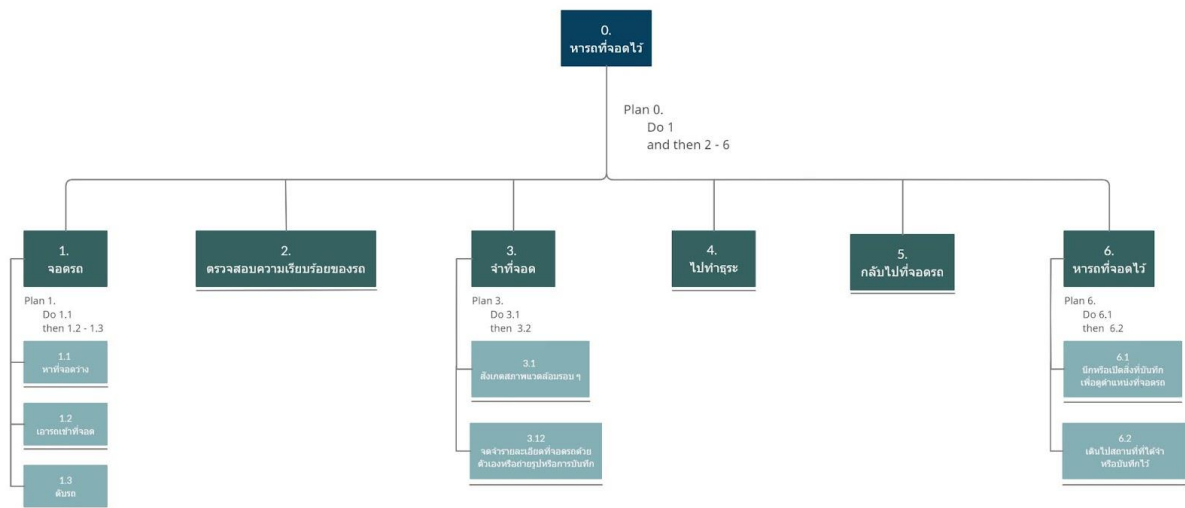
- Safety Hazards
  - ไม่มี
- Will user work alone or with others
  - การจำที่จอดรถสามารถทำได้ทั้งจำคนเดียว และจำกับคนที่มาด้วยกัน
- Switching between several tasks
  - อาจมีการจำที่จอดรถไปพร้อม ๆ กับการคุยโทรศัพท์ หรือการถือของต่าง ๆ ได้

## 2. หารถที่จอดไว้

- Variety of Task for Different Occasions
  - ที่จอดรถแต่ละที่มีความแตกต่างกัน เช่น การหารถที่จอดในอาคารจอดรถจะมีเลขบอกชั้นหรือโซนไว้สำหรับเดินหา แต่การหารถในลานจอดรถอาจจะต้องเดินหาทุกส่วนของลานจอด
- Frequency of Task
  - ทุกครั้งที่ต้องการกลับมาที่รถที่จอดไว้
- Knowledge and Skill Required
  - ความรู้และความเข้าใจในการอ่านสัญลักษณ์ในบริเวณที่จอดรถไว้ เช่น เลขชั้นที่จอดรถ หรือ เลขโซนที่จอด
- Environmental Factors
  - แสงสว่างภายในที่จอดรถมีน้อยทำให้มองเห็นสัญลักษณ์ไม่ชัดทำให้หารถที่จอดไว้ได้ยาก
  - ความชัดเจนของสัญลักษณ์บอกที่จอดรถ เช่น เลขบอกโซนมีความเลือนรางทำให้มองไม่ชัดทำให้หารถที่จอดไว้ได้ยาก
  - โครงสร้างของที่จอดรถมีหน้าตาเหมือนกัน เช่น ทุก ๆ ชั้นของอาคารจอดรถมีโครงสร้างแบบเดียวกัน
- Time Critical
  - บางครั้งมีเวลาจำกัด ความรีบร้อนในการหาอาจทำให้หาไม่เจอ

- Safety Hazards
  - ในบริเวณที่จอดรถที่เปลี่ยว การเดินหารถที่จอดไว้โดยใช้เวลานาน หรือ ใช้การกดรีโมทคอนโทรลเพื่อหาตำแหน่งรถที่จอดไว้ อาจจะเป็นการเพิ่มโอกาสเกิดอาชญากรรมได้
- Will user work alone or with others
  - การหารถที่จอดไว้สามารถทำได้ทั้งคนเดียว และหากับผู้อื่น
- Switching between several tasks
  - อาจมีการหาที่จอดรถไปพร้อม ๆ กับการคุยโทรศัพท์ หรือการถือของต่าง ๆ ได้

### 3.2.3 HTA Analysis



Task 0 : หารถที่จอดไว้

Task 1 : จอดรถ

1.1 หาที่จอดที่ว่าง

1.2 เหยยเข้าที่จอด

1.3 ดับรถ

Task 2 : ตรวจสอบความเรียบร้อยของรถ

Task 3 : จำที่จอด

3.1 สังเกตสภาพแวดล้อมรอบ ๆ

3.2 จดจำรายละเอียดที่จอดรถด้วยตัวเองหรือถ่ายรูปหรือการบันทึก

Task 4 : ไปทำธุระ

Task 5 : กลับไปที่จอดรถ

Task 6 : หารถที่จอดไว้

6.1 นึกหรือเปิดสิ่งที่บันทึกเพื่อดูตำแหน่งที่จอดรถ

6.2 เดินไปสถานที่ที่ได้จำหรือบันทึกไว้

## Plan

### Plan 0

Step 1 : Fixed Sequence

Step 2 : Fixed Sequence

Step 3 : Fixed Sequence

Step 4 : Fixed Sequence

Step 5 : Fixed Sequence

Step 6 : Fixed Sequence

### Plan 1

Step 1.1 : Fixed Sequence

Step 1.2 : Fixed Sequence

Step 1.3 : Fixed Sequence

### Plan 3

Step 3.1 : Fixed Sequence

Step 3.2 : Fixed Sequence

### Plan 6

Step 6.1 : Fixed Sequence

Step 6.2 : Fixed Sequence

## สาเหตุของ Pain Points

เกิดจาก Task 3 : จากผลการสำรวจพบว่าคนที่จำที่จอดรถด้วยตัวเองมีปัญหากับการจำที่จอดรถมากที่สุด บางครั้งเกิดจากการที่มีเวลาจำน้อย อยู่ในสถานการณ์ที่เร่งรีบทำให้ไม่ได้ใส่ใจที่จะจำ ในบางกรณีเกิดจากการที่ที่จอดรถมีลักษณะคล้ายกันหมดทำให้เกิดความสับสน หรือไม่มีเครื่องมือสำหรับการช่วยจำที่จอดรถ

เกิดจาก Task 6 : จากผลการสำรวจและจากการสัมภาษณ์พบว่าสาเหตุของปัญหาการหาที่จอดรถเกิดจากการที่ภายในที่จอดรถมีลักษณะคล้ายกันทำให้เกิดความสับสน เกิดจากการที่ไม่มีที่จอดรถประจำหรือต้องไปจอดในสถานที่ที่ไม่คุ้นเคยทำให้การหาที่จอดรถนั้นใช้เวลานานกว่าที่ควรจะเป็น และเกิดจากการที่ไม่มีเครื่องมือช่วยจำหรือเครื่องมือที่มีอยู่ไม่ตอบโจทย์การใช้งานของผู้ใช้

#### 4. Usability Requirements

No.	คำอธิบาย และ เหตุผลว่าทำไมจึงต้องมี requirement ข้อนี้	ประเภทของ requirement (5E)	Metrics, เป้าหมายหรือตัววัดผลว่าเป็นไปตามข้อกำหนด (requirement)	ข้อมูลอ้างอิง
1	App ต้องมีฟังก์ชันการบันทึกที่จอดรถ 4 รูปแบบ 1) บันทึกเป็นตัวอักษร 2) บันทึกด้วยเสียง 3) บันทึกด้วยการถ่ายภาพ 4) บันทึกด้วยโลเคชั่นเพื่อรองรับให้ผู้ใช้งานสามารถจำและหารถที่จอดไว้เจอ แม้จอดในสถานที่ที่หลากหลาย	- Effectiveness - Error Tolerant	ให้ผู้ใช้ลองจอดรถใน 3 สถานที่ที่แตกต่างกัน 1) อาคารจอดรถของห้างสรรพสินค้า 2) ลานจอดรถกว้างๆ 3) ที่จอดที่ไม่เคยจอดมาก่อน โดยผู้ใช้ 9 ใน 10 คน ตาม User Profile ต้องหารถที่จอดไว้เจอภายในเวลาไม่เกิน 3 นาที	จากการสัมภาษณ์และผลจากแบบสอบถามพบว่าผู้ใช้แต่ละคนมีวิธีจำที่จอดรถที่หลากหลาย และบางวิธีอาจจะไม่ได้เหมาะสมสำหรับผู้ใช้งานทุกคน และสถานที่ที่ผู้ใช้จอดรถนั้นมีความแตกต่างและหลากหลาย
2	ผู้ใช้งานสามารถบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับบริเวณที่จอดได้ง่ายสะดวกรวดเร็ว เพื่อความรวดเร็วในการจำที่จอดรถ	- Efficient - Easy to Learn	ผู้ใช้ 9 ใน 10 คน ตาม User Profile ต้องสามารถบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับบริเวณที่จอดสำเร็จด้วยฟังก์ชันใด	จากการสัมภาษณ์และจาก Task Characteristic ในด้าน Time Critical พบว่าในสถานการณ์ที่มีเวลาจำกัด / เร่งรีบ ผู้ใช้งานไม่มีเวลามากพอเพื่อสังเกตหรือจำที่จอดรถ

			ฟังก์ชันหนึ่ง ภายในเวลาไม่เกิน 2 นาที	
3	ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับบริเวณที่จอดได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว เพื่อความพึงพอใจของผู้ใช้	- Engaging	80% ของผู้ใช้พึงพอใจเกี่ยวกับความสะดวก รวดเร็วในการบันทึกข้อมูลบริเวณที่จอด	จากการสัมภาษณ์พบว่าผู้ถูกสัมภาษณ์ที่เคยใช้แอปพลิเคชันที่มีการทำงานคล้ายกันไม่ค่อยพึงพอใจ เนื่องจากแอปพลิเคชันนั้นใช้งานยากและมีความซับซ้อน
4	ผู้ใช้สามารถรู้ตำแหน่งที่ถูกต้องของรถที่จอดไว้ภายในเวลาไม่เกิน 2 นาที เพื่อลดเวลาที่ใช้ในการหารถที่จอดไว้	- Effectiveness - Efficient - Error Tolerant	ผู้ใช้ 9 ใน 10 คน ตาม User Profile ต้องสามารถรู้ตำแหน่งที่ถูกต้องของรถที่จอดไว้ภายในเวลาไม่เกิน 2 นาที	จากการสัมภาษณ์และจาก Task Characteristic ในด้าน Time Critical และ Safety Hazard พบว่าผู้ถูกสัมภาษณ์ใช้เวลาในการเดินทางที่จอดรถนานและรู้สึกว่าการเดินทางที่จอดรถนั้นเป็นการเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ และถ้าสภาพแวดล้อมของที่จอดรถนั้นเปลี่ยนหรือไม่ปลอดภัยการใช้เวลาเดินทางที่จอดนาน ๆ อาจจะเพิ่มโอกาสการเกิดอาชญากรรมได้
5	ในกรณีที่ผู้ใช้บันทึกที่จอดแบบโลเคชันและใช้งานฟังก์ชัน Navigation App จะสามารถนำทางระหว่างสถานที่ที่ผู้ใช้อยู่ปัจจุบันกับจุดหมาย(รถที่จอดไว้)ได้ และเมื่อถึง	-Effectiveness - Engaging - Error Tolerant	ผู้ใช้ 9 ใน 10 คน ตาม User Profile สามารถหารถที่จอดไว้ได้อย่างถูกต้อง โดยใช้ฟังก์ชัน Navigation และ App ทำการลบข้อมูลเกี่ยวกับการจดจำที่	จากการสัมภาษณ์พบว่าผู้ถูกสัมภาษณ์ต้องการลดระยะเวลาในการเดินทางที่จอดรถและต้องการหารถที่จอดได้แบบรวดเร็ว อีกทั้งยังต้องการความปลอดภัยในการใช้งาน App และจาก User Profile

	จุดหมายแล้ว App จะ ลบข้อมูลเกี่ยวกับการ จดจำที่จอดรถครั้งนี้ออก		จอดรถออกหลังจาก เสร็จสิ้นการนำทาง	พบว่าหนึ่งปัญหาในการหาที่ จอดรถคือการจอดรถในที่ที่ไม่ คุ้นเคย
--	---	--	--------------------------------------	---