



## PERFIL


Atuando em Suporte de TI com mais de 3 anos de experiência, apaixonada por tecnologia e automação de processos. Proficiente em ferramentas como Power Automate e UI Path, desenvolvendo soluções que transformam a interação das empresas com sistemas. Competente na criação de bots que automatizam tarefas repetitivas, melhorando a eficiência operacional. Habilidades sólidas em programação Python, integração de APIs e manutenção de fluxos de trabalho automatizados.

## CONTATOS

 jubs.pinheiro.souza@gmail.com

 +55 19 98993-1018

 Indaiatuba, Brasil

 <https://www.linkedin.com/in/júlia-pinheiro-infra/>

## HABILIDADES

Suporte Técnico

Automação via Scripts

Power Automate

UI Path

## PROJETOS

### RPA – MOVIMENTOS BANCÁRIOS

Como parte das iniciativas estratégicas da TRC para otimizar operações e reduzir o tempo despendido em tarefas manuais do Financeiro, desenvolvi e implementei este projeto RPA, que tem como foco o lançamento automático de tarifas bancárias no sistema.

### RPA – MOEDAS

Em busca de diminuir as demandas manuais nos processos de Faturamento, desenvolvi a automação que insere as cotações diárias de moedas usadas pela TRC no Protheus.

# Júlia Pinheiro

## Assistente de Suporte de T.I

## EXPERIÊNCIA

JAN/2023 —  
presente

### TRC - Teak Resources Co.

#### ASSISTENTE DE SUPORTE DE TI

Responsável pela gestão de sistemas de abertura de chamados e manutenção de computadores, incluindo a instalação de softwares e a resolução de problemas técnicos. Proficiência em informática e comunicação eficaz, garantindo suporte técnico eficiente via acesso remoto e bate-papo. Atuação na área de automação robótica de processos (RPA) com ferramentas como UiPath e Microsoft Power Automate, além de possuir conhecimentos em ETL (extração, transformação e carregamento) e DNS (sistema de nomes de domínio). Competências em desenvolvimento de front-end com JavaScript e compromisso com a melhoria contínua dos processos e sistemas.

SET/2020 —  
NOV/2022

### LUFT Logistics

#### ASSISTENTE DE INFRAESTRUTURA

Responsável por oferecer suporte técnico e manutenção de computadores, incluindo a instalação de software e a gestão de sistemas de e-mail. Proficiência em informática e habilidades de comunicação para garantir suporte eficiente via acesso remoto e bate-papo. A resolução de problemas e a melhoria contínua dos processos são essenciais, assim como o conhecimento em Active Directory e DNS (Sistema de Nomes de Domínio). Rotina com a infraestrutura e a rede de computadores, oferecendo atendimento ao cliente e suporte para Help Desk.

## EDUCAÇÃO

2021 — 2024  
(trancada)

### FATEC JUNDIAÍ

#### SISTEMAS EMBARCADOS

Estudos focados em sistemas de TI, desenvolvimento de software e integração de sistemas embarcados.

2015 — 2017

### ETEC – ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL DE SÃO PAULO

#### ENSINO TÉCNICO DE INFORMÁTICA

Formação técnica em informática, com ênfase em programação, manutenção de computadores e redes.

## CERTIFICAÇÕES

- Semana do Python na Prática
- NLW Unite - Node.js
- NLW Unite – Python
- Mais Mulheres - GitHub
- Santander Bootcamp – IA para Devs