

Jucélia Oliveira Constantino

Rua Palmira Maria de Souza, 2045 – Jardim dos Ipês

CEP: 13876-593 – São João da Boa Vista – SP

Fone: (011) 98884-9798

E-mail: juolicon@hotmail.com

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso: Tecnologia em Gestão Bancária para o Setor Financeiro
Universidade Bandeirante “UNIBAN”- (2006)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

BRQ Soluções em Informática – desde Novembro/2017 até Janeiro de 2020

Função: Analista de Testes Pleno

Análise de documentação funcional e requisitos para elaboração de cenários de testes para projetos em formato waterfall e formato BDD para projetos ágeis, todos voltados para os sistemas da instituição financeira Citibank, realização de testes unitários e integrados em ambiente de SIT (Desenvolvimento) e UAT (Homologação) com foco no sistema de Cobrança RCO, Projeto Comercial Cards (Cartões) e Sanctions (Compliance), atuação na execução dos testes e apontamento dos bugs e problemas nas plataformas para suas respectivas correções antes de sua implantação em produção.

Teste de desempenho, carga e stress efetuando o input de pagamentos via upload de arquivo de cobrança para boletos on-line e Ecommerce

Validação das entradas e saídas de pagamentos dos diversos canais utilizados (Citidirect, RCO, todos os testes voltados para clientes Corporate.

Utilização das ferramentas ALM e JIRA para acompanhamento do avanço e bugs, report's diários e encerramento dos projetos executados.

RSI – Resolve Serviços de Informática- desde Abril/ 2012 até Setembro de 2017

Função: Analista de Testes Sênior

Elaboração de cenários e casos de testes em formato BDD e ALM, atuação como owner de projetos Waterfall e Quality Assurance em Projetos Ágeis, atuando no entendimento dos objetivos do projeto, métricas e planejamento, orientação e acompanhamento das equipes de execução, reuniões com equipe de desenvolvimento e facilitador nas tarefas do time.

Atuação no projeto Novo Front de Agências para o Banco Santander, como QA nas mesas Pacote de Serviços e Limite de Crédito.

Projeto Nova Cobrança para o Banco Pan.

GPTI - Tecnologia Informação S/A – desde Abril/2011

Função: Analista de Testes

Elaboração de roteiros de testes Técnica Caixa-Preta, Caixa-Branca, Indicadores, Métricas e Relatório de Ocorrência dentro da nova metodologia para os sistemas dos Bancos Bradesco e Itaú.

RSI – Resolve Serviços de Informática - desde Fev/2004

Função: Analista de Testes

Implantação do Terminal Financeiro Corporativo (TFC)- Central de Suporte, Homologação de Sistemas do Grupo Santander (Brasil), Canais, Meios de Pagamentos, Mobile.

Sistema de Fundos, Sistema de Previdência Privada, Sistemas da Corretora e Acionistas (Homologação do novo sistema de Acionistas, Canais de Atendimento- Internet Banking, Site Homebroker, OPA's (Oferta Pública de Ações), Operações de Bolsa, Home Trader e E- Broker, etc.

Novas Versões e atualizações dos módulos Sinacor: Ordens, Faturamento Bolsas, Ordem BMF, Faturamento BMF, Custódia, Tesouraria, Contas a Pagar, Contas Correntes, Cliente, Solicitações, Acompanhamento e Controle, Controle de Acessos, Complemento Gerentes, Informações de Apoio. Todas as funcionalidades do Portal Corporativo (Cadastro, Home Broker, GAP's, OPA's).

Homologação de todos os sistemas para a integração dos bancos Banespa e Real ao Grupo Santander Brasil.

Caixa Econômica Federal- desde Abr/ 2002

Terceirizado: Rosch Administradora

Função: Auxiliar de Processamento/ RETPV

Prefeitura Municipal de Itajú – Out/ 1999 à Nov/ 2001

Função: Agente Administrativo, Inspetora Escolar

Banco Bradesco S/A – Out/ 1988 à Jan/ 1998

Gerente de Contas

Profundo conhecimento da rotina bancária, passando pelas áreas: Operacional e de Negócios.

Como gerente de negócios responsável pelas contas físicas e jurídicas, carteiras de clientes no segmento Pab's, promoções e campanhas em empresas de grande porte, prospectando e comercializando novos negócios, assim como o aumento de mix de produtos na carteira de pessoa física e jurídica.

Responsável também por análise em crédito pessoal, limites, financiamentos, amplo conhecimento em seguros, promovendo venda de diversos produtos e manutenção de carteira existente.

Experiência também na área de atendimento a clientes, sendo que, durante este tempo desenvolvida experiência e vivência de mercado. Tendo conhecimento em técnicas de vendas e interface com clientes jurídicos e físicos.

Atividades Extracurriculares

- ✓ Curso de vendas e pós-vendas – Bradesco
- ✓ Curso de técnicas de atendimentos a clientes – Bradesco
- ✓ Curso de seguros e investimentos – Bradesco
- ✓ Curso de Informática: Pacote Office.
- ✓ Curso de Testes de Software (Batch, On-Line) – GPTI Treinamento
- ✓ Iniciação a Automatização de Testes pela empresa RSI Informática
- ✓ Certificações em testes CTFL e CTFL-AT- BSTQB
- ✓ Introdução a Metodologia Ágil – RSI Treinamentos
- ✓ Roboweeek com foco em testes ágeis e automação de testes com Robot Framework, Selenium Webdriver e Sikuli Desktop – Fernando Papito (03/2020)
- ✓ Curso Masterclass de Testes – Fase 1 - Os primeiros passos de um especialista em teste e qualidade de software – Julio de Lima (03/2020)
- ✓ Curso Masterclass de Testes – Fase 2 - Técnicas, Abordagens e a Mentalidade de uma pessoa que testa aplicações – Julio de Lima (03/2020)
- ✓ Curso Masterclass de Testes – Fase 3 - Checklists que te ajudam a encontrar inconsistências em várias camadas – Julio de Lima (03/2020)
- ✓ Curso Jira para times ágeis – Marcelo Neves (04/2020)
- ✓ Curso Scrum e Kanban no Jira – Marcelo Neves (04/2020)
- ✓ Curso Configurando Workflow no Jira – Marcelo Neves (04/2020)
- ✓ Curso Início Rápido em Teste de Software – ITERASYS (05/2020)
- ✓ Scrum Foundation Professional Certificate – SFPC – CERTIPROF (06/2020)