

# Política de Privacidad

## Información general.

Este sitio de URL <http://kuanto.info> (En lo sucesivo KUANTO) es propiedad de y operado por TEKNOCOM S DE RL DE CV. (Denominado "TEKNOCOM"). TEKNOCOM tiene derecho a modificar o suspender, en cualquier momento, cualquier aspecto o característica de este sitio, incluidos, entre otros, el contenido, las horas de disponibilidad y el equipo necesario para obtener acceso al sitio.

## 1. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECABA Y USA TEKNOCOM?

TEKNOCOM puede reunir y usar información proporcionada por usted, que incluye, de manera enunciativa pero no limitativa, información de los siguientes tipos:

(a) información identificatoria (por ejemplo, nombre, domicilio, número de teléfono, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico);

(b) información del perfil (por ejemplo, edad, sexo, país de residencia, preferencia de idioma y toda información que decida poner a disposición de terceros como parte de su perfil de KUANTO, según se describe en más detalle en la Sección 6);

(c) información de identificación electrónica (por ejemplo, direcciones IP, cookies);

(d) información bancaria y de pagos (información de tarjeta de crédito, número de cuenta);

(e) resultados de encuestas;

(f) información sobre la interacción y el uso que usted hace del software de TEKNOCOM, nuestros productos y sitios web, incluida información de conexión, de plataforma, del dispositivo y del equipo; capacidad de los dispositivos; ancho de banda; estadísticas sobre vistas de páginas; tráfico desde nuestros sitios web y hacia ellos; tipo de explorador y detección de puntos de acceso público y estadísticas de uso;

(g) productos o servicios pedidos y entregados;

(h) la URL de los videos que seleccione para que aparezcan en sus publicaciones;

(i) mensajes de prueba de TEKNOCOM;

(j) lista de sus contactos (le daremos la opción de elegir si desea que TEKNOCOM use las listas de contactos de otros servicios para completar sus contactos de KUANTO);

(k) su nombre de usuario y contraseña para otras cuentas de correo electrónico, cuando nos haya proporcionado esta información para buscar amigos en TEKNOCOM (tenga en cuenta que TEKNOCOM no conserva esta información después de completar la búsqueda ni la usa con ningún otro fin);

(l) correspondencia entre TEKNOCOM y usted;

(m) información de tráfico (información procesada con el fin de transmitir comunicaciones o la facturación correspondiente, lo cual incluye, de manera enunciativa pero no taxativa, la duración de la llamada, el número del emisor de la llamada y el del receptor);

(n) contenido de las comunicaciones a través de mensajería instantánea (consulte la sección 12);

(o) información sobre su ubicación, derivada de su operador de telefonía móvil o del dispositivo móvil que usted usa. Usted es quien controla cuándo compartir su ubicación con terceros.

(p) información sobre el dispositivo móvil, por ejemplo, el nombre del fabricante, el número de modelo, el sistema operativo, la red del operador;

(q) información sobre la ubicación e identificadores del dispositivo, derivados de su dispositivo, cuando usted se conecta a un punto de acceso público compatible con TEKNOCOM WiFi. Esta información puede usarse para detectar si usted cumple con los requisitos para conectarse usando TEKNOCOM WiFi y también a los fines de ofrecerle, proporcionarle y promocionarle TEKNOCOM WiFi.

## **2. ¿CÓMO USA TEKNOCOM DICHA INFORMACIÓN Y CON QUÉ FIN?**

Nuestro principal objetivo al recabar información es proporcionarle al usuario una experiencia segura, eficiente, personalizada y sin contratiempos. TEKNOCOM recaba y usa información personal relacionada con usted, o bien delega a proveedores de servicio de terceros la tarea de recopilar y usar dichos datos en nombre de TEKNOCOM, según esté permitido o sea necesario para:

- Tomar, procesar o entregar pedidos realizados a través de nuestros sitios web; facturarle o notificarle el estado de su pedido;
- brindarle otros servicios (según se indique al momento de recabar la información);
- brindarle el servicio de asistencia al cliente y solución de problemas;
- comparar información para verificar su precisión;
- informarle sobre fallas y actualizaciones de servicios;
- solicitarle su opinión o participación en encuestas electrónicas;
- resolver disputas;
- verificar su identidad;
- personalizar, evaluar y mejorar el software de TEKNOCOM, como también nuestros productos y sitios web;
- mejorar nuestra función de búsqueda y ayudarle a buscar contactos con más facilidad;
- organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing, y eventos similares de TEKNOCOM;
- proteger sus intereses y los de TEKNOCOM, lo cual incluye específicamente exigir el cumplimiento de las Condiciones de Servicio, luchar contra el fraude y evitarlo (en conjunto, los Objetivos).

## **3. NUESTRA DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Salvo según lo especificado más adelante, TEKNOCOM no venderá, alquilará, comercializará ni transferirá ningún tipo de información personal o de tráfico ni el contenido de las comunicaciones fuera de TEKNOCOM y de los afiliados y subsidiarias controlados por esta sin su permiso explícito, a menos que tenga la obligación de hacerlo conforme a las leyes vigentes o a lo establecido por las autoridades competentes. Tenga en cuenta que la información que usted publica voluntariamente en su perfil de usuario o que divulga en foros, paneles de discusión o mediante la publicación de comentarios, estará disponible públicamente y los demás podrán verla.

TEKNOCOM puede divulgar información personal para responder a exigencias legales, proteger nuestros derechos legales o defendernos de demandas judiciales, proteger los intereses de TEKNOCOM, luchar contra el fraude y exigir el cumplimiento de las políticas de TEKNOCOM o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de cualquier persona.

Con el fin de brindar al usuario los productos de TEKNOCOM que haya solicitado, TEKNOCOM podrá, en algunos casos y de ser necesario, compartir su información personal y de tráfico con compañías del grupo TEKNOCOM, operadores, agentes o proveedores de servicios que sean socios de TEKNOCOM. Por ejemplo, los proveedores de los servicios de acceso WiFi, los distribuidores del software de TEKNOCOM o de productos de TEKNOCOM, o entidades bancarias de terceros u otros proveedores de pago, envío de correo electrónico, servicios analíticos, servicios de asistencia al cliente o servicios de alojamiento. En todos los casos TEKNOCOM exigirá a dichos terceros tomar las medidas organizativas y técnicas necesarias a fin de proteger su información personal y de tráfico y respetar la legislación correspondiente.

Algunos productos de TEKNOCOM pueden ser de marca compartida y ofrecerse junto con compañías asociadas o a través de estas. Si usted usa o se inscribe para usar tales productos, da su consentimiento para que TEKNOCOM y la compañía asociada usen la información personal recabada en relación con el producto de marca compartida. TEKNOCOM ofrece sus productos en conexión con otros sitios web o servicios, o puede asociarse con otros servicios de Internet para ofrecer el resultado de una combinación de productos y servicios, o bien beneficios y servicios adicionales. Para determinar si la opción combinada puede serle útil, una vez que usted haya dado su consentimiento, TEKNOCOM puede cotejar su dirección de correo electrónico y las direcciones de correo electrónico de sus contactos con las direcciones de correo electrónico que usted haya suministrado al proveedor de servicios o sitios web de terceros.

Si usted es miembro de KUANTO ADMINISTRADOR, el Administrador de KUANTO ADMINISTRADOR podrá tener acceso a información detallada sobre la actividad de su cuenta de KUANTO, que incluye información de tráfico y detalles de sus compras y descargas, si usted consintió dicho acceso. Si proporciona información personal, como su nombre y puesto de trabajo para que se incluya en el directorio de KUANTO ADMINISTRADOR, usted reconoce que dichos datos podrán ser vistos por otros miembros del KUANTO ADMINISTRADOR.

TEKNOCOM, el socio local de TEKNOCOM o el operador o la empresa que facilitan la comunicación del usuario podrán suministrar información personal, contenido de comunicaciones o información de tráfico a una autoridad gubernamental, judicial u organismo de seguridad que solicite dicha información conforme a la ley. TEKNOCOM proporcionará toda la colaboración e información razonables para responder a dicha solicitud y, por el presente, usted presta su consentimiento para dicha divulgación.

Su información puede almacenarse y procesarse en cualquier país en donde haya instalaciones de TEKNOCOM o sus afiliados, subsidiarias o proveedores de servicios, incluidos países fuera de la UE. En este sentido, o con el fin de compartir o divulgar datos según lo indicado en el presente artículo 4, TEKNOCOM se reserva el derecho de transferir información fuera del país del usuario. Al usar el software de TEKNOCOM, los sitios web de TEKNOCOM o los productos de TEKNOCOM, usted autoriza a que se efectúe dicha transferencia de información fuera de su país. Con respecto a las transferencias de información personal a los Estados Unidos desde el Espacio Económico Europeo y Suiza, TEKNOCOM respeta el marco de puerto seguro establecido por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos en relación con la recopilación, el uso y la retención de dicha información.

A medida que TEKNOCOM siga expandiendo su actividad comercial, TEKNOCOM podrá comprar o vender subsidiarias o unidades de negocio. En aquellas transacciones en las que TEKNOCOM o prácticamente la totalidad de los activos de TEKNOCOM fuesen adquiridos por un tercero, la información personal de los usuarios de TEKNOCOM constituirá en general uno de los activos comerciales transferidos. Nos reservamos el derecho de incluir su información personal en cualquiera de dichas transferencias a un tercero.

#### **4. ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y LOS GIF Y CÓMO LOS USA TEKNOCOM?**

##### **Puntos principales**

Al usar el software o los sitios web de TEKNOCOM, usted da su consentimiento para el uso de cookies. Puede optar por rechazar las cookies cuando lo desee, ya sea cambiando la configuración del explorador (si su explorador lo permite), dejando de usar el software o los sitios web de TEKNOCOM o usando las funciones de cancelación correspondientes. Tenga en cuenta que algunas características solo están disponibles a través del uso de cookies y si decide no aceptarlas, dichas características pueden no estar disponibles.

## **4.1 ¿Qué son las cookies y los GIF?**

### **4.1.1. Cookies**

Las cookies son pequeños archivos que contienen una serie de caracteres (texto) que se envían a su explorador desde el servidor de un sitio web. La cookie puede tener un identificador único pero no contiene información de identificación personal, como su nombre o dirección de correo electrónico. TEKNOCOM puede usar cookies cuando usted visita sus sitios web, usa el software de TEKNOCOM o visita otros sitios web donde TEKNOCOM publicita. El explorador del cliente del software de TEKNOCOM o su explorador de Internet almacenan la cookie en el disco duro de su equipo informático y el sitio web puede acceder a ella durante su próxima visita. Otros sitios web también pueden enviar cookies a su explorador pero este no permitirá que esos sitios web vean la información de la cookie de TEKNOCOM.

### **4.1.2. Gif**

Las páginas web de TEKNOCOM pueden incluir GIF transparentes, también conocidos como balizas web y píxeles de rastreo. Un GIF es un pequeño gráfico con un identificador único, que se usa para llevar la cuenta de las visitas de los usuarios a las páginas (pero que no retiene ningún tipo de información que lo identifique). TEKNOCOM también usa GIF transparentes en los mensajes de correo electrónico basados en HTML para saber cuáles de los mensajes abiertos por el usuario generaron acciones de su parte. Esto nos permite evaluar la efectividad de ciertas comunicaciones y de nuestras campañas de marketing.

## **4.2 ¿Qué tipo de cookies usa TEKNOCOM?**

TEKNOCOM usa cookies de sesión, cookies persistentes y objetos locales compartidos (cookies de Flash).

Las **cookies de sesión** son cookies temporales o identificadores únicos asociados a su explorador por la duración de su visita a los sitios web de TEKNOCOM o al área del cliente del software de TEKNOCOM. Una vez que usted cierre su explorador, la identificación de la cookie de sesión desaparecerá y no se guardará información sobre su visita.

Las **cookies persistentes** permanecen en su explorador incluso después de que lo cierra y su explorador puede usarlas en visitas subsiguientes al sitio web.

Los **objetos locales compartidos o "cookies de Flash"** son cookies escritas con la tecnología de Adobe Flash. Estas cookies son almacenadas en su equipo informático igual que otras cookies pero no pueden administrarse al nivel del explorador de la misma manera.

### **4.3 Cómo usa TEKNOCOM las cookies**

TEKNOCOM usa sus propias cookies para una variedad de fines, entre ellos, los siguientes:

1. Reconocerlo cuando inicia sesión y entender cómo llegó a nuestro sitio web para que podamos asegurarnos de proporcionar información y contenido relevantes para el cliente. Por ejemplo:

- si llegó a nuestro sitio web haciendo clic en un vínculo para enterarse sobre los paquetes de planes para EE. UU., podemos asegurarnos de que vea contenido relevante para esas ofertas;
- podemos reconocer su zona horaria para mostrar su registro de sesión con precisión;
- si su última compra incluía IVA, podemos asegurarnos de que siempre se le proporcione un precio con IVA incluido;
- si su cookie se configuró hace mucho tiempo, sabemos que usted no es un usuario nuevo y no le mostraremos contenido orientado a usuarios nuevos, como las páginas sobre cómo usar TEKNOCOM.

2. Recordar sus preferencias elegidas, por ejemplo:

- el idioma que elige para ver nuestro sitio web;
- la moneda en la que desea ver nuestros precios.

3. Luchar contra el fraude.

4. Informar a TEKNOCOM sobre la versión de TEKNOCOM que usted está usando para que podamos proporcionarle nuevas actualizaciones de software y dirigirlo a las secciones de ayuda relevantes.

5. Posibilitarle el acceso a su cuenta y a los servicios de cuenta a través del software de TEKNOCOM.

6. Proporcionar análisis interno y del cliente, y obtener métricas e indicadores sobre nuestros sitios web, como la cantidad total de visitantes y de vistas de páginas.

7. Controlar la eficacia y el rendimiento de nuestras campañas de publicidad y marketing y realizar investigaciones a fin de ayudarnos a mejorar nuestros productos y sitios web.

8. Dar curso a medidas de seguridad, por ejemplo, la desconexión transcurrido un tiempo determinado si no ha iniciado sesión en el área de servicios de su cuenta por un cierto lapso de tiempo.

9. Completar el cliente de TEKNOCOM con la información de uno de sus contactos, cuando este lo haya invitado a unirse a TEKNOCOM.

10. Enviarle contenido en video.

11. Proporcionar anuncios de TEKNOCOM que sean acordes a sus intereses cuando visite otros sitios que muestren publicidad de TEKNOCOM.

#### **4.4 Cookies de terceros**

Además de las cookies de TEKNOCOM, los afiliados y socios de servicios publicitarios y análisis de TEKNOCOM pueden configurar cookies y acceder a cookies de su equipo, cuando usted esté usando el software de TEKNOCOM o visitando el sitio web de TEKNOCOM.

##### **4.4.1 Análisis**

TEKNOCOM usa socios para análisis, entre ellos, Google Analytics, a fin de recopilar información anónima de estadísticas y de análisis sobre cómo los usuarios usan los sitios web y los clientes del software de TEKNOCOM. Por ejemplo, estos socios recopilan y añaden datos acerca de las vistas de página y los clics en nuestros sitios, los motores de búsqueda y las palabras clave que se usan para encontrar nuestros sitios, los vínculos a los que se accede desde ellos, información sobre errores y bloqueos de nuestros clientes e información similar. Estos análisis no se usan para rastrear sus visitas a otros sitios web ni para identificarlo.

##### **4.4.2 Publicidad**

La publicidad de TEKNOCOM que aparece en sitios web de terceros y la publicidad de terceros que aparece en el software y los productos de TEKNOCOM y en los sitios web de terceros es enviada por TEKNOCOM u otros socios de servicios publicitarios ("Socios de Servicios Publicitarios") cuidadosamente seleccionados.

TEKNOCOM y sus Socios de Servicios Publicitarios pueden usar información no personal que usted ha proporcionado en su perfil de TEKNOCOM o que ha proporcionado a TEKNOCOM de algún otro modo, como su edad, sexo, idioma y país de residencia, o información sobre su relación con el software, los productos y los sitios web de TEKNOCOM para proporcionar publicidad que pueda ser de mayor interés para usted y para

ayudarnos a evaluar y mejorar el rendimiento de nuestras campañas publicitarias. TEKNOCOM y nuestros Socios de Servicios Publicitarios pueden usar cookies o balizas web (gif) para recabar esta información.

#### **4.4.3. Afiliados**

El colaborador del programa de la red de empresas afiliadas de TEKNOCOM permite que terceros puedan iniciar a personas en TEKNOCOM. Nuestros afiliados pueden enviar cookies a su equipo para recibir información (a) cuando usted hace clic en un vínculo relacionado con TEKNOCOM en el sitio de uno de nuestros afiliados o (b) cuando usted hace una compra en el sitio web de TEKNOCOM, con el fin de pagar una comisión al socio afiliado. Si usted vuelve a visitar el sitio de TEKNOCOM directamente, nuestro colaborador del programa de la red de empresas afiliadas puede reconocerlo y retribuir al sitio del colaborador afiliado que lo remitió a nuestro sitio. Estas cookies están fuera del control de TEKNOCOM.

#### **4.4.4. Otro contenido de terceros**

A veces, los sitios web de TEKNOCOM pueden incluir widgets o contenido de video incorporado de terceros, como YouTube. Cuando usted visualiza este contenido o usa el widget, puede estar aceptando cookies de estos sitios web. Estas cookies no están dentro de nuestro control. Para obtener más información, debe comunicarse con el sitio correspondiente.

### **4.5 Sus opciones de cookies**

No recomendamos que restrinja o bloquee cookies, ya que esto puede afectar el funcionamiento de nuestros productos y sitios web. Sin embargo, si decide hacerlo, consulte las opciones disponibles a continuación. También puede encontrar información exhaustiva sobre cookies en [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

#### **4.5.1 Cookies del explorador**

La opción "Ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los exploradores le indica cómo evitar que el explorador acepte nuevas cookies, cómo hacer para que el explorador le notifique cuando reciba una nueva cookie, cómo eliminar cookies o cómo deshabilitarlas por completo.

#### **4.5.2 Objetos locales compartidos (cookies de Flash)**

Puede administrar el uso de las cookies de Flash a través

de [http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html).

También puede administrar las cookies de Flash a través de su explorador según cuán recientes sean las versiones del mismo y el reproductor multimedia que use. Visite además el sitio web de Adobe en <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html>

#### **4.5.3 Análisis**

Para bloquear las cookies de Google Analytics, visite: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **5. Sus opciones de publicidad**

#### **5.1 Publicidad de terceros**

Algunos clientes del software de TEKNOCOM pueden habilitar publicidad de terceros suministrada por TEKNOCOM. Para poder proporcionarle publicidad que sea de mayor interés para usted, esta puede estar segmentada según información no personal del perfil de TEKNOCOM, como edad, sexo, país de residencia y preferencias de idioma, así como otro tipo de información que TEKNOCOM recopile fuera del cliente del software de TEKNOCOM, como solicitudes de búsqueda o actividad de navegación. Puede elegir no recibir publicidad segmentada de TEKNOCOM en ningún cliente del software de TEKNOCOM que permita publicidad segmentada. Si elige la exclusión voluntaria, aún continuará recibiendo publicidad según su país de residencia, preferencia de idioma y ubicación de la dirección IP, pero no se usará otro tipo de información de

segmentación. Tenga en cuenta que la única forma de garantizar que TEKNOCOM no presente publicidad segmentada dentro del cliente de TEKNOCOM es la exclusión voluntaria. Aunque puede optar por no recibir publicidad segmentada de parte de TEKNOCOM a través de su explorador o en los sitios de NAI o DAA que se describen a continuación, dependiendo de su explorador, no podemos garantizarle que dichos mecanismos sean efectivos dentro del cliente de TEKNOCOM. Si ha elegido no recibir publicidad segmentada en el cliente de TEKNOCOM como se describe anteriormente, TEKNOCOM no suministrará información de perfil a dichos proveedores de publicidad con la solicitud de publicidad. Sin embargo, debido a que es posible que estos terceros exporten cookies a su equipo a fin de facilitar su propia segmentación, el mecanismo de exclusión voluntaria de TEKNOCOM que se describe anteriormente no necesariamente evitará la segmentación de publicidad por parte de estas empresas. Es posible que estas empresas le ofrezcan una forma de exclusión voluntaria para no recibir publicidad segmentada según sus cookies. Para obtener más información, haga clic en los nombres de las empresas que aparecen anteriormente y siga los vínculos a los sitios web de cada una. Muchas de ellas son también miembros de la Network Advertising Initiative (NAI) o de la Digital Advertising Alliance (DAA). Cada una de estas asociaciones proporciona una forma simple de exclusión voluntaria para no recibir publicidad segmentada de las empresas participantes.

## **5.2 Publicidad de TEKNOCOM**

También puede optar por la exclusión voluntaria para que no se utilice su información no personal del perfil en relación con las campañas publicitarias de TEKNOCOM en sitios web de terceros.

Si elige esta opción, igualmente recibirá publicidad de TEKNOCOM, pero no habrá información sobre su relación con los sitios web de TEKNOCOM ni con el software de TEKNOCOM para tal fin.

## **6. PERFIL DEL USUARIO**

El perfil del usuario es la información que suministró al registrarse, la cual aparece en su perfil de KUANTO en el software de TEKNOCOM, en el directorio de búsqueda de KUANTO y en la página de datos personales de su cuenta en <http://kuanto.info>. Puede incluir su nombre de usuario, nombre completo, domicilio, números de teléfono fijo y móvil, sexo, fecha de nacimiento, país, idioma, dirección URL de las páginas "Mis Artículos", "Mis Cotizaciones", "Mis Presupuestos" y cualquier otro tipo de información que elija. Puede acceder a su perfil de usuario desde el menú de "CONTROL" en su cuenta en <http://kuanto.info> para ver, corregir o completar información, eliminar información que no sea obligatoria y para consultar las configuraciones de privacidad relacionadas con la información de su perfil.

## **7. SITIOS WEB VINCULADOS Y APLICACIONES DE TERCEROS**

En los sitios web de TEKNOCOM, puede haber vínculos que dejarán que usted abandone el sitio de TEKNOCOM y tenga acceso a otro sitio web. Los sitios vinculados no están bajo el control de TEKNOCOM y tienen políticas de privacidad diferentes. La Política de Privacidad de TEKNOCOM solo afecta la información personal que se obtiene de los sitios web, a través del uso que usted hace del software de TEKNOCOM o los productos de TEKNOCOM, o a través de su relación con TEKNOCOM. Por esta razón, TEKNOCOM insta al usuario a ser cuidadoso al momento de introducir cualquier tipo de información personal en Internet. TEKNOCOM no acepta responsabilidad alguna por dichos sitios web.

Si usted usa extras, complementos o aplicaciones de terceros junto con el software de TEKNOCOM o si usa aplicaciones o productos de terceros que incorporan o incluyen el software de TEKNOCOM ("Aplicaciones"), el proveedor de dichas Aplicaciones podría obtener acceso a cierta información personal sobre usted. TEKNOCOM no puede controlar cómo el proveedor de las Aplicaciones usa la información personal disponible relacionada con estas Aplicaciones. Asegúrese de revisar las políticas de privacidad u otras cláusulas que rijan el uso de dichas Aplicaciones antes de su instalación.

## **8. ¿CÓMO PROTEGE TEKNOCOM SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

TEKNOCOM deberá tomar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal y la información de tráfico que se le proporcionó o que recabó, con el debido cumplimiento de las

obligaciones y excepciones correspondientes conforme a la legislación vigente. Solo podrán tener acceso a la información personal del usuario o a información de tráfico empleados autorizados de TEKNOCOM o sus afiliados, subsidiarias o proveedores de servicios que necesiten acceder a dicha información para poder cumplir con sus tareas laborales.

TEKNOCOM puede usar el escaneo automatizado para identificar las direcciones URL dentro de mensajes que hayan sido previamente marcadas como vínculos de correo no deseado, fraude o suplantación de identidad. TEKNOCOM puede, a su exclusivo criterio, bloquear, evitar la entrega o eliminar de otra manera dichos vínculos de esos mensajes.

## **9. INFORMACIÓN PERSONAL DE AMIGOS**

Tal vez usted desee recomendar TEKNOCOM a sus amigos. En caso de que quiera hacer uso del servicio de recomendación de TEKNOCOM, se abrirá una página web que contiene un formulario en el que podrá añadir una o más direcciones de correo electrónico. La información introducida en este formulario solo se usará para enviar automáticamente un mensaje de correo electrónico a dichos usuarios potenciales de TEKNOCOM. Al introducir su dirección de correo electrónico, confirma que su amigo ha autorizado que se proporcionen sus datos. En el mensaje de invitación que le enviemos, TEKNOCOM lo identificará como la persona que hizo la recomendación y es posible que se incluya su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono.

## **10. CONTACTO CON EL USUARIO**

TEKNOCOM puede solicitarle ocasionalmente información acerca de sus experiencias, con el objeto de usarla para evaluar y mejorar la calidad. En ningún momento usted está obligado a brindar dicha información. Toda la información que envíe de manera voluntaria a través de los formularios de comentarios del sitio web o de cualquier encuesta en la que usted participe se usará con el fin de analizar dicha información para mejorar el software, los sitios web y los productos de TEKNOCOM.

TEKNOCOM puede ponerse en contacto con usted para enviarle mensajes sobre fallas o problemas de servicios. Además, TEKNOCOM se reserva el derecho de usar el correo electrónico o el software de TEKNOCOM o SMS para notificarle todo reclamo relacionado con el uso que haga del Software de TEKNOCOM, los productos o sitios web de TEKNOCOM, por ejemplo, de manera enunciativa pero no taxativa, reclamos por violación de derechos de terceros.

TEKNOCOM puede enviarle alertas por correo electrónico o SMS para notificarle cuando alguien ha intentado comunicarse con usted. TEKNOCOM también podrá usar el correo electrónico, SMS o el software de TEKNOCOM para mantenerlo al tanto de noticias sobre dicha aplicación y sobre los productos de TEKNOCOM que haya adquirido, o para informarle sobre otros productos de TEKNOCOM o brindarle otro tipo de información relacionada con TEKNOCOM. También puede cancelar la recepción de alertas o (a) mensajes de correo electrónico promocionales haciendo clic en el vínculo "Finalizar la suscripción" que se encuentra en los mensajes de correo electrónico que recibe o cambiando la configuración de notificaciones en la página de su cuenta en <http://kuanto.info> y (b) mensajes de texto promocionales siguiendo las instrucciones en el mensaje de texto que reciba.

Si se registró para los productos de TEKNOCOM de marca compartida o usa estos productos, es posible que los mensajes de correo electrónico o SMS que reciba sean de nuestra compañía asociada, quien actúa en nombre de TEKNOCOM.

## **11. ¿CÓMO PUEDE ACCEDER O MODIFICAR SUS DATOS PERSONALES?**

Usted tiene derecho a acceder a su información personal y a modificarla cuando sea necesario. Puede ver o modificar parte de su información en Internet iniciando sesión en la página de su cuenta en <http://kuanto.info> o Dentro de un período razonable y una vez verificada su identidad, responderemos a su pedido para ver, corregir, completar o quitar su información personal.



TEKNOCOM hará todos los esfuerzos razonables para cumplir con las solicitudes de eliminación de información personal, salvo que esta deba retenerse por una exigencia legal o con fines comerciales lícitos. No obstante, tenga en cuenta que debido a la naturaleza técnica de la red par a par, en ocasiones pueden pasar hasta dos semanas para que su nombre de usuario desaparezca completamente de dicha red. Durante este período, es posible que su información aún aparezca en el directorio de búsqueda.

## **12. ¿CUÁNTO TIEMPO GUARDA TEKNOCOM SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

TEKNOCOM conservará la información personal del usuario todo el tiempo que sea necesario para: (1) cumplir con cualquiera de los Objetivos (según se definen en el artículo 3 de esta Política de Privacidad) o (2) cumplir con legislación vigente, exigencias normativas y órdenes pertinentes de tribunales competentes.

## **13. NIÑOS**

Los sitios web y clientes del software de TEKNOCOM no están destinados ni diseñados para atraer a menores de 13 años. Además, no recopilamos información personal de forma intencional ni deliberada en sus sitios de ninguna persona menor de 13 años (o mayor, en algunas jurisdicciones). Sugerimos a los padres que se mantengan informados sobre las actividades en Internet de sus hijos para garantizar que no se recopile información de un niño sin su debida autorización.

## **14. ¿SE PUEDE MODIFICAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?**

En algunos casos, TEKNOCOM actualizará esta Política de Privacidad para reflejar los cambios en nuestros productos o software y comentarios del cliente. Cuando publiquemos cambios en la Política de Privacidad <http://kuanto.info>, actualizaremos la fecha de "última revisión" al pie de la Política de Privacidad. Si hay cambios importantes en esta Política de Privacidad o sobre cómo usaremos su información personal, lo notificaremos publicando un aviso visible de dichos cambios antes de su implementación o enviándole directamente una notificación. Usted acuerda que la continuación de su uso del software de TEKNOCOM o de los productos de TEKNOCOM después de haber sido notificado constituyen su aceptación de la Política de Privacidad. Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para informarse sobre cómo TEKNOCOM recopila, usa y protege su información.

## **15. ¿CÓMO PUEDE COMUNICARSE CON TEKNOCOM?**

Para comunicarse con TEKNOCOM en relación con los productos o el software de marca "TEKNOCOM", envíe su solicitud de asistencia a <http://kuanto.info>

Dirección en Milton Castellanos 11

Col. Luis Echeverría Álvarez 22490, Tijuana

Baja California, México.

© TEKNOCOM S DE RL DE CV - Última revisión: Octubre de 2014