

## RE: Forticlient desconectado

Monica Mejia Heras <monica.mejia@coolechera.com>

Tue 2/8/2022 2:34 AM

To: Luis Mendoza <luis.mendoza@coolechera.com>; Marling Judith Ahumada Saenz <marling.ahumada@coolechera.com>; S.O.S. <sos@coolechera.com>

Cc: Laura Lisseth Rios Castro <lalirica04@gmail.com>

Buenas noches

Estimados se acordó con Laura el envío del pc mañana a las 9:00am

[@Marling Judith Ahumada Saenz](#) se procederá a crear y configurar en el pc la cuenta de correo corporativa para Laura.

[@S.O.S.](#) crear dos casos un incidente para el inconveniente del forticlient y un segundo caso como requerimiento con el asunto creación de correo a Laura Rios

Quedo atenta a sus comentarios, gracias

**Monica Mejía Heras**

**Asis. De Soporte Tecnico**

Coolechera Ltda. Ext: 2140

Calle 17 No. 16 – 55

Barranquilla – Colombia



---

**De:** Luis Mendoza <luis.mendoza@coolechera.com>

**Enviado el:** lunes, 7 de febrero de 2022 3:31 p. m.

**Para:** Marling Judith Ahumada Saenz <marling.ahumada@coolechera.com>

**CC:** Monica Mejia Heras <monica.mejia@coolechera.com>; Laura Lisseth Rios Castro <lalirica04@gmail.com>

**Asunto:** RE: Forticlient desconectado

Buenas tardes, Monica se esta comunicando Laura en este momento.

Cordialmente, Luis Miguel Mendoza.

---

**De:** Marling Judith Ahumada Saenz <[marling.ahumada@coolechera.com](mailto:marling.ahumada@coolechera.com)>

**Enviado el:** lunes, 7 de febrero de 2022 2:12 p. m.

**Para:** Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>

**CC:** Monica Mejia Heras <[monica.mejia@coolechera.com](mailto:monica.mejia@coolechera.com)>; Laura Lisseth Rios Castro <[lalirica04@gmail.com](mailto:lalirica04@gmail.com)>

**Asunto:** RV: Forticlient desconectado

Cordial saludo, necesito urgentemente el apoyo en lo referente a esta autorización, esto debido a que la joven labora en casa y de no tener esa conexión, no se puede adelantar el material que se necesita para su liberación.

**MARLYN AHUMADA SAENZ.**

**DIRECTOR CONTROL DE CALIDAD**

Tel: 3759555 Ext. 2189

Dirección: Calle 17 No. 16 - 55



CLAU SU LA DE CONFIDENCIALIDAD "Las opiniones contenidas en este mensaje son las de su autor y no corresponden necesariamente a las institucionales de COOLECHERA y/o las entidades que hacen parte de su organización, salvo que en razón de su cargo el autor esté facultado para expresarlas. La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter CONFIDENCIAL, está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por éste. Al lector del presente mensaje, se le notifica que se encuentra totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo, y en el caso de realizar una copia o distribuir este mensaje asume todas las responsabilidades civiles y penales que esto conlleva. Si ha recibido este mensaje por error, por favor notifique de manera inmediata al remitente por el mismo medio y cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Quien reciba este correo deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el mismo o cualquier anexo a él, por esa razón la Compañía no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo. Cualquier mensaje electrónico es susceptible de alteración y su integridad no se puede asegurar. La Cooperativa no asume cualquier responsabilidad por este mensaje en el evento de falsificación o alteración."

**De:** Laura Lisseth Rios Castro [<mailto:lalirica04@gmail.com>]

**Enviado el:** lunes, 7 de febrero de 2022 1:32 p. m.

**Para:** Marling Judith Ahumada Saenz <[marling.ahumada@coolechera.com](mailto:marling.ahumada@coolechera.com)>

**Asunto:** Forticlient desconectado

Muy buena tarde doctora, cordial saludo.

Mediante el presente, me permito comunicarle de manera muy respetuosa, que en el día de hoy, no he podido ingresar al sistema, debido a que me aparece desconectado forticlient, que es el que permite el ingreso a la VPN y posteriormente a SAP.

Le comenté a la señora Monica del área de Sistemas, y hasta el momento no me ha respondido.

Agradezco de antemano su atención y quedo atenta a comentarios.

Atentamente,

Laura Rios Castro

Analista Laboratorio Físicoquímico Barranquilla