

RE: Cancelación de Servicio

Diana Isidora De La Hoz Gamarra <diana.de@claro.com.co>

Tue 2/1/2022 11:58 PM


To: Monica Mejia Heras <monica.mejia@coolechera.com>

Cc: Anibal Jose Osma Valenzuela <anibal.valenzuela@claro.com.co>; Luis Mendoza <luis.mendoza@coolechera.com>; S.O.S. <sos@coolechera.com>

Cordial saludo,

Monica: de acuerdo a lo solicitado se programa cancelación del enlace HLO0028 ubicado en la CRA 9G NO. 110 – 187 LOCAL 29, fecha de cancelación 01-03-2022, dado que para servicios fijos las cancelaciones son a 30 días.

Cualquier duda, quedo atenta.

 https://owa.comcel.com.co/owa/14.3.513.0/themes/resources/FIRMA_TODOCLARO.jpg

Consultor Servicio A Clientes Corporativos

Diana Isidora De La Hoz Gamarra

Celular / Ext: 3873000 - 68699

diana.delahoz@claro.com.co

Conmutador: Bogotá: 7480000 - 7500300, Cali: 4880000, Medellín: 6041000, B/quilla: 3870000

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de Comunicación Celular S.A Comcel S.A está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copia del mismo. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, Comunicación Celular S.A Comcel S.A tendrá derecho a los daños y perjuicios que esto le cause.

CONFIDENTIALITY NOTICE:

This e-mail message including attachments, if any, is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and /or privileged material. Any review, use, disclosure or distribution of such confidential information without the written authorization of Comunicación Celular S.A Comcel S.A is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message. By receiving this e-mail you acknowledge that any breach by you and/or your representatives of the above provisions may entitle Comunicación Celular S.A Comcel S.A to seek for damages.

De: Monica Mejia Heras [mailto:monica.mejia@coolechera.com]

Enviado el: martes, 1 de febrero de 2022 4:09 p. m.

Para: Diana Isidora De La Hoz Gamarra <diana.de@claro.com.co>

CC: Anibal Jose Osma Valenzuela <anibal.valenzuela@claro.com.co>; Luis Mendoza <luis.mendoza@coolechera.com>; S.O.S. <sos@coolechera.com>

Asunto: Cancelación de Servicio

Buenas tardes

Estimados requerimos la cancelación del servicio instalado con el ID Enlace HLO0028, debido que este punto fue cerrado.

Por favor indicarme el proceso a seguir.

Quedo atenta a sus comentarios, gracias

Monica Mejía Heras

Asis. De Soporte Técnico

Coolechera Ltda. Ext: 2140

Calle17 No. 16 – 55
Barranquilla – Colombia