#### RE: CARPETAS EN RED - MANTENIMIENTO - PROCEDIMIENTOS - HABILITAR

### Monica Mejia Heras <monica.mejia@coolechera.com>

Thu 2/10/2022 3:52 PM

To: Mantenimiento Cartagena <mantenimientoctg@Coolechera.onmicrosoft.com>; Luis Mendoza <luis.mendoza@coolechera.com>

Cc: Ricardo Ocampo Garcia <ricardo.ocampo@coolechera.com>; Francisco Antonio Mundul De La Hoz <francisco.mundul@coolechera.com>; Pedro Nel Caballero Romero <pedro.caballero@coolechera.com>; S.O.S. <sos@coolechera.com>

Buenos días

Estimado Jorge según lo conversado por favor envianos el pc que esta presentado el inconveniente.

En cuanto a los accesos a las carpetas ya quedo solucionado

Quedo atenta a sus comentarios, gracias

Monica Mejía Heras Asis. De Soporte Tecnico Coolechera Ltda. Ext: 2140 Calle 17 No. 16 – 55 Barranquilla – Colombia



**De:** Mantenimiento Cartagena <mantenimientoctg@Coolechera.onmicrosoft.com> **Enviado el:** jueves, 10 de febrero de 2022 9:37 a. m.

Para: Monica Mejia Heras <monica.mejia@coolechera.com>; Luis Mendoza <luis.mendoza@coolechera.com> CC: Ricardo Ocampo Garcia <ricardo.ocampo@coolechera.com>; Francisco Antonio Mundul De La Hoz <francisco.mundul@coolechera.com>; Pedro Nel Caballero Romero <pedro.caballero@coolechera.com> Asunto: RV: CARPETAS EN RED - MANTENIMIENTO - PROCEDIMIENTOS - HABILITAR

Buenos dias.

Cordial saludo.

El presente es para comunicar que al intentar abrir las carpetas en red "MANTENIMIENTO" o "PROCEDIMIENTO" del computador del SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO CARTAGENA, me pide una contraseña, si me pueden ayudar con este inconveniente por favor.

Tambien el computador que utiliza el practicante de ingenieria esta presentando que se congelan las herramientas de trabajo (word, excel, etc) constantemente o se cierran solos

y en algunas ocasionas al intentar guardar un archivo lo daña, al encenderlo envia mensajes de error. Este computador es usado como apoyo para guardar y actualizar la documentacion del sistema de gestion del area de mantenimiento. (hojas de vida de equipos, fomatos de inspeccion y manteniemientos, cronogramas y demas)

Adjunto capturas de la situacion.

Quedo atento.

Gracias.

Cordialmente.

## Jorge Enrique Villalba Gutierrez

Supervisor de Mantenimiento Departamento de Mantenimiento

Tel.: 6535686 Ext. 3115 Cel.: 3218134220 COOLECHERA LTDA. Cartagena, Colombia.

De: Mantenimiento Cartagena

Enviado el: martes, 8 de febrero de 2022 2:46 p. m.

Para: Ricardo Ocampo Garcia < ricardo.ocampo@coolechera.com >; Francisco Antonio Mundul De La Hoz

<francisco.mundul@coolechera.com>

**CC:** Mantenimiento Barranquilla (<u>mantenimientobga@coolechera.com</u>)

<mantenimientobqa@coolechera.com>

Asunto: CARPETAS EN RED MANTENIMIENTO - PROCEDIMIENTOS - HABILITAR

Jefes

Buenas tardes.

El presente es para que soliciten con su autorización al área de sistemas que me habiliten las carpetas en red de MANTENIEMINTO para seguimientos de pedidos y demás y la de PROCEDIMIENTOS para seguir cumpliendo con los lineamientos de la compañía y tenerlos red en las auditorias que se presenten.

Quedo atento.

Gracias.

Cordialmente.

#### Jorge Enrique Villalba Gutierrez

Supervisor de Mantenimiento Departamento de Mantenimiento

Tel.: 6535686 Ext. 3115

Cel.: 3218134220

# COOLECHERA LTDA.

Cartagena, Colombia.