

## Re: Celular domicilios

Pedro Vicente Azula Cadena <pedro.azula@coolechera.com>

Wed 2/2/2022 9:44 PM

To: Luz Dary Beltran Rueda <luz.beltran@coolechera.com>; Luis Mendoza <luis.mendoza@coolechera.com>

Cc: Monica Mejia Heras <monica.mejia@coolechera.com>; S.O.S. <sos@coolechera.com>

Hola Luis/Mónica,

Agradezco la gestión al respecto!

Saludos,

Pedro Azula

---

**From:** Luz Dary Beltran Rueda <luz.beltran@coolechera.com>

**Sent:** Wednesday, February 2, 2022 4:23:14 PM

**To:** Luis Mendoza <luis.mendoza@coolechera.com>

**Cc:** Pedro Vicente Azula Cadena <pedro.azula@coolechera.com>

**Subject:** RE: Celular domicilios

Buenas tardes Luis,

Como va este requerimiento? El teléfono sigue molestando y esto afecta la atención al cliente.

Quedo atenta.

Saludos,

Luz Dary

---

**De:** Jefe Puntos De Ventas

**Enviado el:** martes, 2 de noviembre de 2021 3:13 p. m.

**Para:** Luis Mendoza <luis.mendoza@coolechera.com>

**CC:** Gerencia Comercial <gerenciacomercial@coolechera.com>

**Asunto:** RE: Celular domicilios

Buenas tardes,

Luis, estoy a la espera de este requerimiento, esta novedad afecta directamente el servicio de atención a nuestros clientes.

Agradezco tu pronto apoyo.

Saludos,

**Luz Dary Beltran Rueda**

Jefe de puntos de venta  
Comercial  
Tel: 3759555 Ext: 2149  
Cel: 314-5812661  
Cll. 17 No. 16-55



CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD "Las opiniones contenidas en este mensaje son las de su autor y no corresponden necesariamente a las institucionales de COOLECHERA y/o las entidades que hacen parte de su organización, salvo que en razón de su cargo el autor esté facultado para expresarlas. La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter CONFIDENCIAL, está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por éste. Al lector del presente mensaje, se le notifica que se encuentra totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo, y en el caso de realizar una copia o distribuir este mensaje asume todas las responsabilidades civiles y penales que esto conlleva. Si ha recibido este mensaje por error, por favor notifique de manera inmediata al remitente por el mismo medio y cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Quien reciba este correo deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el mismo o cualquier anexo a él, por esa razón la Compañía no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo. Cualquier mensaje electrónico es susceptible de alteración y su integridad no se puede asegurar. La Cooperativa no asume cualquier responsabilidad por este mensaje en el evento de falsificación o alteración.

---

**De:** Jefe Puntos De Ventas  
**Enviado el:** lunes, 11 de octubre de 2021 5:25 p. m.  
**Para:** Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>  
**CC:** Gerencia Comercial <[gerenciacomercial@coolechera.com](mailto:gerenciacomercial@coolechera.com)>  
**Asunto:** RE: Celular domicilios

Buena tardes Luis,

Estoy atenta a tu colaboración.

Saludos,

**Luz Dary Beltrán Rueda**  
Jefe de puntos de venta  
Comercial  
Tel: 3759555 Ext: 2149  
Cel: 314-5812661  
Cll. 17 No. 16-55



CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD "Las opiniones contenidas en este mensaje son las de su autor y no corresponden necesariamente a las institucionales de COOLECHERA y/o las entidades que hacen parte de su organización, salvo que en razón de su cargo el autor esté facultado para expresarlas. La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter CONFIDENCIAL, está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por éste. Al lector del presente mensaje, se le notifica que se encuentra totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo, y en el caso de realizar una copia o distribuir este mensaje asume todas las responsabilidades civiles y penales que esto conlleva. Si ha recibido este mensaje por

error, por favor notifique de manera inmediata al remitente por el mismo medio y cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Quien reciba este correo deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el mismo o cualquier anexo a él, por esa razón la Compañía no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo. Cualquier mensaje electrónico es susceptible de alteración y su integridad no se puede asegurar. La Cooperativa no asume cualquier responsabilidad por este mensaje en el evento de falsificación o alteración.

---

**De:** Luis Mendoza

**Enviado el:** miércoles, 6 de octubre de 2021 7:02 p. m.

**Para:** Jefe Puntos De Ventas <[jefepventas@coolechera.com](mailto:jefepventas@coolechera.com)>

**CC:** Gerencia Comercial <[gerenciacomercial@coolechera.com](mailto:gerenciacomercial@coolechera.com)>

**Asunto:** RE: Celular domicilios

Permíteme gestiono un celular de repuesto y te informo para que por favor nos traigas el celular.

Cordialmente,

**Luis Miguel Mendoza**

Director de Tecnología y Transformación Digital

Coolechera Ltda.

Calle17 No. 16 – 55

Barranquilla – Colombia



CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD “Las opiniones contenidas en este mensaje son las de su autor y no corresponden necesariamente a las institucionales de COOLECHERA y/o las entidades que hacen parte de su organización, salvo que en razón de su cargo a autor está facultado para expresarlas. La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter CONFIDENCIAL, está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Al lector del presente mensaje, se le notifica que se encuentra totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo, y en el caso de realizar una copia o distribuir este mensaje asuma todas las responsabilidades civiles y penales que esto conlleve. Si ha recibido este mensaje por error, por favor notifique de manera inmediata al remitente por el mismo medio y cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Quien reciba este correo deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el mismo o cualquier anexo, por esa razón la compañía no aceptara responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo. Cualquier mensaje electrónico es susceptible de alteración y su integridad no se puede asegurar. La Cooperativa no asume cualquier responsabilidad por este mensaje en el evento de falsificación o alteración”.

---

**De:** Jefe Puntos De Ventas

**Enviado el:** miércoles, 6 de octubre de 2021 6:52 p. m.

**Para:** Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>

**CC:** Gerencia Comercial <[gerenciacomercial@coolechera.com](mailto:gerenciacomercial@coolechera.com)>

**Asunto:** Re: Celular domicilios

Buenas tardes Luis,

Para podertelo enviar deben asignarme uno mientras esté se revisa, ya que es el medio de comunicación del servicio a domicilio, los clientes se comunican a este número y si te lo envío dejo sin comunicación el servicio y esto impacta directamente la venta del punto.

Quedó atenta a cualquier sugerencia por parte tuya.

Saludos,

Luz Dary

Get [Outlook para Android](#)

---

**From:** Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>  
**Sent:** Wednesday, October 6, 2021 6:46:53 PM  
**To:** Jefe Puntos De Ventas <[jefepventas@coolechera.com](mailto:jefepventas@coolechera.com)>  
**Cc:** Gerencia Comercial <[gerenciacomercial@coolechera.com](mailto:gerenciacomercial@coolechera.com)>  
**Subject:** RE: Celular domicilios

Buenas tardes estimada, por favor tráenos el celular a la oficina para revisarlo.

Cordialmente,

**Luis Miguel Mendoza**  
Director de Tecnología y Transformación Digital  
Coolechera Ltda.  
Calle17 No. 16 – 55  
Barranquilla – Colombia



CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD “Las opiniones contenidas en este mensaje son las de su autor y no corresponden necesariamente a las institucionales de COOLECHERA y/o las entidades que hacen parte de su organización, salvo que en razón de su cargo a autor está facultado para expresarlas. La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter CONFIDENCIAL, está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Al lector del presente mensaje, se le notifica que se encuentra totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo, y en el caso de realizar una copia o distribuir este mensaje asuma todas las responsabilidades civiles y penales que esto conlleve. Si ha recibido este mensaje por error, por favor notifique de manera inmediata al remitente por el mismo medio y cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Quien reciba este correo deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el mismo o cualquier anexo, por esa razón la compañía no aceptara responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo. Cualquier mensaje electrónico es susceptible de alteración y su integridad no se puede asegurar. La Cooperativa no asume cualquier responsabilidad por este mensaje en el evento de falsificación o alteración”.

---

**De:** Jefe Puntos De Ventas  
**Enviado el:** miércoles, 6 de octubre de 2021 4:27 p. m.  
**Para:** Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>  
**CC:** Gerencia Comercial <[gerenciacomercial@coolechera.com](mailto:gerenciacomercial@coolechera.com)>  
**Asunto:** Celular domicilios

Buenas tardes,

Luis en las últimas semanas el celular corporativo de los domicilios está presentando novedades en cuanto al recibo de mensajes por WhatsApp, constantemente la auxiliar debe estar reiniciando porque no le llegan mensajes.

Solicito tu apoyo en el cambio o la revisión de este, en su momento pensé que era por problemas de señal del operador pero los teléfonos personales del todo el equipo están funcionando.

El celular es la herramienta principal de este servicio y afectan directamente la atención al cliente.

Quedo atenta a tu respuesta y apoyo.

Saludos,

**Luz Dary Beltrán Rueda**

Jefe de puntos de venta

Comercial

Tel: 3759555 Ext: 2149

Cel: 314-5812661

Cll. 17 No. 16-55



CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD "Las opiniones contenidas en este mensaje son las de su autor y no corresponden necesariamente a las institucionales de COOLECHERA y/o las entidades que hacen parte de su organización, salvo que en razón de su cargo el autor esté facultado para expresarlas. La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter CONFIDENCIAL, está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por éste. Al lector del presente mensaje, se le notifica que se encuentra totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo, y en el caso de realizar una copia o distribuir este mensaje asume todas las responsabilidades civiles y penales que esto conlleva. Si ha recibido este mensaje por error, por favor notifique de manera inmediata al remitente por el mismo medio y cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Quien reciba este correo deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el mismo o cualquier anexo a él, por esa razón la Compañía no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo. Cualquier mensaje electrónico es susceptible de alteración y su integridad no se puede asegurar. La Cooperativa no asume cualquier responsabilidad por este mensaje en el evento de falsificación o alteración.