

**RE: PROBLEMA CEN FINACNIERON**

Luis Mendoza <luis.mendoza@coolechera.com>

Mié 15/12/2021 9:49 AM

Para: Coordinador De Crédito Y Cobranza <creditoycobranza@coolechera.com>; Monica Mejia Heras <monica.mejia@coolechera.com>

CC: Facturador Barranquilla <facturador@coolechera.com>; Jefe De Control Interno <jefecinterno@coolechera.com>; Meza Mendoza Carlos Alberto <Carlos.Meza@carvajal.com>

Monica, por favor tu gestión.

Carlos, por favor generar el caso.

Cordialmente,

**Luis Miguel Mendoza**

Director de Tecnología y Transformación Digital

Coolechera Ltda.

Calle17 No. 16 – 55

Barranquilla – Colombia



**CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD** "Las opiniones contenidas en este mensaje son las de su autor y no corresponden necesariamente a las institucionales de COOLECHERA y/o las entidades que hacen parte de su organización, salvo que en razón de su cargo a autor está facultado para expresarlas. La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter CONFIDENCIAL, está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Al lector del presente mensaje, se le notifica que se encuentra totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo, y en el caso de realizar una copia o distribuir este mensaje asuma todas las responsabilidades civiles y penales que esto conlleve. Si ha recibido este mensaje por error, por favor notifique de manera inmediata al remitente por el mismo medio y cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Quien reciba este correo deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el mismo o cualquier anexo, por esa razón la compañía no aceptara responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus trasmítido en este correo. Cualquier mensaje electrónico es susceptible de alteración y su integridad no se puede asegurar. La Cooperativa no asume cualquier responsabilidad por este mensaje en el evento de falsificación o alteración".

---

**De:** Coordinador De Crédito Y Cobranza

**Enviado el:** miércoles, 15 de diciembre de 2021 9:19 a. m.

**Para:** Luis Mendoza <luis.mendoza@coolechera.com>

**CC:** Facturador Barranquilla <facturador@coolechera.com>; Jefe De Control Interno <jefecinterno@coolechera.com>

**Asunto:** RV: PROBLEMA CEN FINACNIERON

Buenos días Luis, las siguientes facturas aun no generan PDF y sale este Mensaje.

Nombre Proceso	Fecha Proceso	Estado	Descripción
Envío por Correo al Receptor	15/12/2021 07:14:30:776	OK	
Validar Condiciones de Entrega	15/12/2021 07:14:30:314	OK	DELIVERY_LIMIT_TIME
Entrega al Canal Automático del Receptor	15/12/2021 07:14:30:199	OK	No se encontró configuración para el receptor con ID 8680853, por lo tanto no se realizará entrega automática.
Creación PDF	15/12/2021 07:14:30:172	OK	
Creación de insumo PDF	15/12/2021 07:14:25:474	OK	
Recibido por CT&S	15/12/2021 07:14:24:816	OK	
Creación archivo dian result	15/12/2021 07:14:24:206	OK	
Solicitar estado en la entidad gubernamental	15/12/2021 07:14:23:993	OK	El archivo se envió a la DIAN satisfactoriamente
Enviado a entidad reguladora	15/12/2021 07:14:23:993	OK	Respuesta de la DIAN completada OK

Cordialmente,

**BANESSA SUAREZ BARRAZA**

Coordinadora Crédito y cobranza  
Coolechera Ltda.

Tel: 3759555 - Ext. 2123  
3145161420  
Calle17 No. 16 – 55  
Barranquilla – Colombia



**CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD** "Las opiniones contenidas en este mensaje son las de su autor y no corresponden necesariamente a las institucionales de COOLECHERA y/o las entidades que hacen parte de su organización, salvo que en razón de su cargo el autor esté facultado para expresarlas. La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter CONFIDENCIAL, está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por éste. Al lector del presente mensaje, se le notifica que se encuentra totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo, y en el caso de realizar una copia o distribuir este mensaje asume todas las responsabilidades civiles y penales que esto conlleva. Si ha recibido este mensaje por error, por favor notifíque de manera inmediata al remitente por el mismo medio y cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Quien reciba este correo deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el mismo o cualquier anexo a él, por esa razón la Compañía no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo. Cualquier mensaje electrónico es susceptible de alteración y su integridad no se puede asegurar. La Cooperativa no asume cualquier responsabilidad por este mensaje en el evento de falsificación o alteración."

**De:** Facturador Barranquilla

**Enviado el:** miércoles, 15 de diciembre de 2021 8:17 a. m.

**Para:** Carlos Enrique Pallares Zambrano <[carlos.pallares@coolechera.com](mailto:carlos.pallares@coolechera.com)>; Facturación Cartagena <[facturacion.cartagena@coolechera.com](mailto:facturacion.cartagena@coolechera.com)>; Jefe Canal Supermercados <[jefesupermercados@coolechera.com](mailto:jefesupermercados@coolechera.com)>; Jose Victor Chahin Manotas <[jose.chahin@coolechera.com](mailto:jose.chahin@coolechera.com)>; Coordinador De Crédito Y Cobranza <[creditoycobranza@coolechera.com](mailto:creditoycobranza@coolechera.com)>; Jefe De Control Interno <[jefecinterno@coolechera.com](mailto:jefecinterno@coolechera.com)>; Coordinador De Crédito Y Cobranza <[creditoycobranza@coolechera.com](mailto:creditoycobranza@coolechera.com)>

**CC:** Gerencia Comercial <[ggerenciacomercial@coolechera.com](mailto:ggerenciacomercial@coolechera.com)>; Jefe Canal Institucional e Industrial <[canal.institucional@coolechera.com](mailto:canal.institucional@coolechera.com)>; Jefe Canal TAT <[canal.tat@coolechera.com](mailto:canal.tat@coolechera.com)>; Facturacion Barranquilla <[facturaciobga@coolechera.com](mailto:facturaciobga@coolechera.com)>; Facturacion Valledupar <[facturacion.valledupar@coolechera.com](mailto:facturacion.valledupar@coolechera.com)>; Facturacion Sincelejo <[facturacion.sincelejo@coolechera.com](mailto:facturacion.sincelejo@coolechera.com)>; Facturacion Santa Marta <[facturacion.santamarta@coolechera.com](mailto:facturacion.santamarta@coolechera.com)>; Coordinador De logística <[coordinadorlogistica@coolechera.com](mailto:coordinadorlogistica@coolechera.com)>; Analista De Logística <[analistadelogistica@coolechera.com](mailto:analistadelogistica@coolechera.com)>; Coordinador De Inventarios Regional <[coordinadorinventarios@coolechera.com](mailto:coordinadorinventarios@coolechera.com)>; Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>; Distrito Sincelejo <[distrito.sincelejo@coolechera.com](mailto:distrito.sincelejo@coolechera.com)>; Distrito Santa Marta <[distrito.stamarta@coolechera.com](mailto:distrito.stamarta@coolechera.com)>; Jefe Distrito Comercial Valledupar <[distrito.valledupar@coolechera.com](mailto:distrito.valledupar@coolechera.com)>; Monica Mejia Heras <[monica.mejia@coolechera.com](mailto:monica.mejia@coolechera.com)>

**Asunto:** RE: PROBLEMA CEN FINACNIERON

Buenos días

Aclaro me faltó Relacionar **JERONIMO MARTINS** este listado corresponde a la ciudad de barranquilla

<b>Listado de Facturas Pendientes por PDF</b>		
<b>Factura</b>	<b>Remision</b>	<b>CLIENTE</b>
100392883	81740043	ARCENIO LEON RINCON
100392882	81740042	EMIRO ALFREDO MARTINEZ
100392881	81740041	JORGE EDUARDO GARCIA
100392880	81740040	JORGE GARCIA DELGADO
100392879	81740039	MIGUEL ANGEL GOMEZ
100392878	81740038	LUIS MARIO ACOSTA
100392877	81740037	JOSE GREGORIO BARRIOS
100392875	81740035	LUIS MARIO ACOSTA JULIO
100392874	81740034	MILTON RAFAEL ANGUILA VALENCIA
100392873	81740033	ORGE GARCIA DELGADO
100392872	81740032	CEDI JERONIMO GALAPA
100392871	81740031	ZULLYS ESTHER DOMINGUEZ MENDOZA
100392870	81740030	OVIDIO CEDIEL SOSSA
100392869	81740029	CONCEPCION LEON-ORO EXJ 252
100392868	81740028	CONCEPCION LEON-ORO EXJ 252
100392867	81740027	CLODOMIRO MENDOZA
100392866	81740026	FREDY MARTINEZ

**De:** Facturador Barranquilla

**Enviado el:** miércoles, 15 de diciembre de 2021 7:50 a. m.

**Para:** Carlos Enrique Pallares Zambrano <[carlos.pallares@coolechera.com](mailto:carlos.pallares@coolechera.com)>; Facturación Cartagena <[facturacion.cartagena@coolechera.com](mailto:facturacion.cartagena@coolechera.com)>; Jefe Canal Supermercados <[jefesupermercados@coolechera.com](mailto:jefesupermercados@coolechera.com)>; Jose Victor Chahin Manotas <[jose.chahin@coolechera.com](mailto:jose.chahin@coolechera.com)>; Coordinador De Crédito Y Cobranza <[creditoycobranza@coolechera.com](mailto:creditoycobranza@coolechera.com)>; Jefe De Control Interno <[jefecinterno@coolechera.com](mailto:jefecinterno@coolechera.com)>; Coordinador De Crédito Y Cobranza <[creditoycobranza@coolechera.com](mailto:creditoycobranza@coolechera.com)>

**CC:** Gerencia Comercial <[ggerenciacomercial@coolechera.com](mailto:ggerenciacomercial@coolechera.com)>; Jefe Canal Institucional e Industrial <[canal.institucional@coolechera.com](mailto:canal.institucional@coolechera.com)>; Jefe Canal TAT <[canal.tat@coolechera.com](mailto:canal.tat@coolechera.com)>; Facturacion Barranquilla <[facturaciobga@coolechera.com](mailto:facturaciobga@coolechera.com)>; Facturacion Valledupar <[facturacion.valledupar@coolechera.com](mailto:facturacion.valledupar@coolechera.com)>; Facturacion Sincelejo <[facturacion.sincelejo@coolechera.com](mailto:facturacion.sincelejo@coolechera.com)>; Facturacion Santa Marta <[facturacion.santamarta@coolechera.com](mailto:facturacion.santamarta@coolechera.com)>; Coordinador De logística <[coordinadorlogistica@coolechera.com](mailto:coordinadorlogistica@coolechera.com)>; Analista De Logística <[analistadelogistica@coolechera.com](mailto:analistadelogistica@coolechera.com)>; Coordinador De Inventarios Regional <[coordinadorinventarios@coolechera.com](mailto:coordinadorinventarios@coolechera.com)>; Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>; Distrito Sincelejo <[distrito.sincelejo@coolechera.com](mailto:distrito.sincelejo@coolechera.com)>; Distrito Santa Marta <[distrito.stamarta@coolechera.com](mailto:distrito.stamarta@coolechera.com)>; Jefe Distrito Comercial Valledupar <[distrito.valledupar@coolechera.com](mailto:distrito.valledupar@coolechera.com)>; Monica Mejia Heras <[monica.mejia@coolechera.com](mailto:monica.mejia@coolechera.com)>

**Asunto:** RE: PROBLEMA CEN FINACNIERON

Buenos días

Relaciono Listado de Facturas Pendiente por PDF

<b>Listado de Facturas Pendientes por PDF</b>		
<b>Factura</b>	<b>Remisión</b>	<b>CLIENTE</b>
100392883	81740043	ARCENIO LEON RINCON

100392882	81740042	EMIRO ALFREDO MARTINEZ
100392881	81740041	JORGE EDUARDO GARCIA
100392880	81740040	JORGE GARCIA DELGADO
100392879	81740039	MIGUEL ANGEL GOMEZ
100392878	81740038	LUIS MARIO ACOSTA
100392877	81740037	JOSE GREGORIO BARRIOS
100392875	81740035	LUIS MARIO ACOSTA JULIO
100392874	81740034	MILTON RAFAEL ANGUILA VALENCIA
100392873	81740033	ORGE GARCIA DELGADO
100392871	81740031	ZULLYS ESTHER DOMINGUEZ MENDOZA
100392870	81740030	OVIDIO CEDIEL SOSSA
100392869	81740029	CONCEPCION LEON-ORO EXJ 252
100392868	81740028	CONCEPCION LEON-ORO EXJ 252
100392867	81740027	CLODOMIRO MENDOZA
100392866	81740026	FREDY MARTINEZ

**De:** Carlos Enrique Pallares Zambrano

**Enviado el:** martes, 14 de diciembre de 2021 10:57 p. m.

**Para:** Facturacion Cartagena <[facturacion.cartagena@coolechera.com](mailto:facturacion.cartagena@coolechera.com)>; Jefe Canal Supermercados <[jefesupermercados@coolechera.com](mailto:jefesupermercados@coolechera.com)>; Jose Victor Chahin Manotas <[jose.chahin@coolechera.com](mailto:jose.chahin@coolechera.com)>; Coordinador De Crédito Y Cobranza <[creditoycobranza@coolechera.com](mailto:creditoycobranza@coolechera.com)>; Jefe De Control Interno <[jefecinterno@coolechera.com](mailto:jefecinterno@coolechera.com)>

**CC:** Gerencia Comercial <[gerenciacomercial@coolechera.com](mailto:gerenciacomercial@coolechera.com)>; Jefe Canal Institucional e Industrial <[canal.institucional@coolechera.com](mailto:canal.institucional@coolechera.com)>; Jefe Canal TAT <[canal.tat@coolechera.com](mailto:canal.tat@coolechera.com)>; Facturador Barranquilla <[facturador@coolechera.com](mailto:facturador@coolechera.com)>; Facturacion Barranquilla <[facturaciobqa@coolechera.com](mailto:facturaciobqa@coolechera.com)>; Facturacion Valledupar <[facturacion.valledupar@coolechera.com](mailto:facturacion.valledupar@coolechera.com)>; Facturacion Sincelejo <[facturacion.sincelejo@coolechera.com](mailto:facturacion.sincelejo@coolechera.com)>; Facturacion Santa Marta <[facturacion.santamarta@coolechera.com](mailto:facturacion.santamarta@coolechera.com)>; Coordinador De logistica <[coordinadorlogistica@coolechera.com](mailto:coordinadorlogistica@coolechera.com)>; Analista De Logistica <[analistadelogistica@coolechera.com](mailto:analistadelogistica@coolechera.com)>;

Coordinador De Inventarios Regional <[coordinadorinventarios@coolechera.com](mailto:coordinadorinventarios@coolechera.com)>; Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>; Distrito Sincelejo <[distrito.sincelejo@coolechera.com](mailto:distrito.sincelejo@coolechera.com)>; Distrito Santa Marta <[distrito.stamarta@coolechera.com](mailto:distrito.stamarta@coolechera.com)>; Jefe Distrito Comercial Valledupar <[distrito.valledupar@coolechera.com](mailto:distrito.valledupar@coolechera.com)>; Monica Mejia Heras <[monica.mejia@coolechera.com](mailto:monica.mejia@coolechera.com)>

**Asunto:** RE: PROBLEMA CEN FINACNIERON

Buenas Noches a Todos,

Teniendo en cuenta el inconveniente presentado con la Facturación en el día de hoy, en equipo con el área comercial revisamos el tema y se autoriza el despacho en Barranquilla con remisión (tat y supermercados (incluido Jerónimo Martins)).

Para los distritos es recomendable esperar por que a esta hora no tenemos respuesta de Olímpica si va a recibir o no con remisión, debido a lo anterior este despacho queda en espera hasta que la cadena Olímpica nos confirme que recibirá con remisión.

Cordialmente,

Carlos E. Pallares Zambrano  
Director de Logistica.  
Cel: 3043962925  
Sede principal  
Calle. 17 No. 16-55  
Barranquilla, Colombia



**De:** Facturación Cartagena <[facturacion.cartagena@coolechera.com](mailto:facturacion.cartagena@coolechera.com)>

**Enviado el:** martes, 14 de diciembre de 2021 10:12 p. m.

**Para:** Jefe Canal Supermercados <[jefesupermercados@coolechera.com](mailto:jefesupermercados@coolechera.com)>; Jose Victor Chahin Manotas <[jose.chahin@coolechera.com](mailto:jose.chahin@coolechera.com)>; Coordinador De Crédito Y Cobranza <[creditoycobranza@coolechera.com](mailto:creditoycobranza@coolechera.com)>; Jefe De Control Interno <[jefecinterno@coolechera.com](mailto:jefecinterno@coolechera.com)>

**CC:** Gerencia Comercial <[gerenciacomercial@coolechera.com](mailto:gerenciacomercial@coolechera.com)>; Jefe Canal Institucional e Industrial <[canal.institucional@coolechera.com](mailto:canal.institucional@coolechera.com)>; Jefe Canal TAT <[canal.tat@coolechera.com](mailto:canal.tat@coolechera.com)>; Facturador Barranquilla <[facturador@coolechera.com](mailto:facturador@coolechera.com)>; Facturacion Barranquilla <[facturaciobqa@coolechera.com](mailto:facturaciobqa@coolechera.com)>; Facturacion Valledupar <[facturacion.valledupar@coolechera.com](mailto:facturacion.valledupar@coolechera.com)>; Facturacion Sincelejo <[facturacion.sincelejo@coolechera.com](mailto:facturacion.sincelejo@coolechera.com)>; Facturacion Santa Marta <[facturacion.santamarta@coolechera.com](mailto:facturacion.santamarta@coolechera.com)>; Carlos Enrique Pallares Zambrano <[carlos.pallares@coolechera.com](mailto:carlos.pallares@coolechera.com)>; Coordinador De logistica <[coordinadorlogistica@coolechera.com](mailto:coordinadorlogistica@coolechera.com)>; Analista De Logistica <[analistadelogistica@coolechera.com](mailto:analistadelogistica@coolechera.com)>; Coordinador De Inventarios Regional <[coordinadorinventarios@coolechera.com](mailto:coordinadorinventarios@coolechera.com)>; Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>; Distrito Sincelejo <[distrito.sincelejo@coolechera.com](mailto:distrito.sincelejo@coolechera.com)>; Distrito Santa Marta <[distrito.stamarta@coolechera.com](mailto:distrito.stamarta@coolechera.com)>; Jefe Distrito Comercial Valledupar <[distrito.valledupar@coolechera.com](mailto:distrito.valledupar@coolechera.com)>; Monica Mejia Heras <[monica.mejia@coolechera.com](mailto:monica.mejia@coolechera.com)>

**Asunto:** RE: PROBLEMA CEN FINACNIERON

OK RECIVIDO

**De:** Jefe Canal Supermercados

**Enviado el:** martes, 14 de diciembre de 2021 10:11 p. m.

**Para:** Jose Victor Chahin Manotas <[jose.chahin@coolechera.com](mailto:jose.chahin@coolechera.com)>; Coordinador De Crédito Y Cobranza <[creditoycobranza@coolechera.com](mailto:creditoycobranza@coolechera.com)>; Jefe De Control Interno <[jefecinterno@coolechera.com](mailto:jefecinterno@coolechera.com)>

**CC:** Gerencia Comercial <[gerenciacomercial@coolechera.com](mailto:gerenciacomercial@coolechera.com)>; Jefe Canal Institucional e Industrial <[canal.institucional@coolechera.com](mailto:canal.institucional@coolechera.com)>; Jefe Canal TAT <[canal.tat@coolechera.com](mailto:canal.tat@coolechera.com)>; Facturador Barranquilla <[facturador@coolechera.com](mailto:facturador@coolechera.com)>; Facturacion Barranquilla <[facturaciobqa@coolechera.com](mailto:facturaciobqa@coolechera.com)>; Facturación Cartagena <[facturacion.cartagena@coolechera.com](mailto:facturacion.cartagena@coolechera.com)>; Facturacion Valledupar <[facturacion.valledupar@coolechera.com](mailto:facturacion.valledupar@coolechera.com)>; Facturacion Sincelejo <[facturacion.sincelejo@coolechera.com](mailto:facturacion.sincelejo@coolechera.com)>; Facturacion Santa Marta <[facturacion.santamarta@coolechera.com](mailto:facturacion.santamarta@coolechera.com)>; Carlos Enrique Pallares Zambrano <[carlos.pallares@coolechera.com](mailto:carlos.pallares@coolechera.com)>; Coordinador De logística <[coordinadorlogistica@coolechera.com](mailto:coordinadorlogistica@coolechera.com)>; Analista De Logística <[analistadelogistica@coolechera.com](mailto:analistadelogistica@coolechera.com)>; Coordinador De Inventarios Regional <[coordinadorinventarios@coolechera.com](mailto:coordinadorinventarios@coolechera.com)>; Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>; Distrito Sincelejo <[distrito.sincelejo@coolechera.com](mailto:distrito.sincelejo@coolechera.com)>; Distrito Santa Marta <[distrito.stamarta@coolechera.com](mailto:distrito.stamarta@coolechera.com)>; Jefe Distrito Comercial Valledupar <[distrito.valledupar@coolechera.com](mailto:distrito.valledupar@coolechera.com)>; Monica Mejia Heras <[monica.mejia@coolechera.com](mailto:monica.mejia@coolechera.com)>

**Asunto:** RE: PROBLEMA CEN FINACNIERON

Buenas Noches a todos

Según la situación actual del CEN financiero y por instrucciones de la gerencia comercial, se solicita autorizar la salida con remisión, de los pedidos que no alcanzaron a imprimirse las facturas en todos los distritos y canales.

Quedamos atentos a comentarios y respuesta.

Cordialmente,

**Alvaro Cervantes Antequera**

Jefe Ventas Grandes Superficies

Comercial

☎ 57 + (5) 3759555 Ext: 2152

① 320 703 7927

Cll. 17 No. 16 – 55

Barranquilla – Colombia



CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD "Las opiniones contenidas en este mensaje son las de su autor y no corresponden necesariamente a las institucionales de COOLECHERA y/o las entidades que hacen parte de su organización, salvo que en razón de su cargo el autor esté facultado para expresarlas. La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter CONFIDENCIAL, está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por éste. Al lector del presente mensaje, se le notifica que se encuentra totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo, y en el caso de realizar una copia o distribuir este mensaje asume todas las responsabilidades civiles y penales que esto conlleva. Si ha recibido este mensaje por error, por favor notifíque de manera inmediata al remitente por el mismo medio y cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Quien reciba este correo deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el mismo o cualquier anexo a él, por esa razón la Compañía no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo. Cualquier mensaje electrónico es susceptible de alteración y su integridad no se puede asegurar. La Cooperativa no asume cualquier responsabilidad por este mensaje en el evento de falsificación o alteración."

**De:** Gerencia Comercial

**Enviado el:** martes, 14 de diciembre de 2021 9:56 p. m.

**Para:** Jefe Canal Institucional e Industrial <[canal.institucional@coolechera.com](mailto:canal.institucional@coolechera.com)>; Jefe Canal Supermercados <[jefesupermercados@coolechera.com](mailto:jefesupermercados@coolechera.com)>; Jefe Canal TAT <[canal.tat@coolechera.com](mailto:canal.tat@coolechera.com)>

**Asunto:** Fwd: PROBLEMA CEN FINACNIERON

---

**From:** Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>

**Sent:** Tuesday, December 14, 2021 9:54:18 PM

**To:** Gerencia Comercial <[gerenciacomercial@coolechera.com](mailto:gerenciacomercial@coolechera.com)>

**Subject:** RV: PROBLEMA CEN FINACNIERON

PSI

Cordialmente, Luis Miguel M.

---

**De:** Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>

**Fecha:** martes, 14 de diciembre de 2021, 9:42 p. m.

**Para:** Facturacion Barranquilla <[facturaciobqa@coolechera.com](mailto:facturaciobqa@coolechera.com)>, Monica Mejia Heras <[monica.mejia@coolechera.com](mailto:monica.mejia@coolechera.com)>, Facturacion Sincelejo <[facturacion.sincelejo@coolechera.com](mailto:facturacion.sincelejo@coolechera.com)>, Facturacion Valledupar <[facturacion.valledupar@coolechera.com](mailto:facturacion.valledupar@coolechera.com)>, Coordinador De Crédito Y Cobranza <[creditoycobranza@coolechera.com](mailto:creditoycobranza@coolechera.com)>

**CC:** Jefe Distrito Comercial Valledupar <[distrito.valledupar@coolechera.com](mailto:distrito.valledupar@coolechera.com)>, Distrito Sincelejo <[distrito.sincelejo@coolechera.com](mailto:distrito.sincelejo@coolechera.com)>, Logisitica Y Despacho Sincelejo <[logistica.sincelejo@coolechera.com](mailto:logistica.sincelejo@coolechera.com)>

**Asunto:** Re: PROBLEMA CEN FINACNIERON

Buenas noches, se registró la novedad en el caso SD835497.

Cordial Saludo,

Luis Miguel Mendoza

Director de Tecnología y Transformación Digital

Tecnología

Coolechera Ltda.

Calle 17 No. 16-55

Barranquilla – Colombia



**De:** Facturacion Barranquilla <[facturaciobqa@coolechera.com](mailto:facturaciobqa@coolechera.com)>

**Fecha:** martes, 14 de diciembre de 2021, 9:11 p. m.

**Para:** Monica Mejia Heras <[monica.mejia@coolechera.com](mailto:monica.mejia@coolechera.com)>, Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>, Facturacion Sincelejo <[facturacion.sincelejo@coolechera.com](mailto:facturacion.sincelejo@coolechera.com)>, Facturacion Valledupar <[facturacion.valledupar@coolechera.com](mailto:facturacion.valledupar@coolechera.com)>, Coordinador De Crédito Y Cobranza <[creditoycobranza@coolechera.com](mailto:creditoycobranza@coolechera.com)>

**CC:** Jefe Distrito Comercial Valledupar <[distrito.valledupar@coolechera.com](mailto:distrito.valledupar@coolechera.com)>, Distrito Sincelejo <[distrito.sincelejo@coolechera.com](mailto:distrito.sincelejo@coolechera.com)>, Logistica Y Despacho Sincelejo <[logistica.sincelejo@coolechera.com](mailto:logistica.sincelejo@coolechera.com)>

**Asunto:** RE: PROBLEMA CEN FINACNIERON

Bunias noches ,

Tengo 4 documentos represados los cuales no es posible visualizar las facturas, por favor me ayudan con este caso ya que las facturas se deben despachar en la madrugada de hoy

100392842

100392843

100392845

100392846

Cordialmente,

**Sandor Sierra.**

**Aux Facturacion.**

Facturacion Barranquilla

☎ 57 + (5) 3759555 Ext: 2156

① 57 + (5) 3759555 Ext: 2155

Cll. 17 No. 16 – 55

Barranquilla – Colombia



CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD "Las opiniones contenidas en este mensaje son las de su autor y no corresponden necesariamente a las institucionales de COOLECHERA y/o las entidades que hacen parte de su organización, salvo que en razón de su cargo el autor esté facultado para expresarlas. La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter CONFIDENCIAL, está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por éste. Al lector del presente mensaje, se le notifica que se encuentra totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo, y en el caso de realizar una copia o distribuir este mensaje asume todas las responsabilidades civiles y penales que esto conlleve. Si ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquelo de manera inmediata al remitente por el mismo medio y cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Quien reciba este correo deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el mismo o cualquier anexo a él, por esa razón la Compañía no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo. Cualquier mensaje electrónico es susceptible de alteración y su integridad no se puede asegurar. La Cooperativa no asume cualquier responsabilidad por este mensaje en el evento de falsificación o alteración."

**De:** Monica Mejia Heras

**Enviado el:** martes, 14 de diciembre de 2021 9:09 p. m.

**Para:** Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>; Facturacion Sincelejo <[facturacion.sincelejo@coolechera.com](mailto:facturacion.sincelejo@coolechera.com)>; Facturacion Valledupar <[facturacion.valledupar@coolechera.com](mailto:facturacion.valledupar@coolechera.com)>; Coordinador De Crédito Y Cobranza <[creditoycobranza@coolechera.com](mailto:creditoycobranza@coolechera.com)>

**CC:** Jefe Distrito Comercial Valledupar <[distrito.valledupar@coolechera.com](mailto:distrito.valledupar@coolechera.com)>; Facturacion Barranquilla <[facturaciobqa@coolechera.com](mailto:facturaciobqa@coolechera.com)>; Distrito Sincelejo <[distrito.sincelejo@coolechera.com](mailto:distrito.sincelejo@coolechera.com)>; Logistica Y Despacho Sincelejo <[logistica.sincelejo@coolechera.com](mailto:logistica.sincelejo@coolechera.com)>

**Asunto:** RE: PROBLEMA CEN FINACNIERON

Buenas noches.

Estamos a la espera de respuesta por parte de Carvajal

**De:** Monica Mejia Heras <[monica.mejia@coolechera.com](mailto:monica.mejia@coolechera.com)>

**Enviado:** martes, 14 de diciembre de 2021 18:07

**Para:** Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>; Facturacion Sincelejo <[facturacion.sincelejo@coolechera.com](mailto:facturacion.sincelejo@coolechera.com)>; Facturacion Valledupar <[facturacion.valledupar@coolechera.com](mailto:facturacion.valledupar@coolechera.com)>; Coordinador De Crédito Y Cobranza <[creditoycobranza@coolechera.com](mailto:creditoycobranza@coolechera.com)>

**Cc:** Jefe Distrito Comercial Valledupar <[distrito.valledupar@coolechera.com](mailto:distrito.valledupar@coolechera.com)>; Facturacion Barranquilla <[facturaciobqa@coolechera.com](mailto:facturaciobqa@coolechera.com)>; Distrito Sincelejo <[distrito.sincelejo@coolechera.com](mailto:distrito.sincelejo@coolechera.com)>; Logistica Y Despacho Sincelejo <[logistica.sincelejo@coolechera.com](mailto:logistica.sincelejo@coolechera.com)>

**Asunto:** RE: PROBLEMA CEN FINACNIERON

Buenas tardes

Se genero el siguiente caso para el inconveniente

SD835497

14/12/21 18:04:46

Open

PROBLEMAS... Danny Z... COOPER...

Buenas tard...

**De:** Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>

**Enviado:** martes, 14 de diciembre de 2021 17:47

**Para:** Facturacion Sincelejo <[facturacion.sincelejo@coolechera.com](mailto:facturacion.sincelejo@coolechera.com)>; Facturacion Valledupar <[facturacion.valledupar@coolechera.com](mailto:facturacion.valledupar@coolechera.com)>; Coordinador De Crédito Y Cobranza <[creditoycobranza@coolechera.com](mailto:creditoycobranza@coolechera.com)>; Monica Mejia Heras <[monica.mejia@coolechera.com](mailto:monica.mejia@coolechera.com)>

**Cc:** Jefe Distrito Comercial Valledupar <[distrito.valledupar@coolechera.com](mailto:distrito.valledupar@coolechera.com)>; Facturacion Barranquilla <[facturaciobqa@coolechera.com](mailto:facturaciobqa@coolechera.com)>; Distrito Sincelejo <[distrito.sincelejo@coolechera.com](mailto:distrito.sincelejo@coolechera.com)>; Logistica Y Despacho Sincelejo <[logistica.sincelejo@coolechera.com](mailto:logistica.sincelejo@coolechera.com)>

**Asunto:** Re: PROBLEMA CEN FINACNIERON

Mónica, por favor tu gestión con el caso en el CEN. Notificar el número de caso.

Cordialmente,

Luis Miguel Mendoza  
Dir. de Tecnología y Transformación Digital  
Coolechera

---

**De:** Facturacion Sincelejo <[facturacion.sincelejo@coolechera.com](mailto:facturacion.sincelejo@coolechera.com)>  
**Enviado:** Tuesday, December 14, 2021 5:31:31 PM  
**Para:** Facturacion Valledupar <[facturacion.valledupar@coolechera.com](mailto:facturacion.valledupar@coolechera.com)>; Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>; Coordinador De Crédito Y Cobranza <[creditoycobranza@coolechera.com](mailto:creditoycobranza@coolechera.com)>  
**Cc:** Jefe Distrito Comercial Valledupar <[distrito.valledupar@coolechera.com](mailto:distrito.valledupar@coolechera.com)>; Facturacion Barranquilla <[facturaciobqa@coolechera.com](mailto:facturaciobqa@coolechera.com)>; Distrito Sincelejo <[distrito.sincelejo@coolechera.com](mailto:distrito.sincelejo@coolechera.com)>; Logística Y Despacho Sincelejo <[logistica.sincelejo@coolechera.com](mailto:logistica.sincelejo@coolechera.com)>  
**Asunto:** RE: PROBLEMA CEN FINACNIERON

buenas tardes

no se estan reflejando en la trazabilidad

Coordialmente

**YENNIFER PAYARES NAVARRO**  
Asistente Administrativa  
Distrito Sincelejo  
Coolechera Ltda.  
Tel: 3127415942  
Ext. 6101  
Parque Industrial El Maizal Bodega 7  
Sincelejo – Colombia



**CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD** "Las opiniones contenidas en este mensaje son las de su autor y no corresponden necesariamente a las institucionales de COOLECHERA y/o las entidades que hacen parte de su organización, salvo que en razón de su cargo el autor esté facultado para expresarlas. La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter CONFIDENCIAL, está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por éste. Al lector del presente mensaje, se le notifica que se encuentra totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo, y en el caso de realizar una copia o distribuir este mensaje asume todas las responsabilidades civiles y penales que esto conlleva. Si ha recibido este mensaje por error, por favor notifique de manera inmediata al remitente por el mismo medio y cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Quien reciba este correo deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el mismo o cualquier anexo a él, por esa razón la Compañía no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo. Cualquier mensaje electrónico es susceptible de alteración y su integridad no se puede asegurar. La Cooperativa no asume cualquier responsabilidad por este mensaje en el evento de falsificación o alteración"

---

**De:** Facturacion Valledupar  
**Enviado el:** martes, 14 de diciembre de 2021 5:28 p. m.  
**Para:** Luis Mendoza <[luis.mendoza@coolechera.com](mailto:luis.mendoza@coolechera.com)>; Coordinador De Crédito Y Cobranza <[creditoycobranza@coolechera.com](mailto:creditoycobranza@coolechera.com)>  
**CC:** Jefe Distrito Comercial Valledupar <[distrito.valledupar@coolechera.com](mailto:distrito.valledupar@coolechera.com)>; Facturacion Sincelejo <[facturacion.sincelejo@coolechera.com](mailto:facturacion.sincelejo@coolechera.com)>; Facturacion Barranquilla <[facturaciobqa@coolechera.com](mailto:facturaciobqa@coolechera.com)>  
**Asunto:** PROBLEMA CEN FINACNIERON

Buenas tardes

El día de hoy desde las 4pm se está presentando problemas con Cen financiero no se están reflejando las facturas  
De antemano agradezco su amable colaboración

**Saludos,**

**Rosa Isela Anaya Montero**  
**Asistente Administrativo**  
**Tel: 3759555 Ext. 5101**  
**Valledupar - Colombia**  
Manzana C bodega 6  
Parque Industrial via la Paz  
Al lado del aeropuerto  
Valledupar-Colombia



**CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD** "Las opiniones contenidas en este mensaje son las de su autor y no corresponden necesariamente a las institucionales de COOLECHERA y/o las entidades que hacen parte de su organización, salvo que en razón de su cargo el autor esté facultado para expresarlas. La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter CONFIDENCIAL, está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por éste. Al lector

del presente mensaje, se le notifica que se encuentra totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo, y en el caso de realizar una copia o distribuir este mensaje asume todas las responsabilidades civiles y penales que esto conlleva. Si ha recibido este mensaje por error, por favor notifíque de manera inmediata al remitente por el mismo medio y cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje esté estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Quien reciba este correo deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el mismo o cualquier anexo a él, por esa razón la Compañía no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo. Cualquier mensaje electrónico es susceptible de alteración y su integridad no se puede asegurar. La Cooperativa no asume cualquier responsabilidad por este mensaje en el evento de falsificación o alteración."