

인간 전문가 5명 평가 결과표

평가자1: 오**, 경력 7년 (평균 4.83, 심각도 0.16, 이슈 5건)

전체 과업 A-J 평가표 (형식: 점수/심각도, N/A = 해당 과업에서 평가 불가)

| 과업 | H1 | H2 | H3 | H4 | H5 | H6 | H7 | H8 | H9 | H10 | 평균 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|
| A 신상품 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| B 카테고리 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| C 검색 | 4/1 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 4/1 | 4/1 | 5/0 | 5/0 | 2/3 | N/A | 4.3/0.7 |
| D 필터 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | N/A | 5/0 |
| E 상품상세 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 2/3 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 4.7/0.3 |
| F 리뷰 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | N/A | 5/0 |
| G 장바구니 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| H 비회원주문 | 5/0 | 5/0 | 4/1 | 3/2 | 1/4 | 5/0 | 5/0 | 2/3 | 4/1 | 5/0 | 3.9/1.1 |
| I 사후관리 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| J 고객센터 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | N/A | 5/0 | N/A | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| 전체 평균 | 4.9 | 5.0 | 4.9 | 4.8 | 4.5 | 4.7 | 5.0 | 4.7 | 3 | 5.0 | 4.8/0.2 |

이슈 5건 (나머지는 너무 사소해서 최종 리포트에서 제외)

| No. | 과업 | 휴리스틱 | 타임 | 점수 | 심각도 | 이슈 내용 |
|-----|----|------|-------|----|-----|--|
| 1 | C | H9 | 2:08 | 3 | 2 | 오타 검색 결과 피드백 모호: "에어쿨링" 검색 시 수정된 결과가 나오지만, 타이틀은 오타 그대로 노출되어 사용자 혼란 유발 (오류 인식 미흡) |
| 2 | E | H6 | 6:02 | 2 | 3 | 사이즈표 가시성 부족: 구매에 필수적인 '실측표'가 아코디언 메뉴 속에 숨겨져 있어 클릭해야만 확인 가능 (기억보다 인식 위배) |
| 3 | H | H8 | 9:26 | 2 | 3 | 비회원 주문 버튼 시인성 낮음: 로그인 버튼 대비 시각적 비중이 현저히 낮아 찾기 어려움 (심미성 및 미니멀 디자인 위배) |
| 4 | H | H4 | 9:58 | 3 | 2 | 주소 검색 팝업 일관성 부족: 최신 웹 트렌드(모달)와 달리 별도의 브라우저 팝업으로 주소창이 실행됨 (플랫폼 관습 일관성 부족) |
| 5 | H | H5 | 10:51 | 1 | 4 | [치명적] 전화번호/이메일 유효성 검사 미작동: "0000"과 같은 잘못된 전화번호/이메일 형식을 입력해도 오류 경고 없이 결제 단계로 진입 가능 (오류 예방 실패) |

평가자2: 서**, 경력 5년 (평균 4.89, 심각도 0.09, 이슈 4건)

전체 과업 A-J 평가표(형식: 점수/심각도, N/A = 해당 과업에서 평가 불가)

| 과업 (Task) | H1 | H2 | H3 | H4 | H5 | H6 | H7 | H8 | H9 | H10 | 평균 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|
| A 신상품 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| B 카테고리 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| C 검색 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 4/1 | N/A | 4.9/0.1 |
| D 필터 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | N/A | 5/0 |
| E 상품상세 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 4/2 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 4.9/0.2 |
| F 리뷰 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | N/A | 5/0 |
| G 장바구니 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| H 비회원주문 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 1/4 | 5/0 | 5/0 | 3/2 | 5/0 | 5/0 | 4.4/0.6 |
| I 사후관리 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| J 고객센터 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | N/A | 5/0 | N/A | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| 전체 평균 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 4.6 | 4.9 | 5.0 | 4.8 | 4.5 | 5.0 | 4.89/0.09 |

이슈 4건 (나머지는 너무 사소해서 최종 리포트에서 제외)

| No. | 과업 | 휴리스틱 | 타임 | 점수 | 심각도 | 이슈 내용 |
|-----|----|------|-------|----|-----|---|
| 1 | E | H5 | 10:51 | 1 | 4 | 잘못된 전화번호/이메일 입력 통과: 전화번호/이메일에 '0000'만 썼는데도 결제가 진행됨. 주문 정보 오류 확인 없음. |
| 2 | E | H8 | 09:26 | 3 | 2 | 비회원 구매 버튼 찾기 어려움: 로그인 버튼만 너무 커서 비회원 주문 버튼이 어디 있는지 한참 찾음. (디자인 가시성 부족) |
| 3 | H | H9 | 02:08 | 4 | 1 | 검색 결과 문구의 어색함: 오타를 냈는데 결과는 잘 나왔지만, 제목에 오타가 그대로(에어콜릉) 떠서 순간 잘못 본 건가 싶음. (피드백 모호) |
| 4 | | H6 | 06:02 | 4 | 2 | 사이즈표 숨김: 바지 살 때 제일 중요한 게 치수인데, 버튼을 눌러야만 표가 나와서 조금 귀찮음. (정보 접근성 불편) |

평가자3: 여**, 경력 4년 (평균 4.83, 심각도 0.22, 이슈 4건)

전체 과업 A-J 평가표(형식: 점수/심각도, N/A = 해당 과업에서 평가 불가)

| 과업 | H1 | H2 | H3 | H4 | H5 | H6 | H7 | H8 | H9 | H10 | 평균 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|
| A 신상품 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| B 카테고리 | 4/1 | 5/0 | 3/4 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 4.7/0.5 |
| C 겸색 | 5/0 | 5/0 | 4/1 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 3/2 | N/A | 4.7/0.3 |
| D 필터 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | N/A | 5/0 |
| E 상품상세 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 4/1 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 4.9/0.1 |
| F 리뷰 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | N/A | 5/0 |
| G 장바구니 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| H 비회원주문 | 5/0 | 5/0 | 4/1 | 5/0 | 1/4 | 4/3 | 5/0 | 3/3 | 3/2 | 5/0 | 4.0/1.3 |
| I 사후관리 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| J 고객센터 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | N/A | 5/0 | N/A | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| 전체 평균 | 4.9 | 5.0 | 4.6 | 5.0 | 4.1 | 4.8 | 5.0 | 4.8 | 4.6 | 5.0 | 4.83/0.22 |

이슈 4건 (나머지는 너무 사소해서 최종 리포트에서 제외)

| No. | 과업 | 휴리스틱 | 타임 | 점수 | 심각도 | 이슈 내용 |
|-----|----|------|-------|----|-----|--|
| 1 | B | H3 | 1:02 | 3 | 4 | 현재 마우스 오버된 부분에 대한 표시 미흡: 카테고리 안의 상세 카테고리에는 마우스 오버 효과가 있으나, 대부분으로 되어있는 카테고리에는 마우스 오버 표시 없음 |
| 2 | C | H9 | 2:04 | 3 | 2 | 구체적인 해결 방법 제공 미흡: 유사 단어 추천 등 실시간으로 확인할 수 있는 구체적 해결 방법 제공 미흡 |
| 3 | E | H6 | 5:16 | 4 | 1 | 컨텍스트 확인 어려움: 아코디언 메뉴가 열리면서 내용의 중간으로 이동되어 어느 타이틀을 눌렀는지 확인 불가 |
| 4 | H | H5 | 10:50 | 1 | 4 | 실시간 오류 확인 불가: 번호 입력 양식 오류임에도 실시간 확인 불가하고, 이후에 오류 알럿에서 해당 위치로 이동했을 때도 포커스가 되지 않아서 어느 부분에서 문제가 발생했는지 실시간 확인 불가 |

평가자4: 김**, 경력 10년 (평균 4.79, 심각도 0.2, 이슈 4건)

전체 과업 A-J 평가표(형식: 점수/심각도, N/A = 해당 과업에서 평가 불가)

| 과업 | H1 | H2 | H3 | H4 | H5 | H6 | H7 | H8 | H9 | H10 | 평균 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|
| A 신상품 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| B 카테고리 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| C 검색 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 4/1 | N/A | 4.9/0.1 |
| D 필터 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | N/A | 5/0 |
| E 상품상세 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 3/2 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 4.8/0.2 |
| F 리뷰 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | N/A | 5/0 |
| G 장바구니 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| H 비회원주문 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 4/1 | 1/4 | 5/0 | 5/0 | 2/3 | 4/1 | 5/0 | 4.1/0.9 |
| I 사후관리 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| J 고객센터 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 | 5/0 | N/A | 5/0 | N/A | 5/0 | 5/0 |
| 전체 평균 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 4.9 | 4.6 | 4.8 | 5.0 | 4.7 | 4.0 | 5.0 | 4.79/0.24 |

이슈 4건 (나머지는 너무 사소해서 최종 리포트에서 제외)

| No. | 과업 | 휴리스틱 | 타임 | 점수 | 심각도 | 이슈 내용 |
|-----|----|------|-------|----|-----|--|
| 1 | H | H5 | 10:51 | 1 | 4 | [치명적] 이메일 입력값 검증 실패: "0000"과 같은 비정상적인 이메일 형식을 입력했음에도 불구하고 실시간 오류 메시지나 진행 차단 없이 다음 단계로 넘어감. 결제 후 주문 정보 수신 불가 위험. (오류 예방 실패) |
| 2 | H | H8 | 09:26 | 2 | 3 | 비회원 주문 버튼의 위치 문제: 로그인 화면에서 소셜 로그인 버튼이 시각적으로 지나치게 강조된 반면, '비회원 주문' 버튼은 텍스트 링크 형태로 매우 작게 배치되어 있어 찾기 어려움. (시각적 계층 구조 위배) |
| 3 | E | H6 | 06:02 | 3 | 2 | 실측 사이즈 정보 접근성 부족: 의류 구매 시 가장 중요한 정보인 '실측 사이즈'가 닫혀있는 아코디언 메뉴(또는 탭) 내부에 숨겨져 있어, 사용자가 이를 인지하지 못하고 찾아 헤맬 가능성 있음. (기억보다 인식 위배) |
| 4 | C | H9 | 02:08 | 4 | 1 | 오타 검색 결과의 피드백 미흡: "에어쿨링" 오타 입력 시 결과는 올바르게 나오지만, 검색 결과 타이틀에 "에어쿨링"이 그대로 노출되어 시스템이 오류를 교정했는지 명확히 인지하기 어려움. (오류 인식 미흡) |

평가자5: 권**, 경력 9년 (평균 4.92, 심각도 0.08, 이슈 2건)

전체 과업 A-J 평가표(형식: 점수/심각도, N/A = 해당 과업에서 평가 불가)

| 과업 | H1 | H2 | H3 | H4 | H5 | H6 | H7 | H8 | H9 | H10 | 평균 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|
| A 신상품 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 |
| B 카테고리 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 |
| C 검색 | 4/1 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 3/2 | 4/1 | 4/1 | 5/0 | 2/3 | 5/0 | 4.2/0.8 |
| D 펠터 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 |
| E 상품상세 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 |
| F 리뷰 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 |
| G 장바구니 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 |
| H 비회원주문 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 |
| I 사후관리 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 |
| J 고객센터 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 | 5/0 |
| 전체 평균 | 4.9 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 4.8 | 4.9 | 4.9 | 5.0 | 4.7 | 5.0 | 4.92/0.08 |

이슈 2건 (나머지는 너무 사소해서 최종 리포트에서 제외)

| No. | 과업 | 휴리스틱 | 타임 | 점수 | 심각도 | 이슈 내용 |
|-----|----|------|------|----|-----|---|
| 1 | C | H9 | 2:08 | 2 | 3 | 오타 복구 지원이 미흡: 검색어 오타(에어쿨링) 입력 시 시스템이 이를 감지하여 올바른 검색어(에어쿨링)를 제안하거나 자동으로 보정된 결과를 보여주지 않고, '검색결과 0 개' 화면을 출력함. |
| 2 | C | H5 | 2:08 | 3 | 2 | 오류 예방 부족: 검색 과정에서 오타 발생 가능성은 높음에도 불구하고, 실시간 입력 검증이나 추천 검색어 기능이 오타 발생 시점에 적절히 작동하여 오류 상황(검색 결과 없음)을 예방하지 못함 |