

## 인간 전문가 5명 평가 결과표

평가자1: 오\*\*, 경력 7년 (평균 4.83, 심각도 0.16, 이슈 5건)

전체 과업 A-J 평가표 (형식: 점수/심각도, N/A = 해당 과업에서 평가 불가)

과업	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	평균
A 신상품	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
B 카테고리	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
C 검색	4/1	5/0	5/0	5/0	4/1	4/1	5/0	5/0	2/3	N/A	4.3/0.7
D 필터	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	N/A	5/0
E 상품상세	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	2/3	5/0	5/0	N/A	5/0	4.7/0.3
F 리뷰	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	N/A	5/0
G 장바구니	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
H 비회원주문	5/0	5/0	4/1	3/2	1/4	5/0	5/0	2/3	4/1	5/0	3.9/1.1
I 사후관리	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
J 고객센터	5/0	5/0	N/A	5/0	N/A	5/0	N/A	5/0	N/A	5/0	5/0
전체 평균	4.9	5.0	4.9	4.8	4.5	4.7	5.0	4.7	3	5.0	4.8/0.2

이슈 5건 (나머지는 너무 사소해서 최종 리포트에서 제외)

No.	과업	휴리스틱	타임	점수	심각도	이슈 내용
1	C	H9	2:08	3	2	오타 검색 결과 피드백 모호: "에어쿨링" 검색 시 수정된 결과가 나오지만, 타이틀은 오타 그대로 노출되어 사용자 혼란 유발 (오류 인식 미흡)
2	E	H6	6:02	2	3	사이즈표 가시성 부족: 구매에 필수적인 '실측표'가 아코디언 메뉴 속에 숨겨져 있어 클릭해야만 확인 가능 (기억보다 인식 위배)
3	H	H8	9:26	2	3	비회원 주문 버튼 시인성 낮음: 로그인 버튼 대비 시각적 비중이 현저히 낮아 찾기 어려움 (심미성 및 미니멀 디자인 위배)
4	H	H4	9:58	3	2	주소 검색 팝업 일관성 부족: 최신 웹 트렌드(모달)와 달리 별도의 브라우저 팝업으로 주소창이 실행됨 (플랫폼 관습 일관성 부족)
5	H	H5	10:51	1	4	[치명적] 전화번호/이메일 유효성 검사 미작동: "0000"과 같은 잘못된 전화번호/이메일 형식을 입력해도 오류 경고 없이 결제 단계로 진입 가능 (오류 예방 실패)

평가자2: 서\*\*, 경력 5년 (평균 4.89, 심각도 0.09, 이슈 4건)

전체 과업 A-J 평가표( 형식: 점수/심각도, N/A = 해당 과업에서 평가 불가)

과업 (Task)	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	평균
A 신상품	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
B 카테고리	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
C 검색	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	4/1	N/A	4.9/0.1
D 필터	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	N/A	5/0
E 상품상세	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	4/2	5/0	5/0	N/A	5/0	4.9/0.2
F 리뷰	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	N/A	5/0
G 장바구니	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
H 비회원주문	5/0	5/0	5/0	5/0	1/4	5/0	5/0	3/2	5/0	5/0	4.4/0.6
I 사후관리	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
J 고객센터	5/0	5/0	N/A	5/0	N/A	5/0	N/A	5/0	N/A	5/0	5/0
전체 평균	5.0	5.0	5.0	5.0	4.6	4.9	5.0	4.8	4.5	5.0	4.89/0.09

이슈 4건 (나머지는 너무 사소해서 최종 리포트에서 제외)

No.	과업	휴리스틱	타임	점수	심각도	이슈 내용
1	E	H5	10:51	1	4	잘못된 전화번호/이메일 입력 통과: 전화번호/이메일에 '0000'만 썼는데도 결제가 진행됨. 주문 정보 오류 확인 없음.
2	E	H8	09:26	3	2	비회원 구매 버튼 찾기 어려움: 로그인 버튼만 너무 커서 비회원 주문 버튼이 어디 있는지 한참 찾음. (디자인 가시성 부족)
3	H	H9	02:08	4	1	검색 결과 문구의 어색함: 오타를 냈는데 결과는 잘 나왔지만, 제목에 오타가 그대로(에어쿨링) 떠서 순간 잘못 본 건가 싶음. (피드백 모호)
4		H6	06:02	4	2	사이즈표 숨김: 바지 살 때 제일 중요한 게 치수인데, 버튼을 눌러야만 표가 나와서 조금 귀찮음. (정보 접근성 불편)

평가자3: 여\*\*, 경력 4년 (평균 4.83, 심각도 0.22, 이슈 4건)

전체 과업 A-J 평가표( 형식: 점수/심각도, N/A = 해당 과업에서 평가 불가)

과업	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	평균
A 신상품	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
B 카테고리	4/1	5/0	3/4	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	4.7/0.5
C 검색	5/0	5/0	4/1	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	3/2	N/A	4.7/0.3
D 필터	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	N/A	5/0
E 상품상세	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	4/1	5/0	5/0	N/A	5/0	4.9/0.1
F 리뷰	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	N/A	5/0
G 장바구니	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
H 비회원주문	5/0	5/0	4/1	5/0	1/4	4/3	5/0	3/3	3/2	5/0	4.0/1.3
I 사후관리	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
J 고객센터	5/0	5/0	N/A	5/0	N/A	5/0	N/A	5/0	N/A	5/0	5/0
전체 평균	4.9	5.0	4.6	5.0	4.1	4.8	5.0	4.8	4.6	5.0	4.83/0.22

이슈 4건 (나머지는 너무 사소해서 최종 리포트에서 제외)

No.	과업	휴리스틱	타임	점수	심각도	이슈 내용
1	B	H3	1:02	3	4	현재 마우스 오버된 부분에 대한 표시 미흡: 카테고리 안의 상세 카테고리에는 마우스 오버 효과가 있으나, 대분류로 되어있는 카테고리에는 마우스 오버 표시 없음
2	C	H9	2:04	3	2	구체적인 해결 방법 제공 미흡: 유사 단어 추천 등 실시간으로 확인할 수 있는 구체적인 해결 방법 제공 미흡
3	E	H6	5:16	4	1	컨텍스트 확인 어려움: 아코디언 메뉴가 열리면서 내용의 중간으로 이동되어 어느 타이틀을 눌렀는지 확인 불가
4	H	H5	10:50	1	4	실시간 오류 확인 불가: 번호 입력 양식 오류임에도 실시간 확인 불가하고, 이후에 오류 알럿에서 해당 위치로 이동했을 때도 포커스가 되지 않아서 어느 부분에서 문제가 발생했는지 실시간 확인 불가

평가자4: 김\*\*, 경력 10년 (평균 4.79, 심각도 0.2, 이슈 4건)

전체 과업 A-J 평가표( 형식: 점수/심각도, N/A = 해당 과업에서 평가 불가)

과업	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	평균
A 신상품	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
B 카테고리	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
C 검색	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	4/1	N/A	4.9/0.1
D 필터	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	N/A	5/0
E 상품상세	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	3/2	5/0	5/0	N/A	5/0	4.8/0.2
F 리뷰	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	N/A	5/0
G 장바구니	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
H 비회원주문	5/0	5/0	5/0	4/1	1/4	5/0	5/0	2/3	4/1	5/0	4.1/0.9
I 사후관리	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0
J 고객센터	5/0	5/0	N/A	5/0	5/0	5/0	N/A	5/0	N/A	5/0	5/0
전체 평균	5.0	5.0	5.0	4.9	4.6	4.8	5.0	4.7	4.0	5.0	4.79/0.24

이슈 4건 (나머지는 너무 사소해서 최종 리포트에서 제외)

No.	과업	휴리스틱	타임	점수	심각도	이슈 내용
1	H	H5	10:51	1	4	[치명적] 이메일 입력값 검증 실패: "0000"과 같은 비정상적인 이메일 형식을 입력했음에도 불구하고 실시간 오류 메시지나 진행 차단 없이 다음 단계로 넘어감. 결제 후 주문 정보 수신 불가 위험. (오류 예방 실패)
2	H	H8	09:26	2	3	비회원 주문 버튼의 위계 문제: 로그인 화면에서 소셜 로그인 버튼이 시각적으로 지나치게 강조된 반면, '비회원 주문' 버튼은 텍스트 링크 형태로 매우 작게 배치되어 있어 찾기 어려움. (시각적 계층 구조 위배)
3	E	H6	06:02	3	2	실측 사이즈 정보 접근성 부족: 의류 구매 시 가장 중요한 정보인 '실측 사이즈'가 닫혀있는 아코디언 메뉴(또는 탭) 내부에 숨겨져 있어, 사용자가 이를 인지하지 못하고 찾아 헤맬 가능성 있음. (기억보다 인식 위배)
4	C	H9	02:08	4	1	오타 검색 결과의 피드백 미흡: "에어쿨롱" 오타 입력 시 결과는 올바르게 나오지만, 검색 결과 타이틀에 "에어쿨롱"이 그대로 노출되어 시스템이 오류를 교정했는지 명확히 인지하기 어려움. (오류 인식 미흡)

평가자5: 권\*\*, 경력 9년 (평균 4.92, 심각도 0.08, 이슈 2건)

전체 과업 A-J 평가표( 형식: 점수/심각도, N/A = 해당 과업에서 평가 불가)

과업	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	평균
A 신상품	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0
B 카테고리	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0
C 검색	4/1	5/0	5/0	5/0	3/2	4/1	4/1	5/0	2/3	5/0	4.2/0.8
D 필터	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0
E 상품상세	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0
F 리뷰	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0
G 장바구니	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0
H 비회원주문	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0
I 사후관리	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0
J 고객센터	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0	5/0
전체 평균	4.9	5.0	5.0	5.0	4.8	4.9	4.9	5.0	4.7	5.0	4.92/0.08

이슈 2건 (나머지는 너무 사소해서 최종 리포트에서 제외)

No.	과업	휴리스틱	타임	점수	심각도	이슈 내용
1	C	H9	2:08	2	3	오타 복구 지원이 미흡: 검색어 오타(에어쿨링) 입력 시 시스템이 이를 감지하여 올바른 검색어(에어쿨링)를 제안하거나 자동으로 보정된 결과를 보여주지 않고, '검색결과 0 개' 화면을 출력함.
2	C	H5	2:08	3	2	오류 예방 부족: 검색 과정에서 오타 발생 가능성이 높음에도 불구하고, 실시간 입력 검증이나 추천 검색어 기능이 오타 발생 시점에 적절히 작동하여 오류 상황(검색 결과 없음)을 예방하지 못함