

## Personas

Pici Unifor, a funcionária ocupada

Pici Unifor é uma funcionária de uma multinacional que frequentemente faz horas extras na empresa, tem 3 filhos e é separado a 2 anos.

Antonio Bezerra, o entregador rápido

Antonio Bezerra é um entregador conhecido por terminar suas corridas rapidamente para satisfazer o maior número de clientes possível, acredita que sendo rápido, os clientes vão gostar dele, mesmo que o produto não chegue da forma esperada.

Park Manibura, o engenheiro exigente

Park Manibura é conhecido por perceber erros onde ninguém vê e gosta de ter o controle da situação, gosta de tecnologia e procura experimentar um pouco de tudo para tomar decisões sobre suas experiências e decidir o melhor rumo a se tomar. Por estar sempre focado no trabalho e fazer horas extras para cobrir o trabalho dos subalternos, Park Manibura perde sempre um pouco da noção de tempo.

Serviluz Papicu, o entregador pontual

Serviluz Papicu é obcecado pelo tempo e procura fazer tudo na hora certa, se pudesse ele mesmo programaria o servidor para o cálculo do tempo estimado de entrega. Por causa de sua obsessão pelo tempo, Serviluz não gosta de imprevistos e é bastante focado no trabalho.

## Cenários

Cenário: Pedido de comida em 3 restaurantes diferentes.

Obs.: Primeira vez, pagamento em dinheiro.

Atores: Pici Unifor(cliente), Antonio Bezerra(entregador).

Pici Unifor estava em casa e decidiu utilizar pela primeira vez o aplicativo Hutch Delivery para pedir comida de três locais diferentes, 3 Big Mac do McDonald's, 3

MilkShake de chocolate do Bob`s e uma Pizza de Pepperoni do Pizza Hut. Ao entrar no aplicativo, depois de uma tela de loading mostrando a marca da empresa de entrega, foi pedida a localização do usuário utilizando espaços de textos ou que ela ligasse a função gps do seu smartphone, ao ligar a função gps do smartphone, o aplicativo detectou a localização da Pici Unifor.

Ao confirmar a localização, Pici Unifor clicou na aba de restaurantes e abriu uma lista com os restaurantes disponíveis naquele momento, ela selecionou o McDonald`s, achou o big mac com o preço do lado, clicou nele e apareceu um ícone com o item selecionado e um número debaixo do ícone indicando quantidade, uma notificação de um carrinho de supermercados que fica no canto inferior direito da tela que 1 Big Mac foi adicionado ao carrinho, curiosa, ela clicou no carrinho e foi levada para uma tela que mostrava o produto que ela havia adicionado, com o preço do produto, preço de entrega, soma dos preços, tempo estimado de entrega e um botão na parte mais inferior para concluir os pedidos.

Ela clicou no carrinho e voltou para a tela com os produtos do McDonald`s, clicou em no carrinho novamente e voltou para a lista de restaurantes disponíveis, clicou no restaurante Bob`s na lista e foi direcionada para uma página semelhante a do McDonald`s e achou o MilkShake da mesma forma, ao clicar no MilkShake, recebeu a notificação de que ele foi adicionado ao carrinho e clicou em Voltar, voltou para a lista de restaurantes e clicou no Pizza Hut, selecionou a pizza que queria e viu que o item foi adicionado ao carrinho, clicou no carrinho e foi levada para a tela com os preços dos produtos e do serviço de entrega somados depois do preço do serviço de entrega, clicou no botão de concluir entrega e e foi levada para uma tela de pagamento que dava opções de pagamento, um combo box com várias opções.

Ao selecionar a opção Dinheiro, desceu a tela e viu a opção de agendar a entrega, ignorou essa opção e conferiu o local de entrega, concluiu a forma de pagamento e foi levada para uma tela que mostrava o progresso da entrega. Observando o progresso, Pici Unifor viu que quando chegava na parte de entrega na barra de progresso, percebeu que um mapa abriu na parte inferior da tela, dizendo o tempo estimado do entregador até a sua casa, a posição da casa dela e a posição do entregador no mapa, quando viu

que o entregador estava próximo, saiu para receber o pedido, Antônio Bezerra desceu do seu veículo, entregou o produto para Pici Unifor, recebeu o dinheiro e foi embora.

Pici Unifor recebeu o pedido e abriu o aplicativo, que mostrava que o pedido havia sido entregue e pedia um rating do estado do serviço prestado, podendo ser compartilhado em redes sociais e voltava para a tela de restaurantes.

Cenário: Pedido de comida agendada.

Obs.: Agendamento, cliente já utilizou o aplicativo.

Atores: Park Manibura (cliente), Serviluz Papicu (entregador).

Perto de começar o expediente, Park Manibura decidiu abrir o aplicativo para fazer o pedido do Combo 1 do McDonald's, decidiu pagar com o cartão de débito que já havia cadastrado no aplicativo, viu a opção de agendar a entrega e decidiu que o produto deveria ser entregue 1 hora depois do fim do expediente, depois de terminar de selecionar o tempo desejado, mudou o endereço de entrega para o endereço de sua casa e foi levado para a tela de entrega, que mostrava que algum entregador já havia recebido seu pedido, o nome do entregador e o veículo utilizado.

Perto de chegar em casa, faltando ainda 10 minutos para a entrega ser feita, Park Manibura viu que Serviluz Papicu já estava fazendo a compra do produto, mas ainda não aparecia o mapa.

Já em casa, Park Manibura viu que o entregador já estava se aproximando e saiu para receber o pedido. Serviluz Papicu desce do veículo, entrega o pedido e vai embora.

Park Manibura recebeu o pedido e abriu o aplicativo, que mostrava que o pedido havia sido entregue e pedia um rating do estado do produto, um rating do entregador, um rating de usabilidade do aplicativo, dava a opção de ignorar e voltava para a tela inicial.