

Politique de confidentialité de Trackdéchets

Responsable de traitement

Le responsable de traitement est la Direction Générale à la prévention des risques (DGPR).

- Directeur général : Cédric Bourillet
- Référent à la protection des données à caractère personnel : Guillaume Lesecq.
- La DGPR entre dans le périmètre du Ministère de la Transition Écologique (Délégué à la protection des données à caractère personnel : Directrice des Affaires Juridiques, Aurélie Bretonneau)

Données personnelles traitées

La présente Plateforme traite les données personnelles des utilisateurs suivantes :

- **Données de profil de l'Utilisateur** : Nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom d'établissement professionnel.
- **Données collectées dans le cadre de l'inscription à la newsletter** : nom, adresse e-mail.
- **Données d'hébergeur** : Identifiant de connexion ; Nature des opérations ; Heure de l'opération ; Adresse IP des agents ; Logs de connexion.

Finalités des traitements

La plateforme TrackDéchets a pour finalités :

- De faciliter et simplifier l'édition dématérialisée de bordereaux de suivi de déchets,
- D'assurer la traçabilité et de sécuriser la démarche.

Bases juridiques des traitements de données

Le traitement de données est rendu licite parce qu'il est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable de traitement, telle qu'entendue par l'article 6-e du règlement (UE) n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

La base légale du traitement des données collectées dans le cadre de l'inscription à la newsletter est le consentement des personnes.

La base légale du traitement des données d'hébergeur est une obligation légale.

Durée de conservation des traitements de données

Données de profil des utilisateurs : les données sont conservées pendant la durée d'utilisation du service Trackdéchets, c'est-à-dire :

- jusqu'à la suppression du compte ou
- dans les 12 mois suivant la non-utilisation du compte.

Données collectées dans le cadre de l'inscription à la newsletter : les données sont conservées jusqu'au retrait du consentement de la personne.

Données d'hébergeur : Ces données sont conservées 12 mois, en application de la loi pour la confiance dans l'économie numérique n°2004-575 du 21 juin 2004 et de l'article 3 du décret n°2011-219 du 25 février 2011.

Sécurité et confidentialité

Le responsable de traitement s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles de sécurité nécessaires pour assurer la confidentialité, l'intégrité et pour protéger les données.

En cas de violation de données, seront informés les référents métier, la CNIL et les personnes concernées par la violation, dans le respect de notre procédure interne de violation de données. Seront également mises en place le plus rapidement possible toutes les mesures de sécurité nécessaires pour identifier et réparer la faille.

Droits des personnes concernées

En vertu de l'article 13 du règlement (UE) n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, il est rappelé à chaque utilisateur dont les données sont collectées dans le cadre de l'utilisation ou de la connexion à la plateforme TrackDéchets qu'il dispose des droits suivants concernant ses données à caractère personnel :

- Droit d'information ;
- Droit d'accès aux données ;
- Droit de rectification et droit d'effacement des données ;
- Droit de limitation du traitement relatif à la personne concernée ;
- Droit au retrait du consentement en matière de cookies et de newsletter uniquement.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant par :

- voie électronique : hello@trackdechets.beta.gouv.fr
- voie postale : Ministère de la Transition écologique et solidaire, Direction Générale de la Prévention et des Risques Tour Séquoia - 1 place Carpeaux - 92800 Puteaux

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe au responsable de traitement, votre demande ne sera traitée que si vous rapportez la preuve de votre identité.

Délais de réponse : la responsable de traitement s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

Destinataires

Les données collectées et les demandes, ou dossiers réalisés depuis la Plateforme sont traitées par les seules personnes juridiquement habilitées à connaître des informations traitées.

Il s'agit des agents, salariés ou autre personne pouvant représenter la personne morale titulaire d'une mission de service public qui utilise le service de la plateforme.

A tout moment, tout utilisateur peut arrêter d'utiliser la plateforme. Les données liées à l'établissement dont il était membre restent la propriété de l'établissement. En cas de fermeture de la plateforme, tout utilisateur pourra récupérer ses données.

Sous-traitants

Certaines des données sont envoyées à des sous-traitants pour réaliser certaines missions. Le responsable de traitement s'est assuré de la mise en œuvre par ses sous-traitants de garanties adéquates et du respect de conditions strictes de confidentialité, d'usage et de protection des données.

Partenaire	Traitement réalisé	Pays destinataire	Garanties
OVH Cloud	Hébergement de serveurs web et des bases de données	France	https://www.ovh.com/fr/support/documents/legaux/contrat_partVPS2015.pdf
Scaleway	Hébergement base de données	France	https://www.scaleway.com/en/pdf/Privacy-Policy-Online-by-Scaleway.pdf
MailJet	Service d'emailing	France	https://fr.mailjet.com/privacy-policy/
Crisp	Service de messagerie instantanée	France	https://crisp.chat/fr/privacy/

Cookies

En tant qu'éditeur de la présente Plateforme, le responsable de traitement pourra faire usage de cookies.

Les traceurs ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée allant jusqu'à 13 mois.

Certains cookies permettent d'établir des mesures statistiques de fréquentation et d'utilisation du site pouvant être utilisées à des fins de suivi et d'amélioration du service :

- Les données collectées ne sont pas recoupées avec d'autres traitements.
- Le cookie déposé sert uniquement à la production de statistiques anonymes.
- Le cookie ne permet pas de suivre la navigation de l'internaute sur d'autres sites.

La plateforme ne comporte pas de cookies.

Modification de la politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment. En cas de modification significative des principes de confidentialité appliqués par Trackdéchets nous publierons la politique révisée sur cette page. Si vous continuez à utiliser le service après que ces modifications ont pris effet, vous acceptez la politique révisée.

Date de mise à jour : 30 décembre 2020.