



10/10/1992

Judith Fernández Martínez

Hola! Soy una profesional en transición hacia el desarrollo web, con una sólida formación en las tecnologías actuales y un fuerte enfoque en el aprendizaje continuo. Tras haber trabajado en atención al cliente, he desarrollado una comunicación efectiva, empatía y gran capacidad para resolver problemas. Soy flexible, proactiva y organizada, y estoy comprometida en seguir creciendo en el campo del desarrollo web, aportando soluciones creativas y eficientes. Busco aplicar mis habilidades en un entorno dinámico y desafiante.

Contacto



616119901



judithcerredo@gmail.com



Cerredo, Asturias.

Residencia en: Oviedo

Más información

- Carnet de conducir.
- Vehículo propio.
- Disponibilidad total.
- Inglés Intermedio

Tecnologías y Herramientas

- HTML y CSS
- JavaScript
- Python
- Illustrator
- Photoshop
- RRSS
- Sistemas de ofimática

Experiencia laboral

Gestora de BackOffice

OEST (Orange España servicios telemáticos) | Febrero 2017 - Agosto 2024

- Reporte y Resolución de incidencias técnicas a través de los sistemas implementados.
- Gestión de Back office, ejecutando las solicitudes de modificaciones de contrato, u otras peticiones, optimizando la experiencia de los clientes
- Atención Online y soporte al cliente vía WhatsApp y RRSS

Dependienta comercial

Norauto Oviedo | Junio 2016 - Diciembre 2016

- Gestión de ventas y stock del producto
- Asesoramiento al cliente
- Control y cierre de caja

Marketing

EAGE Formación | Mayo-Junio 2016

- Negociación con las empresas para las prácticas de alumnos
- Diseño de cartelería
- Gestión Y mantenimiento de redes sociales y web

Formación Superior

Desarrollo de Aplicaciones Web, Certificado Profesional N3

Centro formativo Restauradores Bercianos, Oviedo | Dic 2024 - Mayo 2025

Gestión de ventas y espacios comerciales, Ciclo formativo Superior

IES La Ería | Septiembre 2014- Junio 2016

Producción Audiovisual, radio y espectáculos, Ciclo formativo Superior

CIFP Ponferrada | Septiembre 2012- Junio 2014

Bachiller Ciencias Sociales

IES Valle de Laciana | Septiembre 2010 - Junio 2012

Formación Complementaria

Informática forense y Ciberseguridad

Unendo , Oviedo | Septiembre 2024

Crash Course on Python

Google, Coursera