捷運物聯網座位預訂系統

-改善行動不便者搭乘大眾運輸工具的體驗

設計思考入門 第二組

Ouch! It hurts...

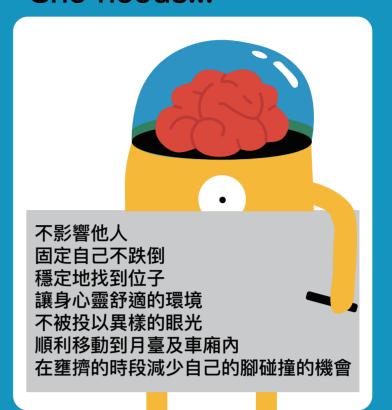


超過半年都需要雙手支撐拐杖步行。

Her problems are... 她時常需要靠大眾運輸工具通勤



She needs...



拄著拐杖的受傷乘客需要順利地搭乘大眾運輸工具 因為維持安全舒適且不影響他人的空間對他們來說很重要

Point of View







於乘客腳下的位置設置指示燈

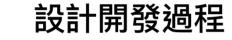
提醒準備乘客讓座

已預訂

未預訂

任何人皆可坐





用icash捷運刷卡時

直接預訂一個

How Might We...

為受傷乘客 設置專門車廂、座位 和服務人員

離門口近的座位

目前已產出捷運物聯網座位預定系統的prototype, 並以紙模進行展示完成第一次使用者測試。

沒座位時讓 受傷乘客使用 且方便收納的拐杖椅

捷運物聯網訂位系統

登入 註冊 輸入姓名及手機號碼 輸入姓名及手機號碼 拍照上傳診斷證明 輸入康復所需天數 獲得QRcode 掃描QRcode進站 選擇起迄站

是否需要人員協助 否

呼叫站務人員 → 顯示user路線引導圖 顯示預定位置介面

掃描QRcode出站

不必開口詢問別人讓坐 減少使用者的心理壓力

不必於拄著拐杖的狀況下拿出悠遊卡進站

QRcode 取代悠遊卡掃描進站,

藉由受試者的反響與回饋,我們希望:

將捷運車廂座位標上號碼 避免乘客找不到位子的問題

靠近手扶梯兩節車廂的所有座位皆可預訂

→ 減少受傷乘客需要移動的距離

與健保局合作 減少上傳醫院受傷證明等等的繁瑣程序