

捷運物聯網座位預訂系統

-改善行動不便者搭乘大眾運輸工具的體驗

設計思考入門 第二組

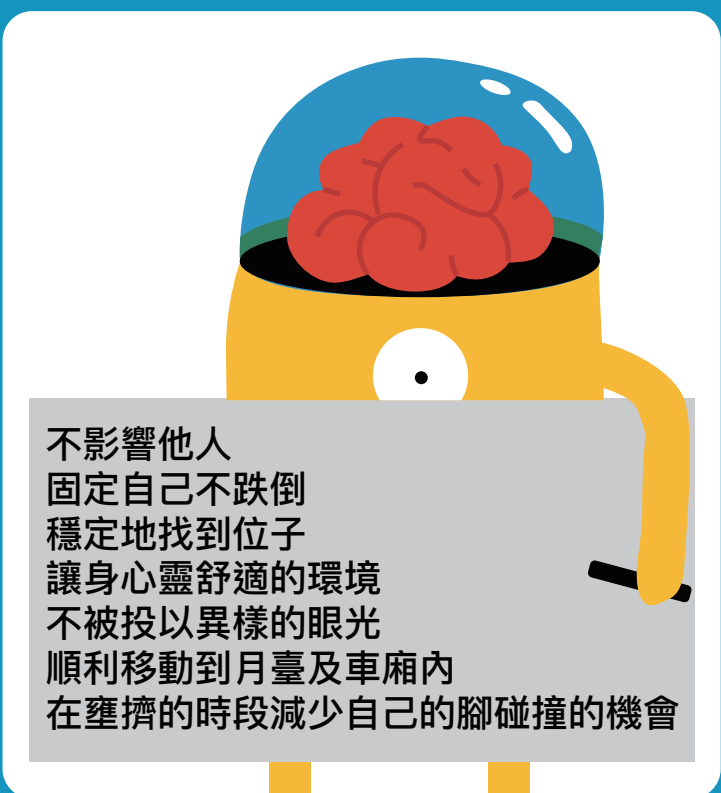
Ouch! It hurts...



Her problems are...



She needs...



拄著拐杖的受傷乘客需要順利地搭乘大眾運輸工具
因為維持安全舒適且不影響他人的空間對他們來說很重要

Point of View

設計開發過程

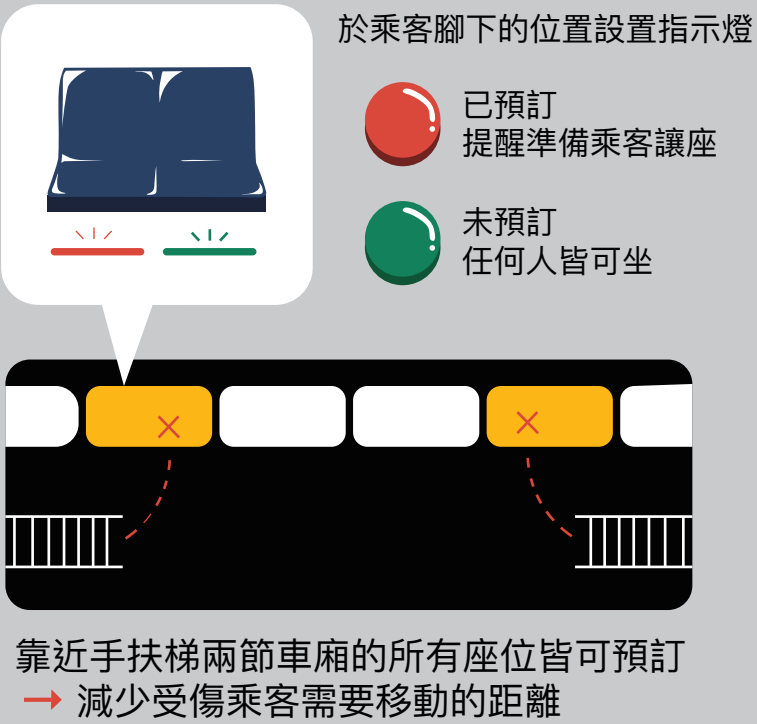
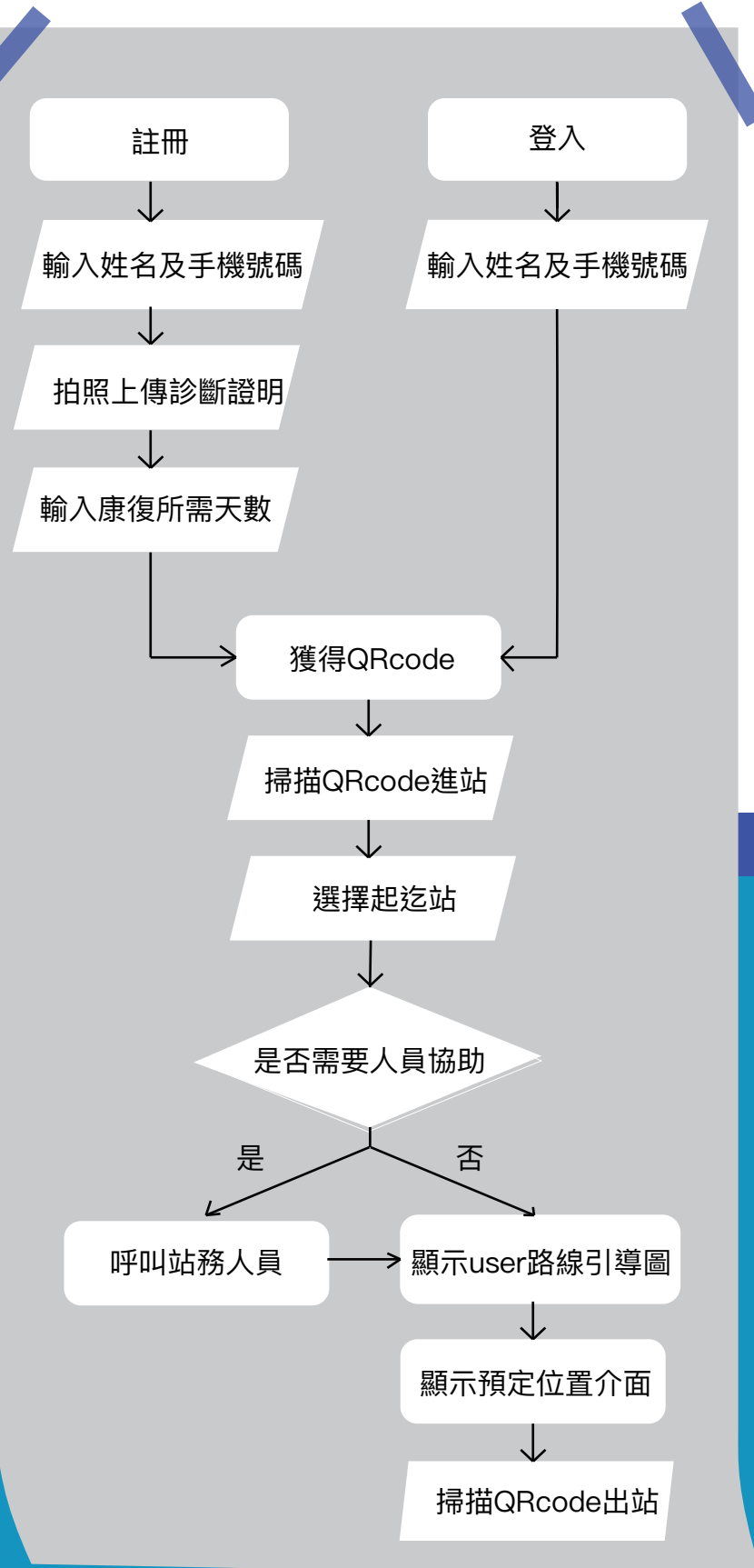
How Might We...

為受傷乘客
設置專門車廂、座位
和服務人員

用icash捷運刷卡時
直接預訂一個
離門口近的座位

沒座位時讓
受傷乘客使用
且方便收納的拐杖椅

捷運物聯網訂位系統



目前已產出捷運物聯網座位預定系統的prototype，並以紙模進行展示完成第一次使用者測試。

QRcode 取代悠遊卡掃描進站，不必於拄著拐杖的狀況下拿出悠遊卡進站

不必開口詢問別人讓坐
減少使用者的心理壓力

藉由受試者的反響與回饋，我們希望：

將捷運車廂座位標上號碼
避免乘客找不到位子的問題

與健保局合作
減少上傳醫院受傷證明等等的繁瑣程序