

JUAN CARLOS BASTIDAS

MON PROFIL PROFESSIONNEL

Passionné DevOps | Professionnel de IT compétent en Automatisation & Cloud | Pro du Réseau | En Quête de Nouveaux Défis

Fort d'une décennie en tant qu'Ingénieur en Télécommunications, j'ai développé mon expertise dans la mise en place de réseaux, la gestion des logiciels et l'orchestration de conteneurs. Mon expérience englobe des migrations fluides telles que la transition de SDI à IP et la mise en place de contrôles de production automatisés pour des événements mondiaux. J'excelle dans l'optimisation des systèmes et l'unification des flux de travail pour une efficacité opérationnelle. Aspirant à relever de nouveaux défis dans un rôle DevOps, je suis animé par une passion pour l'innovation et l'utilisation des technologies cloud pour conduire l'automatisation et l'excellence opérationnelle.

COMPÉTENCES

- Administration des systems Linux (Red Hat et CentOS)
- Gestion des serveurs Intel (Windows et Unix) et cloud
- AWS : (EC2,EBS,ELB,EFS,S3,RDS,IAM,Route53,CloudWatch)
- OSI model
- scripting (Bashscript)
- Javascript (Intermediare), Python (Basic,)
- Protocoles de reseau (DNS,TCP/IP,routing)
- Kubernetes(Basic)
- Gestion des accords de niveau de service (SLA)
- Autoapprentissage
- Adaptabilité à des environnements techniques divers
- Spécialiste en résolution de problèmes
- Gestion de la configuration

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

TECHNICIEN ENTRETIEN ÉLECTRONIQUE 04/2021 à ce jour

Groupe TVA, Montréal, QC

Projet : Migration de la vidéo SDI vers IP Rôle : **Spécialiste de l'intégration Media-IP**

- Coordination réussie de l'intégration d'équipements vidéo (SDI) et audio (analogique, AES) de différents fournisseurs (EVS, Sony, Ross Video, Grass Valley, Solid State Logic) dans un environnement IP, conformément à la norme SMPTE ST 2110.
- Principale personne-ressource pour assurer la liaison entre les équipes des fournisseurs d'équipements et de service, garantissant une collaboration sans heurts et la compatibilité des équipements.
- Pilotage des tests, résolution des problèmes et détection des anomalies aux côtés des techniciens du contrôle de production, garantissant la robustesse et la fiabilité du projet.

Projet : Contrôle de production automatisé Overdrive

- Collecte des exigences techniques et infrastructurelles pour la mise en œuvre du système Overdrive, les alignant sur les objectifs du projet.
- Rationalisation et unification des flux de travail de divers composants de production, y compris les commutateurs, les systèmes de routage, les serveurs vidéo, les tables de mixage audio, les caméras robotisées et les systèmes graphiques, dans une structure Overdrive intégrée unique.
- Mise en place réussie de serveurs Windows dans un environnement VMware, conformément aux spécifications techniques, garantissant des performances optimales du système.

Assistance technique :

- Mises à jour des logiciels, implémentation et mise en service de nouvelles technologies dans un environnement de diffusion.

- Support essentiel des systèmes EVS, y compris IP Director, serveurs Evs XT, XSTORE, XTAccess, base de données et codecs.

INGÉNIEUR EN SOUTIEN RÉSEAU 04/2019 - 04/2021

Vivaro Media (anciennement Aldea Solutions Inc.) Montréal, QC

- **Configuration, tests et implémentation:** J'ai configuré, testé et mis en place de manière compétente des services vidéo et de données pour divers événements sportifs de haut niveau, dont les Jeux olympiques d'été de Tokyo 2020, la Copa America au Brésil en 2019 et les Jeux panaméricains à Lima en 2019. Ces expériences ont affiné mes compétences dans la gestion de piles technologiques complexes et dans l'adaptation rapide aux exigences changeantes.
- **Surveillance et dépannage:** J'ai activement surveillé et résolu les problèmes liés à la distribution de programmes, aux transmissions en direct et aux événements internationaux. Cela impliquait d'identifier et de résoudre les problèmes réseau, de garantir des opérations fluides et ininterrompues, et de maintenir une prestation de services de haute qualité.
- **Gestion des incidents:** J'ai joué un rôle essentiel dans la gestion des incidents, y compris l'ouverture de tickets de problème avec les opérateurs et fournisseurs de télécommunications. J'étais chargé de signaler les pannes réseau et de suivre les fenêtres de maintenance. Mon implication dans le suivi des tickets de problème a assuré une résolution rapide des problèmes et a réduit au minimum les interruptions de service.
- **Environnement technique:** transcodage et multiplexage, UDP/RTP, RTMP, HLS, MSS, MPEG-DASH, CDN, RTSP dans AWS, routage et commutation.

BROADCAST NETWORK OPERATOR 02/2018 - 04/2019

Vivaro Media (formerly Aldea Solutions Inc.), Montréal, QC

- **Assistance technique et dépannage :** J'ai aidé les utilisateurs à résoudre des problèmes techniques grâce à des dépannages de base, des enquêtes d'accès et la configuration d'équipements.
- **Analyse des Causes Premières :** J'ai mené des analyses des causes premières, collecté des données essentielles et soumis des rapports en temps opportun pour identifier les problèmes sous-jacents et les modèles affectant la stabilité et les performances du réseau.
- **Mise en Œuvre et approvisionnement :** J'ai joué un rôle essentiel dans la mise en œuvre, l'approvisionnement et la mise en service de solutions spécifiques aux clients. Notamment, j'ai contribué à la fourniture de solutions ayant permis la diffusion mondiale de la Coupe du Monde de la FIFA en Russie à plus de 75 clients dans le monde entier. Ce projet a mis en évidence ma capacité à travailler avec diverses technologies et à fournir des solutions à fort impact dans des délais serrés.

IMPLÉMENTATION ET CHANGEMENTS DE CONFIGURATION IP RAN 03/2014 - 07/2017

Claro Enterprise Solutions, Bogota, Colombia

- **Implémentation et changements de configuration:** Mise en œuvre et gestion des changements de configuration dans un environnement réseau complexe. Cela impliquait le déploiement et la configuration de services liés à la LTE, au 3G, au 2G, à la synchronisation E1 et à l'UMTS sur l'équipement d'agrégation.
- **Tests et dépannage:** J'ai activement mené des activités de test et de dépannage pour assurer la stabilité et la fiabilité des services réseau. Cette expérience a renforcé mes compétences en résolution de problèmes et ma capacité à traiter rapidement les problèmes techniques.
- **Migration et suppression:** J'ai géré la migration des services et la suppression des services, lorsque cela était nécessaire, tout en garantissant une transition sans heurts et la libération de ressources. Ces activités ont mis en évidence ma compétence dans la gestion des changements sans causer de perturbations.

NOC SUPPORT ENGINEER 03/2014 - 07/2017

Claro Enterprise Solutions, Bogota Colombia

- J'ai conservé des documents détaillés sur chaque ticket de support et ajouté des leçons apprises sur la base de connaissances.

- J'ai surveillé et entretenu les composants réseau et logiciels conformément aux directives établies et aux meilleures pratiques.
- J'ai collaboré avec d'autres ingénieurs réseau pour configurer et maintenir la surveillance du réseau et l'équilibrage de la charge. J'ai informé les clients internes de l'état des tickets ouverts et de l'état des résolutions.

TECHNICAL SERVICE LEVEL ENGINEER 05/2013 to 03/2014

CenturyLink, Bogota, Colombia

- **Résolution des Incidents:** J'ai travaillé en tant qu'ingénieur des opérations dans le domaine de l'Assurance, responsable de la résolution des incidents. Cela impliquait de vérifier, diagnostiquer et réparer les défauts affectant les services de communication et les clients d'entreprise. J'ai adopté une approche proactive pour maintenir la fiabilité du service.
- **Configuration et Inspection de l'Équipement:** J'ai effectué la configuration et l'inspection de l'équipement de dernière ligne, y compris les routeurs, commutateurs et accélérateurs de marques telles que Cisco, Huawei, Juniper et Riverbed. Cette expérience a souligné ma compétence dans la gestion de divers équipements.
- **Diagnostic et résolution des problèmes:** J'ai diagnostiqué et résolu des problèmes au niveau de la fourniture de services Internet (FAI), en travaillant avec différentes technologies, y compris le satellite (Dataplus, Directway, Gilat, Vsat), le sans-fil (Alvarion, Dart, Harris, SAF, Ericsson, Classic II, Airspan), la fibre optique (SDH, équipements Lucent, Nortel) et le cuivre (Keymile, EDA). Mon rôle était essentiel pour assurer la prestation de services sans heurts.
- **Vérification et gestion du personnel:** J'ai vérifié les efforts dans diverses technologies, coordonné le personnel et fourni une assistance sur site aux clients afin de garantir des actions correctes et proactives pour éviter les interruptions de service. J'ai activement géré et coordonné des équipes pour respecter les accords de niveau de service (SLA).

FORMATION GÉNÉRALE

Udemy

DevOps Beginners to Advanced with Projects - 2023

AWS Certified Solutions Architect Associate SAA-C03

Web Development Bootcamp

-

Universidad El Bosque, Bogota, Colombia

Baccalauréat en Génie Électrique, électronique et des Communications*

Ingénieur électronique et des Communications, Bogota (Colombie) - 2013

*(Évaluation comparative du MIDI délivrée en août 2019)

Universidad El Bosque, Bogota, Colombia

Diplôme d'études supérieures spécialisées en génie électrique, électronique et des Communications*

Spécialiste en conception de réseaux télématiques, Bogota (Colombie) - 2014

*(Évaluation comparative du MIDI délivrée en août 2019)

LANGUES

Anglais



Français



Espagnol



CERTIFICATIONS

CCNA (Cisco Certified Network Associate)

CCNA Security (Cisco Certified Network Associate - Security)

ITIL Foundation (ITIL - Information Technology Infrastructure Library)