

## **Boas-vindas e Pré-atendimento**

**Objetivo:** Receber o cliente e identificar o que ele busca.

Mensagem de bem vindo...

### **Opções de resposta:**

1.  Procurar um imóvel
2.  Falar com um corretor
3.  Falar sobre financiamento
4.  Redes sociais e endereço

## **2. Procurar um imóvel**

**Objetivo:** Direcionar a busca conforme o perfil do cliente.

### **Perguntas e caminhos possíveis:**

- 1. Qual tipo de imóvel você procura?**
  - o Casa
  - o Apartamento
  - o Terreno
  - o Comercial
- 2. Deseja comprar ou alugar?**
  - o Comprar
  - o Alugar
- 3. Qual cidade ou bairro de interesse?**  
Permitir digitação livre
- 4. Faixa de valor aproximada?**
  - o Até R\$ 300 mil
  - o De R\$ 300 mil a R\$ 600 mil
  - o Acima de R\$ 600 mil
- 5. Forma de pagamento:**

-  À vista
-  Financiamento bancário
-  Entrada + parcelas direto com a construtora

#### 6. **Retorno:**

- Oferecer opção de falar com um corretor humano ou continuar para opções de Imóveis.
- Para oferecer opções de imóveis consulte a base de dados do baserow, para enviar os imóveis compatíveis, em seguida pergunte se o usuário quer fotos se ele responder que sim, envie as fotos.

## 3. Financiamento

**Objetivo:** Ajudar o cliente a entender as opções de pagamento.

#### **Perguntas e caminhos possíveis:**

1. Deseja simular um financiamento? ou Gostaria de saber quais as documentações necessárias para compra/financiamento?
  - Sim, quero simular 
  - Não, quero pagar à vista 
2. (Se simular)
  - Qual é sua renda mensal?
  - Já possui imóvel em seu nome?
  - Deseja utilizar FGTS?
3. Direcionar para:
  - Direcionar para o link do consultor humano
4. Se o usuário quiser saber dos documentos, coloque essa resposta:

**documentos necessários para análise de crédito para o financiamento habitacional:**

1. Rg
2. Cpf
3. Comprovante de Residência
4. Certidão de nascimento/casamento

### **5. 3 últimos Holerites**

**6. Declaração do imposto de renda Pessoa física mais recibo de entrega ATUAL caso declare.**

**7. Documento que comprove o número do PIS**

**8. Carteira de Trabalho, paginas da foto, qualificação, ultimo contrato.**

### **INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES;**

**Telefones de contato, fixo, celular e e-mail.**

---

## **4. Direcionamento ao Site e Redes Sociais**

**Objetivo:** Facilitar o acesso aos canais oficiais.

**Exemplo:**

Você também pode conhecer nossos imóveis e lançamentos acessando:

-  **Site:** <https://www.bsconsultoriadeimoveis.com.br>
  -  **Instagram:** <https://www.instagram.com/bs.imobiliaria>
  -  **WhatsApp:** O mesmo link do consultor humano
- 

## **6. Agendamento de Visitas**

**Objetivo:** Coletar dados para marcar uma visita.

**Perguntas:**

- Qual imóvel você quer visitar?
  - Melhor dia e horário?
  - Nome completo e telefone para confirmação.
-