

# **GLPI**

## Sommaire:

- I) Introduction
- II) Installation des éléments de base sous linux
- III) Configuration de GLPI
- IIII) Installation d'un gestionnaire d'inventaire
- IIIII) Juridique

I) GLPI est un logiciel gratuit et open-source permettant la gestion complexe et poussée d'un parc informatique et de traiter les demandes de supports des utilisateurs. L'installation complète se fera sous une machine avec Linux/Debian 11. L'installation ne présente aucune difficultés techniques particulière, il suffira de virtualiser l'ISO sous VirtualBox.

II) Pour le processus d'installation nous commenceront par télécharger les application mariadb, pour la base de données, apache pour le serveur web:

```
apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server -y
```

Nous installerons par la suite toutes les dépendances nécessaires pour le fonctionnement de GLPI:

```
apt install php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-intl  
php-ldap php-apcu php-xmldrpc php-cas php-zip php-bz2 php-ldap php-imap -y
```

Pour sécuriser l'accès à la base de données:

```
mysql_secure_installation
```

On nous demandera alors de configurer un mot de passe root pour la base de données.

```
mysql -u root -p
```

Pour accéder à notre base de données avec le mdp root précédemment configuré.

Ici nous créons une base de données nommée "meddb" a qui l'on attribue le mot de passe "MDP"

```
MariaDB [(none)]> create database meddb;
```

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on meddb to admin@localhost identified by "MDP";
```

Pour l'installation même de GLPI il nous faudra télécharger la dernière version depuis leur site. Je l'ai placé dans l'emplacement suivant:

```
root@debian:/home/med/Downloads# ls  
glpi  glpi-10.0.0.tgz
```

J'ai ensuite décompresser l'archive:

```
tar -xvzf glpi-10.0.0.tgz
```

```
rm /var/www/html/index.html
```

```
cp -r glpi/* /var/www/html/
```

Ces commandes vont nous servir 1:

A supprimer les fichier index.html qui correspond à la page d'accueil index.html.

2: A copier le contenu du glpi vers la destination.

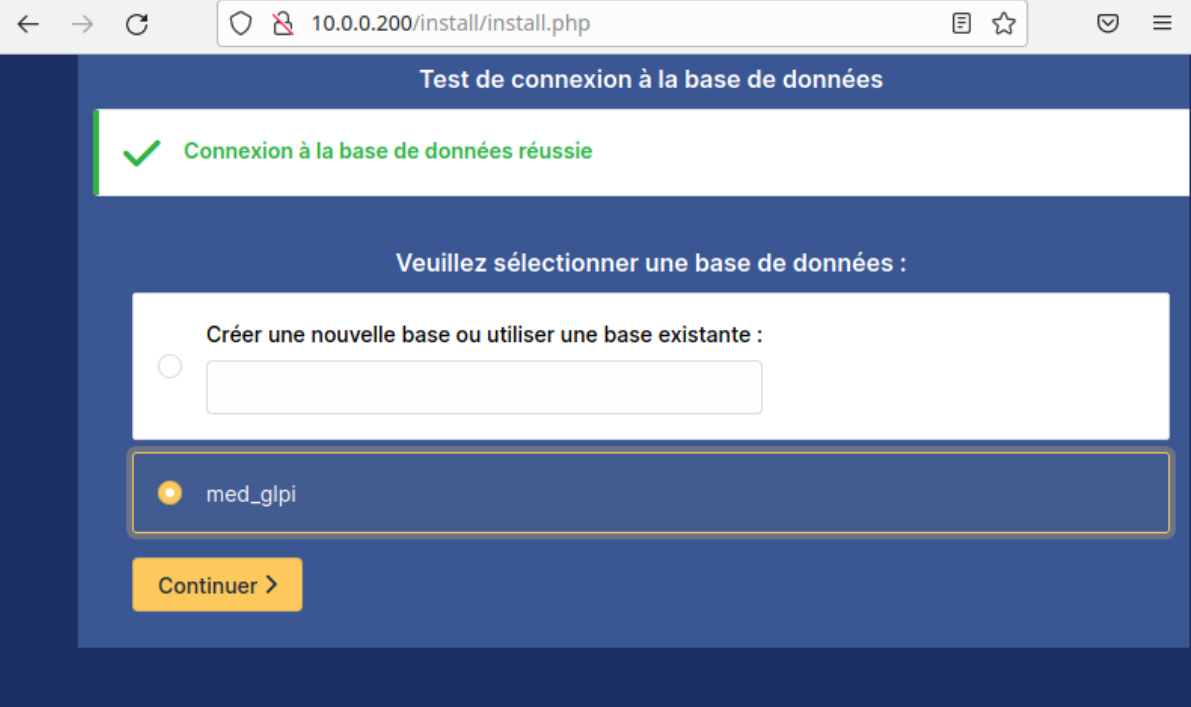
Changer les droits des services web www-data.

```
chown -R www-data /var/www/html
```

Pour se connecter à l'interface web: récupérer l'ip de la machine grâce à la commande ip a.

Les premières étapes de l'installation sont simples, il suffira de cliquer sur installer et accepter les droits (pas de captures d'écran pour certaines des étapes).

Après connexion et configuration de la base de donnée:



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "10.0.0.200/install/install.php". The page title is "Test de connexion à la base de données". A green checkmark icon is followed by the text "Connexion à la base de données réussie". Below this, the text "Veuillez sélectionner une base de données :" is displayed. Underneath, there is a section titled "Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :" with a radio button. Below this, a list of database names is shown, with "med\_glpi" selected and highlighted. At the bottom, there is a yellow button labeled "Continuer >".



The screenshot shows the same web browser window, now displaying the "GLPI SETUP" page. The GLPI logo is on the left. The page title is "GLPI SETUP". Below the logo, the text "Étape 3" is displayed, followed by "Initialisation de la base de données." and "OK - La base a bien été initialisée". At the bottom, there is a yellow button labeled "Continuer >".

La configuration est terminée:



Nous pouvons désormais nous connecter avec les identifiants par défauts:

### Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

....

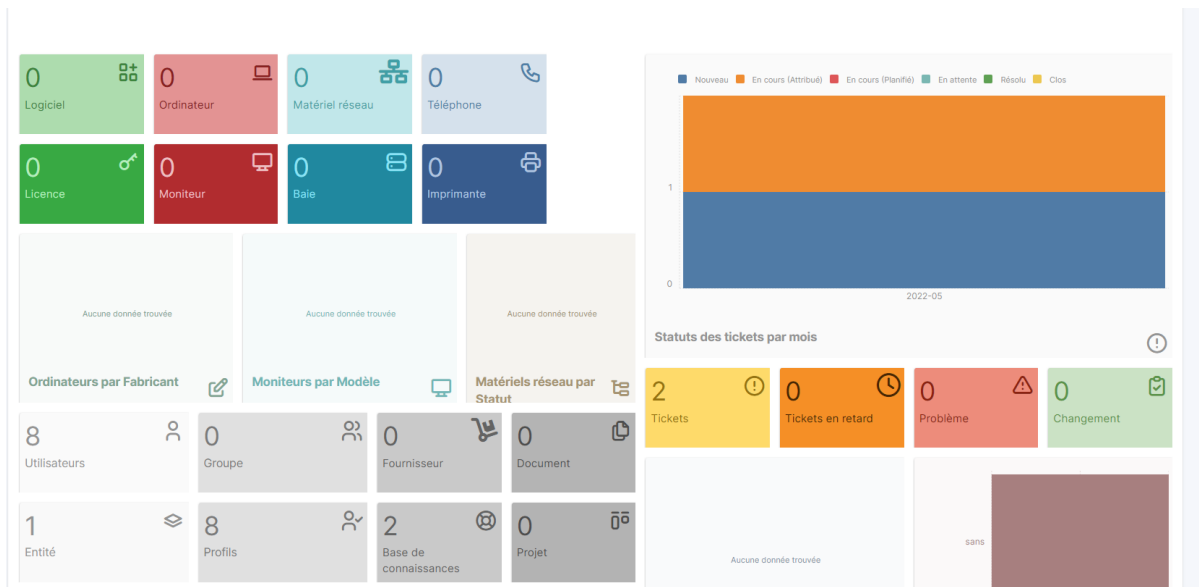
Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

Nous avons bien accès à notre tableau de bord glpi:



Nous pouvons ensuite créer nos trois utilisateurs:

<input type="checkbox"/>	US	user_1	Oui
<input type="checkbox"/>	US	user_2	Oui
<input type="checkbox"/>	US	user_3	Oui

Nous avons également nos comptes admin et super-admin:

<input type="checkbox"/>	IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	EMAILS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/>	AD	admin				Oui
<input type="checkbox"/>	GL	glpi				Oui

Nous avons notre base de connaissance fraîchement remplis:

Base de connaissances	Catégorie :
Cibles	1
Éditer	
Élément associé	
Documents	
Catégorie	
Historique	2
Révision	
Commentaire	
Tous	

<p><b>Sujet</b></p> <p>Comment connecter une imprimante réseau un poste de travail executant Windows10.</p> <p><b>Contenu</b></p> <p>-Ouvrez le panneau de configuration</p> <p>-Activez le lien "Afficher les peripheriques et imprimantes de la categorie Materiel et audio puis activez le bouton 'Ajoutez une imprimante'"</p> <p>-Les imprimantes sur le reseau seront detectees, il suffit de l'ajouter.</p> <p><b>Rédacteur : glpi</b></p> <p><b>Créé le 2022-05-17 10:28</b></p> <p><b>Dernière mise à jour le 2022-05-17 10:28</b></p>	<p><b>8 vues</b></p> <p><b>Cet élément fait partie de la FAQ</b></p>
---	--





et les utilisateurs peuvent remplir des tickets:

<div> <div>Actions</div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div>									
<input type="checkbox"/>	ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION ▼	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE TTR
<input type="checkbox"/>	2	Des frites à la cantine	En cours (Attribué)	2022-05-19 04:19	2022-05-19 04:19	Haute			
<input type="checkbox"/>	1	Imprimante non detectee.	Nouveau	2022-05-17 11:27	2022-05-17 11:27	Haute			

### III) FusionInventory:

Le plugin fusioninventory vas nous permettre d'avoir une vue d'ensemble de notre parc informatique avec tous les pc, imprimantes et logiciels.

Allons obtenir la dernière version de FI, qui doit être exactement la même que celle de notre glpi:

 <a href="#">fusioninventory-10.0.0+1.0.tar.bz2</a>	3.43 MB	14 days ago
 <a href="#">fusioninventory-10.0.0+1.0.zip</a>	4.94 MB	14 days ago
 <a href="#">Source code (zip)</a>		14 days ago
 <a href="#">Source code (tar.gz)</a>		14 days ago

 1  1 2 people reacted

Ensuite extraire l'archive et la déplacer la ou notre glpi est installer:

```

Terminal 1
med@debian:~$ su
Password:
root@debian:/home/med# cp -r fusioninventory /var/www/glpi/

```

iii) Question juridique: Le studio de développement peut-il mettre sous son nom un article de la base de connaissances qui a été rédigé par un salarié?

Le studio de développement ne peut pas prendre pour lui les éléments de la base de connaissance rédigées par une autre personne, car ceux-ci sont sous concernés par la réglementation sur les droits d'auteur. Les droits d'auteurs correspondent à tous les droits qu'un individu possède sur l'utilisation de son œuvre. Une œuvre peut-être considérée comme un travail littéraire, scientifique, ou même technique comme dans notre situation. Même si le salarié n'a pas explicitement "déposé" son travail, il est tout de même soumis au règlement sur les droits d'auteur.

Le studio devrait donc, demander au salarié pour avoir le droit de prendre et publier son travail sous le nom du studio.

Sources:

<https://neptunet.fr/install-glpi/>

<https://mariadb.com/kb/en/create-user/#syntax>

<https://www.economie.gouv.fr/apie/propriete-intellectuelle-publications/contenus-concernes-par-droit-auteur>