

## 8 Appel d'offre CHUICHO - CHU Institut de Consultation Hypothétique et Obscur

### 8.1 Contexte

Le Centre Hospitalier Universitaire - Institut de Consultation Hypothétique et Obscur (CHUICHO) est un institut de recherche médicale établi au plus proche des patients. Constitué de médecins praticiens et de chercheurs, le CHUICHO est à la pointe du progrès médical. Le CHUICHO travaille à partir de données de consultation médicales et d'essais clinique, en relation avec d'autres instituts. Malgré une faible connaissance du public, le CHUICHO a reçu des fonds supplémentaires du Ministère Oublié Académique et Universitaire Investissant dans la Santé (MOUAIS) afin de s'installer dans de nouveaux locaux.

### 8.2 Objectif du projet

Le CHUICHO souhaite commanditer la mise en place d'un réseau pour son nouveau site. Le site comporte trois bâtiments à moins d'un kilomètre les uns des autres. Le réseau doit permettre aux chercheurs d'accéder à Internet, ainsi qu'à des données internes médicales sécurisées. De plus, certains appareils de mesure doivent être accessibles depuis le réseau interne. La structure accueille également des patients, auxquels le CHUICHO souhaite proposer un accès Internet.

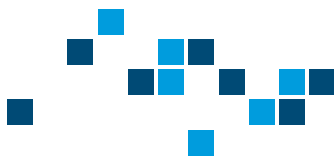
### 8.3 Description du besoin fonctionnel

- Le réseau doit relier les trois bâtiments.
- Le réseau doit permettre aux chercheurs, médecins et administratifs d'accéder à Internet.
- Le réseau doit permettre uniquement aux chercheurs et aux médecins d'accéder aux appareils de mesure et aux serveurs de données.
- Tous les postes sont des postes fixes, et ne rentrent pas dans le cadre du cahier des charges. Ils doivent néanmoins être reliés à une prise RJ45 10 Mbps fixe.
- Les patients doivent disposer d'un accès Wi-Fi, avec configuration automatique des périphériques.
- Les appareils de mesure doivent accéder aux serveurs de données.
- Les serveurs de données doivent être accessibles depuis Internet.

### 8.4 Spécificités environnementales, opérationnelles, financières

#### 8.4.1 Bâtiment 1

- Le bâtiment accueille les bureaux des 20 chercheurs disposant chacun d'un poste fixe.
- Le bâtiment ne comporte pas d'étage.
- Le bâtiment n'accueille pas de patients ou du public.
- Un local technique permettant d'installer 1 baie est présent.
- Les gaines de câblages sont déjà installées.



#### 8.4.2 Bâtiment 2

- Le bâtiment est dédié aux consultations.
- Le bâtiment comporte 1 étage.
- Le rez-de-chaussée accueille les 15 bureaux des médecins et les 5 salles de consultation, disposant chacun d'un poste fixe.
- Le rez-de-chaussée peut accueillir des patients ou du public.
- L'étage contient les 2 appareils de mesure et doit accueillir les 3 serveurs de données.
- L'étage peut accueillir des patients ou du public, mais ne doit pas disposer d'accès Wi-Fi pour éviter toute perturbation électromagnétique des appareils de mesure.
- Chaque appareil de mesure est associé à un poste fixe disposant d'un port RJ45 10 Mbps.
- Chaque appareil dispose d'un port RJ45 10 Mbps, et supporte le protocole IP, mais pas le protocole DHCP.
- Un local technique permettant d'installer 1 baie est présent au rez-de-chaussée.
- Une salle des serveurs permettant d'installer jusqu'à 3 baies est présente à l'étage.
- L'accès Internet, sous la forme d'un port RJ45 1 Gbps, est installé dans la salle des serveurs à l'étage. Il n'entre pas dans le cadre de ce cahier des charges.
- Les gaines de câblages sont déjà installées.

#### 8.4.3 Bâtiment 3

- Le bâtiment est dédié à tous les services administratifs du CHUICHO.
- Le bâtiment ne comporte pas d'étage.
- Le bâtiment accueille 20 personnels administratifs, chacun avec un poste fixe.
- Le bâtiment peut accueillir des patients ou du public.
- Un local technique permettant d'installer 1 baie est présent.

#### 8.4.4 Sécurité

Le stockage de données médicales est critique et réglementé. Les éléments de sécurité extérieure sont déjà en place au niveau de l'accès Internet : Pare-feu, DMZ, proxy... L'accès Internet et sa sécurisation font l'objet d'un autre appel d'offre. De même, la sécurisation logicielle des serveurs de données n'entre pas dans le cadre de ce cahier des charges.

#### 8.4.5 Aspects financiers

Le coût financier de la solution aura un poids important dans la notation.



## 8.5 Détails d'installation, de gouvernance, de maintenance

Etant donné la nécessité d'avoir une certification Hébergement des Données de Santé (HDS), le CHUICHO aura la charge de gérer et maintenir l'infrastructure déployée. Néanmoins, tout ce qui concerne l'installation fait partie de ce cahier des charges.

## 8.6 SLA et tests de contrôle

Le CHUICHO impose les contraintes suivantes :

- Chacun des serveurs de données doit disposer d'un accès 100 Mbps à Internet.
- 99,99% de disponibilité des serveurs de données via Internet.
- Les appareils de mesure doivent chacun disposer de 10 Mbps de bande-passante vers les serveurs.