



LA GESTION AGILE DE LA DEMANDE

Polytech Nancy 2022



Sommaire

- Définition de « Demande » pour Projet ou activité opérationnelle
- La chaine de :
 - *Capture,*
 - *Priorisation,*
 - *Compréhension,*
 - *Traitement/Construction,*
 - *Livraison,*
 - *Activation,*
 - *Bilan,*
- Agile vs gestion de projet en V

Qu'est-ce que la « demande »?

Demande

Produit/service



[Cette photo](#) par Auteur inconnu est soumise à la licence [CC BY-SA-NC](#)

Donc la demande est l'expression d'un besoin d'un « Client » envers un produit ou service proposé par un fournisseur.

Quelle forme pour la demande?

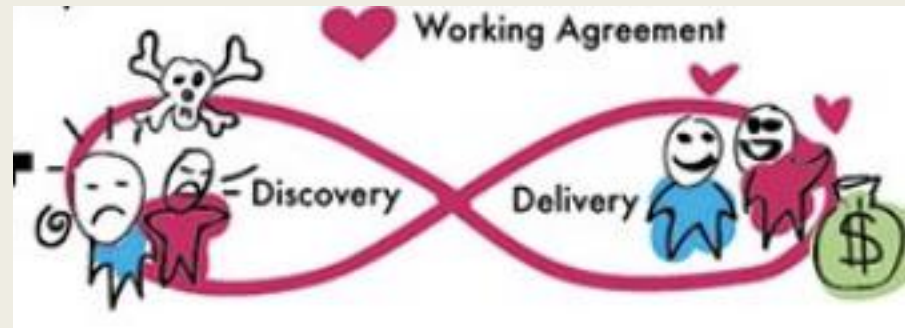
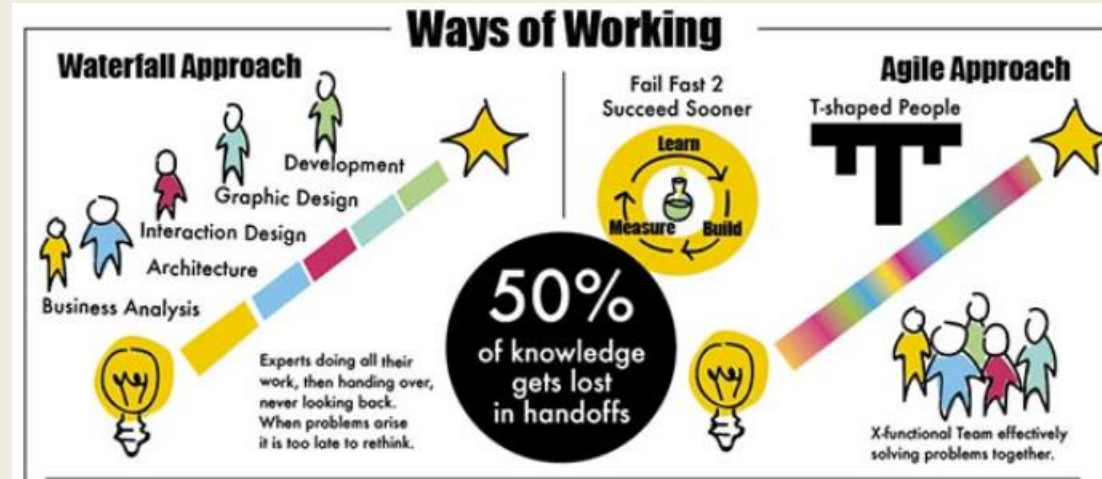
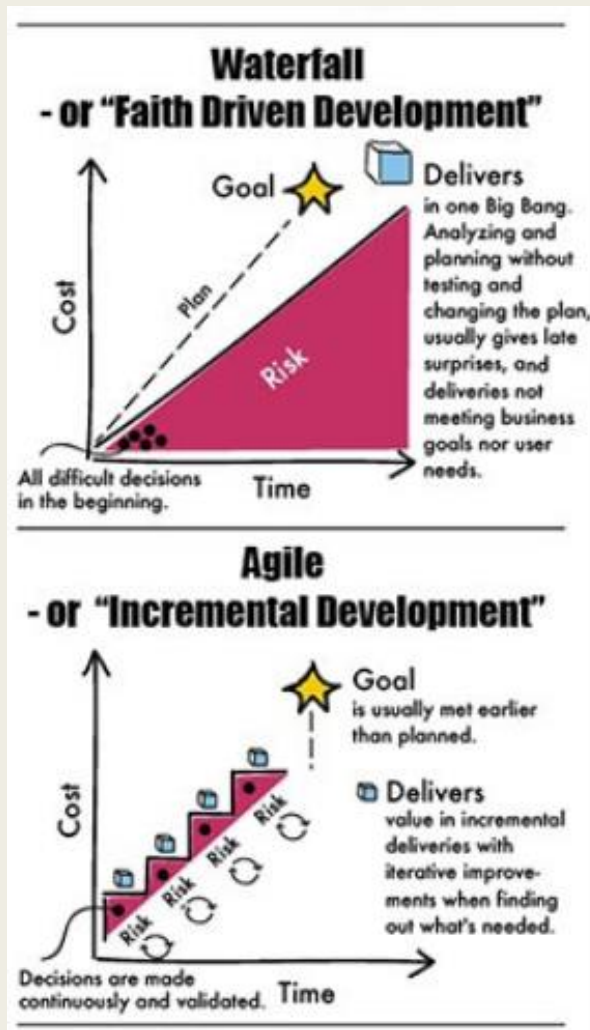
- Formelle/Informelle
- Unitaire ou par lot
- Fixe ou variable
- Structurée ou libre
- Sur base de catalogue ou « à la demande »
- Supportée par des outils
- ...

Quel cycle de vie? 6/0



Pour vous, dans quel(s) état(s) trouve-t-on la notion de projet?

Agile vs Classique



Quelle est votre expérience?

- Un petit World Café?

