

User Stories – S3

1 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich , dass es eine optionale Einführung gibt, Um neuen Studierenden die Nutzung aufzuzeigen.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Einführung in Arbeitsweise mit Chatbot- Optional aktivierbar -> Häkchen
2 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich die Einführung des Chatbots, Um einen Ersatz für bestimmte, nicht vertretene Personengruppen zu bekommen.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Unterstützung durch Einbringung neuer Informationen / anderer Fokusssetzung- Einbringen anderer Aspekte
3 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich , dass sich der Chatbot aktiv bei der Erstellung des Behandlungsplans einbringt, Um sein Wissen in die Diskussion einzubringen.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Aktives Einbringen von Wissen in Diskussion- Fokus auf Behandlungsplan
4 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich , dass der Chatbot in Form einer Figur / Person dargestellt wird, Um seine Rolle eindeutig identifizieren zu können.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Bildliche Darstellung der Rolle (z.B. Physio -> Sporthose, Sportschuhe, ...)- Klassische äußere Merkmale zur Unterscheidung Rollen
5 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich konkrete Sicherheitsvorkehrungen für den Chatbot, Um gefährliche / unpassende Antworten zu vermeiden.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Antworten inhaltlich zu überprüfen auf Gefährdung Allgemeinwohl- Z.B. Aussagen wie „Drück dem Patienten ein Kissen ins Gesicht“ – „Der Patient muss unbedingt operiert werden“

- Hohe Sicherheitsstandards hinsichtlich moralisch-ethischer Aspekte
6 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich einen Disclaimer über die Simulation erhalten, Um ständig über die Simulation hingewiesen zu werden.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Konstantes Informieren über Simulation - Erkennlich machen von nicht-realer Persönlichkeit
7 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich Feedback vom Chatbot in einer sachlichen Diskussion zu erhalten, Um auf Fehler in meiner Logik hingewiesen zu werden.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Sachliche Diskussion über (Logik-) Fehler im Behandlungsplan - Aktives Hinweisen durch den Chatbot - Kein schlichter Hinweis / reines Belehren
8 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich keine Angaben von Quellen in den Antworten erhalten, Um eine realistische Diskussion zu führen.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Keine Quellenangaben in Antworten
9 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich von dem Chatbot auf seine Fehleranfälligkeit hingewiesen werden, Um seinen Antworten nicht blind zu vertrauen.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Anmerkung durch Chatbot / Webseite, dass Antworten noch zu überprüfen sind - Hinweis, dass Studierende für eigenes Handeln selbst verantwortlich sind
10 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich dem Chatbot Feedback geben können, Um ihn auf Fehler hinweisen zu können.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Feedback durch Chatbot anzunehmen - Feedback durch Chatbot zu überprüfen und beurteilen -> sinnvoll / logisch
11 – S3 – Allgemeine Anforderungen:

<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot von mir kommendes Feedback überprüft, Um ungeeignetes Feedback nicht direkt zu übernehmen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse Feedback anhand aktueller Fakten / Fachliteratur - Vermeidung unpassenden Feedbacks
<p>12 – S3 – Allgemeine Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich die Nutzung von wissenschaftlichen Quellen durch den Chatbot, Um wissenschaftlich fundierte Antworten zu erhalten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fachwissen von Chatbot soll auf wissenschaftlichen Quellen basieren - Keine Nutzung von unglaubwürdigen Seiten
<p>13 – S3 – Technische Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich die Antworten des Chatbots akustisch hören können, Um sprachliche Antworten zu erhalten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antworten in Sprachform umwandeln - Ausgabe Akustisch auf Webseite - Button zur Einstellung
<p>14 – S3 – Technische Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich meine Fragen an den Chatbot per Spracheingabe stellen, Um schneller Fragen zu stellen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Option zur Spracheingabe - Button zur Aktivierung
<p>15 – S3 – Technische Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich eine übersichtliche und minimalistische Oberfläche, Um die Webseite leicht und intuitiv bedienen zu können.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wenig Verzierungen / Schmuckelemente - Übersichtliche / schlichte Oberfläche - Leicht und intuitiv zu bedienen
<p>16 – S3 – Technische Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege</p>

<p>Möchte ich eine Scroll-Funktion für den Chat, Um frühere Antworten nachschlagen zu können.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scroll-Option an Chatrand - Speichern von alten Nachrichten zum Nachlesen
<p>17 – S3 – Technische Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich einen Button mit Drop-Down-Liste, Um eine Rolle auswählen zu können.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Button mit Drop-Down-Liste zur Rollenauswahl
<p>18 – S3 – Technische Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich gleichzeitig mit zwei oder mehr Chatbots in einer Session schreiben können, Um mehrere fehlende Fachpersonen direkt in die Diskussion einzubringen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mehrere verschiedene Rollen gleichzeitig auswählbar - Alle Rollen in ein Gespräch einzubinden
<p>19 – S3 – Technische Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich farbliche Icons und Text-Beschreibungen, Um die ausgewählte Rolle zu identifizieren.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Icons mit Farbe je nach Fachbereich - Text in Format Rolle Name über / neben dem Chat
<p>20 – S3 – Technische Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich einen kurzen Begrüßungstext erhalten, Um eine kurze Vorstellung vom Chatbot zu lesen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bei erstem Gespräch kurze Begrüßung - Enthält nur Name und Fachbereich -> nicht zu viele Informationen
<p>21 – S3 – Fachliche Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich allgemein kurze und stichhaltige Antworten bei thematischer Tiefe erhalten, Um zu viele Ausschweifungen zu vermeiden.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Kurze und knappe Antworten - Fachliche Tiefe bei Antworten - Ausführlichere Antworten auf Nachfrage
22 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot die Fachsprache seiner Rolle verwendet, Um neue Fachbegriffe zu lernen und damit zu arbeiten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nutzung von Fachbegriffen aus Fachbereich - Erklärung bei Nachfrage
23 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich einen dem Alltag der Klinik angemessenen Sprachstil, Um ein realistisches Gespräch zu simulieren.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mischung aus fachlich und locker - Nutzung von Fachbegriffen - Orientierung an Alltagssprache
24 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot auf Nachfrage seine Antworten schrittweise begründet, Um seinen Lösungsweg nachvollziehen zu können.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schrittweise Begründung der Antworten auf Nachfrage
25 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich bei Unklarheiten Nach-/Gegenfragen vom Chatbot erhalten, Um die Diskussion realistisch zu gestalten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nach-/Gegenfragen von Chatbot bei Unklarheiten
26 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot auf Smalltalk reagiert, Um ein Gefühl von Teamzugehörigkeit zu schaffen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Smalltalk erlaubt - Reagieren auf Smalltalk - Aktiv Smalltalk führen

27 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot bei allgemeinen Aussagen nachfragt, Um die Aussage korrekt einordnen zu können.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verständnisfragen, wenn erhaltene Informationen nicht einordbar
28 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot bei Fragen außerhalb des Fachwissens seiner Rolle keine inhaltlichen Antworten gibt, Um die Rollensimulation aufrecht zu erhalten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kein Antworten von Fachfragen außerhalb Fachwissen der simulierenden Rolle - Verweis auf Nicht-Wissen seiner Rolle
29 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot nicht auf Aufforderungen reagiert, seine Rolle zu verlassen, Um den Rollenwechsel korrekt über das System zu regeln.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kein Rollenwechsel über Chat - Chatbot muss in seiner Rolle bleiben - Kein allgemeinwissender Chat - Bindung an Rolle
30 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot auf Frage nur wenige Eckdaten zur Rolle gibt, Um beim Thema zu bleiben und tiefgehende, pers. Fragen zu vermeiden.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fragen zur simulierten Rolle beantworten - Informationen, wenn nicht gegeben, ausdenken - Keine tiefergehenden Fragen beantworten -> zum Thema zurücklenken
31 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot bei Vorurteilen eine Diskussion startet, Um den Studierenden aktiv auf Stereotype aufmerksam zu machen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bei erkannten Vorurteilen aktive Diskussion starten - Studierenden auf Vorurteile aufmerksam machen
32 – S3 – Fachliche Anforderungen:

<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot bei Beleidigungen professionell bleibt und einen klaren Rahmen setzt, Um angemessen auf falsches Verhalten seitens der Studierenden zu reagieren.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chatbot muss in professioneller Rolle bleiben - Beleidigungen sind abzublocken, ggf. melden
<p>33 – S3 – Fachliche Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot dasselbe Wissen zum Patienten besitzt wie die Studierenden, Um patientenbezogene Antworten geben zu können.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wissen zum Patienten gleicht dem der Studierenden - Arztbrief, Laborbefunde, Patientengespräch, ...
<p>34 – S3 – Fachliche Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot sich auf die Erstellung eines Behandlungsplans fokussiert, Um thematische Abweichungen zu verhindern.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fokus auf Behandlungsplan - Bei Abweichungen nach gewisser Zeit zum Hauptthema zurück kehren
<p>35 – S3 – Fachliche Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot keinen vollständigen Behandlungsplan erstellt, Um ausschließlich den Kompetenzen seiner Rolle nachzukommen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Keine vollständige Erstellung eines Behandlungsplanes - Erstellung Behandlungsplan für den Fachbereich seiner Rolle erlaubt