

User Stories – S1

1 – S1 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich die Einführung des Chatbots, Um in der Diskussion Fragen beantwortet zu bekommen und Rücksprache halten zu können.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Zugriff außerhalb von offiziellen Terminen- Simuliert fehlende Personen- Schnelle Erreichbarkeit- Bringt zusätzliche Informationen ein
2 – S1 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich den Aussagen des Chatbots vertrauen können, Um mit dessen Informationen den Behandlungsplan zu erstellen.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Keine externe Prüfung durch Studierende notwendig- Korrekte Informationen aus dem Studierenden fachfremden Bereichen
3 – S1 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich <u>keinen</u> Hinweis vom Chatbot zur Simulation, Um nicht über die Künstlichkeit des Chatbots informiert zu werden, da dies im Uni-Umfeld nicht notwendig ist.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Keine Hinweise vom Chatbot darüber, dass gerade simuliert wird
4 – S1 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich , dass mich der Chatbot auf Fehler in meinem Gedankengang hinweist und mir Feedback gibt, Um Rückmeldung zu meinen Gedanken zu bekommen.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Aktives Eingreifen durch Chatbot bei erkannten Fehlern- Konkreter Hinweis auf Fehler
5 – S1 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich , dass der Chatbot Feedback von mir entgegennimmt, Um seine Informationen / Quellen zu prüfen und sich zu korrigieren.

Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Chatbot nimmt Feedback offen an - Chatbot bearbeitet Feedback und prüft seine Informationen / Quellen - Chatbot lernt aus Fehler
6 – S1 – Allgemeine Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass der Chatbot nur auf Nachfrage die Quellen seiner Informationen nennt, sie ansonsten jedoch nicht in die Antwort einbringt, Um den Dialogfluss nicht zu unterbrechen, bei Bedarf jedoch den Ursprung seiner Informationen zu kennen.</p>
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Keine Quellenangaben in der normalen Interaktion - Bekanntgabe Quellen der Informationen seiner Antwort bei Nachfrage
7 – S1 – Allgemeine Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass der Chatbot wissenschaftliche Quellen verwendet und nur fachlich korrekte Antworten liefert, Um falsche / ausgedachte Antworten (Halluzinationen) zu vermeiden.</p>
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Nutzung wissenschaftlicher Quellen - Kein „Zusammenbasteln“ von Fakten aus verschiedenen Quellen des Internets - Chatbot prüft Informationen auf Korrektheit
8 – S1 – Allgemeine Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass Chats vom Chatbot geteilt werden können, Um sich unter den Studierenden über die Antworten austauschen zu können.</p>
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Funktion zum Teilen des gesamten Chats
9 – S1 – Allgemeine Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass mehrere Studierende gleichzeitig den Chatbot nutzen können, Um die parallele Arbeit mit dem Chatbot zu ermöglichen.</p>
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Mehrere Sessions gleichzeitig erlauben
10 – S1 – Technische Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass die Webseite übersichtlich ist und zunächst nur Grundfunktionen (Textfeld, Rollenwechsel, ...) verfügbar sind, Um eine intuitive Bedienung des Chatbots zu erhalten.</p>

Akzeptanzkriterien:
<ul style="list-style-type: none"> - Textfeld auf Webseite - Funktion zum Rollenwechsel - Übersichtlich / intuitiv zu bedienen
11 – S1 – Technische Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass Chats mit dem Chatbot gespeichert werden, Um alte Chats erneut aufrufen zu können.</p>
Akzeptanzkriterien:
<ul style="list-style-type: none"> - Speichern von alten Chats - Möglichkeit Neuladen von Chats
12 – S1 – Technische Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass ich mit zwei Rollen gleichzeitig sprechen kann, Um ein realistischeres Gespräch zu simulieren und mehrere fehlende Fachpersonen gleichzeitig zu sprechen.</p>
Akzeptanzkriterien:
<ul style="list-style-type: none"> - Mehrere Rollen an Gespräch aktiv
13 – S1 – Technische Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich ein extra Fenster oder eine Drop-Down-Liste, Um zwischen den Rollen des Chatbots zu wechseln.</p>
Akzeptanzkriterien:
<ul style="list-style-type: none"> - Drop-Down-Liste oder extra Fenster für Rollenwechsel - Flexibel Rollen wechseln - Rollenauswahl „anschalten“ können
14 – S1 – Technische Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass auf der Webseite / im Chatverlauf die aktuelle Rolle steht, Um den derzeitigen Gesprächspartner identifizieren zu können.</p>
Akzeptanzkriterien:
<ul style="list-style-type: none"> - Nennung Rolle im Chat oder als feste Angabe auf Webseite - Ggf. Nennung Rolle und Personennamen
15 – S1 – Technische Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich beim Rollenwechsel / Gesprächsbeginn vom Chatbot begrüßt werden, Um zu wissen, mit wem man jetzt spricht.</p>
Akzeptanzkriterien:

<ul style="list-style-type: none"> - Begrüßungstext bei Rollenwechsel / Gesprächsbeginn - Nennung Name und Rolle
16 – S1 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass die Antworten vom Chatbot nicht zu komplex, ausführlich, detailliert und voller Fachbegriffe sind, Um als fachfremde Person die Antworten gut zu verstehen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nicht zu viele / tiefgehende Fachbegriffe - Antworten nicht zu ausführlich / komplex - Auf Nachfrage detailliertere / fachliche Informationen
17 – S1 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass die Antworten vom Chatbot kurz und konkret sind, Um die notwendigen Hauptinformationen direkt zu erfassen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kurze Antworten - Lange Antworten auf Nachfrage
18 – S1 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass die Antworten ohne schrittweise Begründung sind, wenn die Rolle nicht meinen Fachbereich widerspiegelt, Um direkt eine einfache / verständliche Antwort zu erhalten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antworten ohne schrittweise Begründung - Ausnahme bei Nachfrage
19 – S1 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass der Chatbot auf Smalltalk reagiert, Um auch abseits des Fachthemas mit dem Chatbot sprechen zu können.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reaktionen auf Smalltalk
20 – S1 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass der Chatbot Nach- / Gegenfragen stellt, Um bei Unklarheiten Verständnisfragen zu klären.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nachfragen bei Unverständnis

21 – S1 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass der Chatbot (abhängig von seiner Rolle) grundlegend in einem lockeren Sprachstil antwortet, Um einen angenehmeren Dialogfluss zu erhalten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lockerer Sprachstil – nicht zu wissenschaftlich / formell - Ggf. Anpassungen an versch. Rollen
22 – S1 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass der Chatbot bei Fragen, die nicht zum Wissen der Rolle gehören, diese blockiert, Um nicht allwissend zu sein und seine Rolle realistisch zu spielen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kein Allgemeinwissen durch die KI - Wissen nur in direktem Bezug zur Rolle - Fragen außerhalb Wissensbezug nicht beantworten
23 – S1 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass der Chatbot bei vorurteilsbehafteten Fragen dies klarstellt, Um den Studierenden darauf aufmerksam zu machen und für zukünftige Patientengespräche zu trainieren.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bei erkannten Vorurteilen Studierenden darauf aufmerksam machen - Vorurteile in den Fokus rücken und nicht ignorieren - Studierenden Auswirkungen von Vorurteilen im Ernstfall erklären
24 – S1 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass der Chatbot Fragen zur persönlichen Orientierung (z.B. Aussehen) seiner zu simulierenden Rolle oder des Chatbots selbst nicht beantwortet, Um unprofessionellen Fragen zu unterbinden.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fragen zur persönlichen Orientierung nicht beantworten - Keine Belehrung, sondern Frage als „Nicht-zu-beantworten“ deklarieren
25 – S1 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass Fragen zum Hintergrund der zu simulierenden Person nur beantwortet werden, insofern die Antworten aus der vorgegebenen Rolle zu entnehmen sind, Um keine persönliche Beziehung zum Chatbot aufzubauen und den Chatbot keine Fakten erfinden zu lassen.</p>

<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Allgemeine Fragen zum Berufsstand (bspw. Erfahrung, Studienort) beantworten, insofern Wissen durch Rollenbeschreibung gegeben - Kein Generieren / Spekulieren von Fakten zu der Rolle
<p>26 – S1 – Fachliche Anforderungen:</p> <p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass der Chatbot bei allgemeinen Aussagen nachfragt oder die Aussage als unverständlich kennzeichnet, Um mit reinen Aussagen ohne Fragewert korrekt umzugehen und nicht zu spekulieren.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nachfrage oder Darlegung Unverständnis bei reinen Aussagen vom Studierenden - Kein Spekulieren, was der Studierende mit der Aussage gemeint haben könnte
<p>27 – S1 – Fachliche Anforderungen:</p> <p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass bei Beleidigungen gegenüber dem Chatbot dieser klare Grenzen setzt und bei Wiederholung Meldung an die IU macht, Um schlechte Verhaltensweisen seitens der Studierenden zu unterbinden und der IU zu melden.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bei Beleidigungen nicht aus der Rolle fallen / selbst beleidigen - Beleidigungen wenn möglich unterbinden - Wiederholde / Konstante Anfeindungen an die IU melden
<p>28 – S1 – Fachliche Anforderungen:</p> <p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass der Fokus vom Chatbot auf dem Behandlungsplan liegen soll und bei Themenabweichungen regelmäßig das Gespräch zurückführen sollte, Um die geforderte Funktionalität zu gewährleisten und abschweifende Gespräche zu vermeiden.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Allgemeinen Fokus auf die Erstellung eines Behandlungsplans legen - Bei Abweichungen regelmäßig zum Hauptthema zurückkehren
<p>29 – S1 – Fachliche Anforderungen:</p> <p>Als Studentin für Ernährungswissenschaften Möchte ich, dass der Chatbot zunächst einmal dasselbe Wissen zum Patienten besitzt wie die Studierenden, Um kontextbezogene Fragen korrekt beantworten zu können.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wissensbasis gleich der Studierenden (Arztbrief, Laborbefunde, Patientengespräch, ...) - Ggf. weiteres Wissen über den Patienten aus gestellten Einzelgesprächen

30 – S1 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot die Erstellung eines vollständigen Behandlungsplanes ablehnt und nur aus Sicht der zu simulierenden Person Aspekte einbringen darf,

Um nicht die gesamte Aufgabenstellung der Studierenden in dem Projekt zu erfüllen und Lerneffekte dieser zu verhindern.

Akzeptanzkriterien:

- Keine Erstellung eines finalen Behandlungsplanes
- Unterstützung Erstellung Behandlungsplan aus Sicht eingenommener Rolle
- Vorschlag Erstellung Behandlungsplan für Aspekte aus Fachgebiet der eingenommenen Rolle

31 – S1 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot seine Rolle bei Aufforderung im Chat nicht verlassen darf,

Um zu verhindern, dass der Chatbot Antworten aus Perspektive des allgemeinen / allwissenden Chatbots liefert.

Akzeptanzkriterien:

- Rollenwechsel nur über die Liste / Webseite
- Aufforderungen zum Rollenwechsel im Chat unterbinden
- Rolle nicht verlassen trotz Aufforderungen im Chat