## 1 – P – Allgemeine Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich die Einführung des Chatbots,

**Um** Studierende in der Diskussion mit Fachwissen zu unterstützen.

### Akzeptanzkriterien:

- Chatbot nimmt Rolle von Studierenden aus best. Fachbereichen an
- Chatbot beantwortet gezielt Fragen von Studierenden aus anderen Professionen
- Chatbot bringt Aspekte aus Sicht seiner Profession in Diskussion ein

#### 2 – P – Allgemeine Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass der Chatbot von einem realen Patienten ausgeht,

**Um** die gesamte Situation realistisch zu gestalten.

## Akzeptanzkriterien:

Chatbot weiß nichts von Künstlichkeit des Patienten

#### 3 – P – Allgemeine Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich kein Feedback vom Chatbot an Studierende,

**Um** fehlerhafte / unprofessionelle Fehlerhinweise zu vermeiden.

#### Akzeptanzkriterien:

- Kein Feedback durch Chatbot
- Bei Nachfrage Hinweis auf Unzuverlässigkeit des Chatbots
- Gilt für Prototypen

#### 4 – P – Allgemeine Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass der Chatbot Feedback von Studierenden annimmt,

**Um** von Antworten der Studierenden lernen zu können.

#### Akzeptanzkriterien:

- Chatbot nimmt Feedback von Studierenden an
- Chatbot setzt Feedback von Studierenden um

#### **5 – P – Allgemeine Anforderungen:**

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass der Chatbot aktiv seine eigene Simulation bekannt gibt,

Um die Studierenden auf die Natur des Chatbots hinzuweisen.

#### Akzeptanzkriterien:

- Chatbot (und Webseiten-Design) weisen auf Chatbot-Natur hin
- Chatbot gibt nicht vor eine natürliche Person zu sein

#### 6 – P – Allgemeine Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

**Möchte ich** die Möglichkeit zur gleichzeitigen Nutzung des Chatbots von verschiedenen Studierenden (-gruppen),

**Um** den Chatbot parallel nutzen zu können.

#### Akzeptanzkriterien:

- Versch. Studierende können von versch. Geräten aus in einem Chat schreiben
- Versch. Studierende können gleichzeitig mit dem Chatbot schreiben
- Es gibt verschiedene Chats für verschiedene Gruppen

## 7 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

**Möchte ich** einen Einführungstext mit Hinweis auf Funktion, Risiken und Einsatz vom Chatbot.

Um die Studierenden auf Nutzen und Risiken hinzuweisen.

#### Akzeptanzkriterien:

- Allgemeiner Einführungstext zur Nutzung vom Chatbot
- Offensichtlicher Hinweis, dass es sich um einen Chatbot handelt und die Antworten nur für das Modul benutzt werden sollten (und nicht in der Praxis)
- Ethische Hinweise
- Hinweis zur Meldung von falschen, unpassenden, nicht haltbaren Antworten

#### 8 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich ein Fehlerfeld für Studierende.

**Um** falsche Antworten des Chatbots an die Professor:innen zu melden.

#### Akzeptanzkriterien:

- Extra Eingabefeld für Hinweise von Studierenden auf Fehler vom Chatbot
- Hinweis wird Admins auf Admin-Seite angezeigt

# 9 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich einen kleinen Button unten auf der Webseite,

**Um** zum Admin-Bereich zu gelangen.

### Akzeptanzkriterien:

- Kleiner Button unten auf Webseite
- Verlinkung mit Admin-Bereich

## 10 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich das Logo der IU auf der Webseite,

Um den Bezug zur Uni zu visualisieren.

#### Akzeptanzkriterien:

- Logo der IU auf Webseite

#### 11 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

**Als** Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** ein schlichtes Design,

Um einen wissenschaftlichen Stil zu erhalten.

### Akzeptanzkriterien:

- Bei Farbnutzung im Stil der IU
- Schlichtes, wissenschaftliches Design

### 12 - P - Technische Anforderungen - Chatbot-Oberfläche:

**Als** Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** Buttons oder eine Drop-Down-Liste, **Um** zwischen den Rollen auswählen zu können.

#### Akzeptanzkriterien:

- Buttons (wenn übersichtlich), ansonsten Drop-Down-Menü
- Ggf. Anpassung nach Größe des Bildschirms und/oder Anzahl der verfügbaren Rollen

### 13 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

**Als** Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** einen statischen Begrüßungstext,

**Um** zu Beginn des Chats auf die Rolle hingewiesen zu werden.

#### Akzeptanzkriterien:

- Statischer Begrüßungstext (z.B. Ich bin der Chatbot für die Physiotherapie, stellt mir alle Fragen, um einen ganzheitlichen Plan erstellen zu können.)

#### 14 - P - Technische Anforderungen - Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

**Möchte ich**, dass Studierende den aktuellen Chat ihrer Gruppe auswählen können, **Um** Chats verschiedener Gruppen zu ermöglichen.

### Akzeptanzkriterien:

- Administratoren geben Chat-Sessions / -räume vor -> aufgeteilt in Gruppen
- Studierende wählen eigene Gruppen aus

## 15 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

**Möchte ich**, dass Studierende keine Chats voriger Diskussions-Sessions lesen können, **Um** Nachahmungen und Kopieren von Fragen/Antworten zu vermeiden.

#### Akzeptanzkriterien:

- Studierende können keine Chats frühere Diskussions-Sessions nachlesen
- Alte Chats nur für Administrator:innen ersichtlich

### 16 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich pro Sitzungseinheit fünf Chats,

**Um** bei fünf Gruppen einen Chat für jede Gruppe zu haben.

#### Akzeptanzkriterien:

- Fünf verschiedene Chats je Sitzung (Quartal)
- Studierende können Gruppe auswählen
- Keine Überschneidungen zwischen den Gruppen

### 17 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

**Möchte ich**, dass alle Rollen vom Chatbot auf denselben Chat (der Gruppe) zurückgreifen,

**Um** dem Chatbot einen Gesamtüberblick über die Diskussion zu geben.

#### Akzeptanzkriterien:

- Bei Rollenwechseln greift der Chatbot auf denselben Chat zurück
- Ein Chat für alle Rollen
- Keine Überschneidungen zwischen den Gruppen

## 18 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass Studierende neue Chats beginnen können,

**Um** bei fehlerhaften Chats alles zurücksetzen zu können.

#### Akzeptanzkriterien:

- Studierende können neue Chats (für ihre Gruppe) erstellen
- Alte Chats werden dennoch gespeichert

### 19 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich keine Anpassungsoptionen für Smalltalk, Quellenangaben, ...,

**Um** ein einheitliches Design zu haben.

## Akzeptanzkriterien:

- Keine Auswahl für Studierende zur Aktivierung / Deaktivierung von Smalltalk, Rollenangaben, ...
- Einheitliche Regelung für alle Chats

## 20 – P – Technische Anforderungen – Admin-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich neue Chat-Sessions erstellen / beginnen können,

**Um** neue Chats für neue Diskussionsgruppen erstellen zu können.

#### Akzeptanzkriterien:

- Administrator:innen können neue Chat-Sessions erstellen
- Sessions nach Quartalen (Q1 Q4) und Gruppen (G1 G5) unterteilt

#### 21 – P – Technische Anforderungen – Admin-Oberfläche:

**Als** Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** alle bisherigen Chats auf der Admin-Oberfläche sehen, **Um** frühere Chats analysieren und bewerten zu können.

#### Akzeptanzkriterien:

- Sämtliche Chats werden gespeichert
- Chats auf Admin-Oberfläche sichtbar
- Auswählbar nach Sessions / Gruppen

### 22 - P - Technische Anforderungen - Admin-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik Möchte ich, dass Chatverläufe in externen Dokumenten gespeichert werden, Um Chatverläufe unabhängig von der Webseite öffnen zu können.

#### Akzeptanzkriterien:

- Chatverläufe (getrennt nach Gruppen / Sessions) gespeichert
- Chatverläufe in Dokumenten über Admin-Bereich herunterladbar

### 23 - P - Technische Anforderungen - Admin-Oberfläche:

**Als** Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** eine Liste aller bestehenden Rollen-Prompts, **Um** einen direkten Überblick zu bekommen.

#### Akzeptanzkriterien:

- Alle bestehenden Rollenprompts als Liste anzuzeigen

#### 24 - P - Technische Anforderungen - Admin-Oberfläche:

**Als** Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** Rollen-Prompts erstellen, bearbeiten und löschen können, **Um** die bestehende Rollen-Prompts bearbeiten zu können.

#### Akzeptanzkriterien:

- Admin Menü ermöglicht:
- Erstellen von Prompts
- Bearbeiten von Prompts
- Löschen von Prompts

### 25 – P – Technische Anforderungen – Admin-Oberfläche:

**Als** Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** getrennte Felder bei der Erstellung / Bearbeitung von Rollen-Prompts, **Um** eine bessere Übersicht zu haben.

#### Akzeptanzkriterien:

- Erstellung / Bearbeitung von Rollen-Prompts aufgeteilt in versch. Felder (Name, Fachbereich, Beschreibung, ...)

### 26 - P - Technische Anforderungen - Admin-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

**Möchte ich** Beispieltexte bei der Erstellung / Bearbeitung von Prompts, **Um** die Bedienung selbsterklärend zu gestalten.

### Akzeptanzkriterien:

- Textfelder bei der Erstellung / Bearbeitung von Rollen-Prompts durch Beispieltexte ergänzt (z.B. grau hinterlegt, wenn Feld leer)

### 27 – P – Technische Anforderungen – Admin-Oberfläche:

**Als** Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** einen Login für die Admin-Oberfläche, **Um** den Zugriff zu sichern.

#### Akzeptanzkriterien:

- Ein einziger Admin-Zugang
- Fester Anmeldename / Passwort

## 28 - P - Technische Anforderungen - Admin-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik Möchte ich ein allgemeines Admin-Passwort, Um einen einheitlichen Admin-Zugang zu haben.

#### Akzeptanzkriterien:

- Ein Passwort für alle Professoren
- Passwort nicht über Admin-Bereich anpassbar
- Passwort über Server-Dateien anpassbar

## 29 – P – Technische Anforderungen – Allgemeines:

**Als** Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** eine Speicherung von Chats nach Quartal und Gruppe, **Um** eine eindeutige Erkennung zu ermöglichen.

#### Akzeptanzkriterien:

- Chats werden nach Quartal und Gruppe gespeichert
- Ggf. mit Zeitstempel für eindeutige Unterscheidung

#### 30 – P – Technische Anforderungen – Allgemeines:

**Als** Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich**, dass der Chatbot das offizielle Wissen zum Patienten erhält, **Um** eine grundlegende Wissensbasis zu besitzen.

## Akzeptanzkriterien:

- Chatbot erhält Arztbrief, Laborbericht, Überleitungsbogen und Hintergrundinformationen
- Kein Wissen über Patientengespräche (da je Gruppe individuell)

## 31 – P – Technische Anforderungen – Allgemeines:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik Möchte ich neben Rollenprompts auch Systemprompts, Um allgemeingültige Anweisungen, Kriterien und Aufgaben beschreiben zu können.

#### Akzeptanzkriterien:

- Systemprompt neben Rollenprompts
- Im Admin-Bereich editierbar
- Systemprompt enthält allgemeine Vorschriften und Anforderungen für den Chatbot
- Nur ein Systemprompt

### 32 - P - Technische Anforderungen - Allgemeines:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

**Möchte ich** die Wissensbasis des Chatbots über die Patienten anpassen können, **Um** neue Patienten anlegen und alte Patienten bearbeiten zu können.

## Akzeptanzkriterien:

- Patienten-Verwaltung über Admin-Menü
- Erstellen und Löschen von Patienten möglich
- Informationen zu Patienten im Admin-Menü hochladbar
- Informationen zu Patienten in Datenbank zu speichern

### 33 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich den Fragen entsprechend ausführliche Antworten,

**Um** ein realistisches Antwortverhalten zu erhalten.

#### Akzeptanzkriterien:

- Je nach Fragestellung kurze / knappe oder lange / ausführliche Antworten
- Antwortverhalten realistisch

#### 34 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

**Möchte ich** sprachlich das Niveau einer ausgebildeten Fachperson erhalten, **Um** ein realistisches Antwortverhalten zu erhalten.

#### Akzeptanzkriterien:

- Sprachlich Niveau einer ausgebildeten Fachperson
- Nutzung von fachspezifischen Fachbegriffen -> in Maßen
- Erklärung von Fachbegriffen auf Nachfrage möglich

## 35 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich einen lockeren Sprachstil vom Chatbot,

**Um** ein angemessenes Gespräch unter Studierenden zu realisieren.

#### Akzeptanzkriterien:

- Lockerer und freundlicher Sprachstil
- Umgang mit Studierenden
- Simuliert selber Studierende

#### 36 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich reale und wissenschaftliche Quellen in den Antworten,

Um die Antworten nachvollziehen zu können.

## Akzeptanzkriterien:

- Quellenangabe in Antworten
- Quellen müssen real, verfügbar und wissenschaftlich sein
- Keine Quellenangaben, wenn Anforderungen nicht entsprechend

#### 37 - P - Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich die Antworten vom Chatbot schrittweise begründet haben,

Um fachfremden Studiereden das Verständnis zu erleichtern.

#### Akzeptanzkriterien:

- Schrittweise Begründungen der Antworten
- Nachvollziehbare Begründungen

#### 38 - P - Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass der Chatbot Nach-/Gegenfragen bei Unklarheiten stellt,

**Um** einen vollwertigen Dialog zu ermöglichen.

#### Akzeptanzkriterien:

- Chatbot kann Nach-/Gegenfragen stellen
- Realistisches Dialogverhalten

#### 39 - P - Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

**Möchte ich**, dass der Chatbot in einem angemessenen Rahmen auf Smalltalk reagiert, **Um** das Gespräch aufzulockern und realistischer zu gestalten.

## Akzeptanzkriterien:

- Smalltalk darf erwidert werden
- Keine ausschweifender Smalltalk -> schnelle Rückführung auf Thema

### 40 - P - Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

**Möchte ich**, dass der Chatbot bei reinen Aussagen, Beleidigungen und Vorurteilen strikt auf das ursprüngliche Thema verweist und selbst sachlich antwortet,

**Um** auf einer wissenschaftlichen Gesprächsebene zu bleiben.

## Akzeptanzkriterien:

- Bei reinen Aussagen, Beleidigungen und Vorurteilen auf ursprüngliches Thema verweisen
- Sprachlich immer fachlich / wissenschaftlich bleiben

#### 41 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

**Möchte ich**, dass der Chatbot bei fachfremden Fragen auf eine andere Rolle verweist, **Um** die eigenen Rollenkonsistenz zu bewahren.

#### Akzeptanzkriterien:

- Kein Beantworten von fachfremden Fragen
- Verweis auf andere Rollen
- Kein Verlassen der eigenen Rolle

#### 42 - P - Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

**Möchte ich**, dass der Chatbot bei themenfremden Fragen auf das Thema verweist, **Um** starke Abschweifungen zu verhindern.

#### Akzeptanzkriterien:

- Keine Beantwortung von themen- / fachfremden Fragen (z.B. Fragen zu Physik, Mathe, ...)
- Hinweis auf Thema des Gespräches und eigene Rolle / Fachwissen

#### 43 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

**Möchte ich**, dass der Chatbot bei Anfrage auf einen Rollenwechsel auf die Webseite verweist,

**Um** einen geregelten Rollenwechsel über die Webseite zu garantieren.

#### Akzeptanzkriterien:

- Kein Rollenwechsel / -verlassen über Chat möglich
- Hinweis auf Funktion der Webseite

#### 44 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

**Möchte ich**, dass der Chatbot allgemeine Fragen zu seiner Rolle beantwortet, **Um** seine Rollen für Studierende zu erklären.

## Akzeptanzkriterien:

- Fragen zu seiner Rolle (sofern Wissen in Rollenbeschreibung enthalten) dürfen beantwortet werden -> z.B. Name, Studiengang, Fachgebiet, ...
- Kein Ausdenken von Antworten
- Fragen zum persönlichen Hintergrund (z.B. Wohnlage, Familienstand, ...) nicht beantworten -> Hinweis auf Thema und Zeitbegrenzung des Gespräches

#### 45 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich einen Fokus auf das Erstellen des Behandlungsplans,

**Um** das Thema der Diskussion beizubehalten.

#### Akzeptanzkriterien:

- Fokus auf Erstellung Behandlungsplan
- Bei Abschweifungen Rückführung zum Thema

### 46 – P – Fachliche Anforderungen:

**Als** Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich**, dass der Chatbot keinen Behandlungsplan erstellt, **Um** seiner Rolle treu zu bleiben.

### Akzeptanzkriterien:

- Kein Erstellen von (Teil-)Behandlungsplänen
- Hinweis auf eigene Rolle (Student:in)
- Nur Einbringen von eigenem Fachwissen in Diskussion

# 47 – P – Fachliche Anforderungen:

**Als** Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** den Chatbot über Rollen-Prompts Studierende simulieren lassen, **Um** ihn bei einer Diskussion unter Studierenden einzusetzen.

## Akzeptanzkriterien:

- Chatbot simuliert Student:in mit seiner Rolle
- Simulationsbeschreibung in Rollen-Prompt