User Stories - P

1 – P – Allgemeine Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich die Einführung des Chatbots,

Um Studierende in der Diskussion mit Fachwissen zu unterstützen.

Akzeptanzkriterien:

- Chatbot nimmt Rolle von Studierenden aus best. Fachbereichen an
- Chatbot beantwortet gezielt Fragen von Studierenden aus anderen Professionen
- Chatbot bringt Aspekte aus Sicht seiner Profession in Diskussion ein

2 – P – Allgemeine Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass der Chatbot von einem realen Patienten ausgeht,

Um die gesamte Situation realistisch zu gestalten.

Akzeptanzkriterien:

Chatbot weiß nichts von Künstlichkeit des Patienten

3 – P – Allgemeine Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich kein Feedback vom Chatbot an Studierende.

Um fehlerhafte / unprofessionelle Fehlerhinweise zu vermeiden.

Akzeptanzkriterien:

- Kein Feedback durch Chatbot
- Bei Nachfrage Hinweis auf Unzuverlässigkeit des Chatbots
- Gilt für Prototypen

4 – P – Allgemeine Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass der Chatbot Feedback von Studierenden annimmt,

Um von Antworten der Studierenden lernen zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Chatbot nimmt Feedback von Studierenden an
- Chatbot setzt Feedback von Studierenden um

5 – P – Allgemeine Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass der Chatbot aktiv seine eigene Simulation bekannt gibt,

Um die Studierenden auf die Natur des Chatbots hinzuweisen.

- Chatbot (und Webseiten-Design) weisen auf Chatbot-Natur hin
- Chatbot gibt nicht vor eine natürliche Person zu sein

6 – P – Allgemeine Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich die Möglichkeit zur gleichzeitigen Nutzung des Chatbots von verschiedenen Studierenden (-gruppen),

Um den Chatbot parallel nutzen zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Versch. Studierende können von versch. Geräten aus in einem Chat schreiben
- Versch. Studierende k\u00f6nnen gleichzeitig mit dem Chatbot schreiben
- Es gibt verschiedene Chats für verschiedene Gruppen

7 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich einen Einführungstext mit Hinweis auf Funktion, Risiken und Einsatz vom Chatbot,

Um die Studierenden auf Nutzen und Risiken hinzuweisen.

Akzeptanzkriterien:

- Allgemeiner Einführungstext zur Nutzung vom Chatbot
- Offensichtlicher Hinweis, dass es sich um einen Chatbot handelt und die Antworten nur für das Modul benutzt werden sollten (und nicht in der Praxis)
- Ethische Hinweise
- Hinweis zur Meldung von falschen, unpassenden, nicht haltbaren Antworten

8 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich ein Fehlerfeld für Studierende,

Um falsche Antworten des Chatbots an die Professor:innen zu melden.

Akzeptanzkriterien:

- Extra Eingabefeld für Hinweise von Studierenden auf Fehler vom Chatbot
- Hinweis wird Admins auf Admin-Seite angezeigt

9 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich einen kleinen Button unten auf der Webseite.

Um zum Admin-Bereich zu gelangen.

Akzeptanzkriterien:

- Kleiner Button unten auf Webseite
- Verlinkung mit Admin-Bereich

10 - P - Technische Anforderungen - Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich das Logo der IU auf der Webseite,

Um den Bezug zur Uni zu visualisieren.

Akzeptanzkriterien:

- Logo der IU auf Webseite

11 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich ein schlichtes Design,

Um einen wissenschaftlichen Stil zu erhalten.

Akzeptanzkriterien:

- Bei Farbnutzung im Stil der IU
- Schlichtes, wissenschaftliches Design

12 - P - Technische Anforderungen - Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich Buttons oder eine Drop-Down-Liste,

Um zwischen den Rollen auswählen zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Buttons (wenn übersichtlich), ansonsten Drop-Down-Menü
- Ggf. Anpassung nach Größe des Bildschirms und/oder Anzahl der verfügbaren Rollen

13 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich einen statischen Begrüßungstext,

Um zu Beginn des Chats auf die Rolle hingewiesen zu werden.

Akzeptanzkriterien:

- Statischer Begrüßungstext (z.B. Ich bin der Chatbot für die Physiotherapie, stellt mir alle Fragen, um einen ganzheitlichen Plan erstellen zu können.)

14 - P - Technische Anforderungen - Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass Studierende den aktuellen Chat ihrer Gruppe auswählen können, **Um** Chats verschiedener Gruppen zu ermöglichen.

Akzeptanzkriterien:

- Administratoren geben Chat-Sessions / -räume vor -> aufgeteilt in Gruppen
- Studierende wählen eigene Gruppen aus

15 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass Studierende keine Chats voriger Diskussions-Sessions lesen können, **Um** Nachahmungen und Kopieren von Fragen/Antworten zu vermeiden.

- Studierende können keine Chats frühere Diskussions-Sessions nachlesen
- Alte Chats nur für Administrator:innen ersichtlich

16 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich pro Sitzungseinheit fünf Chats,

Um bei fünf Gruppen einen Chat für jede Gruppe zu haben.

Akzeptanzkriterien:

- Fünf verschiedene Chats je Sitzung (Quartal)
- Studierende können Gruppe auswählen
- Keine Überschneidungen zwischen den Gruppen

17 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass alle Rollen vom Chatbot auf denselben Chat (der Gruppe) zurückgreifen,

Um dem Chatbot einen Gesamtüberblick über die Diskussion zu geben.

Akzeptanzkriterien:

- Bei Rollenwechseln greift der Chatbot auf denselben Chat zurück
- Ein Chat für alle Rollen
- Keine Überschneidungen zwischen den Gruppen

18 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass Studierende neue Chats beginnen können,

Um bei fehlerhaften Chats alles zurücksetzen zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Studierende können neue Chats (für ihre Gruppe) erstellen
- Alte Chats werden dennoch gespeichert

19 – P – Technische Anforderungen – Chatbot-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich keine Anpassungsoptionen für Smalltalk, Quellenangaben, ...,

Um ein einheitliches Design zu haben.

Akzeptanzkriterien:

- Keine Auswahl für Studierende zur Aktivierung / Deaktivierung von Smalltalk, Rollenangaben, ...
- Einheitliche Regelung für alle Chats

20 – P – Technische Anforderungen – Admin-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich neue Chat-Sessions erstellen / beginnen können,

Um neue Chats für neue Diskussionsgruppen erstellen zu können.

- Administrator:innen können neue Chat-Sessions erstellen
- Sessions nach Quartalen (Q1 Q4) und Gruppen (G1 G5) unterteilt

21 – P – Technische Anforderungen – Admin-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** alle bisherigen Chats auf der Admin-Oberfläche sehen, **Um** frühere Chats analysieren und bewerten zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Sämtliche Chats werden gespeichert
- Chats auf Admin-Oberfläche sichtbar
- Auswählbar nach Sessions / Gruppen

22 – P – Technische Anforderungen – Admin-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich**, dass Chatverläufe in externen Dokumenten gespeichert werden, **Um** Chatverläufe unabhängig von der Webseite öffnen zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Chatverläufe (getrennt nach Gruppen / Sessions) gespeichert
- Chatverläufe in Dokumenten über Admin-Bereich herunterladbar

23 – P – Technische Anforderungen – Admin-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** eine Liste aller bestehenden Rollen-Prompts, **Um** einen direkten Überblick zu bekommen.

Akzeptanzkriterien:

- Alle bestehenden Rollenprompts als Liste anzuzeigen

24 – P – Technische Anforderungen – Admin-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik Möchte ich Rollen-Prompts erstellen, bearbeiten und löschen können, Um die bestehende Rollen-Prompts bearbeiten zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Admin Menü ermöglicht:
- Erstellen von Prompts
- Bearbeiten von Prompts
- Löschen von Prompts

25 - P - Technische Anforderungen - Admin-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik Möchte ich getrennte Felder bei der Erstellung / Bearbeitung von Rollen-Prompts, Um eine bessere Übersicht zu haben.

Akzeptanzkriterien:

- Erstellung / Bearbeitung von Rollen-Prompts aufgeteilt in versch. Felder (Name, Fachbereich, Beschreibung, ...)

26 - P - Technische Anforderungen - Admin-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich Beispieltexte bei der Erstellung / Bearbeitung von Prompts,

Um die Bedienung selbsterklärend zu gestalten.

Akzeptanzkriterien:

- Textfelder bei der Erstellung / Bearbeitung von Rollen-Prompts durch Beispieltexte ergänzt (z.B. grau hinterlegt, wenn Feld leer)

27 - P - Technische Anforderungen - Admin-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik Möchte ich einen Login für die Admin-Oberfläche, Um den Zugriff zu sichern.

Akzeptanzkriterien:

- Ein einziger Admin-Zugang
- Fester Anmeldename / Passwort

28 – P – Technische Anforderungen – Admin-Oberfläche:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik Möchte ich ein allgemeines Admin-Passwort, Um einen einheitlichen Admin-Zugang zu haben.

Akzeptanzkriterien:

- Ein Passwort für alle Professoren
- Passwort nicht über Admin-Bereich anpassbar
- Passwort über Server-Dateien anpassbar

29 - P - Technische Anforderungen - Allgemeines:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** eine Speicherung von Chats nach Quartal und Gruppe, **Um** eine eindeutige Erkennung zu ermöglichen.

Akzeptanzkriterien:

- Chats werden nach Quartal und Gruppe gespeichert
- Ggf. mit Zeitstempel für eindeutige Unterscheidung

30 - P - Technische Anforderungen - Allgemeines:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik Möchte ich, dass der Chatbot das offizielle Wissen zum Patienten erhält, Um eine grundlegende Wissensbasis zu besitzen.

Akzeptanzkriterien:

- Chatbot erhält Arztbrief, Laborbericht, Überleitungsbogen und Hintergrundinformationen
- Kein Wissen über Patientengespräche (da je Gruppe individuell)

31 - P - Technische Anforderungen - Allgemeines:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** neben Rollenprompts auch Systemprompts,

Um allgemeingültige Anweisungen, Kriterien und Aufgaben beschreiben zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Systemprompt neben Rollenprompts
- Im Admin-Bereich editierbar
- Systemprompt enthält allgemeine Vorschriften und Anforderungen für den Chatbot
- Nur ein Systemprompt

32 - P - Technische Anforderungen - Allgemeines:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich die Wissensbasis des Chatbots über die Patienten anpassen können, **Um** neue Patienten anlegen und alte Patienten bearbeiten zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Patienten-Verwaltung über Admin-Menü
- Erstellen und Löschen von Patienten möglich
- Informationen zu Patienten im Admin-Menü hochladbar
- Informationen zu Patienten in Datenbank zu speichern

33 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich den Fragen entsprechend ausführliche Antworten.

Um ein realistisches Antwortverhalten zu erhalten.

Akzeptanzkriterien:

- Je nach Fragestellung kurze / knappe oder lange / ausführliche Antworten
- Antwortverhalten realistisch

34 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich sprachlich das Niveau einer ausgebildeten Fachperson erhalten,

Um ein realistisches Antwortverhalten zu erhalten.

Akzeptanzkriterien:

- Sprachlich Niveau einer ausgebildeten Fachperson
- Nutzung von fachspezifischen Fachbegriffen -> in Maßen
- Erklärung von Fachbegriffen auf Nachfrage möglich

35 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich einen lockeren Sprachstil vom Chatbot,

Um ein angemessenes Gespräch unter Studierenden zu realisieren.

Akzeptanzkriterien:

- Lockerer und freundlicher Sprachstil
- Umgang mit Studierenden
- Simuliert selber Studierende

36 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik Möchte ich reale und wissenschaftliche Quellen in den Antworten, Um die Antworten nachvollziehen zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Quellenangabe in Antworten
- Quellen müssen real, verfügbar und wissenschaftlich sein
- Keine Quellenangaben, wenn Anforderungen nicht entsprechend

37 - P - Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** die Antworten vom Chatbot schrittweise begründet haben, **Um** fachfremden Studiereden das Verständnis zu erleichtern.

Akzeptanzkriterien:

- Schrittweise Begründungen der Antworten
- Nachvollziehbare Begründungen

38 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich**, dass der Chatbot Nach-/Gegenfragen bei Unklarheiten stellt, **Um** einen vollwertigen Dialog zu ermöglichen.

Akzeptanzkriterien:

- Chatbot kann Nach-/Gegenfragen stellen
- Realistisches Dialogverhalten

39 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass der Chatbot in einem angemessenen Rahmen auf Smalltalk reagiert, **Um** das Gespräch aufzulockern und realistischer zu gestalten.

Akzeptanzkriterien:

- Smalltalk darf erwidert werden
- Keine ausschweifender Smalltalk -> schnelle Rückführung auf Thema

40 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass der Chatbot bei reinen Aussagen, Beleidigungen und Vorurteilen strikt auf das ursprüngliche Thema verweist und selbst sachlich antwortet, **Um** auf einer wissenschaftlichen Gesprächsebene zu bleiben.

Akzeptanzkriterien:

- Bei reinen Aussagen, Beleidigungen und Vorurteilen auf ursprüngliches Thema verweisen
- Sprachlich immer fachlich / wissenschaftlich bleiben

41 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass der Chatbot bei fachfremden Fragen auf eine andere Rolle verweist, **Um** die eigenen Rollenkonsistenz zu bewahren.

Akzeptanzkriterien:

- Kein Beantworten von fachfremden Fragen
- Verweis auf andere Rollen
- Kein Verlassen der eigenen Rolle

42 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass der Chatbot bei themenfremden Fragen auf das Thema verweist, **Um** starke Abschweifungen zu verhindern.

Akzeptanzkriterien:

- Keine Beantwortung von themen- / fachfremden Fragen (z.B. Fragen zu Physik, Mathe, ...)
- Hinweis auf Thema des Gespräches und eigene Rolle / Fachwissen

43 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass der Chatbot bei Anfrage auf einen Rollenwechsel auf die Webseite verweist.

Um einen geregelten Rollenwechsel über die Webseite zu garantieren.

Akzeptanzkriterien:

- Kein Rollenwechsel / -verlassen über Chat möglich
- Hinweis auf Funktion der Webseite

44 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich, dass der Chatbot allgemeine Fragen zu seiner Rolle beantwortet, **Um** seine Rollen für Studierende zu erklären.

Akzeptanzkriterien:

- Fragen zu seiner Rolle (sofern Wissen in Rollenbeschreibung enthalten) dürfen beantwortet werden -> z.B. Name, Studiengang, Fachgebiet, ...
- Kein Ausdenken von Antworten
- Fragen zum persönlichen Hintergrund (z.B. Wohnlage, Familienstand, ...) nicht beantworten -> Hinweis auf Thema und Zeitbegrenzung des Gespräches

45 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik

Möchte ich einen Fokus auf das Erstellen des Behandlungsplans.

Um das Thema der Diskussion beizubehalten.

- Fokus auf Erstellung Behandlungsplan
- Bei Abschweifungen Rückführung zum Thema

46 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik Möchte ich, dass der Chatbot keinen Behandlungsplan erstellt, Um seiner Rolle treu zu bleiben.

Akzeptanzkriterien:

- Kein Erstellen von (Teil-)Behandlungsplänen
- Hinweis auf eigene Rolle (Student:in)
- Nur Einbringen von eigenem Fachwissen in Diskussion

47 – P – Fachliche Anforderungen:

Als Professorin Ernährungsphysiologie und Diätetik **Möchte ich** den Chatbot über Rollen-Prompts Studierende simulieren lassen, **Um** ihn bei einer Diskussion unter Studierenden einzusetzen.

- Chatbot simuliert Student:in mit seiner Rolle
- Simulationsbeschreibung in Rollen-Prompt