User Stories - S4

1 – S4 – Allgemeine Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich die Einführung eines Chatbots,

Um den Fachhintergrund der fehlenden Disziplinen erhalten zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Chatbot vertritt Person durch entsprechendes Fachwissen
- Versierte Antworten auf fachspezifische Fragen

2 – S4 – Allgemeine Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich permanent auf die Künstlichkeit des Chatbots hingewiesen werden, **Um** die Künstlichkeit des Chatbots dauerhaft vor Augen zu haben.

Akzeptanzkriterien:

- Permanenter Hinweis auf Künstlichkeit der Simulation

3 – S4 – Allgemeine Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich vom Chatbot aktiv auf Fehler hingewiesen werden,

Um auf Fehlern im Therapieansatz aufmerksam gemacht zu werden.

Akzeptanzkriterien:

- Bei fachspezifischen Fehlern hinsichtlich des Behandlungsplan Feedback durch Chatbot
- Aktives / Eigenständiges Feedback

4 – S4 – Allgemeine Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot mir immer seine Quellen nennt,

Um eigene Quellforschung betreiben zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Quellenangabe zu jeder Antwort
- Nutzung wissenschaftlicher Quellen

5 – S4 – Allgemeine Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich mich an den Antworten des Chatbots orientieren können.

Um sein Wissen in den Behandlungsplan einzubringen.

Akzeptanzkriterien:

- Antworten müssen nachvollzogen werden können, z.B. durch Quellenangabe
- Logische / wissenschaftliche / korrekte Antworten notwendig

6 – S4 – Allgemeine Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich auf Anfrage Feedback vom Chatbot zu meinem Behandlungsansatz bekommen,

Um Kritik und zusätzlichen Input zu erhalten.

Akzeptanzkriterien:

- Feedback zum allgemeinen Behandlungsansatz auf Nachfrage
- Feedback nur aus Sicht der gespielten Rolle
- Feedback argumentiert und klar verständlich

7 – S4 – Allgemeine Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich dem Chatbot Feedback geben können,

Um den Chatbot auf Fehler aufmerksam zu machen.

Akzeptanzkriterien:

- Chatbot soll Feedback von Studierenden annehmen
- Umsetzung Feedback im folgenden Gespräch

8 - S4 - Technische Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich ein minimalistisches und anwenderfreundliches Design,

Um schnell in den Dialog zu kommen.

Akzeptanzkriterien:

- Minimalistisches Design
- Intuitive Bedienung

9 – S4 – Technische Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich eine Diktierfunktion,

Um meine Fragen mithilfe von Spracheingabe zu stellen.

Akzeptanzkriterien:

- In Webseite integrierte Diktierfunktion
- Optional aktivierbar

10 – S4 – Technische Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich den Chatbot auf verschiedenen Endgeräten nutzen können,

Um auch unterwegs Fragen zu stellen.

Akzeptanzkriterien:

- Nutzung auf versch. Endgeräten möglich
- Webseite, Handy-App, ...

11 – S4 – Technische Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich eine Aufnahmefunktion,

Um Gespräche mit dem Chatbot (und ggf. anderen Studierenden) im Nachhinein ansehen zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Aufnahme von Bildschirm (ggf. auch Audio)
- Speicherung Aufnahmen

12 - S4 - Technische Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich verschiedene Buttons oder ein Drop-Down-Menü,

Um aus verschiedene Rollen eindeutig eine auszuwählen.

Akzeptanzkriterien:

- Buttons / Drop-Down-Menü
- Drop-Down-Menü unterteilt in einzelne Disziplinen
- Farbliche Hinterlegung versch. Rollen
- Eindeutige Kennzeichnung Rollen und Fachgebiete

13 – S4 – Technische Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich verbal vom Chatbot seine Rolle mitgeteilt bekommen,

Um dauerhaft auf die derzeit simulierte Rolle hingewiesen zu werden.

Akzeptanzkriterien:

- Derzeitige Rolle in jedem Chat erwähnen
- Erwähnung direkt in Antworttexten

14 - S4 - Technische Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich einen Begrüßungstext beim Wechseln einer Rolle erhalten,

Um auf die ausgewählte Rolle hingewiesen zu werden.

Akzeptanzkriterien:

- Nennung Rolle, Name, ggf. Randfakten / Biografie
- Bei Rollenwechsel auf bisher nicht verwendete Rolle

15 – S4 – Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass die Komplexität der Antworten von jener der Frage abhängt, **Um** zum Gesprächsstand passende Antworten zu erhalten.

Akzeptanzkriterien:

- Komplexität je nach Frage
- Konkretere / tiefergehende Fragen entsprechend tiefgehende Antworten
- Allgemeine Fragen zunächst wenig komplexe Antworten

16 – S4 – Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich die Anzahl an Fachbegriffen vorab einstellen können,

Um je nach Bedarf mehr oder weniger Fachsprache zu verwenden.

Akzeptanzkriterien:

- Anzahl an Fachbegriffen vorab einstellbar

17 - S4 - Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot Fachbegriffe nur auf Nachfrage erläutert,

Um nur unbekannte Fachbegriffe erklärt zu bekommen.

Akzeptanzkriterien:

- Erklärung Fachbegriffe auf Nachfrage

18 - S4 - Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass man für den Sprachstil vorab einen Kontext festlegen kann,

Um verschiedene Sprachstile auswählen zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Sprachstil konkret auswählbar
- Je nach Kontext verschiedene Sprachstile nutzbar

19 - S4 - Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot seine Antworten schrittweise begründet,

Um die Antwort eigenständig überprüfen zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Jede Antwort schrittweise begründen
- Begründung muss nachvollziehbar sein
- Mit Quellenangaben

20 - S4 - Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot bei Unklarheiten nachfragt,

Um eine Diskussion / gegenseitige Interaktion gewährleisten zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Nach-/Gegenfragen erlaubt / erwünscht für Diskussion

21 – S4 – Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot je nach Kontext Smalltalk führt,

Um eine menschliche Basis einzubringen.

Akzeptanzkriterien:

- Reaktion auf Smalltalk in passendem Kontext
- Ggf. vorab einstellbar

22 - S4 - Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot bei reinen Aussagen nachfragt,

Um sich rückzuversichern.

Akzeptanzkriterien:

- Bei reiner Aussage nach Kontext fragen
- Keine Spekulation um Bedeutung der Frage

23 – S4 – Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot keinen vollständigen Behandlungsplan erstellt,

Um den Studierenden nicht die Arbeit abzunehmen.

Akzeptanzkriterien:

- Keine Erstellung eines vollständigen Behandlungsplanes
- Nur Hilfestellungen für fehlende Disziplinen
- Erstellung Teil-Behandlungsplan für eigenen Fachbereich erlaubt
- Teil-Behandlungsplan mit Verweis auf eigene Künstlichkeit

24 - S4 - Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot Fragen außerhalb des Fachwissens nicht aus seiner Rolle heraus beantwortet.

Um nicht aus der Simulation zu fallen.

Akzeptanzkriterien:

- Hinweis auf eigenen Fachbereich

25 – S4 – Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot bei Aufforderung Fragen außerhalb seiner Rolle beantwortet.

Um auch allgemeine Fragen beantworten zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Bei Aufforderung darf der Chatbot kurzfristig Antworten außerhalb seiner Rolle beantworten
- Mit konkretem Hinweis auf eigene Künstlichkeit

26 – S4 – Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass Aufforderungen zum Rollenwechsel über den Chat verhindert werden, **Um** den Rollenwechsel nur über die Weboberfläche zu erlauben.

Akzeptanzkriterien:

- Rollenwechsel nur über Button / Liste auf der Webseite
- Bei Anfrage Ablehnen und auf techn. Oberfläche verweisen

27 – S4 – Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot Fragen zu seiner simulierten Rolle oberflächig beantwortet, **Um** allzu große Abweichungen vom Thema zu vermeiden.

Akzeptanzkriterien:

- Keine Beantwortung tiefgehender Fragen zu seiner Rollen
- Beantwortung Fragen zur Rolle anhand Fakten aus Rollenbeschreibung
- Kein Erfinden von Charaktereigenschaften

28 – S4 – Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot Vorurteile in Fragen ignoriert,

Um Vorurteile nicht weiter zu thematisieren.

Akzeptanzkriterien:

- Keine Reaktion auf Vorurteile
- Aufrechterhaltung professioneller Reaktionen

29 - S4 - Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot auf Beleidigungen professionell beantwortet,

Um nicht auf Anfeindungen einzugehen.

Akzeptanzkriterien:

- Beleidigungen nicht erwidern
- Professionelle Rolle beibehalten

30 – S4 – Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot die gleichen Informationen wie die Studierenden bekommt, **Um** patientenbezogene Antworten zu ermöglichen.

Akzeptanzkriterien:

- Gleiche Informationen wie Studierende
- Arztbrief, Laborbericht, Patientengespräch, ...

31 – S4 – Fachliche Anforderungen:

Als Student für Ernährungswissenschaften

Möchte ich, dass der Chatbot sich auf die Erstellung des Behandlungsplans fokussiert, **Um** aus seiner simulierten Fachdisziplin heraus Antworten geben zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Ständiger Hinweis auf eigene Rolle
- Antworten mit Fokus auf Behandlungsplan geben

Gegebene Informationen analysieren und interpretieren für passende Antworten