

User Stories – S2

1 – S2 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich die Einführung des Chatbots in das Projekt, Um möglichst viele Professionen an dem Fall arbeiten zu lassen.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Versch. Rollen / Professionen vorhanden
2 – S2 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich , dass der Chatbot die Rolle einer Fachperson übernimmt, Um aus dieser Sicht alles Relevante für den Behandlungsplan zu schildern.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Chatbot soll Fachperson simulieren- Schilderungen zum Behandlungsplan aus Sicht der Fachrolle- Vollständige Übernahme Rolle
3 – S2 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich , dass mich der Chatbot immer über seine Rolle als Simulation informiert, Um stets an seine Rolle erinnert zu werden.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Information über Simulation durch Chatbot- In jeder Nachricht- Als Information auf Webseite
4 – S2 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich , dass der Chatbot die Quellen bei seinen Antworten nennt, Um Informationen prüfen und nachschlagen zu können.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Wissenschaftliche Quellen bei Antworten- Quellen „real“ -> nutzbar
5 – S2 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich Feedback vom Chatbot zu meinem Behandlungsplan erhalten, Um aus dem Feedback lernen zu können.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Aktives Feedback durch Chatbot hinsichtlich Behandlungsplan- Eigeninitiativ vom Chatbot, sobald „Fehler“ / unpassende Gedankengänge bemerkt werden

6 – S2 – Allgemeine Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich dem Chatbot Feedback geben können, Um eine lehrreiche Kommunikation auf beiden Seiten zu gewährleisten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chatbot nimmt Feedback entgegen - Chatbot verändert Verhalten passend zum Feedback
7 – S2 – Technische Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich ein großes und deutliches Chatfeld, Um mit dem Chatbot zu schreiben.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chatfeld deutlich erkennbar - Chatfeld intuitiv nutzbar - Chatfeld ausreichend groß
8 – S2 – Technische Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich auf der Webseite das Logo der IU, Um die Zugehörigkeit zur Uni direkt zu erkennen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Logo der IU deutlich auf der Webseite vorhanden
9 – S2 – Technische Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich eine schlichte Webseite, Um es übersichtlicher zu halten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Übersichtliche Optik - Wenig „bunt“ / „schickimicki“
10 – S2 – Technische Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich einen Einführungstext zur Nutzung des Chatbots auf der Webseite, Um zusätzliche Informationen über den Chatbot und die Nutzung zu erhalten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausführlicher statischer Einführungstext - Unterhalb des Chatfelds - Deutlich zu erkennen
11 – S2 – Technische Anforderungen:

<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich eine Drop-Down-Liste zur Rollenauswahl, Um die Auswahl übersichtlich zu gestalten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Drop-Down-Liste zur Rollenauswahl - Übersichtlich gestalten
<p>12 – S2 – Technische Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich jederzeit über die Rolle des Chatbots informiert werden, Um Missverständnisse und falsch ausgewählte Rollen zu verhindern.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktive Rolle des Chatbots deutlich zu erkennen - Eingenommene Rolle in Antworten des Chatbots erwähnen - Mögliches Format: Name/Rolle : Text - Mögliches Format: Name/Rolle
 Text (Stichwort: WhatsApp-Gruppe)
<p>13 – S2 – Technische Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich bei erstmaliger Rollenauswahl einen Begrüßungstext, Um die Rolle des Chatbots zu erkennen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Begrüßungstext bei erstmaliger Rollenannahme - Kein Willkommen-zurück-Text bei Rückwechsel zu bereits genutzten Rollen
<p>14 – S2 – Fachliche Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich mittellange, angemessen komplexe / tiefgehende Antworten, Um weder zu oberflächliche noch zu komplizierte Antworten zu erhalten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mittellange Antworten - Für Studierende (Personen mit akad. Bildung) angemessene Komplexität / Tiefe der Antworten
<p>15 – S2 – Fachliche Anforderungen:</p>
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich auf Nachfrage tiefergehende Antworten erhalten, Um bei bestehendem Interesse tiefer in ein Thema zu gehen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Komplexe / anspruchsvolle Antworten nur bei expliziter Nachfrage
<p>16 – S2 – Fachliche Anforderungen:</p>

<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbegriff allgemeine Fachbegriffe nutzt, ohne zu komplex zu werden, Um seine Antworten als fachfremde Person ohne ständiges Nachfragen verstehen zu können.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nutzung allgemeiner (für akad. Bereich passend) Fachbegriffe - Keine Nutzung von fachl. tiefgehenden Fachbegriffen - Erklärung Fachbegriffe auf Nachfrage
17 – S2 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot den Lösungsweg zu seiner Antwort nur bei Nachfrage erläutert, Um den Gesprächsfluss nicht zu unterbrechen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In Initialantworten keine schrittweise Erklärung der Antwort - Auf Nachfrage detaillierte Erklärung + ggf. Angabe Quellen
18 – S2 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot bei Unklarheiten Nach-/Gegenfragen stellt, Um ein professionelles Gespräch zu ermöglichen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nachfragen durch Chatbot bei Unklarheiten
19 – S2 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich keinen Smalltalk mit dem Chatbot führen / der Chatbot nicht auf Smalltalk reagiert, Um bei dem fachlichen Thema zu bleiben.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kein Smalltalk seitens des Chatbots - Bei Small-Talk-Fragen auf Fachthema verweisen
20 – S2 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich vom Chatbot beim Sprachstil eine Mischung aus formell, locker und wissenschaftlich, Um weder einen zu lockeren noch zu wissenschaftlichen Sprachstil zu erhalten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sprachstil nicht zu locker oder zu wissenschaftlich - Angemessene Mischung aus locker / wissenschaftlich / formell
21 – S2 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot bei nicht zur Rolle passenden Fachfragen auf das Fachgebiet seiner Rolle verweist,

Um eine realistische Situation zu gewährleisten.

Akzeptanzkriterien:

- Keine Beantwortung von Fragen, die außerhalb des Fachbereichs der zu imitierenden Person fallen
- Verweis auf eigenen Fachbereich / eigenes Fachwissen
- Ggf. Verweis auf anderen Fachbereich

22 – S2 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot keine ausführlichen Fragen zu dem persönlichen Hintergrund seiner Rolle beantwortet,

Um bei dem fachlichen Thema zu bleiben.

Akzeptanzkriterien:

- Beantwortung Fragen zum Fachwissen der Rolle erlaubt
- Keine Beantwortung von Fragen, die nicht zur Rolle / Vorgaben passen
- Beantwortung pers. Fragen nur nach gegebener Vorschrift -> kein ausgedachtes / neues Wissen

23 – S2 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot bei offenkundigen Vorurteilen, Beleidigungen oder Anfeindungen offen darauf hinweist,

Um das fachlich-professionelle Gespräch zu verstärken.

Akzeptanzkriterien:

- Hinweis durch Chatbot bei offen erkannten Vorurteilen
- Anmerkung, dass Vorurteile / Beleidigungen nicht in den Chat gehören
- Beenden Gespräch bei kontinuierlichen Beleidigungen / Anfeindungen

24 – S2 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot bei allgemeinen Aussagen nachfragt oder die Aussage in eine Frage umwandelt,

Um mit reinen Aussagen ohne Fragewert korrekt umzugehen.

Akzeptanzkriterien:

- Aussagen, die sich eindeutig auf den vorherigen Dialog beziehen, entsprechend verarbeiten
- Bei unverständlichen Aussagen nachfragen

25 – S2 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot sich auf die Erstellung eines Behandlungsplans fokussiert,

Um aktiv am Behandlungsplan mitzuarbeiten.

Akzeptanzkriterien:
<ul style="list-style-type: none"> - Fokus liegt auf Erstellung Behandlungsplan - Aktives Mitarbeiten
26 – S2 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot dieselben Informationen über von Hausen besitzt wie die Studierenden, Um den Patienten betreffende Antworten geben zu können.</p>
Akzeptanzkriterien:
<ul style="list-style-type: none"> - Wissen über Patienten gleicht dem der Studierenden - Arztbrief, Laborbericht, Patientengespräch, ...
27 – S2 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot konkrete Tipps / Anweisungen zur Erstellung des Behandlungsplans aus seiner Sicht gibt, ohne selbst einen Behandlungsplan zu erstellen, Um das Wissen des fehlenden Fachgebietes einzubringen.</p>
Akzeptanzkriterien:
<ul style="list-style-type: none"> - Konkrete Hinweise / Tipps zur Erstellung des Behandlungsplanes aus Rolle heraus erlaubt - Keine Erstellung des gesamten Behandlungsplanes
28 – S2 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot seine Rolle bei Aufforderungen im Chat nicht verlässt, Um Chatwechsel funktional zu halten und keinen allwissenden Chatbot zu ermöglichen.</p>
Akzeptanzkriterien:
<ul style="list-style-type: none"> - Kein Verlassen der Rolle über Chat - Kein Annehmen neuer Rollen über Chat - Kein Übernehmen Rolle „allgemeiner Chatbot“ allgemein