

Anforderungstabelle (abgeleitet aus User Stories)

Abkürzungen:

R.Pr. = Realisierung in Protoyp

Al.Anf. = Allgemeine Anforderungen

T.Anf. = Technische Anforderungen

Fa.Anf. = Fachliche Anforderungen

Nr.	Bereich	Anforderung	Beschreibung	Priorität	R.Pr.	Quelle
1	Al.Anf.	Fachexpertise	Chatbot verfügt über ausgeprägtes Fachwissen der angenommenen Fachrolle. Studierende können sich bei der Erstellung eines Behandlungsplans an den Antworten des Chatbots orientieren.	Hoch	Ja	S1, S2, S3, S4, P
2	Al.Anf.	Rollenverständnis	Chatbot übernimmt eine klar definierte Fachrolle (z. B. Student:in Physiotherapie) anhand vorgegebener Leitfäden und simuliert diese vollständig.	Hoch	Ja	S1, S2, S3, S4, P
3	Al.Anf.	Anzahl Professionen	Der Chatbot soll möglichst viele verschiedene Professionen / Fachbereiche abdecken können.	Mittel	Ja	S2, P
4	Al.Anf	Kein allgemeines Feedback vom Chatbot	Chatbot gibt <u>kein</u> Feedback zu Gedankengängen und geplantem Behandlungsplan aus Sicht seiner Fachrolle.	Hoch	Ja	P
4a	Al.Anf.	Allgemeines Feedback vom Chatbot	Chatbot gibt Feedback zu Gedankengängen und geplantem Behandlungsplan aus	Mittel	Nein	S1, S2, S3, S4

Nr.	Bereich	Anforderung	Beschreibung	Priorität	R.Pr.	Quelle
			Sicht seiner Fachrolle. -> Konflikt zu 4.			
5	Al.Anf.	Eigeninitiative Feedback	Der Chatbot agiert eigeninitiativ und gibt Nutzer:innen aktiv Feedback. ➔ Konflikt zu 4.	Mittel	Nein	S2, S3
6	Al.Anf.	Kein Feedback Fehler Chatbot	Chatbot weist Nutzer:innen <u>nicht</u> auf erkannte Fehler hin	Hoch	Ja	P
7	Al.Anf.	Feedback Fehler Chatbot	Chatbot weist Nutzer:innen auf erkannte Fehler hin. -> Konflikt zu 6.	Mittel	Nein	S2, S3
7a	Al.Anf.	Feedback Fehler Chatbot auf Nachfrage	Chatbot weist Nutzer:innen auf Nachfrage auf erkannte Fehler hin. -> Konflikt zu 6.	Mittel	Nein	S4
8	Al.Anf.	Feedback-funktion Studierende	Chatbot nimmt Nutzer-Feedback auf, wertet es aus / überprüft es und passt sein Verhalten ggf. an.	Mittel	Ja	S1, S2, S3, S4, P
9	Al. Anf.	Verfügbarkeit	Der Chatbot ist jederzeit, auch außerhalb von offiziellen Terminen seitens der Uni, schnell und einfach zu benutzen.	Gering	Nein	S1
10	Al.Anf.	Quellen-angabe	Der Chatbot soll in seinen Antworten Quellen zur Nachvollziehbarkeit nennen.	Mittel	Ja -> Nein	S2, S4, P
10 a	Al.Anf.	Quellen-angabe auf Nachfrage	Der Chatbot soll auf Nachfrage in seinen Antworten Quellen zur Nachvollziehbarkeit nennen.	Mittel	Nein	S1, S3
10 b	Al.Anf.	Quellen Existenz	Chatbot soll Quellen nur angeben, wenn die Quellen real und verfügbar sind. Ansonsten keine Quellenangaben.	Hoch	Ja	P
10 c	Al.Anf.	Wissenschaftliche Quellen	Der Chatbot soll sein Wissen aus dem Internet nur aus wissenschaftlichen	Hoch	Ja -> Nein	S1, S2, S3, S4

Nr.	Bereich	Anforderung	Beschreibung	Priorität	R.Pr.	Quelle
			Quellen beziehen und diese auf Korrektheit überprüfen.			
11	Al.Anf.	Transparenz über Simulation	Der Chatbot soll den Studierenden permanent über seine Rolle als künstliche Persönlichkeit informieren.	Hoch	Ja	S2, S3, S4, P
11 a	Al.Anf.	Keine Transparenz über Simulation	Der Chatbot soll den Studierenden nicht über seine Rolle als künstliche Persönlichkeit informieren. -> Konflikt zu 11.	Mittel	Nein	S1
12	Al.Anf	Kein Wissen über Simulation Patient	Der Chatbot soll bei den Patienten von realen Personen und Fällen ausgehen.	Mittel	Ja	P
13	Al.Anf.	Hinweis Fehleranfälligkeit	Der Chatbot soll den Studierenden auf seine eigene Fehleranfälligkeit und die Notwendigkeit der Überprüfung von Antworten hinweisen.	Hoch	Ja	S3, S4
14	Al.Anf.	Sicherheitsvorkehrungen	Der Chatbot soll hohen Sicherheitsstandards unterliegen. Antworten und Aussagen müssen hinsichtlich moralisch-ethischer Aspekte überprüft werden.	Hoch	Nein	S2
15	T.Anf.	Intuitive, minimalistische Web-Oberfläche	Schlichtes, anwenderfreundliches und übersichtliches Design. Einfach zu bedienende Weboberfläche.	Hoch	Ja	S1, S2, S3, S4, P
16	T.Anf.	Logo IU	Auf der Webseite soll das Logo der IU vorhanden sein.	Gering	Ja	S2, P
17	T.Anf.	Textfeld Chatfunktion	Die Konversation mit dem Chatbot soll über ein großes, eindeutiges Chatfeld auf der Webseite erfolgen.	Hoch	Ja	S1, S2, S3
18	T.Anf.	Einführungstext	Auf der Webseite soll ein Einführungstext vorhanden sein, der Informationen über den Chatbot, die Nutzung und die Risiken erhält.	Hoch	Ja	S2, P

Nr.	Bereich	Anforderung	Beschreibung	Priorität	R.Pr.	Quelle
19	T.Anf.	Eingabe für Fehler-meldungen	Es soll ein Textfeld geben, über das Studierende falsche Antworten des Chatsbots den Professor:innen melden können.	Hoch	Ja	P
20	T.Anf.	Rollenauswahl	Auswahl der Rolle über Dropdown-Liste / Buttons mit farbigen Icons und Text, jederzeit sichtbar und aktivierbar.	Hoch	Ja	S1, S2, S3, S4, P
20 a	T.Anf.	Rollenauswahl Flexibilität	Je nach Anzahl Rollen / Größe des Bildschirms sollen zw. einzelnen Buttons und einer Drop-Down-Liste gewechselt werden.	Gering	Nein	P
21	T.Anf.	Rollen- und Namens-anzeige	Über / in jedem Chat wird die aktuelle Rolle (Name/Fachbereich) klar angezeigt.	Mittel	Ja	S1, S2, S3, S4
22	T.Anf.	Begrüßungs-text bei Rollenwechsel	Beim Wechsel in eine Rolle begrüßt der Chatbot immer mit Rollenname und Kurzbiografie; kein erneutes „Willkommen zurück“ bei Rückwahl.	Mittel	Ja	S1, S3, P
22 a	T.Anf.	Einmaliger Begrüßungs-text	Begrüßung nur bei erstmaligem Wechsel der Rolle. -> Konflikt zu 22.	Mittel	Nein	S2, S4
22 b	T.Anf.	Statischer Begrüßungs-text	Die Begrüßung des Chatbots bei Rollenwechsel soll als statischer Text erfolgen.	Mittel	Ja	P
23	T.Anf.	Chat-Speicherung	Automatisches Speichern von Chatverläufen.	Hoch	Ja	S1, S3, P
23 a	T.Anf.	Alte Chats nur für Admins	Alte Chatverläufe sind nur für Admins sichtbar.	Hoch	Ja	P
23 b	T.Anf.	Alte Chats für Studierende	Alte Chats können auf der allgemeinen Seite geladen werden und sind somit für Studierende sichtbar. -> Konflikt zu 23a.	Mittel	Nein	S1, S3

Nr.	Bereich	Anforderung	Beschreibung	Priorität	R.Pr.	Quelle
24	T.Anf.	Scroll-Funktion	Chats auf der Oberfläche durch Scroll-Funktion wieder aufrufbar.	Hoch	Ja	S3
25	T.Anf.	Geräte-kompatibilität	Chatbot-Anwendung auf verschiedenen Geräten nutzbar (Webanwendung, App, ...).	Niedrig	Nein	S4
26	T.Anf.	Sprachein- und ausgabe	Diktierfunktion für Spracheingabe und Sprachsynthese für Ausgabe der Antworten.	Niedrig	Nein	S3, S4
27	T.Anf.	Aufnahme-funktion	Funktion zur Aufnahme vom Bildschirm und Audioquellen.	Niedrig	Nein	S4
28	T.Anf.	Einführung / Onboarding	Optionale Einführung in die Nutzung des Chatbots, um neue Nutzer:innen abzuholen (aktivierbar über Checkbox).	Niedrig	Nein	S3
29	T.Anf.	Wissensbasis	Chatbot erhält dieselben Patienten- und Befunddaten wie die Studierenden (Arztbrief, Laborbericht, Hintergrundwissen, ...).	Hoch	Ja	S1, S2, S3, S4, P
29 a	T.Anf.	Wissensbasis Patienten-gespräch	Die Wissensbasis erhält kein transkribiertes Patientengespräch als Wissen.	Mittel	Ja	P
30	T.Anf.	Chat-Teilen-Funktion	Chats mit dem Chatbot sollen von Nutzer:innen an andere Nutzer:innen geteilt werden können.	Niedrig	Nein	S1
31	T.Anf.	Mehrbenutzer-unterstützung	Der Chatbot kann parallel von mehreren Studierenden genutzt werden.	Hoch	Ja	S1, P
31 a	T.Anf.	Mehrbenutzer-unterstützung pro Chat	Mehrere Studierende können parallel in demselben Chat schreiben	Hoch	Nein	P
32	T.Anf.	Gruppen in Sitzungen	Für jede Sitzungseinheit gibt es fünf Chats für die einzelnen Gruppen.	Hoch	Ja	P
32 a	T.Anf.	Gruppen-einteilung Studierende	Studierende können eigene Gruppe wählen.	Mittel	Ja	P
32 b	T.Anf.	Unabhängig-keit Gruppenchats	Die einzelnen Gruppenchats sind voneinander	Mittel	Ja	P

Nr.	Bereich	Anforderung	Beschreibung	Priorität	R.Pr.	Quelle
			unabhängig. Der Chatbot im Chat weiß nichts von den verschiedenen Gruppen.			
33	T.Anf.	Rollen-parallelität	Der Chatbot kann parallel mehrere Fachrollen annehmen und verschiedene künstliche Personen im Gespräch widerspiegeln.	Mittel	Nein	S1, S3
34	T.Anf.	Warnfeld Simulation	Auf der Webseite soll eine Warnmeldung stehen, dass es sich bei dem Chatbot um eine KI handelt und es für die Antworten keine Gewährleistung gibt.	Hoch	Ja	S2, P
35	T.Anf.	Visualisierung Rolle	Die Rolle des Chatbots wird in Form einer Figur / Person dargestellt. Je Rolle gibt es eine andere Visualisierung.	Gering	Nein	S3
36	T.Anf.	Hinweis Eigenverantwortlichkeit Nutzer:innen	Es soll einen Hinweistext geben, in dem darauf verwiesen wird, dass die Antworten des Chatbots nicht allgemeingültig sind und die Nutzer:innen für ihr eigenes Handeln verantwortlich sind.	Mittel	Ja	S3
37	T.Anf.	Rollen im Chat	Alle Rollen, die der Chatbot einnehmen kann, greifen auf denselben, aktuellen Chat zurück. Der Chatbot kann in jeder Rolle den gesamten, aktuellen Chatverlauf einsehen.	Hoch	Ja	P
38	T.Anf.	Neue Chats Studierende	Studierende können innerhalb ihrer Gruppe neue Chatverläufe erstellen.	Mittel	Ja	P
38 a	T.Anf.	Anzeige alter Chats	Alte Chats aus derselben Gruppe / Sitzung können nach Erstellen neuer Chats weiterhin aufgerufen werden.	Gering	Ja	P
39	T.Anf. Admin	Erstellung Chat-Sessions	Es können neue Chat-Sessions über das Admin-Menü begonnen werden	Hoch	Ja	P
39 a	T.Anf. Admin	Unterteilung in Gruppen	Beim Erstellen neuer Chat-Sessions werden	Mittel	Ja	P

Nr.	Bereich	Anforderung	Beschreibung	Priorität	R.Pr.	Quelle
			fünf Gruppen-Chats erstellt			
40	T.Anf. Admin	Anzeige Chat-Verläufe	Chatverläufe können im Admin-Menü angezeigt werden	Hoch	Ja	P
40 a	T.Anf. Admin	Anzeige unterteilt nach Quartal und Gruppe	Die Chatverläufe können über Angabe von Quartal und Gruppe ausgewählt werden	Mittel	Ja	P
40 b	T.Anf. Admin	Download Chat-Verläufe	Einzelne Chat-Verläufe können heruntergeladen werden	Gering	Ja	P
41	T.Anf. Admin	Anzeige Rollen-Prompts	Es gibt eine Liste, in der alle bestehenden Rollen-Prompts angezeigt werden.	Hoch	Ja	P
42	T.Anf. Admin	Bearbeiten Rollen-Prompts	Es gibt Text-Eingaben, um Rollen-Prompts zu verändern.	Hoch	Ja	P
42 a	T.Anf. Admin	Erstellen von Rollen-Prompts	Eingabefelder zum Hinzufügen neuer Rollen-Prompts	Hoch	Ja	P
42 b	T.Anf. Admin	Bearbeiten von Rollen-Prompts	Eingabefelder zum Bearbeiten bestehender Rollen-Prompts	Hoch	Ja	P
42 c	T.Anf. Admin	Löschen von Rollen-Prompts	Buttons zum Löschen bestehender Rollen-Prompts	Hoch	Ja	P
43	T.Anf. Admin	Struktur von Prompts	Es gibt getrennte Felder zum Aufteilen der Prompts in versch. Aspekte (z.B. Name, Fachbereich, Beschreibung)	Hoch	Ja	P
43 a	T.Anf. Admin	Beispieltexte bei Eingabefeldern	Textfelder bei der Erstellung / Bearbeitung von Rollen-Prompts durch Beispieltexte ergänzt (z.B. grau hinterlegt, wenn Feld leer)	Hoch	Ja	P
44	T.Anf. Admin	Navigation Admin-Menü	Das Admin-Menü soll über einen Button auf der Hauptseite erreicht werden können	Hoch	Ja	P
44 a	T.Anf. Admin	Anmeldung mit Nutzernamen	Zur Navigation zum Admin-Menü ist die Eingabe von einem Nutzernamen erforderlich	Gering	Nein	P
44 b	T.Anf. Admin	Anmeldung mit Passwort	Zur Navigation zum Admin-Menü ist die Eingabe von einem Passwort erforderlich	Hoch	Ja	P

Nr.	Bereich	Anforderung	Beschreibung	Priorität	R.Pr.	Quelle
45	T.Anf. Allg.	System-prompts	Neben Rollenprompts gibt es einen Systemprompt mit allgemeinen Anweisungen, Kriterien und Aufgaben an den Chatbot	Hoch	Ja	P
45 a	T.Anf. Allg.	Verwaltung Systemprompt	Der Systemprompt kann über das Admin-Menü bearbeitet werden	Hoch	Ja	P
46	T.Anf. Allg.	Verwaltung Wissensbasis	Die Wissensbasis über den Patienten kann über das Admin-Menü verwaltet werden	Mittel	Ja	P
47	T.Anf. Allg.	Verwaltung Patienten	Über das Admin-Menü können neue Patienten hinzugefügt, bestehende bearbeitet und gelöscht werden.	Mittel	Ja	P
48	Fa.Anf.	Sprachstil	Antworten im angemessenen Mix aus locker, formell und fachlich. Weder zu wissenschaftlich noch zu locker.	Hoch	Ja	S1, S2, S3, P
48 a	Fa.Anf.	Anpassbarkeit Sprachstil	Der Sprachstil soll über Buttons angepasst werden können oder sich bei best. Rollen unterscheiden.	Gering	Nein	S1, S4
49	Fa.Anf.	Antwortqualität	Antworten müssen wissenschaftlich fundiert, logisch und nachvollziehbar gestaltet sein.	Hoch	Ja	S1, S4, P
49 a	Fa.Anf.	Sprachniveau	Sprachlich soll das Niveau einer ausgebildeten Fachperson entsprechen.	Hoch	Ja	P
50	Fa.Anf.	Eigeninitiative	Der Chatbot soll eigeninitiativ neue / zusätzliche Informationen zum Behandlungsplan aus der Sicht seiner Rolle einbringen.	Mittel	Ja	S1, S3
51	Fa.Anf.	Fachsprache	Nutzung von Fachbegriffen mit Erklärung auf Nachfrage.	Hoch	Ja	S3, P

Nr.	Bereich	Anforderung	Beschreibung	Priorität	R.Pr.	Quelle
51 a	Fa.Anf.	Wenig Fachbegriffe	Der Chatbot soll nur wenige / allgemeine Fachbegriffe verwenden.	Hoch	Nein	S1, S2
51 b	Fa.Anf.	Viele Fachbegriffe	Der Chatbot soll viele, spezifische Fachbegriffe verwenden.	Hoch	Ja	S3
51 c	Fa.Anf.	Anzahl Fachbegriffe einstellbar	Die Anzahl der verwendeten Fachbegriffe soll über die Webseite eingestellt werden können.	Gering	Nein	S4
52	Fa.Anf.	Komplexität Antworten	Komplexität der Antworten passt sich je nach Fragestellung an.	Hoch	Ja	S1, S2, S3, S4, P
52 a	Fa.Anf.	Grundlegend geringe Komplexität Antworten	Grundlegend keine zu komplexen Antworten. Bei Nachfrage komplexere Antworten erlaubt.	Mittel	Ja	S1, S2
53	Fa.Anf.	Antwortlänge	Die Länge der Antworten soll angemessen sein und der Frage entsprechen.	Hoch	Ja	S1, S2, S3, S4
53 a	Fa.Anf.	Initial kurze Antworten	Initial kurze, konkrete Antworten. Erst bei Nachfragen längere / ausführlichere Antworten erlaubt. -> Konflikt zu 53.	Mittel	Nein	S1, S3, S4
54	Fa.Anf.	Ausführliche Begründung Antworten	Jede Antwort vom Chatbot mit ausführlicher (ggf. Schritt-für-Schritt-) Begründung	Hoch	Ja	S4, P
54 a	Fa.Anf.	Keine Begründung der Antworten	Antworten ohne Schritt-für-Schritt-Begründung; ausführlichere Erklärungen und Begründungen nur auf Nachfrage. -> Konflikt zu 54.	Hoch	Nein	S1, S2, S3,
55	Fa.Anf.	Kein Allgemeinwissender Chatbot	Chatbot soll nur Fragen aus dem Fachwissen seiner Rolle heraus beantworten.	Hoch	Ja	S1, S2, S3, P
55 a	Fa.Anf.	Allgemeinwissender Chatbot	Chatbot darf aus Rolle heraus und allgemeine Fragen beantworten -> Konflikt zu 55.	Hoch	Nein	S4
55 b	Fa.Anf.	Hinweis auf Rolle	Bei fachfremden Fragen weist der Chatbot auf das Wissen seiner Rolle	Hoch	Ja	P

Nr.	Bereich	Anforderung	Beschreibung	Priorität	R.Pr.	Quelle
			hin und verweist ggf. auf andere Rollen.			
56	Fa.Anf.	Interaktive Rückfragen	Chatbot stellt bei Unklarheiten oder reinen Aussagen Gegen-/ Nachfragen, um Missverständnisse zu vermeiden.	Hoch	Ja	S1, S2, S3, S4
57	Fa.Anf.	Benennung Rolle	Der Chatbot soll seine derzeit simulierte Rolle in seinen Antworten benennen, um auf die Simulation hinzuweisen.	Mittel	Ja	S1, S4, P
58	Fa.Anf.	Korrektheit Informationen	Der Chatbot soll kein eigenes Wissen ausdenken / generieren („Halluzinationen“), sondern nur Fakten aus vertrauenswürdigen Quellen aufgreifen.	Hoch	Ja	S1
59	Fa.Anf.	Smalltalk-Verhalten	Der Chatbot darf auf Smalltalk eingehen und reagieren.	Mittel	Ja	S1, S3, S4, P
59 a	Fa.Anf.	Smalltalk Begrenzung	Der Chatbot soll nur in einem angemessenen Rahmen und ohne zu große Abschweifungen auf Smalltalk reagieren.	Mittel	Ja	S4, P
59 b	Fa.Anf.	Kein Smalltalk	Der Chatbot soll nicht auf Smalltalk reagieren. -> Konflikt zu 59.	Mittel	Nein	S2
60	Fa.Anf.	Rollentreue	Bot darf seine Rolle nicht verlassen oder neue Rollen im Chat annehmen. Hinweis auf Rollenwechsel über Webseite.	Hoch	Ja	S1, S2, S3, S4, P
61	Fa.Anf.	Fokus auf Behandlungsplan	Bot fokussiert sich auf das Hauptthema „Behandlungsplan“ und lenkt bei Abschweifungen das Gespräch regelmäßig zurück zum Thema.	Hoch	Ja	S1, S2, S3, S4, P
62	Fa. Anf.	Erstellung Behandlungsplan	Der Chat erstellt keinen vollständigen Plan, sondern gibt nur fachbereichsbezogene	Hoch	Ja	S1, S2, S3, S4, P

Nr.	Bereich	Anforderung	Beschreibung	Priorität	R.Pr.	Quelle
			Tipps und Vorschläge zur Erstellung.			
63	Fa.Anf.	Ethik-Aspekte erkennen	Chatbot erkennt vorurteilsbehaftete und weist Studierende darauf hin, dass das Gespräch auf einer fachlichen Ebene zu führen ist.	Hoch	Ja	S1, S2, P
63 a	Fa.Anf.	Ethik-Aspekte diskutieren	Chatbot erkennt vorurteilsbehaftete, weist darauf hin und führt eine Diskussion darüber. -> Konflikt zu 63.	Mittel	Nein	S3
63 b	Fa.Anf.	Ethik-Aspekte ignorieren	Chatbot soll Vorurteile in Fragen ignorieren -> Konflikt zu 63.	Mittel	Nein	S4
64	Fa. Anf.	Reaktion Anfeindungen	Chatbot erkennt beleidigende Inhalte und weist Studierende darauf hin, dass das Gespräch auf einer fachlichen Ebene zu führen ist.	Mittel	Nein	S1, S2, S3, S4, P
64 a	Fa. Anf.	Meldung Anfeindungen	Bei wiederholenden Beleidigungen / Anfeindungen sendet der Chatbot eine Meldung an die IU.	Mittel	Nein	S1, S3
65	Fa.Anf.	Fragen zur Rolle	Der Chatbot beantwortet allgemeine Fragen zu seiner Rolle, wenn die Antworten in der Rollenbeschreibung enthalten.	Mittel	Ja	S1, S2, S3, S4, P
65 a	Fa.Anf.	Persönliche Fragen zur Rolle	Chatbot beantwortet keine tiefgehenden / fachfremden persönlichen Fragen (z.B. zu Aussehen oder persönlichem Hintergrund) der simulierten Person	Mittel	Ja	S1, S2, S3, S4, P
65 b	Fa.Anf.	Ausdenken von Fakten über Rolle	Chatbot darf sich zusätzliche Eigenheiten ausdenken, um Fragen zu beantworten. -> Konflikt zu 65.	Gering	Nein	S3
66	Fa.Anf.	Rolle Studierende Chatbot	Der Chatbot simuliert selber immer einen Studiernenden einer bestimmten Fachrichtung	Hoch	Ja	P

Nr.	Bereich	Anforderung	Beschreibung	Priorität	R.Pr.	Quelle
			und passt sein Verhalten dementsprechend an.			