

User Stories – S3

1 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich , dass es eine optionale Einführung gibt, Um neuen Studierenden die Nutzung aufzuzeigen.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Einführung in Arbeitsweise mit Chatbot- Optional aktivierbar -> Häkchen
2 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich die Einführung des Chatbots, Um einen Ersatz für bestimmte, nicht vertretene Personengruppen zu bekommen.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Unterstützung durch Einbringung neuer Informationen / anderer Fokusssetzung- Einbringen anderer Aspekte
3 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich , dass sich der Chatbot aktiv bei der Erstellung des Behandlungsplans einbringt, Um sein Wissen in die Diskussion einzubringen.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Aktives Einbringen von Wissen in Diskussion- Fokus auf Behandlungsplan
4 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich , dass der Chatbot in Form einer Figur / Person dargestellt wird, Um seine Rolle eindeutig identifizieren zu können.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Bildliche Darstellung der Rolle (z.B. Physio -> Sporthose, Sportschuhe, ...)- Klassische äußere Merkmale zur Unterscheidung Rollen
5 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich konkrete Sicherheitsvorkehrungen für den Chatbot, Um gefährliche / unpassende Antworten zu vermeiden.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none">- Antworten inhaltlich zu überprüfen auf Gefährdung Allgemeinwohl- Z.B. Aussagen wie „Drück dem Patienten ein Kissen ins Gesicht“ – „Der Patient muss unbedingt operiert werden“

- Hohe Sicherheitsstandards hinsichtlich moralisch-ethischer Aspekte
6 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich einen Disclaimer über die Simulation erhalten, Um ständig über die Simulation hingewiesen zu werden.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Konstantes Informieren über Simulation - Erkennlich machen von nicht-realer Persönlichkeit
7 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich Feedback vom Chatbot in einer sachlichen Diskussion zu erhalten, Um auf Fehler in meiner Logik hingewiesen zu werden.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Sachliche Diskussion über (Logik-) Fehler im Behandlungsplan - Aktives Hinweisen durch den Chatbot - Kein schlichter Hinweis / reines Belehren
8 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich keine Angaben von Quellen in den Antworten erhalten, Um eine realistische Diskussion zu führen.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Keine Quellenangaben in Antworten
9 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich von dem Chatbot auf seine Fehleranfälligkeit hingewiesen werden, Um seinen Antworten nicht blind zu vertrauen.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Anmerkung durch Chatbot / Webseite, dass Antworten noch zu überprüfen sind - Hinweis, dass Studierende für eigenes Handeln selbst verantwortlich sind
10 – S3 – Allgemeine Anforderungen:
Als Studentin für Pflege Möchte ich dem Chatbot Feedback geben können, Um ihn auf Fehler hinweisen zu können.
Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> - Feedback durch Chatbot anzunehmen - Feedback durch Chatbot zu überprüfen und beurteilen -> sinnvoll / logisch
11 – S3 – Allgemeine Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot von mir kommendes Feedback überprüft,
Um ungeeignetes Feedback nicht direkt zu übernehmen.

Akzeptanzkriterien:

- Analyse Feedback anhand aktueller Fakten / Fachliteratur
- Vermeidung unpassenden Feedbacks

12 – S3 – Allgemeine Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich die Nutzung von wissenschaftlichen Quellen durch den Chatbot,
Um wissenschaftlich fundierte Antworten zu erhalten.

Akzeptanzkriterien:

- Fachwissen von Chatbot soll auf wissenschaftlichen Quellen basieren
- Keine Nutzung von unglaubwürdigen Seiten

13 – S3 – Technische Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich die Antworten des Chatbots akustisch hören können,
Um sprachliche Antworten zu erhalten.

Akzeptanzkriterien:

- Antworten in Sprachform umwandeln
- Ausgabe Akustisch auf Webseite
- Button zur Einstellung

14 – S3 – Technische Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich meine Fragen an den Chatbot per Spracheingabe stellen,
Um schneller Fragen zu stellen.

Akzeptanzkriterien:

- Option zur Spracheingabe
- Button zur Aktivierung

15 – S3 – Technische Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich eine übersichtliche und minimalistische Oberfläche,
Um die Webseite leicht und intuitiv bedienen zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Wenig Verzierungen / Schmuckelemente
- Übersichtliche / schlichte Oberfläche
- Leicht und intuitiv zu bedienen

16 – S3 – Technische Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich eine Scroll-Funktion für den Chat,
Um frühere Antworten nachschlagen zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Scroll-Option an Chatrand
- Speichern von alten Nachrichten zum Nachlesen

17 – S3 – Technische Anforderungen:

Als Studentin für Pflege
Möchte ich einen Button mit Drop-Down-Liste,
Um eine Rolle auswählen zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Button mit Drop-Down-Liste zur Rollenauswahl

18 – S3 – Technische Anforderungen:

Als Studentin für Pflege
Möchte ich gleichzeitig mit zwei oder mehr Chatbots in einer Session schreiben können,
Um mehrere fehlende Fachpersonen direkt in die Diskussion einzubringen.

Akzeptanzkriterien:

- Mehrere verschiedene Rollen gleichzeitig auswählbar
- Alle Rollen in ein Gespräch einzubinden

19 – S3 – Technische Anforderungen:

Als Studentin für Pflege
Möchte ich farbliche Icons und Text-Beschreibungen,
Um die ausgewählte Rolle zu identifizieren.

Akzeptanzkriterien:

- Icons mit Farbe je nach Fachbereich
- Text in Format Rolle Name über / neben dem Chat

20 – S3 – Technische Anforderungen:

Als Studentin für Pflege
Möchte ich einen kurzen Begrüßungstext erhalten,
Um eine kurze Vorstellung vom Chatbot zu lesen.

Akzeptanzkriterien:

- Bei erstem Gespräch kurze Begrüßung
- Enthält nur Name und Fachbereich -> nicht zu viele Informationen

21 – S3 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege
Möchte ich allgemein kurze und stichhaltige Antworten bei thematischer Tiefe erhalten,
Um zu viele Ausschweifungen zu vermeiden.

Akzeptanzkriterien:

<ul style="list-style-type: none"> - Kurze und knappe Antworten - Fachliche Tiefe bei Antworten - Ausführlichere Antworten auf Nachfrage
22 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot die Fachsprache seiner Rolle verwendet, Um neue Fachbegriffe zu lernen und damit zu arbeiten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nutzung von Fachbegriffen aus Fachbereich - Erklärung bei Nachfrage
23 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich einen dem Alltag der Klinik angemessenen Sprachstil, Um ein realistisches Gespräch zu simulieren.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mischung aus fachlich und locker - Nutzung von Fachbegriffen - Orientierung an Alltagssprache
24 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot auf Nachfrage seine Antworten schrittweise begründet, Um seinen Lösungsweg nachvollziehen zu können.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schrittweise Begründung der Antworten auf Nachfrage
25 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich bei Unklarheiten Nach-/Gegenfragen vom Chatbot erhalten, Um die Diskussion realistisch zu gestalten.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nach-/Gegenfragen von Chatbot bei Unklarheiten
26 – S3 – Fachliche Anforderungen:
<p>Als Studentin für Pflege Möchte ich, dass der Chatbot auf Smalltalk reagiert, Um ein Gefühl von Teamzugehörigkeit zu schaffen.</p>
<p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Smalltalk erlaubt - Reagieren auf Smalltalk - Aktiv Smalltalk führen

27 – S3 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot bei allgemeinen Aussagen nachfragt,
Um die Aussage korrekt einordnen zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Verständnisfragen, wenn erhaltene Informationen nicht einordbar

28 – S3 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot bei Fragen außerhalb des Fachwissens seiner Rolle keine inhaltlichen Antworten gibt,
Um die Rollensimulation aufrecht zu erhalten.

Akzeptanzkriterien:

- Kein Antworten von Fachfragen außerhalb Fachwissen der simulierenden Rolle
- Verweis auf Nicht-Wissen seiner Rolle

29 – S3 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot nicht auf Aufforderungen reagiert, seine Rolle zu verlassen,
Um den Rollenwechsel korrekt über das System zu regeln.

Akzeptanzkriterien:

- Kein Rollenwechsel über Chat
- Chatbot muss in seiner Rolle bleiben
- Kein allgemeinwissender Chat
- Bindung an Rolle

30 – S3 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot auf Frage nur wenige Eckdaten zur Rolle gibt,
Um beim Thema zu bleiben und tiefgehende, pers. Fragen zu vermeiden.

Akzeptanzkriterien:

- Fragen zur simulierten Rolle beantworten
- Informationen, wenn nicht gegeben, ausdenken
- Keine tiefergehenden Fragen beantworten -> zum Thema zurücklenken

31 – S3 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot bei Vorurteilen eine Diskussion startet,
Um den Studierenden aktiv auf Stereotype aufmerksam zu machen.

Akzeptanzkriterien:

- Bei erkannten Vorurteilen aktive Diskussion starten
- Studierenden auf Vorurteile aufmerksam machen

32 – S3 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot bei Beleidigungen professionell bleibt und einen klaren Rahmen setzt,

Um angemessen auf falsches Verhalten seitens der Studierenden zu reagieren.

Akzeptanzkriterien:

- Chatbot muss in professioneller Rolle bleiben
- Beleidigungen sind abzublocken, ggf. melden

33 – S3 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot dasselbe Wissen zum Patienten besitzt wie die Studierenden,

Um patientenbezogene Antworten geben zu können.

Akzeptanzkriterien:

- Wissen zum Patienten gleicht dem der Studierenden
- Arztbrief, Laborbefunde, Patientengespräch, ...

34 – S3 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot sich auf die Erstellung eines Behandlungsplans fokussiert,

Um thematische Abweichungen zu verhindern.

Akzeptanzkriterien:

- Fokus auf Behandlungsplan
- Bei Abweichungen nach gewisser Zeit zum Hauptthema zurück kehren

35 – S3 – Fachliche Anforderungen:

Als Studentin für Pflege

Möchte ich, dass der Chatbot keinen vollständigen Behandlungsplan erstellt,

Um ausschließlich den Kompetenzen seiner Rolle nachzukommen.

Akzeptanzkriterien:

- Keine vollständige Erstellung eines Behandlungsplanes
- Erstellung Behandlungsplan für den Fachbereich seiner Rolle erlaubt