

## **Leitfaden - Halbstandardisiertes Interview:**

### **Leitfaden – Personen, die virtuelle Hochschulklinik und das Projekt kennen:**

#### **1. Eröffnung**

- Danke, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Deine Antworten helfen mir bei der Erarbeitung meiner Bachelorarbeit.
- Das Interview wird ca. 20-30 Minuten dauern, wir können es aber flexibel verkürzen oder verlängern.
- Ich möchte für meine Bachelorarbeit einen Chatbot die Rolle einer Fachperson annehmen lassen. Dem Chatbot sollen über ein Textfeld Fragen gestellt werden, die er dann aus der Rolle der Fachperson beantworten soll. Die konkreten Rollen können dem Chatbot dann über ein Administrations-Menü vorgegeben werden.
- Der Chatbot soll eingesetzt werden, um im Kontext der virtuellen Hochschulklinik das Projekt Interprofessionelle Zusammenarbeit zu unterstützen. Er soll im Diskussionsteil den Studierenden die Möglichkeit geben, Fragen an Fachbereiche zu stellen, die in dem derzeitigen Projektdurchlauf nicht anwesend sind. Also bspw. Fragen an einen Logopäden oder Physiotherapeuten. Hierdurch können die Studierenden dann auch die Eindrücke aus den fehlenden Fachbereichen bekommen, um einen möglichst vielfältigen Behandlungsplan entwickeln zu können.
- Das Interview ist dazu gedacht, die Anforderungen zu sammeln, die an so einen Chatbot gestellt werden. Ich werde dir dazu verschiedene Fragen stellen und die Antworten später zu konkreten Anforderungen auswerten.
- Wenn irgendetwas nicht verständlich ist, oder es Fragen gibt, dann gib mir einfach direkt Bescheid.
- Ich würde das Gespräch gerne aufnehmen, um es später anonym auszuwerten. Ist das für dich in Ordnung?

Start Aufnahme

### **Weiterführung Professorin:**

#### **2. Allgemeine Anforderungen**

- Was ist deine Rolle an der IU?
- Was ist deine Rolle bei der virtuellen Hochschulklinik und dem Projekt Interprofessionelle Zusammenarbeit?
- Hast du schon einmal mit einem Chatbot, bspw. ChatGPT, gearbeitet?
- Ist die Einführung des Chatbots aus deiner Sicht wichtig?
- Wann genau im Projekt Interprofessionelle Zusammenarbeit sollen die Studierenden mit dem Chatbot in Berührung kommen?
- Welche spezifischen Aufgaben soll der Chatbot erfüllen, um den Studierenden zu helfen?

- Soll der Chatbot wissen, dass es sich bei Von Hausen um einen Schauspieler / fiktiven Patienten handelt oder soll er von einem realen Ereignis ausgehen?
- Darf der Chatbot auf erkannte Fehler seitens der Studierenden hinweisen?
- Soll der Chatbot Studierenden Feedback geben dürfen?
- Soll der Chatbot Feedback von den Studierenden annehmen dürfen?
- Soll sich der Chatbot der Künstlichkeit seiner Rolle selbst bewusst sein?
- Soll der Chatbot den Studierenden über seine Künstlichkeit / Simulation informieren?
- Sind rechtliche Aspekte zu beachten, wenn Informationen über den fiktiven Von Hausen an den Chatbot übermittelt werden?
- Gibt es bei der Nutzung des Chatbots Datenschutzbedenken?
- Wie viele Studierende nutzen den Chatbot gleichzeitig?
- Gibt es irgendwelche Risiken, die du beim Einsatz des Chatbots siehst?

### 3. Technische Anforderungen:

- Chatbot-Oberfläche:
  - Welche Elemente sollen auf der Webseite vorhanden sein – Box für Chatfeld, ggf. Lösch-Button, Button für Admin-Bereich, ...?
  - Wie soll die Webseite gestaltet sein?
  - Wie sollen die Studierenden die Rolle vom Chatbot auswählen?
  - Soll der Chatbot bei Annehmen einer Rolle einen Begrüßungstext schreiben?
  - Soll es einen Button geben, um neue Chats zu beginnen / vorige Chats aus dem derzeitigen Verlauf zu löschen
    - Wenn Nein:
      - Wie lange sollen dann gespeicherte Chats im Chatverlauf zurück gehen?
    - Wenn Ja:
      - Sollen alte Chats über die Webseite wiederherstellbar sein?
      - Oder sollen die Chats in externen Dokumenten gespeichert werden?
  - Soll der Chatbot seine früher im Chat gegebenen Antworten und die gestellten Fragen weiterhin kennen?
  - Was soll beim Rollenwechsel mit dem bisherigen Chat geschehen?

- Wenn wieder auf eine Rolle zurück gewechselt wird, mit der man bereits in der Session geschrieben hat, soll sich der Chatbot dann an das vorige Gespräch erinnern?
- Soll es für Studierende Optionen zum Einstellen des Verhaltens des Chatbots geben?
- Admin-Oberfläche:
  - Soll es eine Liste mit den bestehenden Rollen geben?
  - Sollen die bestehenden Rollen über das Admin-Menü angepasst werden können?
  - Welche Elemente soll die Admin-Oberfläche alles enthalten?
  - Soll es für die Admin-Oberfläche ein extra Login geben?
  - Beim Hinzufügen neuer Prompts:
    - Soll es ein sehr konkretes Template für Prompts für die Rolle geben?
    - Soll es einzelne Felder – Name, Fachl. Richtung, Pers. Merkmale, ... geben oder nur ein großes Chatfeld, in das alles geschrieben wird?
    - Sollen Beispiele für Inhalte neben / in die Eingabefelder geschrieben werden als Vorlage?
- Allgemein:
  - Sollen Chats mit dem Chatbot für spätere Analysen gespeichert werden?
    - Wenn ja:
      - Sollen die Chats einzeln (nach Rollen getrennt) gespeichert werden?
      - Wonach sollen die Chats unterschieden werden (Rolle, Zeitstempel, ...)
      - Sollen alte Chats auf der Webseite neu aufgerufen werden können, um sie fortzuführen?
  - Wenn die Chats an die Rolle gebunden sind, was passiert dann damit, wenn die Rolle gelöscht wird?
  - Was soll der Chatbot über Von Hausen wissen?
  - Soll es zusätzlich zu den konkreten Rollen-Prompts auch ein System-Prompt geben?
  - Bei System-Prompt:
    - Soll es mehrere System-Prompts geben, aus denen ausgewählt werden kann?

- Soll der System-Prompt ebenfalls im Admin Menü angepasst werden können?
- Sollen Studierende dann auch zwischen den System-Prompts wechseln können?
- Soll eine Anleitung für die Einrichtung der Webseite / Anbindung an die KI für ein anderes Gerät erstellt werden?

#### 4. Fachliche Anforderungen:

- Wie komplex sollen die Antworten ausfallen?
- Wie fachlich tief sollen die Antworten gehen – viele Fachbegriffe, ...?
- In welchem Sprachstil soll der Chatbot antworten – Formell, locker, wissenschaftlich, ...?
- Soll der Chatbot Quellen geben?
- Soll der Chatbot seine Antworten ausführlich / schrittweise begründen?
- Darf der Chatbot bei Unklarheiten Nach-/Gegenfragen stellen?
- Darf der Chatbot auf Smalltalk reagieren?
- Wie soll der Chatbot reagieren, wenn reine Aussagen und keine Fragen gestellt werden?
- Gibt es bestimmte Arten von Fragen, die der Chatbot nicht beantworten darf?
- Wie soll der Chatbot reagieren, wenn Fragen gestellt werden, die aus dem Wissen seiner Rolle fallen müssten?
- Wie soll der Chatbot reagieren, wenn er im Chat dazu aufgefordert wird, seine Rolle zu verlassen?
- Wie soll der Chatbot reagieren, wenn Fragen zum persönlichen Hintergrund der zu simulierenden Person gestellt werden?
- Wie soll der Chatbot reagieren, wenn Fragen gestellt werden, die mit Vorurteilen belastet sind?
- Wie soll der Chatbot reagieren, wenn er beleidigt, angefeindet oder so wird?
- Wie sehr soll der Chatbot sich auf das Thema „Behandlungsplan erstellen“ fokussieren?
- Wie soll der Chatbot reagieren, wenn er bspw. dazu aufgefordert wird, einen konkreten Behandlungsplan zu erstellen?
  - a. Gesamter Behandlungsplan (alle Fachbereiche)
  - b. Behandlungsplan für seinen simulierten Fachbereich
  - c. Nur allgemeine / grobe Tipps

## Weiterführung Studierende:

### 2. Hintergrund

- Was ist deine Rolle an der IU?
- Was ist / war deine Rolle bei der virtuellen Hochschulklinik und dem Projekt Interprofessionelle Zusammenarbeit?
- Hast du schon einmal mit einem Chatbot, bspw. ChatGPT, gearbeitet?
- Ist die Einführung des Chatbots aus deiner Sicht wichtig?
- Was genau erhoffst du dir von dem Chatbot für das Projekt?
- Soll der Chatbot dich über seine Künstlichkeit / Simulation informieren?
- Möchtest du, dass der Chatbot dich auf erkannte Fehler hinweist?
- Soll dir der Chatbot in den Antworten Hinweise zu weiterführenden Quellen geben dürfen?
- Würdest du dem Chatbot vertrauen, wenn er dir bei wichtigen Entscheidungen (z.B. Behandlungsplan) zu Rate steht?
- Soll der Chatbot dir Feedback geben dürfen (z.B. zum Behandlungsplan)?
- Soll der Chatbot Feedback von dir annehmen?
- Gibt es irgendwelche Risiken, die du beim Einsatz des Chatbots siehst?

### 3. Technische Anforderungen:

- Chatbot-Oberfläche:
  - Welche Elemente sollen auf der Webseite vorhanden sein – Box für Chatfeld, ggf. Lösch-Button, ...?
  - Wie soll die Webseite gestaltet sein – schlicht, bunt, ...?
  - Wie möchtest du die Rolle vom Chatbot auswählen – Button, Liste, ...?
  - Soll der Chatbot sichtbar anzeigen, in welcher Rolle er gerade antwortet?
    - Zum Beispiel:
    - Als Überschrift
    - In jeder seiner Antwort -> „als Physiotherapeut würde ich das und das machen“
  - Soll der Chatbot bei Annehmen einer Rolle einen Begrüßungstext schreiben?

### 4. Fachliche Anforderungen:

- Wie komplex sollen die Antworten ausfallen?
- Wie fachlich tief sollen die Antworten gehen – viele Fachbegriffe, ...?

- In welchem Sprachstil soll der Chatbot antworten – Formell, locker, wissenschaftlich, ...?
  - Soll der Chatbot seine Antworten ausführlich / schrittweise begründen?
  - Darf der Chatbot bei Unklarheiten Nach-/Gegenfragen stellen?
  - Darf der Chatbot auf Smalltalk reagieren?
  - Wie soll der Chatbot reagieren, wenn reine Aussagen und keine Fragen gestellt werden?
  - Gibt es bestimmte Arten von Fragen, die der Chatbot nicht beantworten darf?
  - Wie soll der Chatbot reagieren, wenn Fragen gestellt werden, die aus dem Wissen seiner Rolle fallen müssten?
  - Wie soll der Chatbot reagieren, wenn er im Chat dazu aufgefordert wird, seine Rolle zu verlassen?
  - Wie soll der Chatbot reagieren, wenn Fragen zum persönlichen Hintergrund der zu simulierenden Person gestellt werden?
  - Wie soll der Chatbot reagieren, wenn Fragen gestellt werden, die mit Vorurteilen belastet sind?
  - Wie soll der Chatbot reagieren, wenn er beleidigt, angefeindet oder so wird?
  - Welches Wissen darf der Chatbot besitzen – Genaues Wissen zum Patienten, zu anderen Fachbereichen, ...?
  - Wie sehr soll der Chatbot sich auf das Thema „Behandlungsplan erstellen“ fokussieren?
  - Wie soll der Chatbot reagieren, wenn er bspw. dazu aufgefordert wird, einen konkreten Behandlungsplan zu erstellen?
5. Fallen dir spezifische Fragen ein, die du dem Bot stellen würdest, wenn er die Rolle eines Physiotherapeuten annimmt?
- Zum Beispiel:
  - Zur Erstellung des Behandlungsplanes
  - Allgemeine Nachfragen

Allgemein:

6. Sonstiges
- Gibt es irgendwelche Risiken, die du beim Einsatz des Chatbots siehst?
  - Sind dir im Gespräch Aspekte ein- / aufgefallen, die noch nicht thematisiert wurden?
  - Hast du noch abschließende Anmerkungen?

Aufnahme stoppen

## Leitfaden Interview Physiotherapeut:

### 1. Eröffnung

- Danke, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Deine Antworten helfen mir bei der Erarbeitung meiner Bachelorarbeit.
- Das Interview wird ca. 10-20 Minuten dauern, wir können es aber flexibel verkürzen oder verlängern.
- Ich möchte für meine Bachelorarbeit einen Chatbot die Rolle einer Fachperson annehmen lassen. Dem Chatbot sollen über ein Textfeld Fragen gestellt werden, die er dann aus der Rolle der Fachperson beantworten soll.
- Der Chatbot soll eingesetzt werden, um im Kontext der virtuellen Hochschulklinik das Projekt Interprofessionelle Zusammenarbeit zu unterstützen. Er soll im Diskussionsteil den Studierenden die Möglichkeit geben, Fragen an Fachbereiche zu stellen, die in dem derzeitigen Projektdurchlauf nicht anwesend sind. Also bspw. Fragen an einen Logopäden oder Physiotherapeuten. Hierdurch können die Studierenden dann auch die Eindrücke aus den fehlenden Fachbereichen bekommen, um einen möglichst vielfältigen Behandlungsplan entwickeln zu können.
- Das Interview ist dazu gedacht, Antworten auf Fragen von Studierenden zu erhalten. Die Fragen werden im Praxisfall dann an den Chatbot gestellt. Die Antworten, die du mir gibst, dienen zum Training mit dem Chatbot und zur abschließenden Evaluation. Da die Studierenden die Fragen insbesondere im Diskussionsteil ihres Projektes stellen werden und das Ziel die Erstellung eines Behandlungsplans ist, bitte ich dich, dies im Hinterkopf zu behalten.
- Wenn irgendetwas nicht verständlich ist, oder es Fragen gibt, dann gib mir einfach direkt Bescheid.
- Ich würde das Gespräch gerne aufnehmen, um es später anonym auszuwerten. Ist das für dich in Ordnung?

## Start Aufnahme

### 2. Hintergrund

- Was genau ist deine berufliche Ausbildung?
- Hast du dich auf bestimmte Bereiche fokussiert?
- Wie lange behandelst du bereits Patienten?
- Hast du schon einmal Erfahrungen mit Chatbots gemacht?

### 3. Fragen von Studierenden

- *Fragen aus dem Fragenkatalog*

### 4. Sonstiges

- Gibt es irgendwelche Risiken, die du beim Einsatz des Chatbots siehst?
- Sind dir im Gespräch Aspekte ein- / aufgefallen, die noch nicht thematisiert wurden?
- Hast du noch abschließende Anmerkungen?

## Aufnahme stoppen