# 补充性规格说明

* **修订历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 日期 | 描述 | 作者 |
| 初始草案 | 2016年4月26日 | 第一个草案。主要在细化阶段中进行精化。 | D3----Confidence小组 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**简介**

本文档描述了互联网售电影票系统所有未在用例中描述的需求。

* **可用性**

可用性是一个非常宽泛的概念，它泛指那些能让用户顺利使用系统的指标，包括易用性（易操作、易理解）、准确性、安全性（权限体系、访问限制）、兼容性（服务器、客户端的兼容度），等等。

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 项 |
| Usab.1 | 快捷的销售交易处理极为重要，文档处理平均响应时间应小于1秒，不包括查询与统计的时间。 |
| Usab.2 | 即时售票应有一定的时间的限制，以避免出现占用座位但不付款的行为，所以应当在15分钟内付款，逾时系统给出文字提醒。 |
| Usab.3 | 为了便于用户使用，应当采用可视化的方法来进行修改。 |
| Usab.4 | 客户端由于未知原因死机时，能通过重启的方式排除故障，正常使用该软件。 |

* **可靠性**

可靠性就是系统可以可靠运行，包括系统成熟度、数据容错度、系统易恢复性等。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 项 | 值 |
| Reli.1 | 在任何时刻后台服务器正常运行的可能性 | 99.9% |
| Reli.2 | 服务器平均正常运行时间 | 45天 |
| Reli.3 | 服务器平均故障恢复时间 | 23分钟 |

* **性能**

用户所看到的系统运行的表现和效果，是需求分析阶段最主要的分析内容。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 项 | 频率/容量 | 备注 |
| Perf.1 | 登录用户在线状态更改频率 | 每分钟500次 |  |
| Perf.2 | 登录用户查询频率 | 每分钟300次 |  |
| Perf.3 | 应用用户数 | <= 1,000,000 |  |
| Perf.4 | 订单处理速度 | 每分钟200项 |  |

* **可支持性**

是指软件的可维护性、易变更性。在需求分析与设计阶段，可支持性实际上体现在，我们是否能有效识别系统可变的需求，并能够提供合理的方案。

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 项 |
| Supp.1 | 可在未来的版本中添加电影评论、新闻资讯等板块信息。 |
| Supp.2 | 客户端程序可移植到PAD上。 |
| Supp.3 | 完成一次小版本升级的平均工作量必须小于1人周。 |
| Supp.4 | 完成一次重大版本升级的平均工作越必须小于1人月。 |

* **硬件和软件约束**

采用安卓2.0版本及以上，网络系统采用移动网络或WIFI。

* **接口**

1. 重要硬件和接口

触摸屏（触摸动作象征为鼠标事件）

摄像头（可用于扫描二维码电子支付）

1. 软件接口

将应用加载入对应版本的Android操作系统。

* **开发约束**

采用Java语言编写，并使用Spring 4作为技术框架，使用maven作为构建工具。

* **设计约束**

按照项目管理规范。

* **国际化问题**

主要货币单位为人民币，语言为中文及英文。

* **许可和其他法律问题**

用户在安装时需要阅读及同意相关用户协议。

法律规定，在销售交易中必须遵从所有税务规则。

* **操作问题**

当客户端发生未知错误时，用户可以通过重新启动的方式排除故障，正常使用本软件。

* **特定应用领域规则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 规则 | 可变性 | 来源 |
| 规则1 | 购买者折扣规则。实例：  普通用户：5%折扣额  会员用户：10%折扣额 | 高  每个零售商有不同规则 | 零售商政策 |

* **所关注领域的信息**

1. 定价
2. 网银及第三方支付处理
3. 销售税
4. 商品标识：订单号，验证码。